

Số: 26 /BC-TCĐL

Hà Nội, ngày 06 tháng 4 năm 2021

**BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2020,
KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2021**

Kính gửi: Quý vị Cổ đông,

PHẦN I
BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2020

Năm 2020, đại dịch Covid-19 đã gây ra cuộc khủng hoảng nghiêm trọng, ảnh hưởng sâu sắc đến tất cả các nước. Kinh tế toàn cầu trải qua đợt suy thoái tồi tệ nhất kể từ cuộc Đại suy thoái những năm 1930, suy giảm 4,3%. Trong nước, Việt Nam đã hoàn thành mục tiêu kép, vừa phòng chống dịch bệnh Covid-19 thành công, vừa giữ vững ổn định kinh tế vĩ mô, tăng trưởng GDP đạt 2,9%. Thanh khoản hệ thống tài chính ngân hàng khá ổn định. Các tổ chức tín dụng chịu áp lực xử lý nợ xấu thực hiện theo Đề án cơ cấu lại hệ thống các tổ chức tín dụng gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2016 - 2020 và theo Nghị quyết 42/2017/QH14 của Quốc hội.

I. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2020

1. Những kết quả chính

- Tại 31/12/2020, Tổng Tài sản đạt 28.804,9 tỷ đồng, tăng 30% so với thực hiện tại 31/12/2019.
- Lợi nhuận trước thuế năm 2020 đạt 285,7 tỷ đồng, tương đương thực hiện năm 2019, hoàn thành 102% kế hoạch năm 2020 đề ra.
- Tổng nguồn vốn huy động tại 31/12/2020 đạt 24.767 tỷ đồng, tăng 35,4% so với tại 31/12/2019.
- Tổng dư nợ cho vay khách hàng tại 31/12/2020 đạt 12.029,7 tỷ đồng, tăng 21,8% so với tại 31/12/2019.
- Tỷ lệ an toàn vốn tối thiểu CAR tại 31/12/2020 là 11,04%, trong năm luôn duy trì ở mức cao hơn mức quy định tối thiểu 9% của Ngân hàng Nhà nước.

Đơn vị: tỷ đồng

TT	Chỉ tiêu	Kế hoạch 2020	Thực hiện năm 2020	
			Thực hiện	%/Kế hoạch
1	Vốn điều lệ	2.649,8	2.649,8	100%
2	Tổng tài sản	22.050	28.804,9	131%
3	Doanh thu	1.833	1.747,7	95%
4	Chi phí	1.552	1.462,0	94%
5	Lợi nhuận trước thuế	280,5	285,7	102%
6	Tỷ lệ nợ xấu	< 2%	1,32%	
7	Tỷ lệ an toàn vốn tối thiểu (CAR)	> 9%	11,04%	

2. Kết quả tổng quan

Năm 2020, EVNFinance đã đạt được những kết quả đáng ghi nhận, cụ thể:

(i) Lợi nhuận trước thuế đạt 285,7 tỷ đồng, hoàn thành 102% kế hoạch năm.

(ii) nỗ lực thực hiện kế hoạch thu/xử lý nợ. Bám sát từng khách hàng, thực hiện kế hoạch thu hồi, xử lý nợ xấu/ nợ quá hạn. Kết quả năm 2020, đã thu/xử lý nợ xấu, nợ quá hạn, nợ tiềm ẩn rủi ro theo sát kế hoạch, tỷ lệ nợ xấu tại 31/12/2020 là 1,32%, thấp hơn 0,66% so với thực hiện tại 31/12/2019, đảm bảo < 2% theo quy định của Ngân hàng Nhà nước.

(iii) Duy trì hoạt động Dịch vụ, trọng tâm là dịch vụ quản lý ủy thác và cho vay lại. Năm 2020, thu nhập từ các hoạt động Dịch vụ đạt 105% kế hoạch đề ra.

(iv) Vận hành triển khai hoạt động tín dụng tiêu dùng với thương hiệu Easy Credit theo hướng tập trung phát triển sản phẩm trên nền tảng di động và xu hướng kinh doanh nền tảng. Những kết quả, bước đi trong năm 2020 là những tiền đề để phát triển sản phẩm trên cơ sở ứng dụng công nghệ số trong năm 2021 và những năm tiếp theo.

(v) Tái cơ cấu tổ chức nhân sự, thành lập Khối Công nghệ số phù hợp với định hướng phát triển của Công ty.

(vi) Chú trọng công tác tạo dựng nền tảng hỗ trợ - củng cố văn hóa doanh nghiệp, tác phong làm việc chuyên nghiệp, hiệu quả; các hoạt động kinh doanh và tác nghiệp hàng ngày của Công ty phù hợp theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

3. Kết quả thực hiện các hoạt động kinh doanh chính

3.1. Huy động vốn

Tổng nguồn vốn huy động đến 31/12/2020 đạt 24.767 tỷ đồng, tăng 35% so với

cuối năm 2019, đảm bảo thanh khoản và an toàn hoạt động, tuân thủ nghiêm ngặt các tỷ lệ, chỉ số theo quy định của Ngân hàng Nhà nước.

Năm 2020 là năm đặc biệt đối với doanh nghiệp cả nước nói chung và EVNFinance nói riêng, khi phải đối mặt với dịch bệnh, thực hiện giãn cách xã hội,... 6 tháng đầu năm 2020, trong bối cảnh bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh Covid, Công ty đã nỗ lực cân đối nguồn vốn thị trường 1 và thị trường 2 đảm bảo hoạt động kinh doanh. 6 tháng cuối năm, Công ty đã tiếp cận, mở rộng danh mục khách hàng, phát triển quan hệ giao dịch với các Tập đoàn/Công ty lớn, có tiềm lực kinh tế mạnh, tạo dựng tập khách hàng ổn định. Ngoài các đối tác trong nước, EVNFinance đã tiếp cận, làm việc với các Quỹ nước ngoài. Trong Quý II/2020, sau nhiều vòng thẩm định khắt khe theo tiêu chuẩn quốc tế, Công ty đã huy động vốn thành công từ Quỹ Hợp tác khí hậu toàn cầu (GCPF). Quý IV/2020, Công ty huy động vốn thành công từ Quỹ rA. Việc huy động vốn thành công từ các Quỹ nước ngoài đã khẳng định mức tín nhiệm của Công ty đối với các Quỹ nước ngoài, là khởi đầu để Công ty mở rộng hoạt động với các đối tác nước ngoài.

3.2. Sử dụng vốn

Công ty tiếp tục duy trì các các hoạt động kinh doanh cốt lõi - Đầu tư và Tín dụng, chú trọng phát triển cho vay, đầu tư trong lĩnh vực năng lượng, đóng góp mục tiêu lợi nhuận và duy trì nền tảng hướng tới phát triển là tổ chức tài chính tổng hợp vững mạnh.

Tại 31/12/2020, tổng dư nợ cho vay đạt 12.029,7 tỷ đồng. Công ty triển khai giải ngân bù đắp thu nợ và tăng trưởng theo kế hoạch. Năm 2020, Công ty tiếp tục đa dạng hóa lĩnh vực cho vay, đặc biệt dư nợ cho vay với mục đích đầu tư các dự án năng lượng, năng lượng tái tạo tăng hơn 1.500 tỷ đồng so với cuối năm 2019.

Đối với hoạt động cho vay tiêu dùng, do ảnh hưởng của đại dịch Covid-19, Công ty đã chủ động điều chỉnh và thu hẹp hoạt động nhằm hạn chế rủi ro thu hồi nợ. Đồng thời, Công ty rà soát các kênh cung cấp sản phẩm, thúc đẩy phát triển các kênh sản phẩm có tiềm năng trên cơ sở hợp tác với nhiều đối tác lớn; ưu tiên triển khai các sản phẩm mới, mức độ kiểm soát rủi ro tốt hơn, triển khai các kênh ứng dụng kết nối nhằm tăng tính cạnh tranh và cung cấp sản phẩm dịch vụ nhanh chóng tới khách hàng,...

Hoạt động Đầu tư tiếp tục được triển khai, đóng góp lợi nhuận chung của toàn Công ty. Tổng dư đầu tư tại 31/12/2020 đạt 7.237 tỷ đồng.

Cùng với việc tăng trưởng tài sản, những nỗ lực xử lý nợ xấu tồn đọng trong năm 2020 đưa tỷ lệ nợ xấu của Công ty về 1,32%, giảm 0,66% so với năm 2019, đảm bảo < 2% theo quy định của Ngân hàng Nhà nước.



3.3. Các hoạt động Dịch vụ

3.3.1. Hoạt động Quản lý ủy thác cho vay lại

Đến 31/12/2020, EVNFinance đang quản lý giải ngân, thực hiện cho vay lại các dự án với tổng giá trị cam kết tài trợ hơn 5 tỷ USD (quy đổi). Các hoạt động kiểm soát chi, giải ngân nhận nợ, các nghiệp vụ quản lý sau cho vay được triển khai đúng tiến độ yêu cầu. Tính đến cuối năm 2020, lũy kế giải ngân các chương trình, dự án được giao đạt 90,5% tổng giá trị cam kết tài trợ. Công tác thu, trả nợ được thực hiện theo đúng quy định tại các văn kiện tín dụng, không phát sinh nợ xấu, nợ quá hạn.

Để đảm bảo chất lượng dịch vụ triển khai các dự án đã được giao, EVNFinance đã chú trọng đầu tư nhân lực, công nghệ, nâng cao năng lực cho các đơn vị nghiệp vụ, cung cấp dịch vụ với chất lượng tốt nhất tới các khách hàng.

3.3.2. Hoạt động Tư vấn

Năm 2020, Công ty tiếp tục tiếp cận, triển khai các dịch vụ tư vấn tài chính, tư cổ phần hóa,... Hoạt động dịch vụ hướng trọng tâm vào khách hàng mục tiêu EVN và các doanh nghiệp hoạt động trong ngành điện. Năm 2020, EVNFinance triển khai công tác Tư vấn cổ phần hóa Tổng Công ty Phát điện 2 (GENCO2) theo Hợp đồng đã ký kết.

Ngoài việc tìm kiếm cơ hội, triển khai các dịch vụ tư vấn đã và đang thực hiện, Công ty thực hiện phát triển các sản phẩm dịch vụ mới, phù hợp với nhu cầu thị trường và định hướng phát triển kinh doanh của Công ty. Các sản phẩm, dịch vụ trong lĩnh vực Fintech và điện mặt trời được tập trung xem xét thực hiện.

4. Các hoạt động hỗ trợ vận hành

Các hoạt động hỗ trợ được triển khai thực hiện nhằm hỗ trợ tối đa cho hoạt động kinh doanh, tăng cường tính chuyên nghiệp, hiệu quả.

4.1. Hoạt động công nghệ số

Với quan điểm công nghệ số phải được ứng dụng vào tất cả các hoạt động cũng như con người tại Công ty, Ban Điều hành Công ty đã xây dựng và trình Hội đồng Quản trị phê duyệt Kế hoạch công nghệ thông tin năm 2020 - 2021. Ban Điều hành đã chỉ đạo quyết liệt triển khai theo Kế hoạch đề ra. Theo đó, EVNFinance triển khai nâng cấp tổng thể các hệ thống Core, thực hiện chuyển đổi số tập trung bằng việc cải tiến quy trình, những hệ thống hiện có xoay quanh 4 vấn đề: phân tích xử lý dữ liệu lớn (big Data), ứng dụng trí tuệ nhân tạo, công nghệ mobile và mở rộng dịch vụ kinh doanh nền tảng (Platform). Đến năm 2020, EVNFinance đã kết nối, hợp tác với nhiều

đối tác là tổ chức trung gian thanh toán, công nghệ tài chính (Fintech) để cùng nhau khai thác thị trường, phát triển mô hình kinh doanh nền tảng, hướng tới ứng dụng mạnh mẽ công nghệ số cung cấp các sản phẩm dịch vụ thân thiện, chi phí thấp, tiện lợi an toàn cho khách hàng. Kế hoạch chuyển đổi số của EVNFinance không chỉ dừng lại ở các ứng dụng lõi phục vụ các nghiệp vụ tài chính, mà còn ứng dụng sâu rộng vào các mặt kinh doanh, quản lý, quản trị nội bộ và đến tất cả cán bộ nhân viên của Công ty.

4.2. Hoạt động Tổ chức nhân sự và đào tạo

Tổng số cán bộ nhân viên bình quân năm 2020 của toàn Công ty là 531 người, trong đó hơn 73% cán bộ có trình độ đại học và trên đại học. Công ty luôn tập trung tuyển dụng nhân sự có kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính ngân hàng. Trình độ đào tạo có nền tảng tốt kết hợp với có kinh nghiệm công tác là một trong những cơ sở thuận lợi cho EVNFinance trong quá trình phát triển kinh doanh.

Với mục tiêu xây dựng, phát triển đội ngũ nhân sự có trình độ chuyên môn, kỹ năng tốt, đáp ứng yêu cầu hoạt động kinh doanh, EVNFinance đã thường xuyên thực hiện các chương trình đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao năng lực, kỹ năng cho CBNV. Các hoạt động tọa đàm, hội thảo, trao đổi nội bộ được tổ chức thường xuyên, tạo cơ hội chia sẻ kiến thức, kinh nghiệm của cán bộ nhân viên trong nội bộ Công ty. Các khóa học đào tạo, tọa đàm nội bộ của Công ty tập trung mục tiêu trang bị kỹ năng, kiến thức cần thiết, sát với nhu cầu công việc của cán bộ nhân viên như đào tạo về Quản trị rủi ro và kiểm soát nội bộ theo tiêu chuẩn COSO, Kiểm toán nội bộ chuẩn quốc tế IIA, Kỹ thuật thực hiện Báo cáo động trên Excel và Add-in A-tools, kỹ năng lập kế hoạch tổ chức công việc, tọa đàm về Quản trị rủi ro, đào tạo về An toàn thông tin...

4.3. Hoạt động Quản trị rủi ro

Công tác quản trị rủi ro của EVNFinance trong các năm qua luôn tập trung quản trị vào các nhóm rủi ro chính gồm rủi ro tín dụng, rủi ro đầu tư, rủi ro lãi suất, rủi ro hoạt động, rủi ro thanh khoản và rủi ro thị trường. Thông qua các quy định cụ thể của Ngân hàng Nhà nước đối với các nhóm rủi ro nêu trên và xuất phát từ thực tiễn quản trị rủi ro, EVNFinance đã xây dựng và áp dụng các quy chế, quy định phù hợp nhằm kiểm soát các rủi ro có thể xảy ra cũng như đưa các kịch bản phù hợp nhằm giảm thiểu các rủi ro này. Các văn bản quy định nội bộ của EVNFinance trong công tác quản trị rủi ro đã góp phần ổn định hoạt động của EVNFinance và phát huy vai trò kiểm soát, quản trị rủi ro trong hoạt động kinh doanh của EVNFinance. Năm 2020, dưới tác động của dịch bệnh Covid, Công ty đã thành lập Ban chỉ đạo Phương án ứng



phó dịch bệnh Covid-19 và tăng cường kiểm soát các rủi ro tín dụng, rủi ro thanh khoản, rủi ro hoạt động và rủi ro thị trường, duy trì hoạt động an toàn, ổn định của Công ty. Trong thời gian tới, Công ty tiếp tục đẩy mạnh công tác Quản trị rủi ro thông qua hoạt động của Hội đồng Quản lý tài sản nợ có, đẩy mạnh các phân lớp quản trị rủi ro, đồng thời tăng cường nguồn nhân lực liên quan đến QTRR.

4.4. Các hoạt động nền tảng khác

Các hoạt động nền tảng khác gồm công tác kiểm soát nội bộ, công tác kế toán, công tác pháp chế,... tiếp tục được thực hiện, bám sát mục tiêu tập trung nâng cao hiệu quả, chất lượng và an toàn hoạt động.

II. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC NỘI DUNG KHÁC TẠI NGHỊ QUYẾT CỦA ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN NĂM 2020

- 1. Thực hiện Phương án chi trả cổ tức năm 2018, 2019:** Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) thường niên năm 2020 thông qua nội dung ủy quyền cho Hội đồng Quản trị thực hiện các thủ tục cần thiết để thực hiện Phương án chi trả cổ tức năm 2018, 2019 sau khi được Ngân hàng Nhà nước phê duyệt. Sau ĐHĐCĐ, EVNFinance đã gửi công văn xin ý kiến Ngân hàng Nhà nước về Kế hoạch phân phối lợi nhuận, chi trả cổ tức năm 2018, 2019 và phương án tăng vốn điều lệ. Hiện, EVNFinance đang thường xuyên bám sát Ngân hàng Nhà nước liên quan đến việc xem xét đề xuất của EVNFinance. Trong năm 2021, sau khi trình ĐHĐCĐ phê duyệt kế hoạch phân phối lợi nhuận 2020, EVNFinance sẽ báo cáo, trình Ngân hàng Nhà nước Phương án phân phối lợi nhuận năm 2020, song song với việc đôn đốc Ngân hàng Nhà nước phê duyệt Kế hoạch phân phối lợi nhuận, chi trả cổ tức năm 2018, 2019.
- 2. Sửa đổi, bổ sung Điều lệ tổ chức và hoạt động của Công ty Tài chính Cổ phần Điện lực:** Điều lệ tổ chức và hoạt động của Công ty đã được sửa đổi lần 9 và ban hành vào tháng 6 năm 2020.
- 3. Quyết định lựa chọn Công ty Kiểm toán độc lập thực hiện kiểm toán Báo cáo tài chính năm 2021:** Hội đồng Quản trị Công ty đã lựa chọn Công ty TNHH Deloitte Việt Nam thực hiện kiểm toán Báo cáo tài chính năm 2021 của Công ty.

PHẦN II KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2021

I. Định hướng - Mục tiêu

Năm 2021, Việt Nam vẫn phải đối mặt với những thách thức trong môi trường kinh tế thế giới chưa ổn định, khi sự tái bùng phát của dịch Covid tại nhiều nước đi kèm với các biện pháp phong tỏa, ảnh hưởng tới kỳ vọng kết nối giao thương... Mặc dù vậy, với sự ổn định vĩ mô, kỳ vọng tăng trưởng kinh tế của Việt Nam đã được dự báo ở mức 6 - 7%. Cùng với những kết quả đạt được trong năm 2020 nêu ở phần trên, EVNFinance tự tin để xác định các mục tiêu cho năm 2021, cụ thể như sau:

1. Tăng trưởng hiệu quả hoạt động kinh doanh trên tất cả các kênh hoạt động kinh doanh. Tăng trưởng lợi nhuận 12%.
2. Tăng nhận diện quốc tế thông qua tiếp cận và giao dịch thành công với các tổ chức tài chính quốc tế.
3. Tái cấu trúc mạnh mẽ bộ máy tổ chức.
4. Xây dựng kế hoạch, từng bước thực hiện để đưa cổ phiếu EVF niêm yết trên Sở Giao dịch Chứng khoán TP HCM.
5. Kiểm soát chặt chẽ, tuân thủ tuyệt đối các chỉ số an toàn theo yêu cầu của các cơ quan quản lý nhà nước - Cân đối với mục tiêu an toàn, hiệu quả của Công ty để có những điều hành linh hoạt, phân bổ hoạt động phù hợp giữa các lĩnh vực kinh doanh, giữa các đơn vị kinh doanh. Đối với tỷ lệ nợ xấu, đặt mục tiêu tỷ lệ nợ xấu nội bảng < 2%, thấp hơn mức quy định của NIINN (3%).

II. Kế hoạch kinh doanh 2021 trình Đại hội đồng cổ đông thường niên 2021

2.1. Các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2021

Đơn vị: tỷ đồng

TT	Chỉ tiêu	Thực hiện 2020	Kế hoạch 2021	
			Kế hoạch	%/TH 2020
1	Vốn điều lệ (*)	2.649	3.047	115%
2	Tổng tài sản	28.804	29.020	101%
3	Doanh thu	1.747	2.264	130%
4	Chi phí	1.426	1.943	133%
5	Lợi nhuận trước thuế	285,7	320,8	112%

(*) Vốn Điều lệ dự kiến tăng 15% sau khi EVNFinance hoàn thành các thủ tục tăng Vốn Điều lệ theo phê duyệt của Ngân hàng Nhà nước và các cơ quan quản lý nhà nước.

Trân trọng báo cáo và kính trình Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2021./.

Nơi nhận:

- ĐHCĐ;
- Lưu: VT, VP HĐQT, TCKT (TCKH).

TỔNG GIÁM ĐỐC



Nguyễn Hoàng Hải