



**EVNFINANCE**

# BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG 2022

## TÀI CHÍNH SỐ VÌ MỤC TIÊU BỀN VỮNG

CÔNG TY TÀI CHÍNH CỔ PHẦN ĐIỆN LỰC



# Mục lục

<b>I. TỔNG QUAN</b>		<b>III. PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG TỪ GIÁ TRỊ NỘI TẠI CỦA DOANH NGHIỆP</b>	
<b>I.1. GIỚI THIỆU CHUNG VỀ BÁO CÁO</b>	5	<b>III.1. QUẢN TRỊ THEO HƯỚNG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG</b>	42
I.1.A. PHẠM VI VÀ GIAI ĐOẠN BÁO CÁO	7	III.1.A. MÔ HÌNH QUẢN TRỊ	43
I.1.B. NGUYỄN TẮC LẬP BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG	7	III.1.B. THÀNH PHẦN HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VÀ BAN ĐIỀU HÀNH	48
I.1.C. TIÊU CHUẨN ÁP DỤNG	8	III.1.C. QUY ĐỊNH VAI TRÒ VÀ TRÁCH NHIỆM ĐỐI VỚI VĂN ĐỀ MÔI TRƯỜNG VÀ XÃ HỘI ĐỐI VỚI HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ, BAN KIỂM SOÁT, BAN ĐIỀU HÀNH VÀ CÁC PHÒNG BAN CÓ LIÊN QUAN	56
I.1.D. THÔNG TIN LIÊN LẠC	8	III.1.D. XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN VĂN HÓA DOANH NGHIỆP	58
I.1.E. CÁCH THỨC CHUẨN BỊ BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG	9	III.1.E. TUÂN THỦ QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT VÀ NỘI BỘ	64
<b>I.2. THÔNG ĐIỆP CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC</b>	10	III.1.F. XU HƯỚNG CHUYỂN ĐỔI SỐ	66
<b>I.3. GIỚI THIỆU CHUNG VỀ EVNFINANCE</b>	12	<b>III.2. PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC</b>	68
<b>I.4. KẾT QUẢ TỔNG QUAN VỀ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH VÀ KINH DOANH NĂM 2022</b>	16	III.2.A. THÀNH PHẦN NGƯỜI LAO ĐỘNG	68
I.4.A. TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH	17	III.2.B. TUYỂN DỤNG	73
I.4.B. GIÁ TRỊ KINH TẾ ĐƯỢC TẠO RA	18	III.2.C. LƯƠNG THƯỞNG CÔNG BẰNG VÀ THĂNG TIẾN	73
I.4.C. HỖ TRỢ TÀI CHÍNH NHẬN ĐƯỢC TỪ CHÍNH PHỦ	18	III.2.D. MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC AN TOÀN VÀ ĐÀM BẢO	74
<b>II. CÁCH TIẾP CẬN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CỦA CÔNG TY</b>		III.2.E. ĐÀO TẠO NHÂN VIÊN	78
<b>II.1. TẦM NHìn, SỨ MỆNH, MỤC TIÊU, CHIẾN LƯỢC</b>	22	<b>IV. KIẾN TẠO ẢNH HƯỚNG CÓ TÍNH BỀN VỮNG BỞI DOANH NGHIỆP</b>	
<b>II.2. CÁC ĐIỂM SÁNG TRONG HOẠT ĐỘNG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG NĂM 2022 CỦA EVNFINANCE</b>	26	<b>IV.1. KINH DOANH CÓ TRÁCH NHIỆM</b>	
<b>II.3. NHẬN DIỆN CÁC RỦI RO, CÁC YẾU TỐ TÁC ĐỘNG, CƠ HỘI VÀ THÁCH THỨC</b>	28	IV.1.A. TÀI CHÍNH VÀ ĐẦU TƯ CÓ TRÁCH NHIỆM	81
II.3.A. NHẬN DIỆN CÁC RỦI RO	28	IV.1.B. THIẾT KẾ VÀ QUẢN LÝ VÒNG ĐỜI SẢN PHẨM CÓ YẾU TỐ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG	82
II.3.B. NHẬN DIỆN CÁC YẾU TỐ TÁC ĐỘNG, CƠ HỘI VÀ THÁCH THỨC	31	IV.1.C. MUA SẮM VÀ CUNG ỨNG BỀN VỮNG	83
<b>II.4. NHẬN DIỆN CÁC VẤN ĐỀ TRỌNG YẾU</b>	34	<b>IV.2. QUẢN LÝ CÁC TÁC ĐỘNG</b>	85
<b>II.5. TRAO ĐỔI VỚI CÁC BÊN HỮU QUAN</b>	36	IV.2.A. QUẢN LÝ CÁC TÁC ĐỘNG TỚI MÔI TRƯỜNG	85
		IV.2.B. BẢO MẬT THÔNG TIN & DỮ LIỆU	87
		IV.2.C. TẠO DỰNG GIÁ TRỊ TÍCH CỰC CHO CỘNG ĐỒNG	88
		<b>V. PHỤ LỤC</b>	
		<b>V.1. DANH MỤC CÔNG BỐ THÔNG TIN</b>	92
		<b>V.2. DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT</b>	96

# I. TỔNG QUAN

I.1. GIỚI THIỆU CHUNG VỀ BÁO CÁO  
I.1.A. PHẠM VI VÀ GIAI ĐOẠN BÁO CÁO  
I.1.B. NGUYÊN TẮC LẬP BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG  
I.1.C. TIÊU CHUẨN ÁP DỤNG  
I.1.D. THÔNG TIN LIÊN LẠC  
I.1.E. CÁCH THỨC CHUẨN BỊ BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

I.2. THÔNG ĐIỆP CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC

I.3. GIỚI THIỆU CHUNG VỀ EVNFINANCE

I.4. KẾT QUẢ TỔNG QUAN VỀ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH VÀ KINH DOANH NĂM 2022

I.4.A. TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH  
I.4.B. GIÁ TRỊ KINH TẾ ĐƯỢC TẠO RA  
I.4.C. HỖ TRỢ TÀI CHÍNH NHẬN ĐƯỢC TỪ CHÍNH PHỦ





## I.1. GIỚI THIỆU CHUNG VỀ BÁO CÁO

Năm 2022 là một năm có nhiều thách thức đối với hoạt động tài chính - ngân hàng bởi các yếu tố bất lợi trong kinh tế quốc tế: suy thoái trì trệ trên toàn cầu sau gần 03 năm do ảnh hưởng của dịch bệnh, yếu tố bất ổn về chính trị, sự đứt gãy chuỗi cung ứng khiến giá cả biến động tăng cao và yếu tố trong nước với nhiều biến động lớn trên thị trường chứng khoán và thị trường tài chính. Năm 2022 cũng là năm đầu tiên EVNFinance thực hiện niêm yết chính thức tại Sở Giao dịch chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh. Trước những diễn biến khó lường trên thị trường nói chung và các sự kiện mang tính cột mốc đối với doanh nghiệp nói riêng, chúng tôi đã chủ động xây dựng một chiến lược bài bản và quản trị theo hướng phát triển bền vững, từ đó đã duy trì hoạt động kinh doanh ổn định, phát triển, đặc biệt phát triển khả năng biến thách thức thành cơ hội để khai thác hoạt động cốt lõi của Doanh nghiệp đi theo hướng phát triển bền vững, làm bùn lề cho chiến lược hoạt động và phát triển cho các năm tiếp theo.



Trong năm này, cùng với việc hình thành chiến lược phát triển doanh nghiệp gắn với yếu tố Phát triển bền vững, hoạt động của chúng tôi đã từng bước hình thành và tiếp cận với các mục tiêu Phát triển bền vững như: định hướng phát triển tài chính số như là một xu hướng tất yếu trong kinh doanh bền vững; xây dựng định hướng phát triển tài chính bền vững thông qua huy động trái phiếu xanh nhằm gia tăng danh mục đầu tư trong lĩnh vực năng lượng tái tạo; xây dựng danh mục loại trừ áp dụng đối với hoạt động cho vay liên quan tới các dự án đầu tư có tác động tiêu cực tới Môi trường và Xã hội; xây dựng và vận hành hệ thống quản lý Môi trường và Xã hội (ESMS); từng bước thực hiện các hoạt động cụ thể đối với các bên có lợi ích liên quan bao gồm an toàn và sức khỏe cán bộ nhân viên, môi trường làm việc, thực thi các trách nhiệm với cộng đồng và xã hội, nỗ lực đảm bảo quyền lợi của cổ đông và nhà đầu tư. Cùng với sự nỗ lực của toàn bộ cán bộ nhân viên trong công ty, chúng tôi đã hoàn thành 100% kế hoạch lợi nhuận đặt ra; tỷ lệ nợ xấu thấp hơn kế hoạch đặt ra và luôn ở mức thấp hơn trung bình ngành. Trong năm, EVNFinance thực hiện phát hành thành công 75 triệu USD Trái phiếu Xanh (tương đương 1.725 tỷ VND) và được tổ chức xếp hạng tín nhiệm quốc tế Moody's Investors Service đánh giá, giữ xếp hạng tín nhiệm mức B2 với triển vọng ổn định. Những kết quả này đã thể hiện sự nỗ lực vượt bậc của EVNFinance để vượt qua thử thách đồng thời từng bước thể hiện sự quyết tâm và hướng tới chiến lược hoạt động và phát triển bền vững.

Cùng với những kết quả hoạt động kinh doanh rất đáng ghi nhận, trong năm 2022 EVNFinance cũng đã dành một nguồn lực đáng kể để đầu tư cho việc đầu tư phát triển nguồn lao động tại Công ty để hướng tới tinh bền vững bao gồm việc xây dựng hoàn thiện chính sách liên quan đến người lao động, tăng cường các hoạt động đào tạo nâng cao nhận thức và nghiệp vụ cho người lao động, tập trung đẩy mạnh việc phát triển văn hóa doanh nghiệp thấm nhuần đến từng nhân viên với tiêu chí “Thịnh vượng hơn – Linh hoạt hơn – Hạnh phúc hơn”

Mặc dù là năm đầu tiên EVNFinance thực hiện lập Báo cáo Phát triển bền vững, Báo cáo năm 2022 là bức tranh tổng thể về hoạt động của Công ty đối với các hoạt động trọng yếu liên quan đến các vấn đề và mục tiêu phát triển bền vững. Năm 2022 đánh dấu một năm quan trọng đối với EVNFinance khi chúng tôi tự đánh giá các hoạt động phát triển bền vững hiện tại để sẵn sàng cho những thay đổi mới.

### I.1.A. PHẠM VI VÀ GIAI ĐOẠN BÁO CÁO

#### • Phạm vi báo cáo:

Trừ khi được nêu cụ thể, báo cáo này gồm các chỉ số hoạt động về kinh tế, môi trường và xã hội của EVNFinance.

#### • Giai đoạn báo cáo:

01/01/2022 - 31/12/2022.



### I.1.B. NGUYỄN TẮC LẬP BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Báo cáo phát triển bền vững này được lập dựa trên các nguyên tắc của GRI 1: Yêu cầu cơ sở 2021, cụ thể bao gồm:





### I.1.C. TIÊU CHUẨN ÁP DỤNG

Phản báo cáo phát triển bền vững này được lập tuân thủ với các hướng dẫn về báo cáo thường niên tại **Thông tư 96/2020/TT-BTC** về công bố thông tin. Báo cáo này cũng được lập trên cơ sở tham chiếu các Tiêu chuẩn Báo cáo Phát triển Bền vững của Tổ chức Sáng kiến Báo cáo Toàn cầu (GRI) phiên bản mới nhất với 5 cấu phần chính. Ngoài ra, các hướng dẫn lập báo cáo phát triển bền vững về ngành dịch vụ tài chính cũng được tham khảo khi lập báo cáo này.



### I.1.D. THÔNG TIN LIÊN LẠC

Mọi ý kiến đóng góp hoặc câu hỏi liên quan đến báo cáo xin vui lòng liên hệ:

**Công ty Tài chính Cổ phần Điện lực**  
Bộ phận Quan hệ và Thông tin cổ đông

Tầng 14, 15 & 16 Tháp B, Tòa nhà EVN, 11 Cửa Bắc,  
P. Trúc Bạch, Q. Ba Đình, TP. Hà Nội

Điện thoại: (024) 2222.9999 - Ext: 755 hoặc 754  
Email: lienhe@EVNFinance.vn | Website: www.envfc.vn

### I.1.E. CÁCH THỨC CHUẨN BỊ BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Nhằm chuẩn bị cho kí báo cáo Phát triển bền vững đầu tiên vào năm 2022, Công ty Tài chính Cổ phần Điện lực đã thành lập một nhóm làm việc chuyên biệt, tập hợp nhiều thành viên từ nhiều phòng ban trong Công ty để tổng hợp, rà soát dữ liệu tham chiếu theo các tiêu chuẩn GRI. Dữ liệu cho báo cáo Phát triển bền vững năm 2022 của Công ty Tài chính cổ phần Điện lực được tổng hợp từ nhiều phòng ban nội bộ như Phòng Quản lý rủi ro và Tái thẩm định, Văn phòng Công ty, Khối Nguồn nhân lực, Khối Tài chính Kế toán, v.v. Ngoài ra, các số liệu, thông tin từ các đơn vị thứ ba cung cấp nước và năng lượng cho Tòa nhà EVN (là địa điểm đặt trụ sở chính của Công ty Tài chính Cổ phần Điện lực) và các chi nhánh tại Đà Nẵng và TP. Hồ Chí Minh cũng được cân nhắc trong quá trình lập báo cáo.

Trọng tâm của bản báo cáo Phát triển bền vững kí đầu tiên sẽ bao gồm cách tiếp cận, mục tiêu và hiệu quả hoạt động bền vững của Công ty, với bối cảnh các tiêu chí trong ngành tài chính – ngân hàng, ví dụ như tài chính xanh. Cùng với đó, sự cam kết mạnh mẽ của Công ty đối với phát triển bền vững được lồng ghép vào các vấn đề trọng yếu được nhận diện đối với doanh nghiệp và các bên liên quan (ví dụ: nhà đầu tư, khách hàng, cơ quan quản lý và nhân viên). Đồng thời, Công ty cũng đã thực hiện cẩn nhắc nhu cầu của các bên liên quan trong ngắn hạn, trung hạn và dài hạn nhằm quá trình xây dựng nội dung báo cáo.

Mục tiêu của Công ty Tài chính Cổ phần Điện lực khi công bố báo cáo Phát triển bền vững đầu tiên nhằm giúp các đối tượng quan tâm nhìn thấy các hoạt động và sự phát triển của Công ty luôn gắn liền với sứ mệnh và các mục tiêu phát triển bền vững. EVNFinance kỳ vọng trong tương lai, báo cáo Phát triển bền vững sẽ là công cụ giúp Công ty khẳng định cam kết và sự tận tâm lâu dài của mình đối với hành trình chuyển đổi xanh ngành năng lượng và nền kinh tế phát thải các-bon thấp tại Việt Nam.

## I.2. THÔNG ĐIỆP CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC

# TÀI CHÍNH SỐ VÌ MỤC TIÊU BỀN VỮNG

Kính gửi Quý Cổ đông, Nhà đầu tư và Đối tác,

Năm 2022 được xem là một năm khó quên với ngành tài chính nói riêng và nền kinh tế cả nước nói chung. Chúng ta đã đối mặt với những thách thức, biến động bất ngờ của thị trường chứng khoán, thị trường bất động sản và thị trường tài chính. Tuy nhiên, với sự điều hành linh hoạt của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, chúng ta đã nỗ lực, đồng lòng, chung sức để biến những khó khăn thành cơ hội, để không chỉ thúc đẩy hiệu quả kinh doanh mà còn đóng góp vào sự phục hồi của nền kinh tế.

Trong năm 2022, Công ty Tài chính Cổ phần Điện lực (EVNFinance) đã gặt hái được những con số ấn tượng so với năm 2021: Lợi nhuận trước thuế đạt 455 tỷ đồng, tăng hơn 10%, tổng tài sản đạt 42.197 tỷ đồng, tăng 30%, vốn chủ sở hữu đạt 4.335 tỷ đồng, tăng 8,8%.

Mặc dù nền kinh tế vẫn trong giai đoạn khó khăn, tuy nhiên, tại EVNFinance, chúng tôi đã tận dụng cơ hội để tiếp tục khẳng định lợi thế riêng có của EVNFinance khi liên tiếp đạt được những thỏa thuận hợp tác với nhiều đối tác nước ngoài. Đặc biệt EVNFinance đã huy động thành công 1.725 tỷ đồng trái phiếu xanh dựa trên nguyên tắc trái phiếu xanh do Hiệp hội Thị trường vốn quốc tế ICMA công bố. EVNFinance đã sử dụng toàn bộ nguồn vốn huy động được để tài trợ cho các dự án điện mặt trời và các dự án xanh đủ tiêu chuẩn, qua đó góp phần giảm thiểu khí nhà kính và thích ứng với biến đổi khí hậu, bảo tồn tài nguyên thiên nhiên, đa dạng sinh học cũng như ngăn ngừa và kiểm soát ô nhiễm. Việc phát hành trái phiếu xanh của EVNFinance đã tạo ra tiếng vang lớn trên thị trường tài chính Việt Nam và được tạp chí Finance Asia vinh danh tại hạng mục giải thưởng Giao dịch tốt nhất của các thị trường cận biên, thuộc hạng mục giải thưởng giao dịch Khu vực Châu Á – Thái Bình Dương.

Ở khía cạnh huy động sức mạnh nội tại, xác định con người là giá trị và tài sản lớn nhất nên trong năm vừa qua, EVNFinance đã tích cực hành động để lan tỏa đến toàn thể cán bộ nhân viên về hành trình chuyển đổi linh hoạt với thông điệp xuyên suốt "Thịnh vượng hơn – Hạnh phúc hơn". Theo đó, việc từng nhân viên trở thành phiên bản tốt hơn của mình mỗi ngày sẽ lan tỏa đến sự quyết tâm và bền bỉ tới nhân viên khác và toàn EVNFinance. EVNFinance luôn ý thức quan tâm, chăm lo đến đời sống tinh thần, sức khỏe và vật chất của mỗi cán bộ nhân viên. Khi đó, mỗi nhân viên hạnh phúc sẽ là một mảnh ghép quan trọng trong bức tranh hạnh phúc – thịnh vượng tổng thể và xây dựng văn hóa doanh nghiệp của EVNFinance.

Những thành quả EVNFinance đạt được trong năm 2022 sẽ là những nền móng quan trọng cho hành trình của Công ty trong những năm tiếp theo. Để ứng phó với những thách thức và cũng là cơ hội của năm 2023, EVNFinance kiên định tiếp tục mục tiêu phát triển tài chính xanh, tài trợ cho các dự án năng lượng tái tạo và lấy công nghệ số làm nền tảng để phát triển các sản phẩm, dịch vụ mới mang lại nhiều trải nghiệm cho khách hàng, gắn liền với lợi thế của EVNFinance. Chiến lược này sẽ giúp

EVNFinance đạt được mục tiêu kép trong kinh doanh: hiệu quả kinh tế và góp phần thúc đẩy năng lượng xanh tại Việt Nam.

"Tài chính số vì Mục tiêu bền vững" là định hướng của EVNFinance trong năm 2023. Với mục tiêu lấy công nghệ làm nền tảng và phát triển tín dụng xanh, EVNFinance cam kết sẽ khai thác tối đa tiềm năng, cơ hội từ hoạt động kinh doanh cốt lõi của mình tạo ra nhiều giá trị, lợi ích hơn cho doanh nghiệp, cho khách hàng, cho cộng đồng và đóng góp gián tiếp nhưng quan trọng trong tiến trình giảm phát thải khí nhà kính và chống biến đổi khí hậu theo cam kết của quốc gia. Bên cạnh đó, việc duy trì nguồn vốn ổn định cũng như tiếp tục mở rộng hợp tác với các đối tác nước ngoài, sẽ tạo ra dòng vốn ổn định để tài trợ cho các doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực năng lượng xanh. Để thực hiện những mục tiêu này, Ban Điều hành EVNFinance sẽ bám sát định hướng chiến lược của Hội đồng Quản trị để tổ chức thực hiện, giao nhiệm vụ, giao mục tiêu đến từng đơn vị cụ thể và giám sát, đánh giá tình hình thực hiện.

Ban Điều hành tin tưởng, với những định hướng xuyên suốt và chiến lược quản trị của EVNFinance, năm 2023, EVNFinance sẽ tiếp tục đóng góp nhiều giá trị kinh tế hơn nữa cho cộng đồng và từng bước cung cấp các yếu tố phát triển bền vững trong hoạt động kinh doanh của Công ty. Bằng tất cả nỗ lực của mình, EVNFinance sẽ quan tâm tới sự cân bằng lợi ích của các bên liên quan, gia tăng giá trị cho doanh nghiệp, con người và hướng tới xã hội bền vững, thịnh vượng.

Thay mặt Ban Điều hành, tôi xin chân thành cảm ơn sự ủng hộ và tin tưởng của các khách hàng và đặc biệt là toàn thể cán bộ nhân viên EVNFinance đã đồng hành cùng chúng tôi trong năm qua và chúng tôi hy vọng sẽ tiếp tục nhận được sự chung sức, đồng lòng và niềm tin của các Quý vị trong năm tới.

Tổng Giám đốc  
Nguyễn Hoàng Hải

## I.3. GIỚI THIỆU CHUNG VỀ EVNFINANCE

Công ty Tài chính Cổ phần Điện lực được thành lập và chính thức đi vào hoạt động từ ngày 01 tháng 09 năm 2008. Trên chặng đường hơn 14 năm hoạt động, vượt qua nhiều thách thức trong những giai đoạn khó khăn chung của nền kinh tế, cũng như tận dụng tối đa được những cơ hội, điều kiện thuận lợi trong quá trình hoạt động, EVNFinance đã từng bước xây dựng nền móng vững chắc và đã đạt được những kết quả đáng ghi nhận:

Hoạt động hiệu quả, an toàn, đảm bảo thanh khoản trong mọi thời điểm. Kết quả hoạt động kinh doanh có lợi nhuận qua hàng năm và tăng trưởng trong những năm gần đây. Các chỉ tiêu tỷ lệ về an toàn hoạt động luôn tuân thủ theo quy định.

Nguồn nhân lực ổn định và phát triển, là yếu tố cốt lõi để triển khai hoạt động kinh doanh đạt hiệu quả, hướng tới phát triển bền vững.

Cổ phiếu của Công ty được đăng ký giao dịch trên sàn giao dịch UPCOM từ tháng 8 năm 2018 và cổ phiếu EVF đã chính thức giao dịch trên sàn HOSE từ ngày 12/01/2022.



**EVNFINANCE**

### Giới thiệu chung về công ty, các hoạt động chính của doanh nghiệp

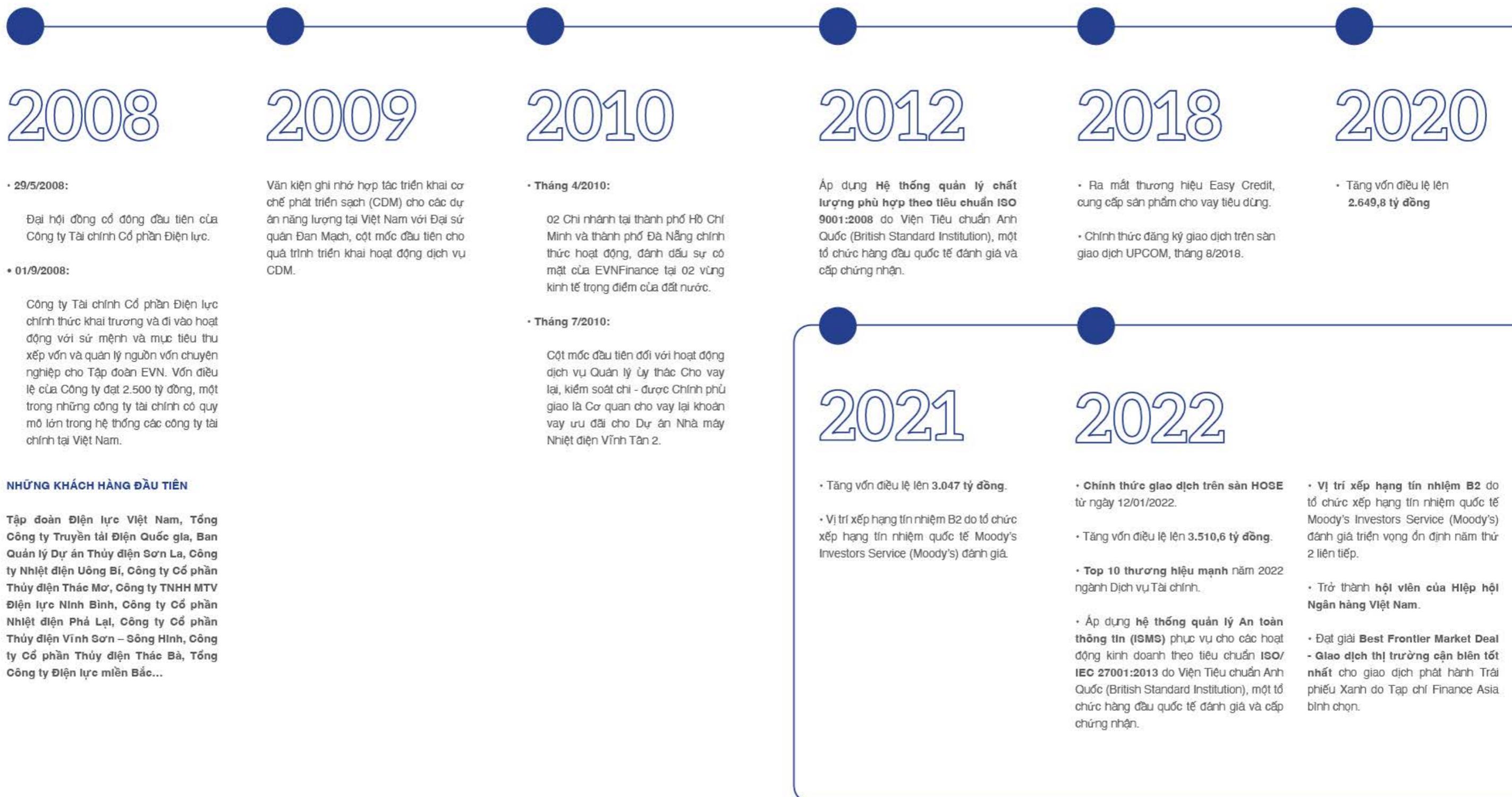
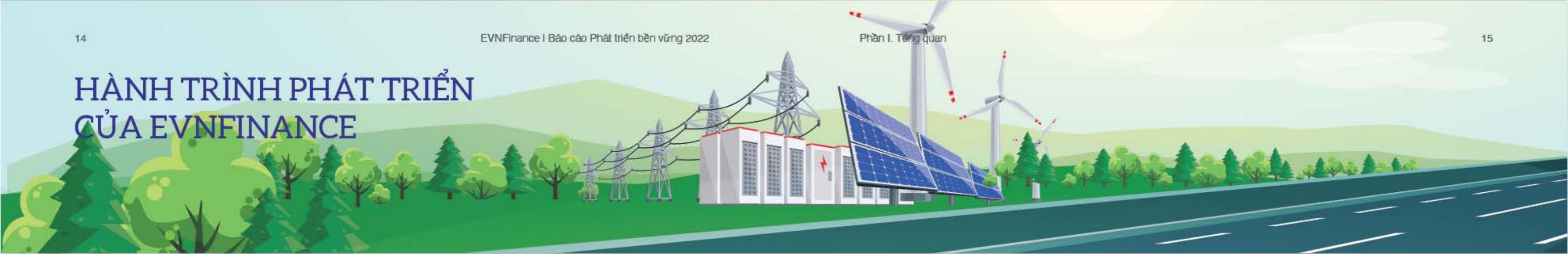
Tên chính thức	Công ty Tài chính Cổ phần Điện lực
Tên giao dịch	EVNFinance
Mã chứng khoán	EVF
Mã số Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp	0102806367
Vốn điều lệ	3.510.640.310.000 VNĐ
Hình thức sở hữu và loại hình kinh doanh	Công ty cổ phần
Địa chỉ trụ sở chính	Tầng 14,15,16 - Tháp B, Tòa nhà EVN, 11 Cửa Bắc, Phường Trúc Bạch, Ba Đình, Hà Nội
Tên các nước hiện đang hoạt động	Việt Nam
Điện thoại	(024) 2222.9999 - Fax: (024) 2222.1999
Website	www.evnfc.vn

### Các hoạt động chính của doanh nghiệp

Nhóm ngành đang kinh doanh	Tài chính và Thị trường vốn
Hoạt động, dịch vụ, sản phẩm của tổ chức, thị trường đang kinh doanh	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dịch vụ huy động vốn</li> <li>• Dịch vụ cho vay</li> <li>• Dịch vụ bao lãnh</li> <li>• Dịch vụ ngoại hối</li> <li>• Dịch vụ bao thanh toán</li> <li>• Dịch vụ phát hành và mua bán trái phiếu</li> <li>• Dịch vụ chiết khấu, tái chiết khấu và cầm cố giấy tờ có giá</li> <li>• Dịch vụ quản lý ủy thác và cho vay lại</li> <li>• Dịch vụ tư vấn tài chính</li> <li>• Dịch vụ cho thuê tài chính</li> <li>• Phát hành thẻ tín dụng</li> </ul>
Chuỗi cung ứng của tổ chức	Ngoài Hội sở chính tại Hà Nội, Công ty có 02 chi nhánh tại thành phố Đà Nẵng và thành phố Hồ Chí Minh, cung cấp dịch vụ tới các địa bàn tại tất cả các tỉnh, thành phố trên toàn quốc.

# HÀNH TRÌNH PHÁT TRIỂN CỦA EVNFINANCE

Phần I. Tổng quan



## I.4. KẾT QUẢ TỔNG QUAN VỀ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH & KINH DOANH NĂM 2022

Năm 2022, EVNFinance đã đạt được những kết quả nhất định, hoàn thành vượt kế hoạch kinh doanh  
Đại hội đồng cổ đông đã giao, cụ thể:

Lợi nhuận trước thuế đạt:

**455,3** tỷ đồng

Hoàn thành 100,6% kế hoạch năm

Tỷ lệ nợ xấu toàn Công ty tại 31/12/2022:

**1,64%**

Đảm bảo tuân thủ theo quy định của  
Ngân hàng Nhà nước.

### I.4.A. TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH

<small>Đơn vị: Tỷ đồng</small>	
Quy mô	Năm 2022
Tổng tài sản	42.197
Tiền gửi và cho vay các TCTD khác	9.883
Cho vay khách hàng	24.352
Chứng khoán đầu tư	2.061
Tổng nguồn vốn huy động	36.875
Vốn điều lệ	3.510
Kết quả kinh doanh	
Năm 2022	Thu nhập lãi thuần
	919,2
	Thu nhập thuần ngoài lãi
	224,8
	Chi phí hoạt động
	(327,2)
	Chi phí dự phòng rủi ro tín dụng
	(361,4)
	Lợi nhuận trước thuế
	455,3
Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu	
Năm 2022	Tỷ lệ an toàn vốn
	11,5%
	Tỷ lệ nợ xấu
	1,64%
Lợi nhuận thuần sau thuế/Vốn chủ sở hữu (ROaE)	
Lợi nhuận thuần sau thuế/Tổng tài sản (ROaA)	
0,97%	

#### I.4.B. GIÁ TRỊ KINH TẾ ĐƯỢC TẠO RA

Trong năm 2022, EVNFinance đã tạo ra giá trị kinh tế lớn đóng góp vào sự phát triển của cộng đồng và mang lại lợi ích cho cả nhà đầu tư và khách hàng. Kết quả đạt được này phản ánh sự nỗ lực không ngừng của toàn thể nhân viên trong việc tối đa hóa giá trị kinh tế, đồng thời đáp ứng các yêu cầu và kỳ vọng của khách hàng, đối tác và cộng đồng. Các chính sách mà EVNFinance ban hành đều hướng tới mục tiêu hiệu quả về kinh tế.

Đơn vị: triệu đồng		
<b>Giá trị kinh tế trực tiếp được tạo ra</b>	Tổng thu nhập (bán hàng + tài chính + khác)	3.271.893
	Chi phí vận hành	144.308
	Lương và phúc lợi nhân viên (tổng bảng lương + tổng phúc lợi gồm trợ cấp đi lại, trợ cấp nhà ở...)	182.930
<b>Giá trị kinh tế được phân bổ</b>	Các khoản phải nộp cho chính phủ (thuế + tiền phạt nếu có)	99.951
	Các khoản đầu tư cho cộng đồng (quyên tặng, đầu tư gây quỹ, đầu tư cơ sở hạ tầng...)	47
<b>Giá trị kinh tế được giữ lại</b>	Giá trị kinh tế trực tiếp được tạo ra - Giá trị kinh tế được phân bổ	2.844.657

#### I.4.C. HỖ TRỢ TÀI CHÍNH NHẬN ĐƯỢC TỪ CHÍNH PHỦ

Quốc gia	Việt Nam
Loại hình hỗ trợ tài chính	Hỗ trợ lãi suất cho vay
Tổng giá trị tiền tệ	560,4 triệu đồng



**EVNFINANCE**

## II. CÁCH TIẾP CẬN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CỦA CÔNG TY

- II.1. TẦM NHÌN, SỨ MỆNH, MỤC TIÊU, CHIẾN LƯỢC
- II.2. CÁC ĐIỂM SÁNG TRONG HOẠT ĐỘNG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG NĂM 2022 CỦA EVNFINANCE
- II.3. NHẬN DIỆN CÁC RỦI RO, CÁC YẾU TỐ TÁC ĐỘNG, CƠ HỘI VÀ THÁCH THỨC
  - II.3.A. NHẬN DIỆN CÁC RỦI RO
  - II.3.B. NHẬN DIỆN CÁC YẾU TỐ TÁC ĐỘNG, CƠ HỘI VÀ THÁCH THỨC
- II.4. NHẬN DIỆN CÁC VẤN ĐỀ TRỌNG YẾU
- II.5. TRAO ĐỔI VỚI CÁC BÊN HỮU QUAN



## II.1. TÂM NHÌN, SỨ MỆNH, MỤC TIÊU, CHIẾN LƯỢC

### CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

EVNFinance xây dựng chiến lược Phát triển bền vững dựa trên nền tảng từng bước phát triển vững chắc nguồn lực bên trong doanh nghiệp, cân bằng và đảm bảo lợi ích của các bên hữu quan là người lao động, khách hàng, nhà đầu tư và cộng đồng.

#### TÂM NHÌN

Trở thành một định chế tài chính tổng hợp cung cấp các dịch vụ với chất lượng tốt nhất trên nền tảng công nghệ hiện đại

#### SỨ MỆNH

Điểm tựa tài chính tin cậy, luôn đồng hành cùng sự phát triển của ngành điện và khách hàng

## MỤC TIÊU HÀNH ĐỘNG CỦA CHÚNG TÔI GẮN VỚI MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG ĐƯỢC ĐƯA RA BỞI LIÊN HỢP QUỐC

### Kinh tế

#### Tài chính số

Phát triển Công nghệ số giúp gia tăng hiệu quả công việc, trãi nghiệm của người lao động, khách hàng và đối tác

#### Tài chính xanh

Tham gia vào chuỗi giá trị của tài chính bền vững dựa trên huy động các nguồn tài chính xanh để đầu tư vào các dự án năng lượng xanh

#### Đóng góp các mục tiêu của Liên hợp quốc



### Môi trường

#### Quản lý rủi ro môi trường xã hội

Tăng cường danh mục đầu tư xanh và xây dựng danh mục loại bỏ đầu tư do tác động tiêu cực tới Môi trường và Xã hội

#### Đóng góp các mục tiêu của Liên hợp quốc



### Xã hội

#### An toàn - Sức khỏe và Thịnh vượng

Xây dựng môi trường làm việc an toàn, hiệu quả, tạo cơ hội phát triển công bằng cho người lao động

#### Đóng góp các mục tiêu của Liên hợp quốc





## II.2. CÁC ĐIỂM SÁNG TRONG HOẠT ĐỘNG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG NĂM 2022 CỦA EVNFINANCE

Trong bối cảnh nền kinh tế năm 2022 với nhiều biến động khó lường và tính bất ổn cao, hậu quả của đại dịch COVID-19 vẫn còn ảnh hưởng, tình trạng biến đổi khí hậu gây ra các hình thái thời tiết khắc nghiệt, sự tranh chấp địa chính trị giữa các quốc gia trên thế giới dẫn đến glán đoạn chuỗi cung ứng, chi phí nhiên liệu tăng cao, áp lực lạm phát lớn khiến các quốc gia phải thắt chặt chính sách tiền tệ. Tuy nhiên Công ty Tài chính Cổ phần Điện lực vẫn nỗ lực vượt qua khó khăn, hoạt động kinh doanh ổn định và đạt được một số điểm sáng phát triển bền vững trong hoạt động của doanh nghiệp (về mặt sản phẩm/ chuỗi cung ứng/ sáng kiến):

### Xã hội

**01**

Đảm bảo công việc cho gần 500 lao động của công ty với thu nhập bình quân người lao động đạt 28,11 triệu đồng/người/tháng.

**02**

Cải tiến các chính sách, quy trình liên quan đến nhân sự đảm bảo được tính công bằng, không phân biệt đối xử.

**03**

Duy trì các chương trình an sinh xã hội, chương trình từ thiện định kỳ hàng năm.

**04**

Gia tăng đầu tư vào công nghệ và sản phẩm dịch vụ tài chính số để cung cấp tới khách hàng.

### Kinh tế

**05**

Tài chính xanh: nguồn vốn quốc tế huy động được trong năm là gần 200 triệu USD dành cho tín dụng và đầu tư xanh.

**06**

Tổng thu nhập hoạt động là 1.144 tỷ đồng.

**07**

Chi trả cổ tức, đảm bảo quyền lợi của cổ đông.

**08**

Nợ Ngân sách Nhà nước trong năm 2022 Công ty 99,9 tỷ đồng là mức cao nhất trong 4 năm trở lại đây.

### Môi trường

**09**

Ban hành chính sách về Môi trường và Xã hội, hệ thống quản lý Môi trường và Xã hội đổi mới hoạt động cấp tín dụng theo tiêu chuẩn IFC.

**10**

Tác động tích cực gián tiếp thông qua tài trợ các dự án năng lượng tái tạo làm giảm phát thải khí nhà kính.

**11**

Tích cực tham gia đóng góp, xây dựng và chia sẻ kinh nghiệm trong lĩnh vực ngành vì mục tiêu phát triển bền vững quốc gia.

**12**

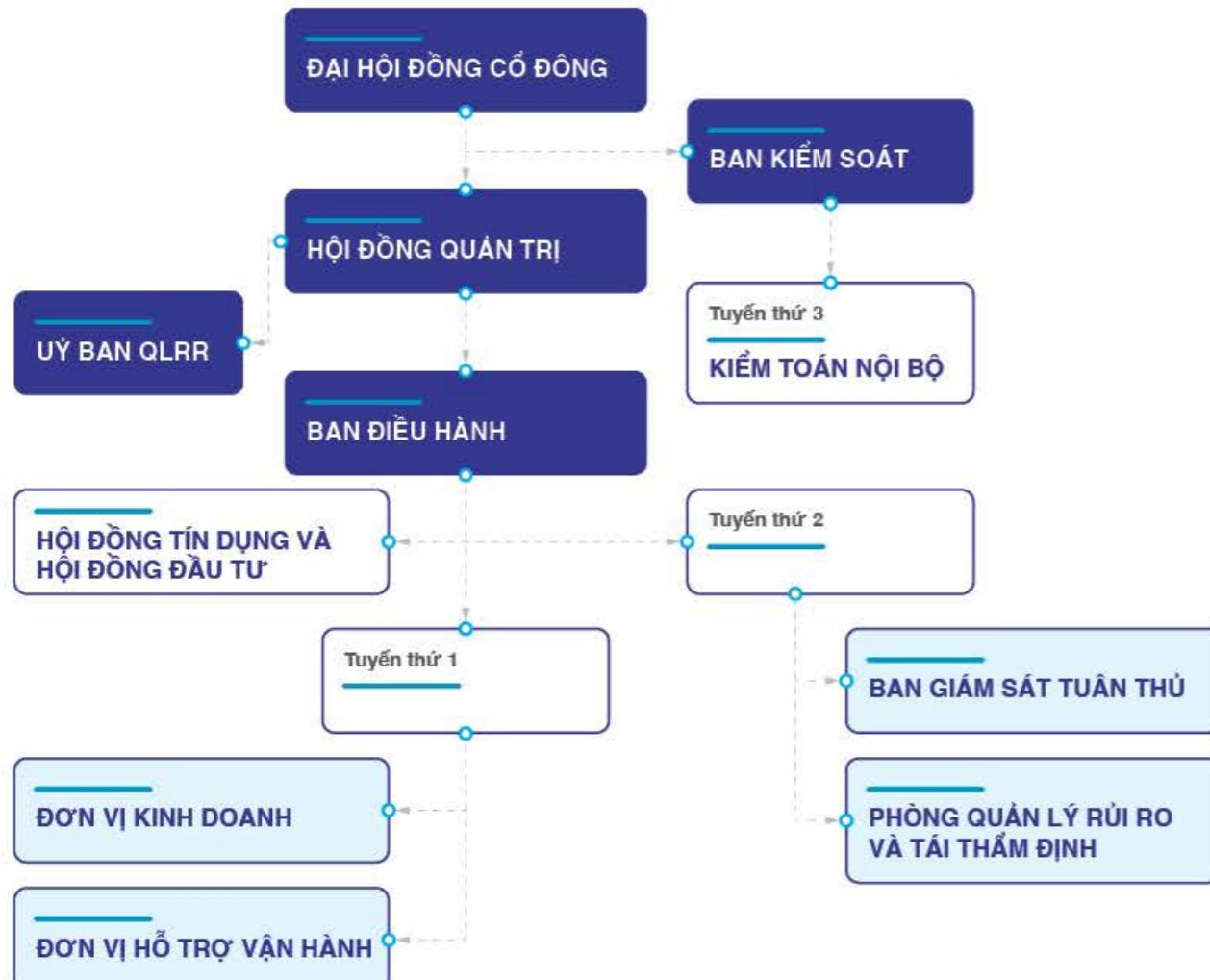
Các chương trình, sáng kiến giúp bảo vệ môi trường như số hóa văn bản, giảm thiểu dùng giấy tờ, tiết kiệm điện năng, hướng ứng giờ trái đất, nâng cao năng suất lao động, sử dụng các vật liệu thân thiện với môi trường.

## II.3. NHẬN DIỆN CÁC RỦI RO, CÁC YẾU TỐ TÁC ĐỘNG, CƠ HỘI VÀ THÁCH THỨC

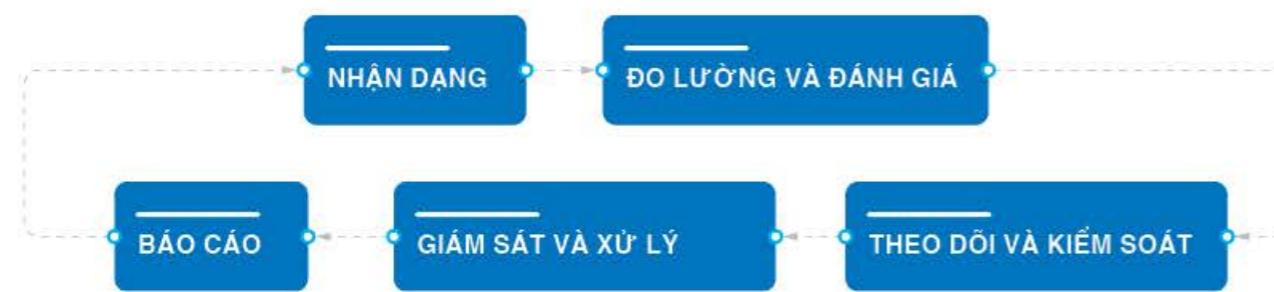
### II.3.A. NHẬN DIỆN CÁC RỦI RO

Quản trị rủi ro được ban lãnh đạo EVNFinance coi là một yếu tố quan trọng trong quản trị doanh nghiệp. Vì vậy, trong năm 2022, EVNFinance đã ban hành Khung Quản trị rủi ro với mục tiêu đảm bảo quản lý toàn diện các loại rủi ro trọng yếu trong hoạt động của công ty (rủi ro tín dụng, rủi ro thanh khoản, rủi ro thị trường, rủi ro hoạt động...) đáp ứng theo yêu cầu của Basel II và tiêu chuẩn quốc tế ISO 31000:2018.

Cơ cấu tổ chức quản lý rủi ro tại EVNFinance theo mô hình 3 tuyến



Quy trình Quản lý rủi ro của EVNFinance



01

Rủi ro tín dụng

Nhận diện:

Rủi ro phát sinh chủ yếu trong các hoạt động cho vay tiêu dùng, chiết khấu/tài chiết khấu GTCG, đầu tư trái phiếu doanh nghiệp; hoạt động kinh doanh ngoại tệ.

Giám sát:

- Thông qua các chỉ số: Tỷ lệ tài sản thanh khoản cao trên tổng tài sản; nguồn vốn ngắn hạn sử dụng để cho vay trung dài hạn và chỉ số LDR quản trị.
- Kiểm tra sức chịu đựng thanh khoản theo định kỳ hàng tháng.
- Phân tích danh mục rủi ro tín dụng theo sản phẩm, ngành nghề, khu vực, tài sản bảo đảm...; đa dạng hóa danh mục hạn chế rủi ro tập trung.

02

Rủi ro thanh khoản

Nhận diện:

Phát sinh chủ yếu từ hoạt động huy động vốn, cấp tín dụng, đầu tư, kinh doanh dịch vụ ngoại hối, bảo lãnh.

Giám sát:

- Thông qua các chỉ số: Tỷ lệ NPL, Tỷ lệ nợ nhóm 2 so với các nhóm nợ xấu toàn hàng, tỷ lệ bao phủ nợ xấu và tỷ lệ cấp tín dụng với mục đích kinh doanh Bất động sản; HHI.
- Đánh giá thường xuyên các rủi ro trọng yếu thông qua việc: thu thập các sự cố RRHD, đánh giá các chốt kiểm soát quy trình nghiệp vụ, đánh giá rủi ro an toàn thông tin, kiểm soát gian lận, rà soát rủi ro đối với sản phẩm mới và hoạt động thuê ngoài.

03

Rủi ro hoạt động

Nhận diện: Rủi ro phát sinh từ con người, quy trình, hệ thống và các sự kiện khách quan; tập trung vào việc xử lý các rủi ro gian lận, các lỗi vi phạm tác nghiệp

Giám sát:

- Theo dõi các chỉ số về tỷ lệ tổn thất thuần rủi ro hoạt động, giám sát ngưỡng về giàn đoạn dịch vụ hệ thống công nghệ thông tin trọng yếu, tỷ lệ nhân sự nghỉ việc.

04

Rủi ro thị trường

Nhận diện:

Phát sinh các biến động từ các rủi ro lãi suất, rủi ro ngoại hối, giá cổ phiếu, giá hàng hóa.

Giám sát:

- Thông qua các chỉ số: Lãi/lỗ thực tế và dự kiến (Cutloss); Giá trị chịu rủi ro (VaR); Độ nhạy (bao gồm các chỉ tiêu như: Giá trị hiện tại một điểm cơ bản lãi suất (BPV), thời lượng (Duration)... và trạng thái rủi ro thị trường).
- Phân tích các phương án, kế hoạch kinh doanh của đơn vị thực hiện chức năng Nguồn vốn (Treasury) để xác định rủi ro thị trường tiềm ẩn.

05

Rủi ro pháp lý

Nhận diện:

Từ các văn bản pháp luật, cách thức vận hành nghiệp vụ không phù hợp không đáp ứng với các điều kiện, yêu cầu theo quy định của pháp luật.

Giám sát:

- Áp dụng các biện pháp giám sát tuân thủ chặt chẽ của 2 bộ: KTNB và Giám sát tuân thủ nội bộ thực hiện thường xuyên.
- Rà soát định kỳ các văn bản hiện hành và phổ biến, thực hiện truyền thông các văn bản pháp luật hiện hành.

06

Rủi ro môi trường xã hội

Nhận diện:

Các tác động tiêu cực đến môi trường và xã hội từ các dự án đầu tư và nghiệp vụ cung cấp tài chính của EVNFinance có thể dẫn tới rủi ro danh tiếng, rủi ro tín dụng cho EVNFinance.

Biện pháp quản lý rủi ro:

- Thành lập Bộ phận quản lý rủi ro môi trường và xã hội thuộc Phòng Quản lý rủi ro và Tái thẩm định. Hội đồng Quản trị công ty đã ban hành chính sách Quản lý rủi ro môi trường xã hội và Danh sách loại trừ Môi trường và Xã hội của EVNFinance gồm 15 mục theo tiêu chuẩn IFC.

- Là một phần của chiến lược ESG, trong năm 2022, EVNFinance đã phối hợp cùng đơn vị tư vấn quốc tế Pacific Risk advisor xây dựng và ban hành Hệ thống quản lý rủi ro môi trường xã hội (ESMS).

### Cam kết chính sách quản lý rủi ro Môi trường và Xã hội

Chính sách quản lý rủi ro môi trường và xã hội của EVNFinance được thiết lập dựa trên nhiều nguồn thông tin và tiêu chuẩn quốc tế. Cụ thể, nó dựa trên Công ước cơ bản của Tổ chức lao động quốc tế (ILO)<sup>1</sup> và các tiêu chuẩn của Nhóm Ngân hàng Thế giới (IFC standards)<sup>2</sup> về Môi trường, Sức khỏe và An toàn. Đồng thời, chính sách này cũng tuân thủ các quy định về bảo vệ môi trường và lao động của pháp luật Việt Nam, bao gồm cả Luật bảo vệ môi trường, Luật lao động và các nghị định liên quan.

Ngoài ra, EVNFinance cũng tôn trọng và tuân thủ các quyền con người được quốc tế công nhận, bao gồm các quyền về lao động và nhân quyền. Chính sách của EVNFinance được xây dựng dựa trên các thỏa ước lao động tập thể, Nội quy lao động và Công ước cơ bản của ILO. EVNFinance đảm bảo việc bảo mật thông tin về các thỏa ước lao động tập thể và nội quy lao động của công ty.

EVNFinance cam kết triển khai chính sách quản lý rủi ro môi trường xã hội thông qua Hệ thống quản lý Môi trường và Xã hội (ESMS) để đảm bảo hoạt động kinh doanh của mình không gây tác động tiêu cực đến môi trường và xã hội. Hệ thống ESMS của EVNFinance đã được phân bổ vai trò và trách nhiệm rõ ràng từ cấp HĐQT đến BĐH và các phòng ban chức năng. Đặc biệt, EVNFinance đã thành lập bộ phận quản lý rủi ro môi trường xã hội chuyên trách để đảm bảo hiệu quả và tính nhất quán của ESMS.



### II.3.B. NHẬN ĐỊNH CÁC YẾU TỐ TÁC ĐỘNG, CƠ HỘI VÀ THÁCH THỨC

Trong năm 2022, thế giới đã trải qua nhiều sự kiện mang tính ảnh hưởng lớn như dịch bệnh, thiên tai, v.v., để lại nhiều hệ quả tiêu cực tới nền kinh tế nói chung, và điều kiện sống nhiều người dân và cũng như tình hình kinh doanh của nhiều doanh nghiệp nói riêng. Sức ép từ các sự kiện trên đòi hỏi các doanh nghiệp phải cân nhắc tích hợp các yếu tố phát triển bền vững vào chuỗi giá trị và mô hình kinh doanh hiện tại, trở thành yếu tố thúc đẩy sự ứng phó và tăng trưởng bền vững hơn. Nhằm thể hiện cam kết của Công ty không chỉ thành công về tài chính, mà còn tạo ra các tác động xã hội và môi trường tích cực, EVNFinance đã tổng hợp các yếu tố tác động từ bên ngoài và các trách nhiệm cần thực hiện đến từ doanh nghiệp như sau:

#### Yếu tố tác động từ bên ngoài



#### Yếu tố tác động từ doanh nghiệp



### Cơ hội và thách thức trong ngành

Là một Công ty dịch vụ tài chính và đầu tư cam kết cung cấp sản phẩm và dịch vụ hàng đầu, EVNFinance đã đặt ưu tiên cho việc nhận diện và phân tích các xu hướng và thách thức mới nổi trong ngành tài chính. Chúng tôi thường xuyên tiến hành nghiên cứu và phân tích thị trường để xác định các rủi ro và cơ hội tiềm năng cho khách hàng và nhà đầu tư của mình. Trong những năm gần đây, EVNFinance cũng đã tập trung vào việc xác định các cách để thúc đẩy tài chính bền vững và giảm thiểu rủi ro biến đổi khí hậu. Bằng cách đi trước các thách thức mới nổi và xác định các cơ hội mới, EVNFinance có thể cung cấp khách hàng của mình các sản phẩm tài chính tốt nhất, phù hợp với nhu cầu và giúp họ đạt được thành công về tài chính lâu dài.

### Quy mô tác động tài chính<sup>3</sup>

	Xác định cơ hội	Các sản phẩm hoặc dự án được tài trợ
CAO	 <b>Chuyển dịch sang năng lượng tái tạo</b>	<b>Dự án liên quan đến xây dựng, vận hành, bảo trì và tân trang:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sản xuất năng lượng gió và năng lượng mặt trời;</li> <li>Cơ sở hạ tầng truyền tải và hỗ trợ chuyên dụng cho năng lượng gió và năng lượng mặt trời;</li> <li>Hệ thống phân phối, quản lý, kiểm soát và lưu trữ năng lượng gió và năng lượng mặt trời.</li> </ul>
CAO	 <b>Quản lý tài nguyên thiên nhiên sống và sử dụng đất theo hướng bền vững với môi trường</b>	<b>Các dự án được đầu tư bao gồm:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nông nghiệp bền vững với môi trường;</li> <li>Chăn nuôi bền vững với môi trường;</li> <li>Nông trại thông minh như bảo vệ cây trồng sinh học hay tưới nhỏ giọt;</li> <li>Đánh bắt và nuôi trồng thủy hải sản bền vững với môi trường;</li> <li>Lâm nghiệp bền vững với môi trường, bao gồm trồng rừng hoặc tái trồng rừng, và bảo tồn hoặc phục hồi cảnh quan thiên nhiên.</li> </ul>
TRUNG BÌNH	 <b>Giao thông sạch</b>	<b>Các dự án về giao thông sạch bao gồm</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Đầu tư vận tải điện và xe điện chở khách;</li> <li>Đầu tư tàu điện;</li> <li>Đầu tư giao thông công cộng ít phát thải carbon và sử dụng nhiên liệu phi hoá thạch;</li> <li>Xe điện và xe sử dụng pin nhiên liệu, cùng với sạc chuyên dụng và cơ sở hạ tầng nhiên liệu thay thế.</li> </ul>
TRUNG BÌNH	 <b>Xây dựng công trình xanh</b>	<b>Các công trình xanh đáp ứng được những tiêu chuẩn hoặc chứng nhận được công nhận bởi các khu vực, các quốc gia hoặc quốc tế về hiệu suất môi trường.</b> <b>Các dự án có thể bao gồm:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tòa nhà thương mại;</li> <li>Tòa nhà dân cư;</li> <li>Nâng cấp công trình.</li> </ul>
THẤP	 <b>Hiệu quả năng lượng</b>	<b>Các dự án liên quan đến đầu tư tăng cường hiệu suất từ năng lượng và tài nguyên, bao gồm:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sản phẩm, thiết bị và dụng cụ tiết kiệm năng lượng;</li> <li>Đèn LED và ánh sáng tiết kiệm năng lượng;</li> <li>Hiệu quả năng lượng trong công nghiệp và thương mại.</li> </ul>

<sup>3</sup>Quy mô tác động tài chính: Khả năng cơ hội này có thể ảnh hưởng tới tài chính của doanh nghiệp ở mức độ như thế nào



### Quy mô tác động tài chính<sup>4</sup>

	Xác định thách thức	Tác động trực tiếp
CAO	 <b>Hệ lụy kinh tế do ảnh hưởng từ dịch COVID-19</b>	<b>Dịch bệnh COVID-19 kéo dài 2 năm liền đã gây ra ảnh hưởng và gián đoạn đáng kể tới nền kinh tế trong nước và toàn cầu, dẫn đến chuỗi cung ứng bị đứt gãy và thu nhập của nhiều người dân không ổn định. Các yếu tố như lãi suất thị trường không ổn định có thể gây ảnh hưởng tới hoạt động của EVNFinance.</b>
CAO	 <b>Khung pháp lý về tài chính xanh chưa rõ ràng</b>	<b>Ngành năng lượng cũng như tài chính xanh còn khá mới đối với thị trường Việt Nam, do đó các quy định được dự đoán sẽ mở rộng phạm vi và có nhiều yêu cầu chặt chẽ hơn và trong tương lai. Nếu những thay đổi trong các quy định pháp luật không kịp thời và rõ ràng về mặt chủ trương, khả năng tồn tại của các dự án năng lượng tái tạo có thể bị ảnh hưởng, gây khó khăn cho việc lập kế hoạch và đầu tư dài hạn của các công ty tài chính nói chung cũng như EVNFinance nói riêng.</b>
CAO	 <b>Quản lý rủi ro ESG</b>	<b>Các dự án năng lượng bền vững có thể có tác động đáng kể đến môi trường và cộng đồng địa phương. Các tổ chức tín dụng phải có khả năng quản lý các rủi ro môi trường và xã hội liên quan đến các dự án năng lượng bền vững và đảm bảo rằng hoạt động của họ phù hợp và đáp ứng các mục tiêu bền vững của mình.</b>
TRUNG BÌNH	 <b>Các trở ngại về công nghệ và vận hành bền vững</b>	<b>Các dự án năng lượng bền vững thường liên quan đến các công nghệ mới và mới nổi có thể chưa được chứng minh hoặc khó thực hiện. Các công ty tài chính có thể phải đổi mới với các thách thức công nghệ và hoạt động trong việc thực hiện các dự án năng lượng bền vững, có thể làm tăng chi phí và tạo ra sự không chắc chắn.</b>
THẤP	 <b>Số lượng các dự án năng lượng tái tạo bền vững bị hạn chế</b>	<b>Mặc dù các dự án năng lượng bền vững đang ngày một nhiều hơn, có thể chỉ có một nguồn cung hạn chế các dự án đáp ứng các tiêu chí bền vững của các tổ chức tín dụng. Điều này có thể gây khó khăn cho việc các công ty đầu tư vào các dự án năng lượng bền vững phù hợp với các mục tiêu bền vững của mình.</b>

<sup>4</sup>Quy mô tác động tài chính: Khả năng thách thức này có thể ảnh hưởng tới tài chính của doanh nghiệp ở mức độ như thế nào

## II.4. NHẬN DIỆN CÁC VẤN ĐỀ TRỌNG YẾU

Là một doanh nghiệp có trọng tâm thực hiện tài chính và đầu tư bền vững, các chủ đề ESG ngày càng thể hiện được vai trò thiết yếu trong quá trình phát triển định hướng, lên kế hoạch, và đưa ra quyết định của Công ty Tài chính Cổ phần Điện lực. Cho kỉ báo cáo năm 2022, Công ty đã thực hiện đánh giá các chủ đề trọng yếu dựa trên mức độ quan tâm ngày càng mạnh mẽ của các bên liên quan về các vấn đề ESG nổi cộm, và việc không ngừng lĩnh hội vốn hiểu biết của Công ty về các xu hướng chính trong ngành cũng như các yếu tố tác động tới kinh tế - môi trường - xã hội. Từ quá trình trên, chúng tôi đã tổng hợp được 14 vấn đề trọng yếu nhất trong năm nay, với mức ảnh hưởng đáng kể tới các bên liên quan và EVNFinance, cụ thể như sau:

### Môi trường



- Phát thải
- Nước và nước thải
- Tuân thủ về môi trường
- Đóng góp cho năng lượng tái tạo

### Kinh tế



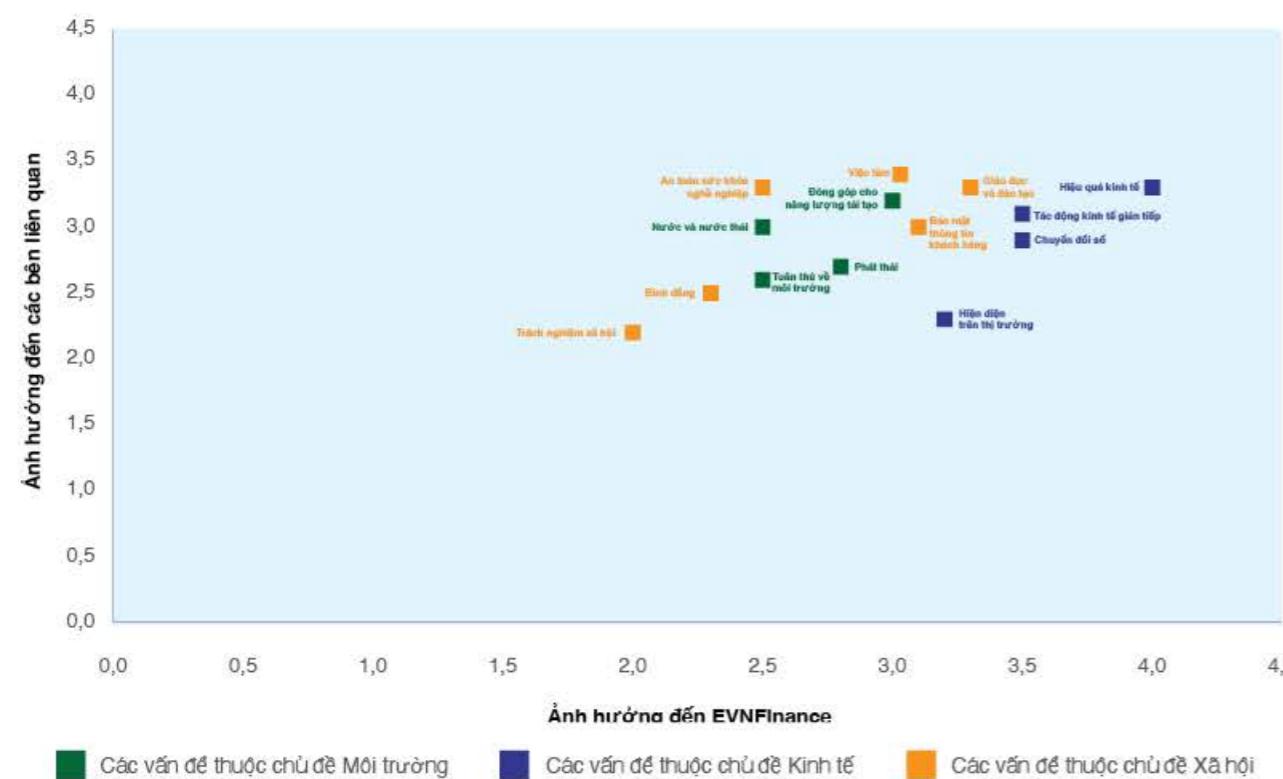
- Hiệu quả kinh tế
- Hiện diện trên thị trường
- Tác động kinh tế gián tiếp
- Chuyển đổi số

### Xã hội



- Việc làm
- An toàn sức khỏe và nghề nghiệp
- Giáo dục và đào tạo
- Bình đẳng
- Bảo mật thông tin khách hàng
- Trách nhiệm xã hội

### Ma trận trọng yếu tại EVNFinance



### Quy trình xác định, đánh giá các chủ đề trọng yếu tại EVNFinance:



#### Giai đoạn Tiếp nhận ý kiến và nghiên cứu

Trong năm 2022, Công ty đã thực hiện trao đổi và thu thập ý kiến từ các bên liên quan (ví dụ: nhà đầu tư, khách hàng, các nhà cung cấp) để xác định các vấn đề ESG nổi cộm có tác động lớn nhất tới chuỗi giá trị, cũng như xin tham vấn, đóng góp từ các đơn vị quản lý cấp cao và nhân viên nội bộ. Đồng thời, Công ty không ngừng trau dồi và cập nhật các xu hướng chính trong ngành cũng như các yếu tố tác động tới kinh tế - quản trị - môi trường - xã hội, nhằm đưa ra phân tích tổng quan về các chủ đề có khả năng gây ảnh hưởng và tác động lớn tới EVNFinance và các bên liên quan.

#### Giai đoạn Đánh giá và nhận diện

Sau khi hoàn thành việc lập danh sách các chủ đề ESG trọng yếu dựa trên 4 nhóm chủ đề kể trên, EVNFinance sẽ tiếp tục thu hẹp phạm vi danh sách và phân loại để xác định các chủ đề trọng điểm đã, đang và sẽ được Công ty ưu tiên xây dựng chủ trương và thực hiện trong tương lai.

#### Giai đoạn Xếp hạng

Các yếu tố trọng yếu được nhận diện sẽ được phân loại thành 3 nhóm với mức độ tăng dần: Quan trọng, Cấp bách và Thiết yếu, nhằm giúp người đọc báo cáo Phát triển bền vững có thể hình dung được mức độ cam kết không ngừng và trọng tâm phát triển lâu dài của Công ty trong việc nâng tầm giá trị phát triển bền vững cho các hoạt động kinh doanh, đầu tư và vận hành chuỗi giá trị.

#### Giai đoạn Thống nhất, cập nhật và cải tiến

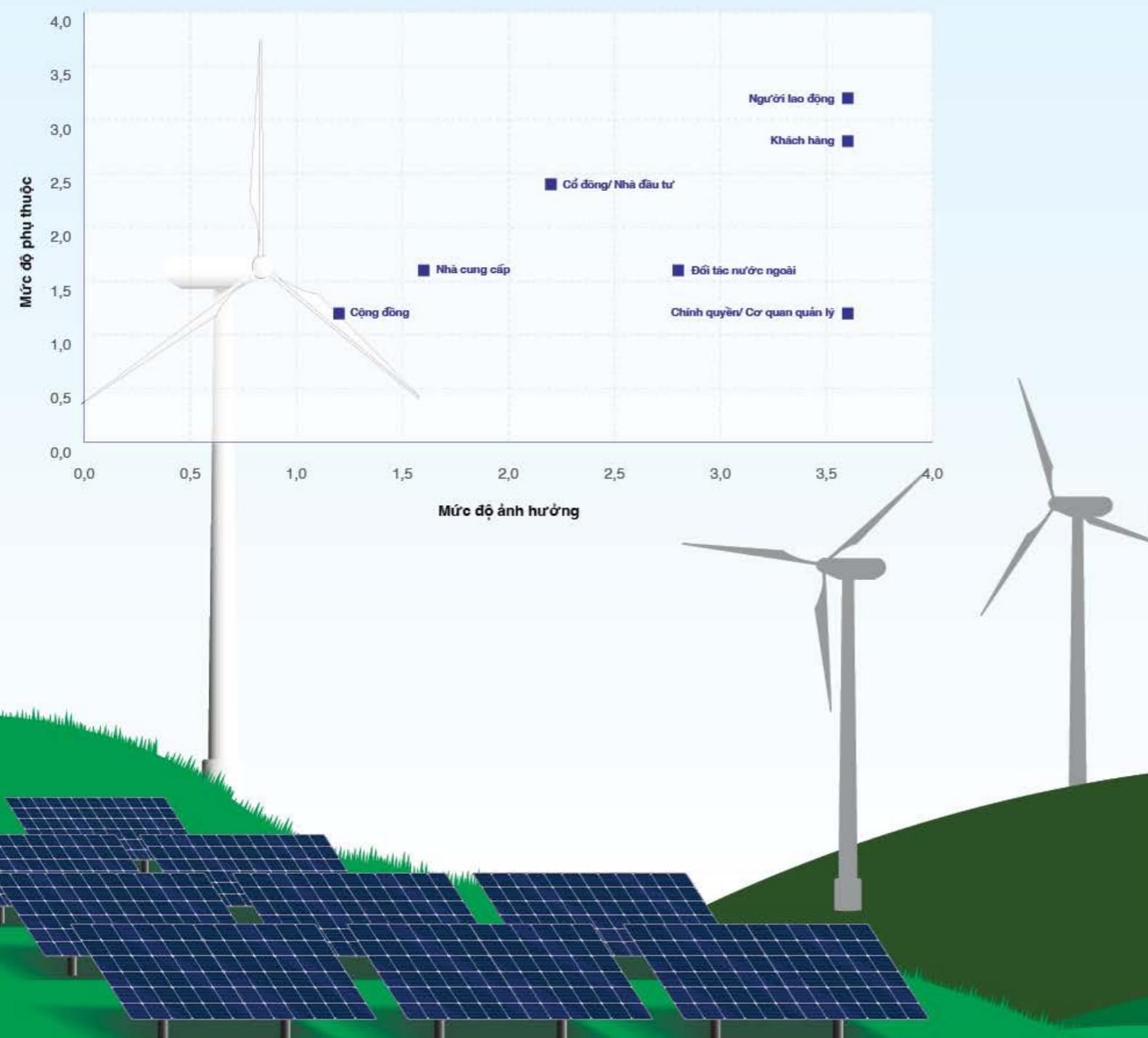
Kết quả xác định các chủ đề trọng yếu sẽ được báo cáo tới các bên liên quan để xin ý kiến bổ sung, trước khi trình lên Tổng Giám đốc của EVNFinance để phê duyệt công bố trên báo cáo Phát triển bền vững.

Trong tương lai, dựa trên cơ sở các chủ đề đã được nhận diện và xếp hạng theo mức độ ưu tiên, EVNFinance sẽ thực hiện rà soát cập nhật danh sách chủ đề trọng yếu hàng năm dựa trên các hoạt động trao đổi định kỳ với các bên liên quan, tham vấn HĐQT và BĐH, cũng như hoạt động nghiên cứu các xu hướng thay đổi từ ngành, thị trường và yêu cầu tuân thủ quy định từ cơ quan quản lý. Ngoài ra, cách trình bày các chủ đề trọng yếu trong các kỉ báo cáo tiếp theo cũng có thể thay đổi tùy theo định hướng của Công ty đối với vấn đề phát triển bền vững.

## II.5. TRAO ĐỔI VỚI CÁC BÊN HỮU QUAN

Với nguyên tắc “Tận tâm” và “Thấu hiểu” nằm trong 5 Giá trị cốt lõi của Công ty, EVNFinance quan niệm rằng việc tích cực trao đổi hai chiều, lắng nghe các mối quan tâm của các bên liên quan và nỗ lực trong việc cung cấp thông tin rõ ràng, đầy đủ sẽ duy trì nền tảng vững chắc cho các sự đồng hành giữa EVNFinance. Công ty là thành viên Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam, hoạt động tuân thủ theo Pháp luật và quy định của Ngân hàng Nhà nước. Bên cạnh đó, một số hoạt động của EVNFinance được thực hiện dựa trên các nguyên tắc, tiêu chuẩn quốc tế. Chúng tôi luôn tích cực thảo luận, đối thoại với các bên thông qua các kênh đa chiều, với mong muốn được lắng nghe quan điểm và mối quan tâm của từng bên đối với từng khía cạnh hoạt động của EVNFinance. Các buổi trao đổi với các bên liên quan chính là cơ sở để chúng tôi xác định và ưu tiên các vấn đề trọng yếu của Công ty, định hướng cho chiến lược và kế hoạch hành động Phát triển bền vững về lâu dài. Mục tiêu của chúng tôi là tạo ra giá trị kinh tế, vì mục tiêu phát triển kinh tế xã hội, tạo công ăn việc làm và thu nhập cho người lao động.

### Ma trận các bên liên quan



### XÁC ĐỊNH CÁC BÊN LIÊN QUAN

Các Bên liên quan	Kênh truyền thông/đối thoại	Tần suất
Người lao động/ Nhân viên	Truyền thông nội bộ	Liên tục
	Sự kiện định kỳ của Công ty	Hàng quý/hàng năm
	Các cuộc họp nội bộ	Liên tục
	Kênh liên lạc khác (website, diễn đàn nội bộ, mạng xã hội)	Liên tục
	Chi nhánh/Đơn vị kinh doanh	Hàng ngày
	Website/Mạng xã hội	Hàng ngày
Khách hàng	Thông tin trên các phương tiện đại chúng	Liên tục
	Thực hiện khảo sát mức độ hài lòng	Một lần/năm
	Hotline hoạt động 24/7	24/7
	Kênh liên lạc khác (email/ điện thoại/ website)	Liên tục
Nhà cung cấp	Gặp gỡ trao đổi trực tiếp, hợp tác với nhà cung cấp	Khi có phát sinh
	Website	Thường xuyên
	Thông tin trên các phương tiện truyền thông	Thường xuyên
	Các sự kiện cộng đồng do EVNFinance tổ chức hoặc tham gia	Khi có phát sinh
Cộng đồng	Các buổi họp/ hội thảo	Khi có phát sinh
	Hội nghị, hội thảo, các diễn đàn của ngành	Khi có phát sinh
	Đại hội đồng Cổ đông Công ty	1 lần/năm
	Báo cáo theo tháng/ quý theo quy định	Hàng tháng, hàng quý
Chính phủ/ Cơ quan quản lý	Các kênh liên lạc khác (email/ điện thoại/ website)	Thường xuyên
	Đại hội đồng Cổ đông Công ty	1 lần/năm
	Website công ty/ fanpage	Liên tục
	Bộ phận cổ đông công ty	Hàng ngày
Cổ đông/ nhà đầu tư	Các cuộc họp trực tuyến, email	Liên tục
	Gặp gỡ trao đổi trực tiếp	Khi có phát sinh
	Hội nghị, hội thảo	Khi có phát sinh
Đối tác nước ngoài		

## XÁC ĐỊNH VẤN ĐỀ QUAN TÂM VÀ HÀNH ĐỘNG CỦA EVNFINANCE

Các bên liên quan	Các vấn đề được quan tâm	Hành động của EVNFinance
 Nhân viên	Cơ hội phát triển, ổn định trong công việc, môi trường làm việc	Xây dựng môi trường làm việc linh hoạt, hiệu quả, năng động.
	Lương thường, chế độ phúc lợi, chế độ bảo hiểm	Phát triển hệ thống chế độ đãi ngộ - phúc lợi hấp dẫn, thường xuyên cập nhật, đổi chiếu với thị trường. Trong thời điểm đại dịch COVID-19 năm 2021, mặc dù công ty chịu nhiều ảnh hưởng nhưng EVNFinance vẫn đảm bảo mức thu nhập đầy đủ cho người lao động.
	Chính sách đào tạo và phát triển	Phát triển hệ thống đánh giá năng lực với mục đích xây dựng được kế hoạch, lộ trình rõ ràng cho việc nâng cao kỹ năng, kiến thức ở một mảng công việc hoặc ở nhiều lĩnh vực khác nhau để tự phát triển bản thân.
	Tuyển dụng	Quy trình tuyển dụng minh bạch, rõ ràng, tuân thủ đa dạng và công bằng bình đẳng giới, cũng như chống phân biệt đối xử. Không ngừng đổi mới, tối ưu hóa chính sách tuyển dụng để có thể thu hút được nguồn nhân lực chất lượng cao trên thị trường.
	Chất lượng sản phẩm/dịch vụ, khả năng đáp ứng nhu cầu	EVNFinance luôn nỗ lực phát triển, cung cấp những gói sản phẩm, dịch vụ phù hợp, tối ưu nhất cho các đối tượng khách hàng khác nhau. Đồng thời, EVNFinance còn tìm kiếm, phát triển những sản phẩm mới hiện đại hơn nhằm tạo thêm lựa chọn cho khách hàng.
 Khách hàng	Bảo mật thông tin cho khách hàng, sự ổn định của hệ thống	EVNFinance đã xây dựng những quy trình, chính sách cam kết bảo mật thông tin, đầu tư nguồn lực vào việc bảo vệ an toàn hệ thống thông tin cho khách hàng và được BSI cấp chứng nhận đạt tiêu chuẩn ISO/IEC 27001:2013 cho Hệ thống quản lý an toàn thông tin cho các hoạt động kinh doanh.
	Quy trình lựa chọn nhà cung cấp, quy trình mua sắm	EVNFinance có quy trình mua hàng hóa và dịch vụ. Hoạt động mua sắm thông qua đấu thầu đảm bảo tính công bằng và minh bạch.
 Nhà cung cấp	Minh bạch thông tin, đảm bảo công bằng giữa các nhà cung cấp	

Các bên liên quan	Các vấn đề được quan tâm	Hành động của EVNFinance
 Cộng đồng	Các hoạt động từ thiện, cải thiện đời sống cộng đồng	EVNFinance đã tổ chức chương trình Hiến máu, chương trình thăm và tặng quà cho các em nhỏ tại Trung tâm Sao Mai Hà Nội.
	Chính sách đầu tư vào lĩnh vực trọng yếu của nền kinh tế, các lĩnh vực phát triển bền vững	Xây dựng chính sách đầu tư vào lĩnh vực điện mặt trời, năng lượng xanh/năng lượng tái tạo.
	Hoạt động kinh doanh của công ty có hiệu quả và đóng góp cho nền kinh tế chung của đất nước	Kết quả kinh doanh của EVNFinance ở mức tích cực, hàng năm đều có lợi nhuận. Bên cạnh đó, Ban Lãnh đạo thường xuyên đưa ra các định hướng phát triển sản phẩm đáp ứng nhu cầu của thị trường.
 Chính phủ/Cơ quan quản lý	Tuân thủ chặt chẽ các Điều luật, Quy định, Hướng dẫn được đề ra bởi các cơ quan chức năng	Kiểm soát lưỡng công việc của các đơn vị, đảm bảo từng công đoạn trong quy trình tuân thủ theo đúng quy định của pháp luật.
	Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế	Tính thuế và đóng thuế đầy đủ.
	Quản lý rủi ro trong hoạt động của Công ty	Ủy ban Quản lý rủi ro tham mưu cho HĐQT trong việc phê duyệt các chính sách và định hướng phù hợp trong từng thời kỳ liên quan đến việc quản trị các loại rủi ro.
 Cổ đông/nhà đầu tư	Hiệu quả hoạt động của công ty, quyền lợi cổ đông và cổ tức nhận được	Hoạt động kinh doanh của công ty ổn định và tăng trưởng đều đặn, duy trì trả cổ tức đảm bảo quyền lợi cổ đông.
	Sự an toàn của khoản đầu tư	Chấp hành luật pháp, chấp hành các quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, minh bạch giá cả trên sàn chứng khoán, minh bạch trong việc công bố thông tin, duy trì thanh khoản ổn định.
 Đối tác nước ngoài	Mục đích giải ngân khoản vay	Các khoản giải ngân của EVNFinance luôn được báo cáo theo yêu cầu của cổ đông/nhà đầu tư, các lĩnh vực giải ngân của khoản đầu tư luôn chấp hành thỏa thuận vay có sẵn (nếu có) và không giải ngân cho các dự án vi phạm pháp luật.
	Tính minh bạch và tuân thủ	EVNFinance công bố thông tin đầy đủ, trung thực và kịp thời trên các phương tiện thông tin đại chúng. Hội đồng Quản trị có 2 thành viên HĐQT độc lập.

### III. PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG TỪ GIÁ TRỊ NỘI TẠI CỦA DOANH NGHIỆP

#### III.1. QUẢN TRỊ THEO HƯỚNG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- III.1.A. MÔ HÌNH QUẢN TRỊ
- III.1.B. THÀNH PHẦN HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VÀ BAN ĐIỀU HÀNH
- III.1.C. QUY ĐỊNH VAI TRÒ VÀ TRÁCH NHIỆM ĐỐI VỚI VẤN ĐỀ MÔI TRƯỜNG VÀ XÃ HỘI ĐỐI VỚI HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ, BAN KIỂM SOÁT, BAN ĐIỀU HÀNH VÀ CÁC PHÒNG BAN CÓ LIÊN QUAN
- III.1.D. XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN VĂN HÓA DOANH NGHIỆP
- III.1.E. TUÂN THỦ QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT VÀ NỘI BỘ
- III.1.F. XU HƯỚNG CHUYỂN ĐỔI SỐ

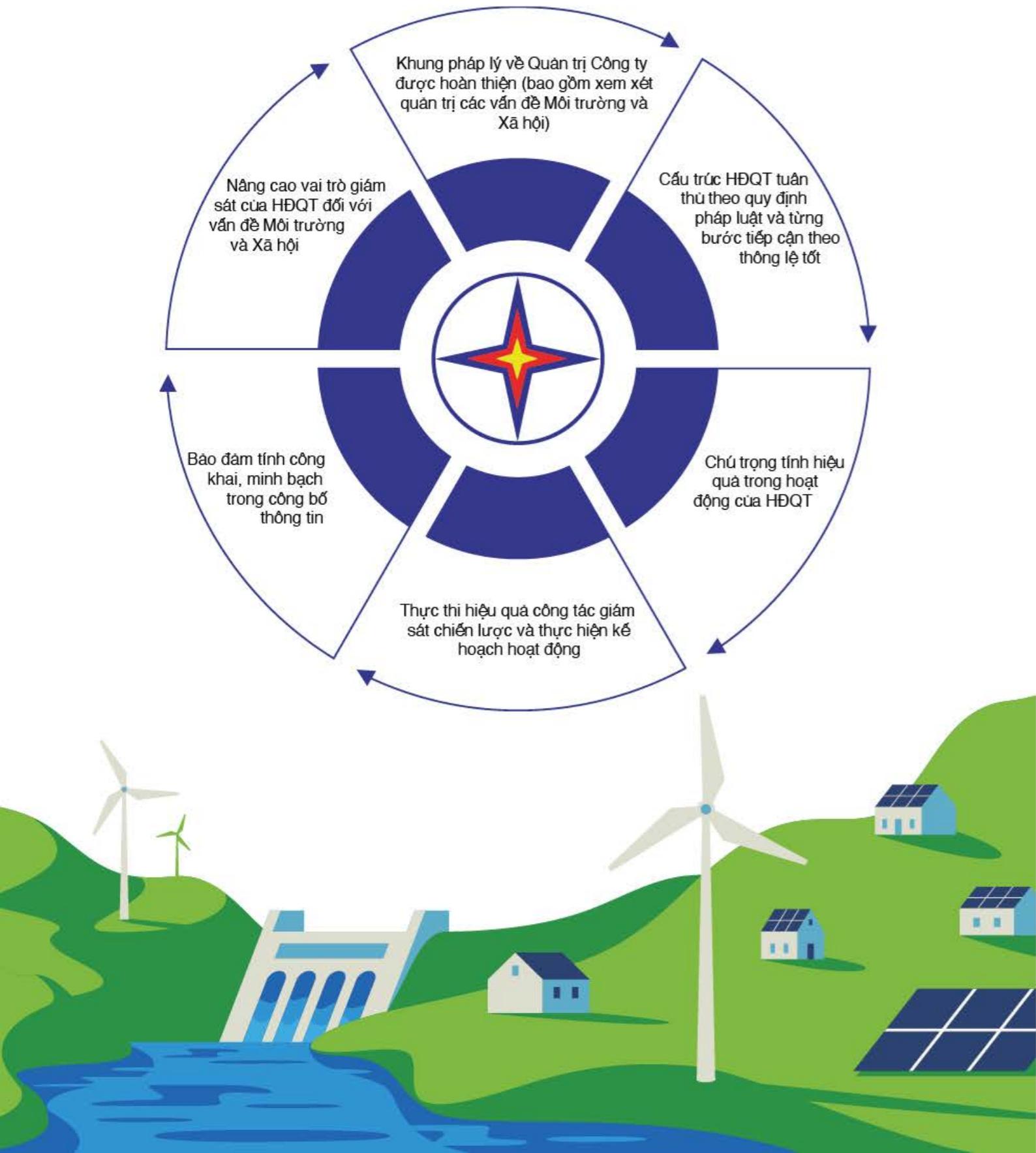
#### III.2. PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC

- III.2.A. THÀNH PHẦN NGƯỜI LAO ĐỘNG
- III.2.B. TUYỂN DỤNG
- III.2.C. LƯƠNG THƯỞNG CÔNG BẰNG VÀ THĂNG TIẾN
- III.2.D. MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC AN TOÀN VÀ ĐẢM BẢO
- III.2.E. ĐÀO TẠO NHÂN VIÊN



## III.1. QUẢN TRỊ THEO HƯỚNG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

EVNFinance xây dựng mô hình quản trị hướng tới sự bền vững dựa trên các yếu tố sau đây:



### III.1.A. MÔ HÌNH QUẢN TRỊ

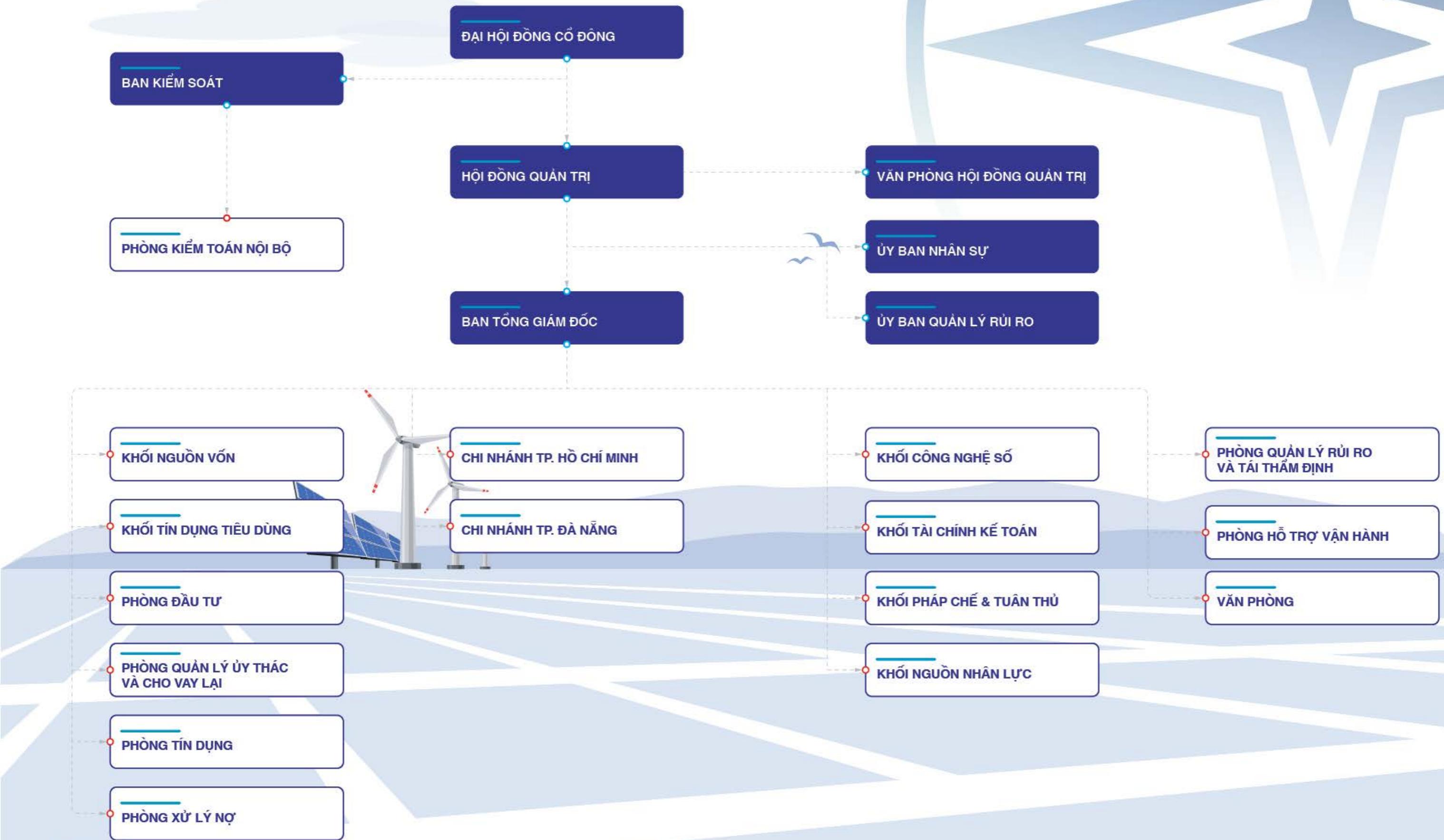
#### Cam kết xây dựng hoạt động quản trị công ty bền vững

Dựa trên đặc điểm sở hữu đặc thù, EVNFinance luôn tập trung chú trọng xây dựng hoạt động Quản trị Công ty ("QTCT") bền vững và ý thức rõ ràng nền tảng để xây dựng cơ cấu và hoạt động QTCT bền vững phải tuân thủ theo quy định pháp luật và thông lệ tốt. Trong quá trình thực hành QTCT, chúng luôn tối tham chiếu và nghiên cứu áp dụng những thông lệ tốt trong nước và quốc tế để hướng tới hiệu quả, minh bạch, phát triển bền vững.

#### Mô hình Quản trị Công ty của chúng tôi hướng tới sự phát triển bền vững

Khung pháp lý về Quản trị Công ty được hoàn thiện (bao gồm xem xét quản trị các vấn đề Môi trường và Xã hội)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Điều lệ;</li> <li>Quy chế quản trị nội bộ;</li> <li>Quy chế hoạt động của HĐQT;</li> <li>Các quy chế và tài liệu pháp lý chi tiết cho hoạt động QTCT;</li> <li>Ban hành chính sách Môi trường và Xã hội và danh sách loại trừ;</li> </ul>
Cấu trúc HĐQT tuân thủ theo quy định pháp luật và từng bước tiếp cận theo thông lệ tốt	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cơ cấu thành viên HĐQT hướng tới tính đa dạng về giới, chuyên môn, nghiệp vụ;</li> <li>Thành lập các ủy ban chuyên trách phụ trách các vấn đề thuộc phạm vi chỉ đạo, giám sát của HĐQT như Ủy ban Nhân Sự, Ủy ban Quản lý rủi ro;</li> <li>Ủy ban Quản lý rủi ro chuyên trách giám sát các vấn đề trong yếu của EVNFinance bao gồm cả rủi ro môi trường và xã hội;</li> <li>Chủ tịch HĐQT tại EVNFinance không là thành viên điều hành.</li> </ul>
Chú trọng tính hiệu quả trong hoạt động của HĐQT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Các Ủy ban chuyên trách hỗ trợ hiệu quả hoạt động giám sát thực thi chiến lược cho HĐQT;</li> <li>Có cơ chế phối hợp hoạt động hiệu quả giữa thành viên HĐQT và giữa HĐQT với BKS và BĐH;</li> <li>Ngăn ngừa xung đột lợi ích và giao dịch với các bên có quyền lợi liên quan;</li> <li>Thực hiện cơ chế đánh giá hiệu quả hoạt động của các thành viên HĐQT, BKS và BĐH dựa trên các tiêu chí minh bạch.</li> </ul>
Thực thi hiệu quả công tác giám sát chiến lược và thực hiện kế hoạch hoạt động	<ul style="list-style-type: none"> <li>Xác định rõ chiến lược, tầm nhìn và sứ mệnh gắn với yếu tố phát triển bền vững;</li> <li>Giám sát, đánh giá hiệu quả hoạt động của Ban Điều hành thường xuyên và định kỳ hàng năm;</li> <li>Giám sát xây dựng chiến lược về Công nghệ thông tin, chuyển đổi số.</li> </ul>
Bảo đảm tính công khai, minh bạch trong công bố thông tin	<ul style="list-style-type: none"> <li>Xây dựng hệ thống báo cáo nội bộ và báo cáo công khai ngày một hoàn thiện;</li> <li>Giám sát hiệu quả việc công bố thông tin.</li> </ul>
Nâng cao vai trò giám sát của HĐQT đối với vấn đề Môi trường và Xã hội	<ul style="list-style-type: none"> <li>Giám sát hiệu quả vận hành và thực hiện hệ thống quản lý Môi trường và Xã hội (ESMS); hệ thống quản lý an toàn thông tin (ISMS);</li> <li>Giám sát vận hành hiệu quả chính sách khiếu nại và báo cáo sai phạm của khách hàng, người lao động;</li> <li>Giám sát tính an toàn, thân thiện trong môi trường làm việc của nhân viên;</li> <li>Giám sát thực thi trách nhiệm xã hội của EVNFinance.</li> </ul>

# SƠ ĐỒ TỔ CHỨC



## ĐỀ CỬ VÀ LỰA CHỌN QUẢN LÝ CẤP CAO

Tại EVNFinance, việc đề cử nhân sự Hội đồng quản trị Công ty được tuân theo các quy định của pháp luật, theo đó gồm các bước cơ bản sau:

**01**

Thông báo đến các cổ đông của EVNFinance về cơ cấu, số lượng thành viên HĐQT nhiệm kỳ, quyền đề cử thành viên HĐQT, các tiêu chuẩn thành viên HĐQT, thời hạn gửi đề cử về Công ty;

**02**

Nhận hồ sơ đề cử và rà soát các điều kiện;

**03**

Trình Ngân hàng Nhà nước thông qua danh sách ứng viên được đề cử vào HĐQT và có phê duyệt của NHNN;

**04**

Trình Đại hội đồng cổ đông bầu thành viên HĐQT trên danh sách đã được NHNN thông qua và công bố thông tin.

Việc lựa chọn và tiến cử nhân sự quản lý cấp cao được thực hiện dựa trên năng lực và thành tích làm việc của từng cá nhân, đảm bảo tính minh bạch và công bằng trong quá trình tuyển dụng và đánh giá. Những ứng viên được lựa chọn cần phải thể hiện được chuyên môn cao, năng lực quản trị điều hành trong các lĩnh vực liên quan đến ngành nghề hoạt động kinh doanh của Công ty, xây dựng chiến lược và đảm bảo lợi ích của cổ đông. EVNFinance thực hiện tiến cử ứng viên cho các vị trí quản lý cấp cao theo tiêu chuẩn của Luật các TCTD, đồng thời chú trọng các nhân sự có kinh nghiệm, chuyên môn trong ngành tài chính – ngân hàng, luật, kinh tế, v.v. Các nhóm cổ đông có quyền bình đẳng, độc lập trong việc đề cử nhân sự.



### III.1.B. THÀNH PHẦN HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VÀ BAN ĐIỀU HÀNH

#### THÀNH VIÊN HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



**Ông Hoàng Văn Ninh**

Chủ tịch Hội đồng Quản trị

- Tiến sĩ Kinh tế - Học viện Tài chính
- Ông Hoàng Văn Ninh có hơn 30 năm công tác trong ngành tài chính - kế toán và ngành điện, trong đó có 14 năm làm việc tại EVNFinance.
- Ông Hoàng Văn Ninh đã vinh dự nhận được Huân chương Lao động hạng Ba của Chính phủ; Bằng khen của Chính phủ; Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ vì những thành tích đóng góp trong phong trào thi đua liên kết xây dựng Nhà máy Thủy điện Lai Châu; Bằng khen của Bộ Công Thương.



**Ông Nguyễn Hoàng Hải**

Thành viên Hội đồng Quản trị, Tổng Giám đốc

- Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh quốc tế - Đại học Tổng hợp Radboud, Hà Lan
- Cử nhân Kinh tế Quốc tế - Đại học Ngoại thương Hà Nội
- Cử nhân Kinh tế Marketing - Đại học Saxion, Hà Lan
- Ông Nguyễn Hoàng Hải có hơn 16 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính - ngân hàng, trong đó có gần 11 năm làm việc tại EVNFinance.



### Bà Cao Thị Thu Hà

Thành viên Hội đồng Quản trị

- Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh - Viện Công nghệ Châu Á (AIT)
- Kỹ sư Kinh tế Năng lượng - Đại học Bách Khoa Hà Nội
- Bà Cao Thị Thu Hà có 30 năm công tác trong lĩnh vực kinh tế, tài chính và kinh doanh trong ngành điện, trong đó có 14 năm làm việc tại EVNFinance.



### Ông Lê Mạnh Linh

Thành viên Hội đồng Quản trị

- Thạc sỹ Luật Thương mại Quốc tế – Đại học Francois Rabelais de Tours, Cộng hòa Pháp
- Cử nhân Kinh tế và Quản lý – Đại học Pierre Mendes France, Cộng hòa Pháp
- Ông Lê Mạnh Linh đã từng giữ nhiều vị trí lãnh đạo/quản lý phụ trách các đơn vị kinh doanh trong các tổ chức và tài chính.



### Ông Phạm Trung Kiên

Thành viên Hội đồng Quản trị độc lập

- Thạc sỹ quản trị kinh doanh MBA - Trung tâm đào tạo Pháp Việt về quản lý CFVG, Đại học Kinh tế quốc dân Hà Nội.
- Cử nhân Kinh tế đầu tư - Đại học Kinh tế quốc dân.
- Ông Phạm Trung Kiên đã từng giữ nhiều vị trí lãnh đạo tại các tổ chức tín dụng và các tổ chức kinh tế khác.



### Bà Nguyễn Thúy Trang

Thành viên Hội đồng Quản trị độc lập

- Cử nhân Ngôn ngữ chuyên ngành tiếng Pháp - Đại học Tổng hợp Hà Nội
- Bà Nguyễn Thúy Trang có hơn 30 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính, kế toán, quản trị doanh nghiệp.

# R

## III.1.B. THÀNH PHẦN HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VÀ BAN ĐIỀU HÀNH

### THÀNH VIÊN BAN ĐIỀU HÀNH



**Ông Nguyễn Hoàng Hải**

Tổng Giám đốc

- Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh quốc tế - Đại học Tổng hợp Radboud, Hà Lan
- Cử nhân Kinh tế Quốc tế - Đại học Ngoại thương Hà Nội
- Cử nhân Kinh tế Marketing - Đại học Saxion, Hà Lan
- Ông Nguyễn Hoàng Hải có nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính - ngân hàng, trong đó có 11 năm làm việc tại EVNFinance.



**Ông Lê Anh Tuấn**

Phó Tổng Giám đốc

- Thạc sĩ Tài chính Lưu thông tiền tệ và Tín dụng - Đại học Kinh tế Quốc dân
- Cử nhân Quản trị Kinh doanh tổng hợp - Đại học Kinh tế Quốc dân
- Ông Lê Anh Tuấn có hơn 20 năm kinh nghiệm trong ngành Điện và Tài chính - ngân hàng, trong đó có 14 năm làm việc tại EVNFinance.



**Ông Đào Lê Huy**

Phó Tổng Giám đốc

- Thạc sĩ Quản trị kinh tế - Học viện quản trị kinh doanh quốc tế, Ấn Độ
- Cử nhân Kinh tế Ngoại thương - Đại học Ngoại thương Hà Nội
- Ông Đào Lê Huy có 18 năm kinh nghiệm trong ngành Tài chính - Ngân hàng, trong đó có 13 năm làm việc tại EVNFinance.



### Ông Hoàng Thế Hưng

Phó Tổng Giám đốc

- Thạc sĩ Khoa học máy tính - Đại học Nottingham Vương quốc Anh
- Kỹ sư Công nghệ thông tin - Đại học Bách khoa Hà Nội
- Ông Hoàng Thế Hưng có hơn 18 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực công nghệ thông tin.



### Ông Lâm Nguyễn Thiện Nhơn

Giám đốc Chi nhánh TP. Hồ Chí Minh

- Cử nhân Luật học Trường Đại học Luật Thành phố Hồ Chí Minh
- Ông Lâm Nguyễn Thiện Nhơn có hơn 16 năm kinh nghiệm trong ngành tài chính - ngân hàng, trong đó bắt đầu làm việc tại EVNFinance từ 1/7/2020.



### Ông Mai Danh Hiển

Phó Tổng Giám đốc

- Thạc sĩ Kế toán - Học viện Tài chính
- Cử nhân Kiểm toán - Học viện Tài chính
- Ông Mai Danh Hiển có hơn 14 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Tài chính, Kế toán, Kiểm toán Ngân hàng, trong đó có 11 năm làm việc tại EVNFinance.



### Ông Tống Nhật Linh

Kế toán trưởng

- Thạc sĩ QTKD - Đại học Kinh tế - ĐH Quốc gia Hà Nội
- Cử nhân Kế toán - Học viện Tài chính
- Chứng chỉ Kế toán trưởng - Học viện Tài chính
- CMA - CMA Australia
- Ông Tống Nhật Linh có 11 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực kế toán, tài chính, rủi ro.



### Ông Mai Xuân Đông

Giám đốc Chi nhánh TP. Đà Nẵng

- Thạc sĩ Quản trị kinh doanh Trường Đại học Duy Tân
- Cử nhân Thống kê trường Bách khoa Đà Nẵng
- Ông Mai Xuân Đông có hơn 30 năm kinh nghiệm trong ngành điện và tài chính - ngân hàng, trong đó có gần 14 năm làm việc tại EVNFinance.

### III.1.C. QUY ĐỊNH VAI TRÒ VÀ TRÁCH NHIỆM ĐỐI VỚI VẤN ĐỀ MÔI TRƯỜNG VÀ XÃ HỘI ĐỐI VỚI HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ, BAN KIỂM SOÁT, BAN ĐIỀU HÀNH VÀ CÁC PHÒNG BAN CÓ LIÊN QUAN

 Hội đồng Quản trị	<ul style="list-style-type: none"> <li>Thiết lập và ban hành chính sách tổng thể về Môi trường và Xã hội, bao gồm danh sách loại trừ khi cho vay liên quan đến Môi trường và Xã hội;</li> <li>Giám sát hiệu quả triển khai hoạt động quản lý Môi trường và Xã hội dựa trên kết quả báo cáo định kỳ đối với sản phẩm cho vay liên quan;</li> <li>Giám sát việc từng bước thúc đẩy hoạt động Phát triển bền vững ngoài hoạt động kinh doanh chính của EVNFinance (các kế hoạch về nhân sự, kế hoạch hoạt động của doanh nghiệp hướng tới bảo vệ và tham gia với môi trường và tạo tác động tích cực đối với các bên có lợi ích liên quan).</li> </ul>
 Ủy ban Quản lý rủi ro	<ul style="list-style-type: none"> <li>Giám sát việc xác định Rủi ro liên quan đến môi trường, xã hội được quản lý theo Khung Quản lý rủi ro chung của EVNFinance giống với các loại rủi ro khác, giám sát, đánh giá cách thức xử lý rủi ro.</li> </ul>
 Ban Kiểm soát	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ban Kiểm soát thực hiện giám sát hoạt động quản trị, điều hành, hoạt động kinh doanh theo đúng quy định của Pháp luật, Điều lệ, Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông và chịu trách nhiệm trước Đại hội đồng cổ đông trong việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao. Thông qua hoạt động giám sát, BKS đề xuất và kiến nghị HĐQT, BĐH các nội dung nhằm nâng cao hơn hiệu quả hoạt động.</li> </ul>
 Tổng Giám đốc	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tổ chức triển khai hoạt động cốt lõi của EVNFinance liên quan đến Môi trường và Xã hội;</li> <li>Chịu trách nhiệm về rủi ro, hiệu quả trong hoạt động này cũng như báo cáo giải trình lên HĐQT và ĐHĐCD.</li> </ul>
 Phòng Quản lý Rủi ro và Tái thẩm định (thuộc Ban Điều hành)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tham mưu cho Tổng Giám đốc và BĐH trong việc ban hành các tiêu chuẩn, điều kiện khi cung cấp sản phẩm cho vay đáp ứng các yêu cầu Môi trường và Xã hội.</li> </ul>
 Bộ phận Quản lý Rủi ro Môi trường và Xã hội (thuộc Phòng Quản lý Rủi ro và Tái thẩm định)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Là bộ phận chịu trách nhiệm giám sát thực hiện quản lý đối với hoạt động cho vay của EVNFinance, thực hiện phối hợp với các phòng ban khác về các vấn đề liên quan đến Môi trường và Xã hội khi thực hiện các dự án;</li> <li>Chịu trách nhiệm xem xét và cập nhật chính sách Môi trường và Xã hội hàng năm và đề xuất thay đổi cập nhật khi cần thiết;</li> <li>Bảo đảm việc tích hợp rủi ro Môi trường và Xã hội trong quy trình quản trị rủi ro đối với hoạt động cho vay đối với từng dự án;</li> <li>Thực hiện các nội dung đào tạo về Môi trường và Xã hội cho cán bộ nhân viên của EVNFinance;</li> <li>Báo cáo kịp thời các vấn đề Môi trường và Xã hội trọng yếu tới Ban Điều hành để tăng cường hiệu quả quản lý rủi ro.</li> </ul>
 Các đơn vị kinh doanh, bộ phận phòng ban khác có liên quan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tham gia phối hợp thực hiện theo phạm vi vai trò trách nhiệm có liên quan.</li> </ul>





### III.1.D. XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN VĂN HÓA DOANH NGHIỆP

#### CÁC GIÁ TRỊ CỐT LÕI ĐƯỢC EVNFINNANCE XÂY DỰNG VÀ HƯỚNG ĐẾN

Trải qua 15 năm hoạt động, EVNFinance đã không ngừng lớn mạnh cả về số lượng và chất lượng với uy tín và vị thế ngày càng được khẳng định trên thị trường tài chính trong và ngoài nước. Để phát triển vững mạnh và đạt được những mong muốn đề ra, với tinh thần “Trở thành một định chế tài chính tổng hợp cung cấp các dịch vụ với chất lượng tốt nhất trên nền tảng công nghệ hiện đại”, Ban Lãnh đạo Công ty đã tập trung xây dựng một môi trường văn hóa chuyên nghiệp dựa trên nền tảng văn hóa được hình thành bởi 5 giá trị cốt lõi:



	Giá trị	Nội dung
<b>Tín cậy</b>		Uy tín là giá trị nền tảng để xây dựng một doanh nghiệp bền vững và phát triển ổn định. EVNFinance luôn coi trọng giá trị của lòng tin không chỉ đối với khách hàng, đối tác mà còn đối với CBNV trong công ty.
<b>Chuyên biệt</b>		Thấu hiểu sâu sắc các lĩnh vực chuyên môn và đặc thù ngành, EVNFinance đã xây dựng những sản phẩm với độ chuyên biệt cao, phù hợp với từng đối tượng khách hàng, tạo nên một tổ chức tin dụng với tính chất riêng, khác biệt với các tổ chức khác. Song hành với đó, Công ty cũng tôn trọng và đề cao sự chuyên biệt của mỗi cá nhân trong Công ty nhằm phát huy tối đa năng lực, tố chất, bản sắc của mỗi cán bộ nhân viên, hướng tới sự phát triển con người trong một môi trường văn hóa đa dạng và cởi mở.
<b>Tận tâm</b>		Trong mọi công việc với đối tác, khách hàng, EVNFinance đều dốc hết tâm sức với trách nhiệm, đam mê, nhiệt huyết để đi đến kết quả cuối cùng tốt đẹp nhất. Trong mối quan hệ với cổ đông, Công ty cố gắng hết sức trong công việc, làm hết trách nhiệm để mang lại giá trị nhiều nhất cho cổ đông. Đối với cán bộ nhân viên, Công ty toàn tâm toàn ý trong việc tạo dựng môi trường để phát triển đột ngột một cách toàn diện nhất.
<b>Thấu hiểu</b>		Lắng nghe, tìm hiểu, cảm nhận nhu cầu, mong muốn của khách hàng một cách sâu sắc nhất, để từ đó chia sẻ, đồng hành, tìm kiếm những giải pháp tối ưu đối với khách hàng một cách tận tâm trên cơ sở hài hòa lợi ích của các bên. Thấu hiểu còn thể hiện ở những chính sách, chế độ, sự quan tâm và đảm bảo quyền lợi dành cho CBNV của Ban Lãnh đạo Công ty. Ngược lại, mỗi CBNV cũng luôn thấu hiểu những mục tiêu, chiến lược, kế hoạch phát triển của Ban Lãnh đạo để từ đó sẵn sàng quyết tâm thực hiện mục tiêu chung, vì sự phát triển bền vững của EVNFinance.
<b>Sáng tạo</b>		Sáng tạo là động lực, là khát vọng của Công ty trong mọi hoạt động, nhất là trong nghiên cứu phát triển các sản phẩm dịch vụ mới trên cơ sở ứng dụng công nghệ hiện đại. Ở EVNFinance, Công ty khuyến khích thái độ tích cực, tư duy đổi mới hiệu quả của CBNV, thúc đẩy khát vọng vươn đến tầm cao mới để đem lại giá trị nhiều hơn cho Công ty, đối tác và khách hàng.



## CÁC HOẠT ĐỘNG QUẢNG BÁ GIÁ TRỊ VĂN HÓA DOANH NGHIỆP ĐƯỢC THỰC HIỆN TRONG NĂM

Văn hóa doanh nghiệp (VHDN) được ví như sức mạnh nội sinh đối với sự phát triển bền vững của bất kỳ một doanh nghiệp nào. Xây dựng VHDN chuyên nghiệp bài bản vừa có thể giúp nâng cao vị thế của Công ty trên thị trường, vừa huy động được tổng lực mọi tiềm năng sáng tạo trong đơn vị đồng thời tạo ra động lực thu hút và giữ chân người tài gắn bó lâu dài với doanh nghiệp.

Hiểu được vai trò quan trọng của việc xây dựng VHDN, Ban Lãnh đạo EVNFinance luôn chú trọng việc xây dựng và phát triển văn hóa trong nội bộ; tập trung phát triển tư duy con người, dành sự quan tâm lớn tới đời sống tinh thần của CBNV, gìn giữ phát huy những giá trị truyền thống tốt đẹp đồng thời không ngừng tiếp thu những giá trị mới tiến bộ.

### Hoạt động chuyển đổi quản lý linh hoạt tại EVNFinance

Trong năm 2022, EVNFinance đã tiếp cận và ứng dụng các phương pháp Quản lý linh hoạt trong các hoạt động Công ty với sự tư vấn của chuyên gia Cherry Vũ và Rob England đến từ Teal Unicorn- New Zealand. Các hoạt động đào tạo, đánh giá năng lực cá nhân như Shuhari, sử dụng bảng hiện thi công việc Kanban, duy trì họp đứng Standup Meeting để tạo thói quen lập kế hoạch và giải quyết gọn công việc trong ngày, đồng nghiệp hiểu về công việc của nhau để có sự chia sẻ và hỗ trợ, qua đó cũng tạo động lực để các thành viên nâng cao chuyên môn liên tục thông qua các buổi đào tạo chéo trong nội bộ. Các luồng công việc và quy trình thực hiện công việc cũng được rà soát, cải tiến theo hướng end to end nhằm giảm thiểu các khâu trung gian, hướng đến sự tinh gọn và đẩy nhanh tốc độ xử lý nhằm nâng cao sức cạnh tranh của tổ chức. Với chuyển đổi linh hoạt, EVNFinance kỳ vọng sẽ tạo nên một môi trường văn hóa công bằng, minh bạch, nhân viên được tin tưởng trao quyền và mạnh dạn đưa ra góp ý, dễ xuất với cấp trên, mỗi CBNV đều chủ động trong việc nâng cao trình độ hàng ngày.

Bên cạnh đó, EVNFinance cũng thường xuyên tổ chức các chương trình workshop, lan tỏa thông điệp chuyển đổi linh hoạt trong khắp các đơn vị phòng ban, rà soát lại toàn bộ quy trình làm việc để đơn giản hóa, tinh gọn quy trình vận hành. Tiêu biểu chương trình Workshop World Café – Make Manager's life better và The Message do Tiến sĩ Cherry Vũ và Rob England đào tạo đã tạo được tiếng vang lớn tại EVNFinance với những chủ đề mới mẻ liên quan đến Quản lý linh hoạt được truyền tải thông qua các hoạt động tập thể gắn kết. Việc chuyển đổi linh hoạt được xem là quá trình khó khăn, nhiều rủi ro, cũng như không ít áp lực. Nhưng chính sự linh hoạt này sẽ giúp doanh nghiệp đảm bảo các hành động theo định hướng tới mục tiêu cuối cùng. Và đó cũng là lý do để Ban Lãnh đạo EVNFinance quyết tâm thực hiện chuyển đổi linh hoạt tại Công ty.



### CÁC HOẠT ĐỘNG ĐÀO TẠO VÀ THI ĐUA NỘI BỘ

Hiểu được tầm quan trọng của việc gắn kết tập thể, EVNFinance luôn đẩy mạnh nhiều hoạt động thi đua nội bộ nhằm lan tỏa định hướng, chiến lược của Ban Lãnh đạo Công ty đồng thời tạo sân chơi mang tính gắn kết nhằm thúc đẩy tinh thần, tạo động lực cũng như gắn kết CBNV trong toàn Công ty. Có thể kể đến một số hoạt động nổi bật như: Cuộc thi “30 ngày chuyển đổi linh hoạt”; Cuộc thi tìm hiểu lịch sử, văn hóa Công ty “Rung chuông vàng”, Cuộc thi “Tìm hiểu và tuân thủ nội quy lao động tại EVNFinance”; Xây dựng nhóm Facebook nội bộ Nhà Văn hóa EVNFinance v.v. Năm 2022, Công ty đã quy hoạch và xây dựng hệ thống chương trình đào tạo bài bản, phù hợp với đặc thù từng chuyên môn, nghiệp vụ giúp CBNV nâng cao kiến thức, kỹ năng xử lý công việc đồng thời từng bước xây dựng lộ trình thăng tiến cho mỗi cá nhân.

Một số khóa đào tạo đã được tổ chức: Đào tạo và kiểm tra nhận thức an toàn thông tin; Quy trình quản lý sự cố rủi ro hoạt động; Phân tích tài chính trong cấp tín dụng; Đào tạo định hướng cho CBNV mới; Đào tạo quản lý rủi ro tín dụng theo danh mục; Quản lý thời gian và hiện thi hóa công việc; Đào tạo và hướng dẫn thực hành Shuhari với các đơn vị v.v.

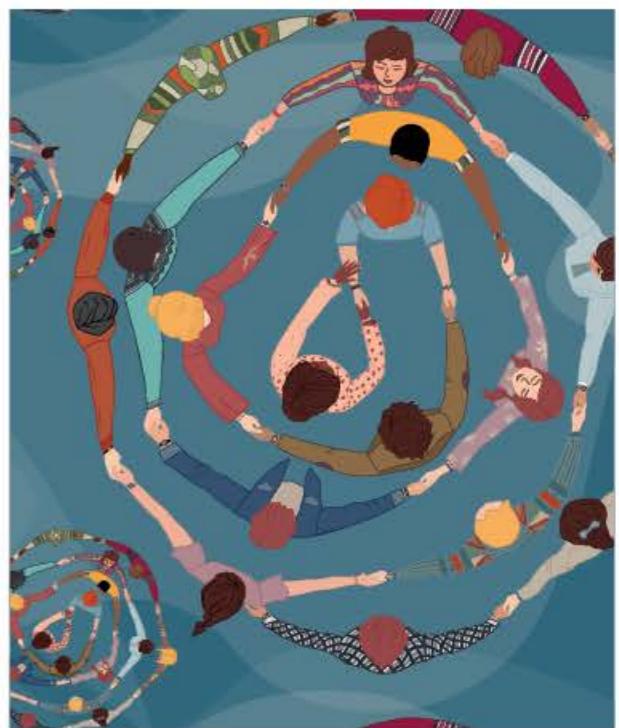
Trong mọi hoạt động tại EVNFinance, văn hóa 5S luôn được đề cao, lan tỏa rộng rãi toàn Công ty. Ban chỉ đạo và Tổ triển khai 5S tại Công ty đã được thành lập nhằm đồng hành cùng các đơn vị trong việc giám sát, tuân thủ chặt chẽ việc áp dụng các quy định 5S tại không gian làm việc chung và bàn làm việc cá nhân nhằm sắp xếp tài liệu khoa học, giữ gìn vệ sinh an toàn lao động, tăng hiệu suất làm việc. Để giúp các CBNV hiểu rõ vai trò, tầm quan trọng cũng như các nguyên tắc thực hành 5S, chương trình thi đua “Văn phòng chuẩn chỉnh – Hiệu suất đỉnh cao” đã được tổ chức và mang lại những hiệu quả tích cực trong việc khuyến khích các CBNV chủ động tìm hiểu, ứng dụng tốt 5S ở Công ty.

Song song việc tổ chức các hoạt động đào tạo và thi đua nội bộ, EVNFinance cũng chú trọng xây dựng các chương trình văn hóa, văn nghệ, các hoạt động Teambuilding, tổ chức sinh nhật hàng quý cho CBNV, Year End Party, chương trình gặp mặt Tết Nguyên đán và các ngày lễ lớn 8/3, 20/10, sinh nhật Công ty v.v. cùng nhiều chế độ chính sách điều dưỡng, thăm hỏi tri ân từ thân phụ mẫu, trao thưởng cho con em CBNV có thành tích học tập xuất sắc hàng năm, thể hiện sự quan tâm của Công ty đối với đời sống tinh thần người lao động.

### XÂY DỰNG VĂN HÓA DOANH NGHIỆP VÌ CỘNG ĐỒNG THÔNG QUA CÁC HOẠT ĐỘNG AN SINH XÃ HỘI

Không chỉ đẩy mạnh xây dựng các hoạt động văn hóa nội bộ, EVNFinance còn hướng đến trở thành một doanh nghiệp vì cộng đồng. Tại EVNFinance, các hoạt động an sinh xã hội thực hiện thường xuyên, như một phần không thể thiếu trong văn hóa kinh doanh của Công ty. Hàng năm, các chương trình hiến máu nhân đạo, ủng hộ người dân nghèo bị ảnh hưởng bởi thiên tai, dịch bệnh luôn được chú trọng triển khai thể hiện tinh thần tương thân tương ái, chung tay cùng cộng đồng.

Tiêu biểu trong năm 2022, EVNFinance đã thực hiện chương trình Tình nguyện Tết ấm yêu thương, tặng quà cho các em nhỏ có hoàn cảnh khó khăn tại Trung tâm Sao Mai Hà Nội; tổ chức Hội chợ Xuân yêu thương nhằm xây dựng Quỹ từ thiện Tấm lòng nhân ái EVNFinance; tổ chức thành công chương trình Hiến máu tình nguyện “Chiến dịch Hồng EVNFinance 2022”, quyên góp gần 80 đơn vị máu vào Ngân hàng máu của Viện Huyết học & Truyền máu Trung ương v.v.



## GIÁ TRỊ MANG LẠI CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG

Với mục tiêu xây dựng một môi trường làm việc văn minh, chuyên nghiệp, các hoạt động phát triển văn hóa tại EVNFinance luôn được xây dựng dựa trên nền tảng hướng đến lợi ích dành cho các CBNV. Các đơn vị và CBNV đã cọ bám thấu hiểu và thực hiện tích cực các giá trị cốt lõi, chuẩn mực văn hóa EVNFinance, tạo được sự chuyển biến tích cực cả về nhận thức và hành động trong toàn Công ty. Tinh thần hợp tác, phối hợp công việc giữa các Ban/đơn vị, giữa CBNV với nhau được nâng lên rõ rệt và gắn kết chặt chẽ. Mỗi quan hệ đồng nghiệp, giữa cấp trên và cấp dưới, giữa lãnh đạo và nhân viên ngày càng gần gũi, thân thiện hơn. Các hoạt động của EVNFinance đi vào nề nếp, chuyên nghiệp, hiệu quả. Các sự kiện, hoạt động văn hóa văn nghệ, thể dục thể thao; an sinh xã hội đã được tổ chức gắn liền với các chuẩn mực, giá trị văn hóa EVNFinance.

Việc thực hiện chuyển đổi các hình thức quản lý linh hoạt bước đầu đã mang lại nhiều lợi ích tích cực cho mỗi cá nhân nói riêng và hệ thống quản trị tại Công ty nói chung: tinh gọn bộ máy, hạn chế các thủ tục, văn bản giấy tờ không cần thiết; luồng công việc thông suốt, mỗi cá nhân đều được trao quyền chủ động trong công việc v.v.

Với mục tiêu xây dựng một môi trường làm việc văn minh, chuyên nghiệp, các hoạt động phát triển văn hóa tại EVNFinance luôn được xây dựng dựa trên nền tảng hướng đến lợi ích dành cho các CBNV. Các đơn vị và CBNV đã cọ bám thấu hiểu và thực hiện tích cực các giá trị cốt lõi, chuẩn mực văn hóa EVNFinance, tạo được sự chuyển biến tích cực cả về nhận thức và hành động trong toàn Công ty. Tinh thần hợp tác, phối hợp công việc giữa các Ban/đơn vị, giữa CBNV với nhau được nâng lên rõ rệt và gắn kết chặt chẽ. Mỗi quan hệ đồng nghiệp, giữa cấp trên và cấp dưới, giữa lãnh đạo và nhân viên ngày càng gần gũi, thân thiện hơn. Các hoạt động của EVNFinance đi vào nề nếp, chuyên nghiệp, hiệu quả. Các sự kiện, hoạt động văn hóa văn nghệ, thể dục thể thao; an sinh xã hội đã được tổ chức gắn liền với các chuẩn mực, giá trị văn hóa EVNFinance.

Việc thực hiện chuyển đổi các hình thức quản lý linh hoạt bước đầu đã mang lại nhiều lợi ích tích cực cho mỗi cá nhân nói riêng và hệ thống quản trị tại Công ty nói chung: tinh gọn bộ máy, hạn chế các thủ tục, văn bản giấy tờ không cần thiết; dòng chảy công việc thông suốt, mỗi cá nhân đều được trao quyền chủ động trong công việc v.v.



### III.1.E. TUÂN THỦ QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT VÀ NỘI BỘ

#### TUÂN THỦ QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT

EVNFinance nghiêm túc tuân thủ quy định pháp luật về môi trường theo quy định của Luật bảo vệ môi trường năm 2020. Trong năm 2022, EVNFinance không ghi nhận có biên bản hay thông báo nào liên quan đến việc vi phạm quy định pháp luật trong bảo vệ môi trường. Thông tin này được xác nhận dựa trên thông báo của cơ quan chức năng có liên quan, báo cáo tuân thủ từ bộ phận giám sát tuân thủ của Công ty.

Trụ sở chính của EVNFinance thuộc tòa nhà EVN, các chi nhánh của Công ty hoạt động tại các tòa nhà đều được thông báo đảm bảo tuân thủ việc kiểm soát chất lượng không khí, khí thải và nước thải định kỳ.

#### PHỐI HỢP VỚI KHÁCH HÀNG THỰC HIỆN CÁC BIỆN PHÁP BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG XÃ HỘI

Cùng với việc ban hành chính sách Môi trường và Xã hội, chúng tôi đã xây dựng và vận hành hệ thống Môi trường và Xã hội trong các hoạt động cho vay. Theo đó chúng tôi yêu cầu khách hàng cam kết tuân thủ theo chính sách môi trường xã hội mà chúng tôi ban hành và khuyến khích khách hàng nâng cao nhận thức về các vấn đề môi trường xã hội từ đó hướng tới phát triển bền vững.

Trong năm 2022 chúng tôi không phát hiện trường hợp trọng yếu nào vi phạm các tiêu chuẩn, quy định được nêu trong hệ thống quản lý môi trường và xã hội.

#### PHÒNG CHỐNG THAM NHÜNG VÀ CHỐNG RỬA TIỀN VÀ CHỐNG XUNG ĐỘT LỢI ÍCH

Cùng chung tay với Chính phủ trong công tác phòng chống tham nhũng và chống rửa tiền, chống xung đột lợi ích, EVNFinance nghiêm túc tuân thủ các quy định của pháp luật liên quan bao gồm Luật phòng chống tham nhũng năm 2018 số 36/2018/QH14, Luật phòng chống rửa tiền. Chúng tôi đã hoàn thiện quy định phòng chống rửa tiền, quy định giao dịch với các bên liên quan và xử lý xung đột lợi ích. Trong hoạt động kinh doanh và đầu tư, chúng tôi luôn hướng tới nguyên tắc công khai, minh bạch và bảo đảm cân bằng lợi ích với các bên liên quan.

Tại EVNFinance, việc nâng cao ý thức phòng chống tham nhũng thông qua áp dụng các thông lệ quản trị và thực hành kinh doanh có trách nhiệm tốt đã đem lại kết quả tích cực cho hoạt động phòng chống tham nhũng và rủi ro tuân thủ của doanh nghiệp, góp phần nâng cao vị thế của doanh nghiệp đối với các bên liên quan. Để phòng ngừa, hạn chế rủi ro có thể xảy ra liên quan đến tuân thủ, bao gồm cả việc phòng chống tham nhũng, EVNFinance đã và đang thực hiện các giải pháp sau đây:

- Thiết kế quy trình, bộ máy vận hành có sự kiểm tra chéo lẫn nhau giữa các cá nhân, bộ phận để tăng cường kiểm tra, giám sát nội bộ, hạn chế sự lạm quyền và phát hiện sớm các sai phạm có thể xảy ra;
- Xây dựng các quy trình và thường xuyên rà soát trên tinh thần phù hợp với quy định của pháp luật và thực tiễn hoạt động;
- Ban hành mới văn bản về định mức, tiêu chuẩn, chế độ đồng thời tiến hành các cuộc thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các quy định về định mức, tiêu chuẩn, chế độ. Ban hành cơ chế khiếu nại cho người lao động, trong đó bao gồm cả hình thức khiếu nại ẩn danh;
- Nâng cao ý thức tuân thủ của nhân viên bằng cách tăng cường đào tạo về tuân thủ, tổ chức các buổi tọa đàm, nâng cao về hiểu biết pháp luật và cập nhật các quy định pháp luật mới;
- Duy trì và phát triển chặt chẽ mô hình 3 tuyến, nhằm đảm bảo ngăn ngừa cũng như phát hiện kịp thời các rủi ro tiềm ẩn.

**Kết quả:** Dựa trên hiệu quả của mô hình tổ chức và các giải pháp phòng chống tham nhũng, EVNFinance chưa phát hiện bất kỳ trường hợp cán bộ nhân viên vi phạm về tham nhũng trong năm 2022 và tạo ra môi trường làm việc minh bạch.



### III.1.F. XU HƯỚNG CHUYỂN ĐỔI SỐ

Trong bối cảnh đại dịch COVID-19, chuyển đổi số trong lĩnh vực tài chính đã trở nên cực kỳ quan trọng để duy trì hoạt động kinh doanh và tài chính ổn định. Với sự phát triển của công nghệ, chuyển đổi số đã giúp các công ty tài chính tăng cường tính linh hoạt, nhanh chóng và tin cậy trong việc thực hiện các giao dịch tài chính một cách trực tuyến, đặc biệt là khi các hoạt động trực tiếp bị hạn chế. Nhờ vào việc áp dụng các công cụ kỹ thuật số như dịch vụ tài chính trực tuyến, thanh toán điện tử và hồ sơ điện tử, chuyển đổi số đã giúp EVNFinance cải thiện tính hiệu quả của quy trình tài chính, giảm thiểu chi phí và cùng lúc tăng cường khả năng đóng góp vào một tương lai bền vững hơn. Với cam kết đem lại giá trị cho khách hàng và đóng góp vào phát triển bền vững của xã hội, EVNFinance đã đẩy mạnh chuyển đổi số trong hoạt động kinh doanh của mình.

Với việc xác định công nghệ là nền tảng, EVNFinance đã cam kết đưa công nghệ vào tất cả các hoạt động của mình, từ sản phẩm mới, vận hành, quản lý, quản trị cho đến các hoạt động khác, nhằm tạo ra sự phục vụ tốt nhất cho khách hàng. Ban Điều hành của EVNFinance cũng tâm niệm rằng EVNFinance sẽ trở thành một fintech và tất cả các hoạt động sẽ chuyển hướng thành số hóa, đồng thời hướng tới mục tiêu bền vững và tiên tiến trong tương lai.

Nhằm giúp quá trình chuyển đổi số trở nên hiệu quả hơn, chiến lược chuyển đổi số của EVNFinance được chia thành hai cầu phần chính. Cầu phần đầu tiên sẽ tập trung vào việc đưa các sản phẩm và quy trình hiện tại (CD, tiết kiệm, huy động vốn) lên nền tảng số hóa, với mục tiêu đưa toàn bộ quá trình lên hồ sơ để thực hiện thẩm định, phê duyệt, giải ngân, và quản lý sau vay. Các bộ phận trong Công ty sẽ chủ yếu thao tác trên máy tính, loại bỏ sử dụng hồ sơ giấy, từ đó tăng năng suất và kiểm soát tốt hơn. EVNFinance đã đặt mục tiêu triển khai hoàn tất cầu phần này đến hết năm 2023.

Phần thứ hai của chiến lược chuyển đổi số của EVNFinance là phát triển các sản phẩm mới trực tiếp trên nền tảng số của mình. Nhờ định hướng chuyển đổi hoạt động như một fintech, EVNFinance có lợi thế khi có thể hỗ trợ sự sáng tạo cho việc phát triển các sản phẩm mới. Việc định nghĩa sản phẩm trên nền tảng số và tiếp cận khách hàng trực tiếp trên nền tảng này sẽ giúp tự động hóa quá trình xử lý hồ sơ, thẩm định, phê duyệt và giải ngân cho vay. Chỉ có hai khâu cần sự can thiệp của con người là đối soát và báo cáo tới Ngân hàng Nhà nước.

EVNFinance đang tiến triển trong chặng đường chuyển đổi số và các chặng mốc trong chiến lược trên sẽ là sự hướng đến cuối cùng của chúng tôi. Công nghệ nền tảng đóng vai trò quan trọng đối với các tổ chức tài chính, với các công nghệ như e-KYC, công cụ scoring, và công nghệ nhận diện hình ảnh sẽ tạo điểm nhấn để tích hợp vào các sản phẩm tài chính.

Về mặt nhân sự, EVNFinance tự tin khi có một đội ngũ tài chính số có nền tảng công nghệ giỏi, đồng thời sở hữu một nhóm nhân sự tương đối tinh giàn và mạnh mẽ. Các hoạt động chủ chốt trong tổ chức đều được thực hiện với đội ngũ nhân sự nội bộ. Điều này sẽ giảm thiểu sự phụ thuộc nhiều vào các bên cung cấp dịch vụ IT thuê ngoài, vốn có thể dẫn đến nhiều rủi ro tiềm ẩn. Nền tảng số chính của EVNFinance đều được đội ngũ công nghệ phát triển với đội ngũ nhân sự nội bộ, chỉ có nền tảng core banking đang được sử dụng của T24.

**Nhằm quản lý nhân sự công nghệ hiệu quả, EVNFinance cân nhắc 3 yếu tố quan trọng:**



Tạo cơ hội tham gia những công việc khó, mang tính thử thách thay vì những công việc lặp đi lặp lại nhiều, không đòi hỏi tính sáng tạo



Cần đảm bảo đối xử công bằng và tương xứng với năng lực của nhân sự



Cần phát triển được định hướng lâu dài của tổ chức, đồng thời giải thích rõ val trò mà các nhân sự sẽ đóng góp vào sự phát triển của Công ty

Định hướng của dự án trái phiếu xanh của EVNFinance tập trung vào tài chính số và năng lượng xanh. Đây cũng là chủ đề được hầu hết các quỹ đầu tư liên quan đến phát triển bền vững quan tâm. Trong tương lai, EVNFinance định hướng sẽ phát triển dự án trái phiếu xanh dựa trên các nền tảng số hóa để đưa sản phẩm đến người dùng nhanh hơn và xa hơn. Đối với các dự án năng lượng xanh, EVNFinance hướng tới đối tượng sử dụng cho các đơn vị lớn, nhưng về sau sẽ mở rộng phạm vi và phát triển cho người dùng cá nhân để đạt được sự thành công nhất định. Đánh giá tác động của dự án trái phiếu xanh bao gồm báo cáo phân tích tác động sau khi cho vay.

Trong bối cảnh cạnh tranh ngày càng gay gắt, chuyển đổi số là bước đột phá quan trọng để các doanh nghiệp không chỉ tồn tại mà còn phát triển. Với tầm nhìn chiến lược và sự cam kết từ lãnh đạo, EVNFinance đã và đang đưa ra những nỗ lực nhằm thích ứng với xu hướng chuyển đổi số. Từ việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ trong hoạt động kinh doanh cho đến xây dựng các hệ thống hỗ trợ quản lý và tối ưu hóa các quy trình. Tất cả những nỗ lực này đều nhằm tạo điều kiện cho EVNFinance đóng góp tích cực và mang lại giá trị cho cộng đồng, đồng thời hướng tới mục tiêu phát triển bền vững.

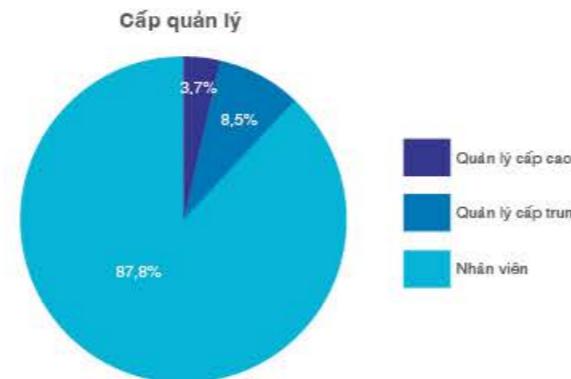
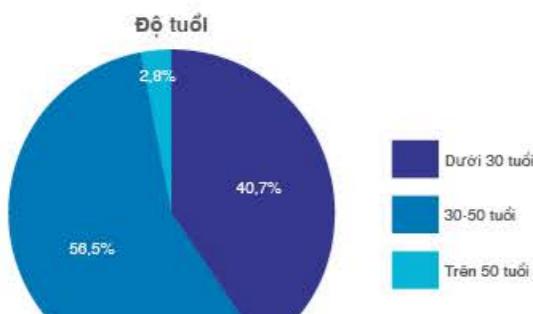
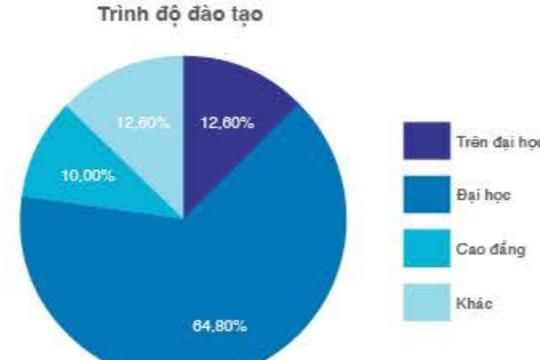
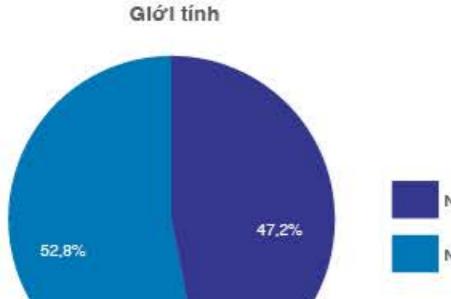


## III.2. PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC

### III.2.A. THÀNH PHẦN NGƯỜI LAO ĐỘNG

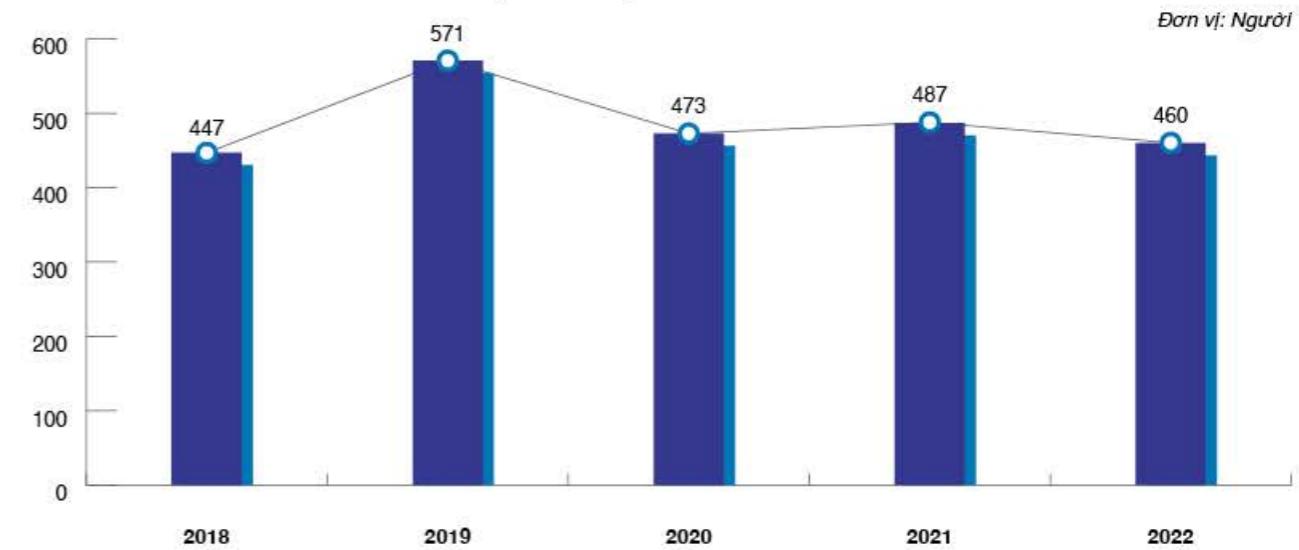
Là Doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực dịch vụ, EVNFinance ý thức rất rõ giá trị của Công ty được tạo dựng bởi chính sự đóng góp trí tuệ, công sức của toàn thể cán bộ công nhân viên đang làm việc tại Công ty. Để xây dựng và phát triển nguồn nhân lực, EVNFinance hướng tới mục tiêu “Hạnh phúc hơn - Thịnh vượng hơn”, nhân viên hạnh phúc mới mang lại nhiều giá trị cho tổ chức, từ đó công ty trở nên thịnh vượng hơn. Mục tiêu này đang từng bước được thấm nhuần tới mọi cán bộ công nhân viên làm việc tại Công ty ở mọi vị trí, độ tuổi, giới tính, trình độ chuyên môn, nguồn gốc dân tộc hay vùng miền.

**Đặc điểm lực lượng lao động của chúng tôi (số liệu năm 2022)**



Tính đến hết tháng 12/2022, số lượng nhân sự EVNFinance đạt 460 người, thấp hơn 5,5% so với cuối năm 2021. Công ty luôn duy trì số lượng nhân sự phù hợp với quy mô và nhu cầu trong từng giai đoạn. Trong đó tỉ lệ cán bộ quản lý nữ bao gồm cấp cao và cấp trung chiếm 41%.

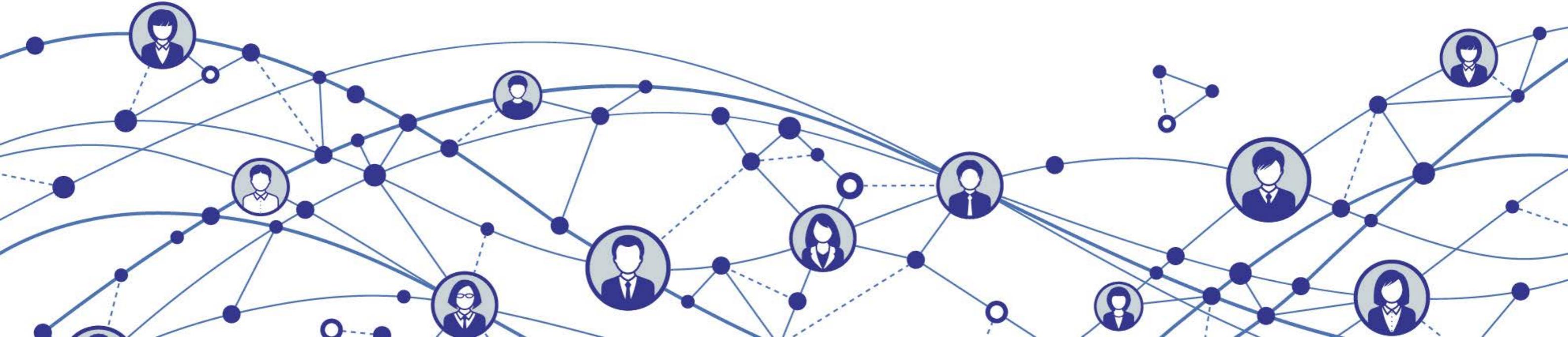
**Quy mô nhân sự EVNFinance theo các năm**



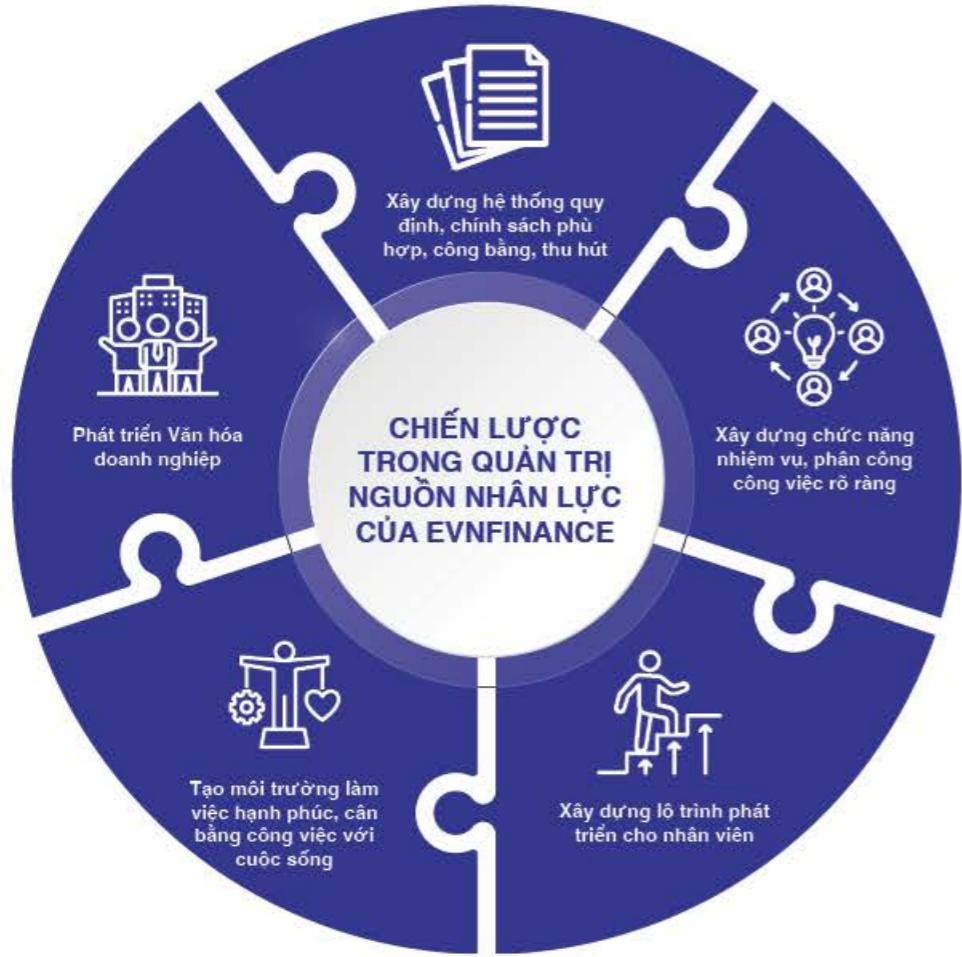
Đơn vị: Người

Xét về trình độ học vấn, nhân sự có trình độ đại học và trên đại học chiếm tỷ lệ cao - 77,4%. Xét về độ tuổi, lực lượng lao động EVNFinance thuộc đối tượng lao động trẻ (trên 40% nhân sự có độ tuổi dưới 30), được đào tạo bài bản và được tạo mọi điều kiện để phát huy sáng kiến và tính sáng tạo. EVNFinance cam kết không có lao động trẻ em tham gia vào hoạt động kinh doanh của Công ty theo quy định của Pháp luật Lao động và công ước quốc tế và không có trường hợp nào có người lao động bị ngược đãi và phân biệt đối xử. Theo Chính sách Quản lý rủi ro Môi trường và Xã hội, EVNFinance cũng cam kết không tài trợ vốn cho các khách hàng/ dự án sử dụng lao động trẻ em và lao động cưỡng bức.

Đối với các nhân sự làm việc theo Hợp đồng dịch vụ, EVNFinance hiện đang có 11 nhân sự công tác trong các vị trí như bảo vệ, vệ sinh, lập trình, thiết kế, v.v. Đơn vị cho số liệu này được tính theo đầu người. Số liệu này được lấy từ dữ liệu Hợp đồng dịch vụ của cá nhân của EVNFinance tại cuối kỳ báo cáo, cụ thể tại ngày 31/12/2022. Trong năm 2022, số nhân sự được ký kết hợp đồng lao động dịch vụ đã tăng 220% so với năm 2021.

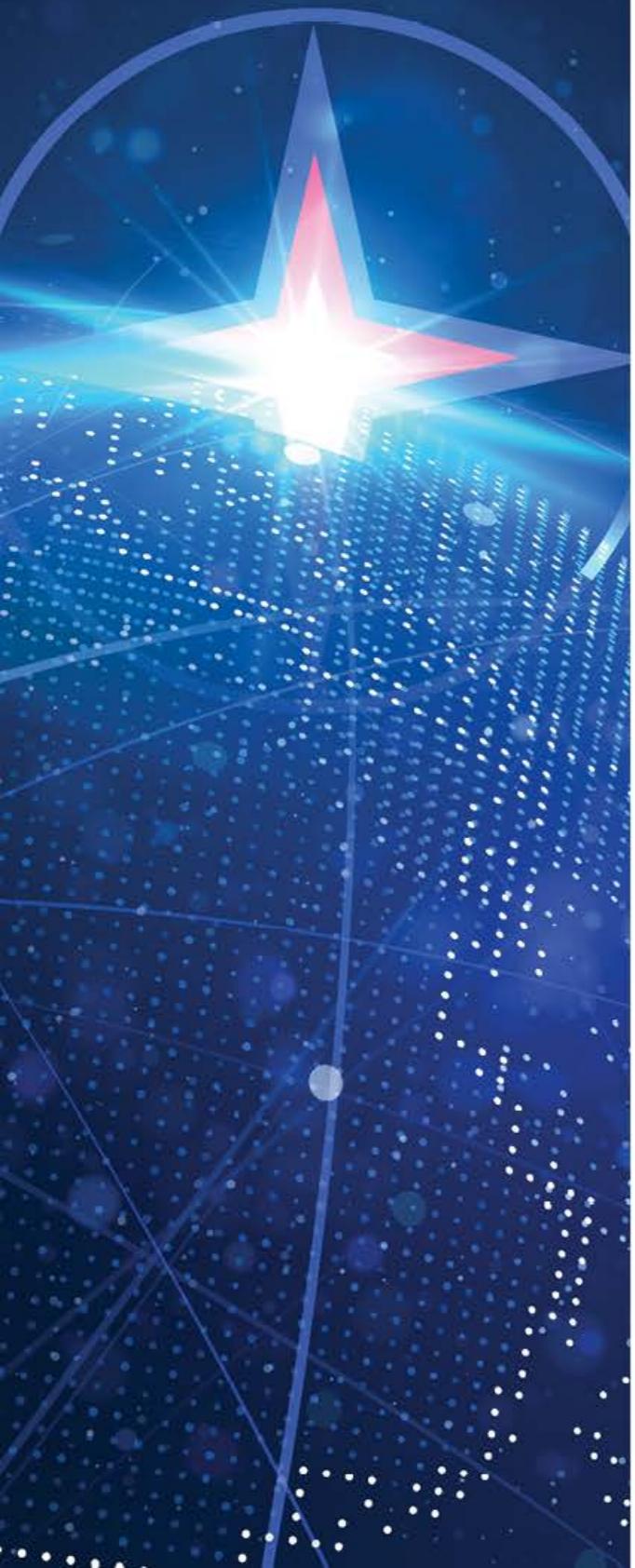


**Chiến lược trong quản trị nguồn nhân lực của chúng tôi đang được phát triển theo hướng:**



**Những cam kết mà EVNFinance đưa ra trong quản lý và phát triển nguồn nhân lực:**





### Đảm bảo tính đa dạng và hòa nhập trong doanh nghiệp:

Tại EVNFinance, vấn đề đa dạng và cơ hội bình đẳng là một trong những giá trị cốt lõi được đề cao. Công ty luôn tôn trọng và đề cao sự chuyên biệt của từng cá nhân trong Công ty để phát huy tối đa năng lực, tố chất và bản sắc của mỗi CBNV. Môi trường văn hóa đa dạng và cởi mở được xem là môi trường phát triển con người.

Để đảm bảo sự đa dạng và cơ hội bình đẳng, thông qua các chính sách cụ thể như quy chế bổ nhiệm/miễn nhiệm, quy chế lương, quy trình tuyển dụng Công ty đảm bảo cơ hội bình đẳng cho tất cả CBNV, không phân biệt giới tính, độ tuổi, sắc tộc, tôn giáo, vùng miền.

Phòng ban chịu trách nhiệm cho chính sách đa dạng và cơ hội bình đẳng là Khối Nguồn Nhân lực, dưới sự quản lý của Tổng Giám đốc. Công ty đã đầu tư nguồn lực tài chính và con người để triển khai các hành động cụ thể như tổ chức hội thảo chuyên đề, đào tạo, tuyên truyền, theo dõi và giám sát... Các hành động cụ thể triển khai bao gồm tổ chức truyền thông, phổ biến kiến thức, tổ chức các cuộc thi nâng cao sự hiểu biết của CBNV về giá trị cốt lõi "Chuyên biệt" của Công ty. Công ty tìm kiếm và lựa chọn những ứng viên đáp ứng yêu cầu của công việc, tạo cơ hội bình đẳng cho tất cả ứng viên. Việc tuyển dụng nhân sự đảm bảo tính công bằng, minh bạch. Hiện tại Công ty đã tuyển và sử dụng nhân sự là người dân tộc Kinh, Tày. Việc bổ nhiệm/miễn nhiệm được thực hiện khách quan, có căn cứ, có đánh giá đến thành tích của CBNV, đồng thời đảm bảo thu nhập và lợi ích kinh tế của CBNV theo hiệu quả công việc.

### Hoạt động nhân sự trong năm:

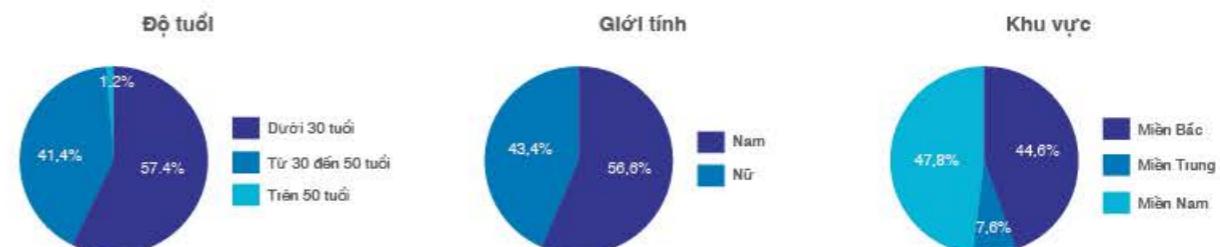
Trong năm 2022, cùng với việc ban hành chính sách Môi trường và Xã hội, xây dựng và triển khai hệ thống quản lý Môi trường và Xã hội, chúng tôi đã tập trung khá nhiều nguồn lực cho việc xây dựng và hoàn thiện khung chính sách về nhân lực. Chúng tôi đã:

- Đầu tư nguồn lực tài chính, phát triển yếu tố công nghệ nhằm giảm thiểu khối lượng công việc của các nhân sự phụ trách quản lý QHLD trong công ty;
- Duy trì Hội nghị người lao động hàng năm;
- Tổ chức nhiều hoạt động dưới sự dẫn dắt của tổ chức Công đoàn nhằm phát huy vai trò của tập thể người lao động;
- Chú trọng xây dựng đội ngũ hoạt động trong lĩnh vực tài chính xanh được đào tạo chuyên nghiệp. Thông qua các buổi đào tạo, hội thảo và các chương trình liên kết với các tổ chức tư vấn quốc tế như IPC (Internationale Projekt Consult GmbH); PRA (Pacific Risk advisor), KFW DEG giúp nâng cao năng lực cho đội ngũ phụ trách phát triển bền vững của EVNFinance.

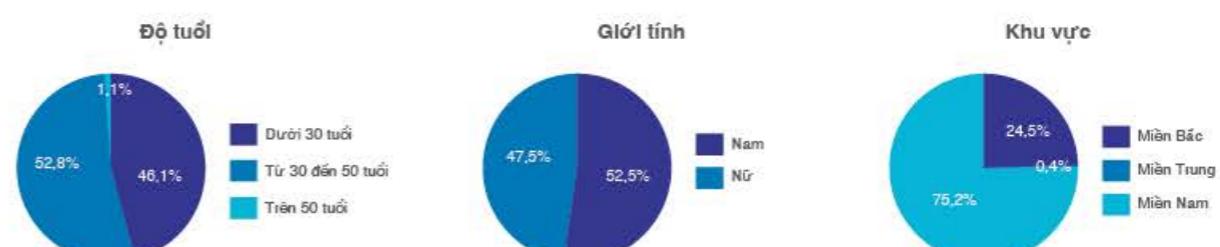
### III.2.B. TUYỂN DỤNG

Với chiến lược chuyển đổi số và phát triển bền vững cho Doanh nghiệp, trong những năm gần đây, EVNFinance đặc biệt chú trọng tập trung tìm kiếm và phát triển nguồn nhân lực này.

Thống kê tần suất tuyển mới trong năm 2022



Thống kê tần suất nghỉ việc trong năm 2022



### III.2.C. LƯƠNG THƯỞNG CÔNG BẰNG VÀ THĂNG TIẾN

Xác định con người là giá trị và tài sản lớn nhất của doanh nghiệp, đây cũng chính là yếu tố cốt lõi tạo nên giá trị bền vững cho doanh nghiệp. Vì vậy EVNFinance duy trì một hệ thống phúc lợi nhân văn, công bằng, minh bạch và hấp dẫn

Toàn bộ nhân viên Công ty được chi trả thù lao theo quy chế tiền lương, với mức thu nhập bình quân 28,11 triệu đồng/người/tháng. Bên cạnh đó các khoản chi phúc lợi liên quan đến khen thưởng, các chương trình chăm lo cho người lao động đều được truyền thông rộng rãi đến toàn thể cán bộ nhân viên. Công ty EVNFinance cam kết đảm bảo sự công bằng và đối xử tốt đối với tất cả nhân viên, không phân biệt giới tính, tuổi tác, tôn giáo hoặc quốc tịch. Vì vậy, chúng tôi luôn theo dõi và đánh giá tần suất lương cơ bản của nam và nữ để đảm bảo sự công bằng trong việc trả lương.

Chúng tôi đánh giá và xem xét lương cơ bản của từng nhân viên dựa trên năng lực, kinh nghiệm, thành tích và đóng góp của họ cho Công ty. Chúng tôi cũng đảm bảo rằng tất cả nhân viên được hưởng các chế độ phúc lợi và lợi ích như nhau, bao gồm cả bảo hiểm và các chương trình thăng tiến nghề nghiệp.

Hạng mục	Tỷ lệ lương cơ bản trung bình của nhân viên nữ trên nhân viên nam
Quản lý cấp trung	84,28%
Không thuộc quản lý	78,26%
Tỉ lệ %	89,17%

Hạng mục	Tỷ lệ thù lao cơ bản trung bình của nhân viên nữ trên nhân viên nam
Quản lý cấp trung	72,75%
Không thuộc quản lý	80,70%
Tỉ lệ %	90,54%

### Tự do lập hội/ quyền tham gia công đoàn và thương lượng tập thể

Trên cơ sở thỏa ước lao động tập thể được ký kết, Ban chấp hành Công đoàn đã cử cán bộ thuộc Ủy ban kiểm tra công đoàn chuyên theo dõi tình hình thực hiện chế độ đối với người lao động. Công tác kiểm tra, giám sát thực hiện thỏa ước đã được duy trì thường xuyên liên tục, kết quả kiểm tra cho thấy người sử dụng lao động đã nghiêm túc thực hiện các quyền của người lao động, chế độ người lao động được hưởng đã được thực hiện đầy đủ. Trong năm 2022, chúng tôi không ghi nhận sự vi phạm hoặc gây rủi ro nghiêm trọng quyền thực hiện tự do lập hội hoặc thương lượng của nhân viên. Để hỗ trợ nhân viên trong quyền tự do lập hội và thương lượng tập thể, chúng tôi luôn khuyến khích nhân viên mới vào tham gia công đoàn.

### Đánh giá định kỳ hiệu quả công việc và phát triển nghề nghiệp

Công ty EVNFinance luôn coi trọng việc đánh giá định kỳ hiệu quả công việc và phát triển nghề nghiệp của nhân viên, bởi chúng tôi tin rằng đó là một yếu tố quan trọng để đảm bảo sự thành công của cá nhân viên và Công ty. Chúng tôi áp dụng các phương pháp đánh giá chuyên nghiệp để đo lường và đánh giá hiệu quả công việc của nhân viên, từ đó xác định các điểm mạnh và điểm cần cải thiện. Hơn nữa, chúng tôi cũng có chính sách phát triển nghề nghiệp chặt chẽ, cung cấp cho nhân viên các khóa học đào tạo, hội thảo và các hoạt động liên quan để nâng cao kỹ năng và nâng cao trình độ chuyên môn để giúp nhân viên phát triển sự nghiệp trong Công ty.

Giới tính	Số lượng nhân viên (2022)			Số lượng báo cáo hiệu suất và phát triển sự nghiệp đã nhận được trong năm 2022		
	Nam	Nữ	Tổng Nam & Nữ	Nam	Nữ	Tổng Nam & Nữ
Quản lý cấp cao	14	3	17	2	0	2
Quản lý cấp trung	19	20	39	10	18	28
Không thuộc quản lý	184	220	404	47	88	135
<b>Tổng số nhân viên</b>	<b>217</b>	<b>243</b>	<b>460</b>	<b>59</b>	<b>106</b>	<b>165</b>

### % nhân viên nhận báo cáo hiệu suất và phát triển sự nghiệp thường xuyên trong năm 2022, theo giới tính

Mỗi nhân viên	35,87%
Mỗi nhân viên nam	43,62%
Mỗi nhân viên nữ	27,19%

### % nhân viên nhận báo cáo hiệu suất và phát triển sự nghiệp thường xuyên trong năm 2022, theo nhóm cấp bậc nhân viên

Mỗi nhân viên	12%
Mỗi nhân viên nam	72%
Mỗi nhân viên nữ	33%

### III.2.D. MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC AN TOÀN & ĐẢM BẢO

#### Các chính sách nhân sự

EVNFinance đã ban hành Nội quy lao động, sổ tay nhân viên và truyền thông đến toàn bộ cán bộ nhân viên qua kênh thông tin nội bộ của công ty.

Công ty chú trọng tạo môi trường làm việc an toàn và đảm bảo thông qua các hoạt động sau:

- Trang bị đầy đủ trang thiết bị, phương tiện làm việc và đảm bảo an toàn, vệ sinh, môi trường cho người lao động;

- Hàng năm tổ chức tham gia tập huấn PCCC, đảm bảo các công tác phòng chống cháy nổ theo quy định của cơ quan quản lý;

- Chương trình khám sức khỏe định kỳ hàng năm với nhiều hạng mục đáp ứng nhu cầu kiểm tra, tầm soát bệnh tật của cán bộ nhân viên.

Trong năm 2022 công ty đã tổ chức khám sức khỏe cho cán bộ nhân viên tại Bệnh viện Đại học Y Hà Nội và các tổ chức khám chữa bệnh uy tín. Ngoài ra công ty còn mua bảo hiểm sức khỏe nâng cao của Công ty Bảo hiểm PVI cho cán bộ nhân viên.

- Các chương trình chăm lo cho người lao động như thăm ốm đau, thai sản, tai nạn, tử tuất, người có hoàn cảnh khó khăn và các dịp đặc biệt, các ngày lễ được công ty thực hiện chu đáo.

- Bố trí phòng y tế, tạo điều kiện cho cán bộ nhân viên nghỉ ngơi trong giờ khi có phát sinh nhu cầu hoặc gấp vấn đề về sức khỏe. Công ty thường xuyên đưa ra các khuyến nghị đảm bảo điều kiện sức khỏe và việc làm như: Thông báo về điều kiện thời tiết và trang phục phù hợp theo mùa; Thiết kế khu relax hiện đại giúp cán bộ nhân viên giảm thiểu căng thẳng, tâm lý.

Giới Tính	Tổng số nhân viên có quyền nghỉ thai sản	Tổng số nhân viên đã nghỉ thai sản trong năm	Tổng số nhân viên trở lại làm việc trong thời gian báo cáo khi thời gian nghỉ thai sản kết thúc và vẫn được tuyển dụng 12 tháng sau khi quay lại làm việc	Tỷ lệ quay lại làm việc sau khi kết thúc nghỉ thai sản	Tỷ lệ giữ nhân viên sau nghỉ thai sản
Nam	217	5	5	5	100% 100 %
Nữ	243	17	16	16	94% 100 %
<b>Tổng</b>	<b>460</b>	<b>22</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>95% 100 %</b>

#### Các chế độ phúc lợi cho nhân viên của EVNFINANCE:

##### 1. Chăm sóc sức khỏe:



Bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội



Bảo hiểm thất nghiệp



Bảo hiểm y tế nâng cao



Khám sức khỏe định kỳ



Phòng y tế, khu relax



Nghỉ chăm con



Điều khoản hưu trí

##### 2. Chăm lo đời sống:



Hoạt động văn hóa, team building, nghỉ mát hàng năm



Các chương trình tặng quà vào những dịp đặc biệt, ngày Lễ Tết.



Chương trình trao thưởng khuyến học cho con em cán bộ nhân viên.



Các khoản phụ cấp điện thoại, công tác phí, chi phí đi lại, đồng phục



Chế độ ngày nghỉ phép hàng năm là 15 ngày (nhiều hơn 3 ngày so với quy định của Bộ luật Lao động)

#### Chống phân biệt đối xử

Tại EVNFinance, vấn đề phân biệt đối xử được xem là một trong những điểm nhấn quan trọng trong quản lý nhân sự. Vì vậy, chính sách về không phân biệt đối xử đã được xây dựng và triển khai, bao gồm quy chế tuyển dụng và quy chế tiền lương.

Trong năm 2022, EVNFinance không ghi nhận trường hợp phân biệt đối xử trong thời gian được báo cáo. Theo đó, tổ chức cam kết thực hiện các chính sách về không phân biệt đối xử trong quản lý nhân sự, không phân biệt giới tính, độ tuổi, sắc tộc, tôn giáo và các yếu tố khác. Việc phân biệt đối xử có thể gây ảnh hưởng xấu, ảnh hưởng đến các cơ may, cơ hội trong nghề nghiệp của các cá nhân trong tổ chức. Mục tiêu của chính sách này là xóa bỏ các rào cản, loại bỏ sự phân biệt đối xử trong các chính sách nhân sự, chính sách tuyển dụng, chính sách luân chuyển/bổ nhiệm/miễn nhiệm. Điều này đảm bảo sự công bằng, bình đẳng giữa các cá nhân trong tổ chức. Khối Nguồn Nhân lực được chỉ định chịu trách nhiệm thực hiện chính sách không phân biệt đối xử trong quản lý nhân sự tại EVNFinance, dưới sự quản lý của Tổng Giám đốc. Tổ chức sẽ đầu tư nguồn lực tài chính và con người để triển khai chính sách này, bao gồm tổ chức hội thảo chuyên đề, đào tạo, tuyên truyền v.v.

Trong quá trình tuyển dụng, EVNFinance đảm bảo về chống phân biệt đối xử, tất cả các ứng viên được đối xử công bằng, bình đẳng và tôn trọng.

### Mối quan hệ giữa người lao động và quản lý

Tại EVNFinance, mối quan hệ giữa quản lý và người lao động được quan tâm và đặt lên hàng đầu trong chính sách của Công ty. Hiện tại, Công ty đã có ba chính sách liên quan: Nội quy lao động, Thỏa ước Lao động tập thể và Quy chế phối hợp hoạt động giữa Ban chấp hành Công đoàn và Ban Điều hành. EVNFinance cam kết thương tôn pháp luật và tôn trọng lẫn nhau trong mối quan hệ này. Mục tiêu của Công ty là xây dựng mối quan hệ lao động tiến bộ, hài hòa, ổn định; tăng cường kỷ luật lao động, nâng cao năng suất/hiệu quả lao động; giải quyết những vướng mắc, khó khăn trong việc thực hiện quyền và nghĩa vụ của các bên. Phòng ban chịu trách nhiệm là Khối Nguồn Nhân lực và Công đoàn - đại diện cho Người lao động. Để giảm thiểu khối lượng công việc của các nhân sự phụ trách quản lý quan hệ lao động trong Công ty, EVNFinance đã đầu tư nguồn lực tài chính, phát triển yếu tố công nghệ. Ngoài ra, Công ty còn duy trì Hội nghị người lao động hàng năm và giao cho Công đoàn vai trò đại diện cho người lao động.

Đối với thời hạn thông báo tối thiểu về những thay đổi trong hoạt động, chúng tôi cam kết tuân thủ quy định của pháp luật và thông báo cho các bên liên quan đầy đủ và kịp thời, cụ thể như bảng dưới đây:

Số tuần tối thiểu nhân viên (hoặc đại diện của nhân viên) được doanh nghiệp thông báo trước về các thay đổi trong hoạt động có thể có tác động đáng kể tới nhân viên	Tùy thuộc từng trường hợp cụ thể
Trong thỏa ước thương lượng tập thể của doanh nghiệp, có nêu rõ thời gian thông báo trước cho nhân viên và quy định về tham vấn và đàm phán không?	Có ghi rõ

### Cơ chế tham vấn và báo cáo các mối quan ngại

EVNFinance đảm bảo quyền và lợi ích của khách hàng, nhà cung cấp và cộng đồng không bị ảnh hưởng bởi các hoạt động của Công ty. Do vậy, trong trường hợp xảy ra các tác động tiêu cực mà tổ chức xác định là đã gây ra hoặc góp phần vào, EVNFinance cam kết sẽ chịu trách nhiệm đồng thời khắc phục hoặc phối hợp khắc phục triệt để các tác động đó.

Các cá nhân có thể tham vấn về việc triển khai chính sách và thông lệ về quy tắc ứng xử có trách nhiệm tới các cấp lãnh đạo trong Công ty. Cụ thể, cá nhân có thể nêu ý kiến tham vấn tới lãnh đạo trực tiếp thông qua trao đổi trực tiếp, họp đơn vị... và nêu ý kiến tham vấn tới lãnh đạo cấp cao trong Công ty thông qua các kênh như hòm thư góp ý, tờ trình, nêu ý kiến trực tiếp tại Hội nghị CBNV thường niên.

- Hình thức khiếu nại: Người lao động có thể khiếu nại bằng nhiều cách: trực tiếp, ẩn danh, gửi đơn.
- Việc giải quyết khiếu nại được thực hiện kịp thời, khách quan, dân chủ.
- Bảo đảm quyền và lợi ích pháp của người khiếu nại, người bị khiếu nại và cá nhân, tổ chức liên quan
- Bảo mật thông tin khiếu nại trong quá trình khiếu nại

Quy trình của EVNFinance: Xem xét tình huống, đánh giá mức độ tiêu cực của tác động và đánh giá mức độ gây ra/góp phần của EVNFinance trong tình huống đó. Sau khi có các báo cáo đánh giá về mức độ thực tế, EVNFinance sẽ đưa ra các giải pháp cụ thể để giải quyết các tác động tiêu cực mà EVNFinance gây ra hoặc góp phần vào.

Ví dụ: Trong bối cảnh tác động tiêu cực bởi COVID-19, EVNFinance đã có đánh giá mức độ tác động đến khách hàng và hoạt động của Công ty và đưa ra quyết định hỗ trợ khách hàng vừa để giải quyết khó khăn cho khách hàng đồng thời vẫn đảm bảo được an toàn hoạt động của Công ty.

Hiện tại, EVNFinance đã có quy trình tiếp nhận và giải quyết khiếu nại bao gồm các bước:

- Tiếp nhận khiếu nại
- Đánh giá khiếu nại
- Đề xuất phương án giải quyết
- Quyết định phương án
- Giải quyết khiếu nại
- Báo cáo

Trong năm 2022, Công ty đã tổ chức các buổi hội thảo mở (Open Space), tạo không gian cho các CBNV nêu lên các mối quan ngại về quy tắc ứng xử/văn hóa của tổ chức. Đồng thời thành lập các tiểu ban để xử lý các vấn đề đã được nêu ra. Bên cạnh đó, CBNV có thể nêu lên các mối quan ngại thông qua các kênh tham vấn phía trên.

## QUY ĐỊNH KHIẾU NẠI TRONG LAO ĐỘNG

### I. Mục tiêu

Hướng dẫn CBNV EVNFinance các bước thực hiện quy trình khiếu nại để giải quyết các khiếu nại trong lĩnh vực lao động, nhằm đảm bảo môi trường làm việc lành mạnh, chuyên nghiệp

### II. Phạm vi và đối tượng áp dụng

Quy định về hoạt động khiếu nại và giải quyết khiếu nại trong lao động tại EVNFinance áp dụng với toàn bộ CBNV EVNFinance.

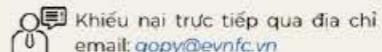
### III. Nguyên tắc giải quyết khiếu nại

- Khiếu nại và giải quyết khiếu nại phù hợp với quy định của Công ty và Pháp luật.
- Thực hiện giải quyết khiếu nại kịp thời, khách quan, công khai, dân chủ.
- Bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của các bên liên quan
- Bảo mật thông tin khiếu nại trong quá trình giải quyết khiếu nại.

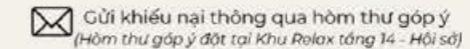
### IV. Hình thức khiếu nại



Gửi đơn theo biểu mẫu định kèm



Khiếu nại trực tiếp qua địa chỉ email: [gopy@evnfc.vn](mailto:gopy@evnfc.vn)



Gửi khiếu nại thông qua hòm thư góp ý  
(Hòm thư góp ý đặt tại Khu Relax tầng 14 - Hồi sở)

### V. Lưu đồ khiếu nại

#### 01 Xác định vấn đề

Phân loại:

- Vấn đề hàng ngày tại nơi làm việc → Khối NNL trao đổi và giải quyết
- Vấn đề là khiếu nại trong lĩnh vực lao động → Chuyển sang bước 2 của Quy định
- Vấn đề không liên quan đến khiếu nại trong lĩnh vực lao động → Khối NNL hướng dẫn người khiếu nại thực hiện đúng quy định của Pháp luật và Công ty

#### 02 Lập hồ sơ khiếu nại



#### 03 Kiểm tra, xác minh thông tin khiếu nại

- Trong vòng 7 ngày kể từ khi tiếp nhận khiếu nại, Khối NNL sẽ tiến hành xác minh và kiểm tra thông tin.
- Bên khiếu nại và các bên liên quan có trách nhiệm phối hợp cung cấp thông tin và tài liệu phục vụ công tác kiểm tra, xác minh thông tin.
- Trong TH cần thiết, Khối NNL tổ chức đối thoại trực tiếp giữa các bên liên quan.
- Nhân sự Khối NNL lập báo cáo kiểm tra, xác minh thông tin về nội dung khiếu nại lao động theo biểu mẫu QĐ.04.10/BM03.

#### 04 Giải quyết khiếu nại



#### 05 Thông báo kết quả

Trong thời hạn 03 ngày làm việc kể từ ngày cấp có thẩm quyền ban hành quyết định giải quyết khiếu nại, Khối NNL thông báo kết quả đến các bên liên quan.

- Người khiếu nại đồng ý với kết quả → Kết thúc quy trình
- Người khiếu nại không đồng ý với kết quả khiếu nại → Khối NNL hướng dẫn tiếp về quyền lợi người khiếu nại theo quy định của Pháp luật

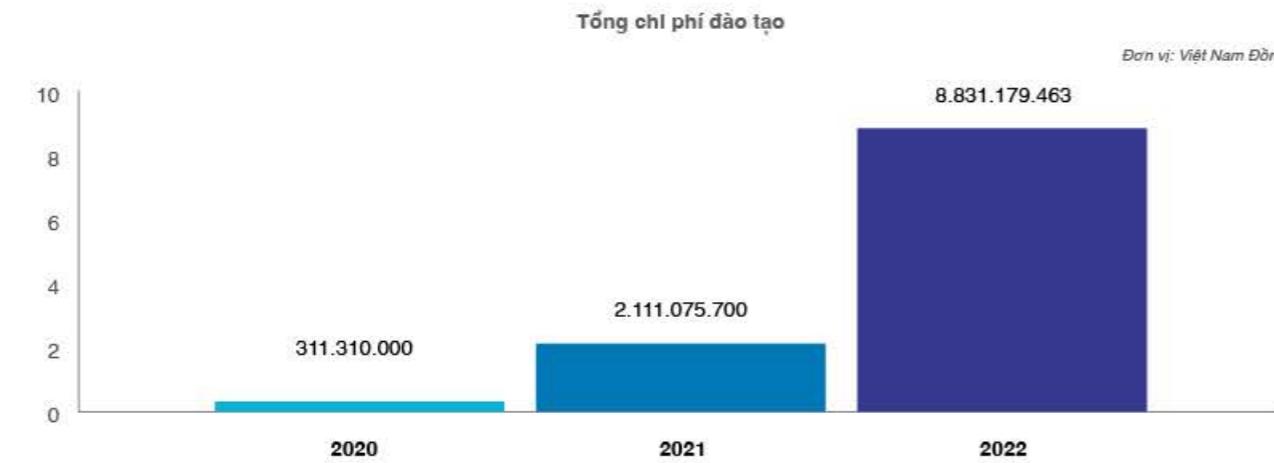
### III.2.E. ĐÀO TẠO NHÂN VIÊN

Ngoài chính sách nhân sự hướng đến người lao động thì Công tác đào tạo, phát triển nguồn nhân lực luôn được EVNFinance chú trọng, nhằm trang bị kỹ năng – kiến thức cho đội ngũ nhân sự đảm bảo các vị trí công việc được đào tạo, huấn luyện để đáp ứng tốt yêu cầu công việc phù hợp với các mục tiêu, chiến lược, kế hoạch kinh doanh của Công ty.

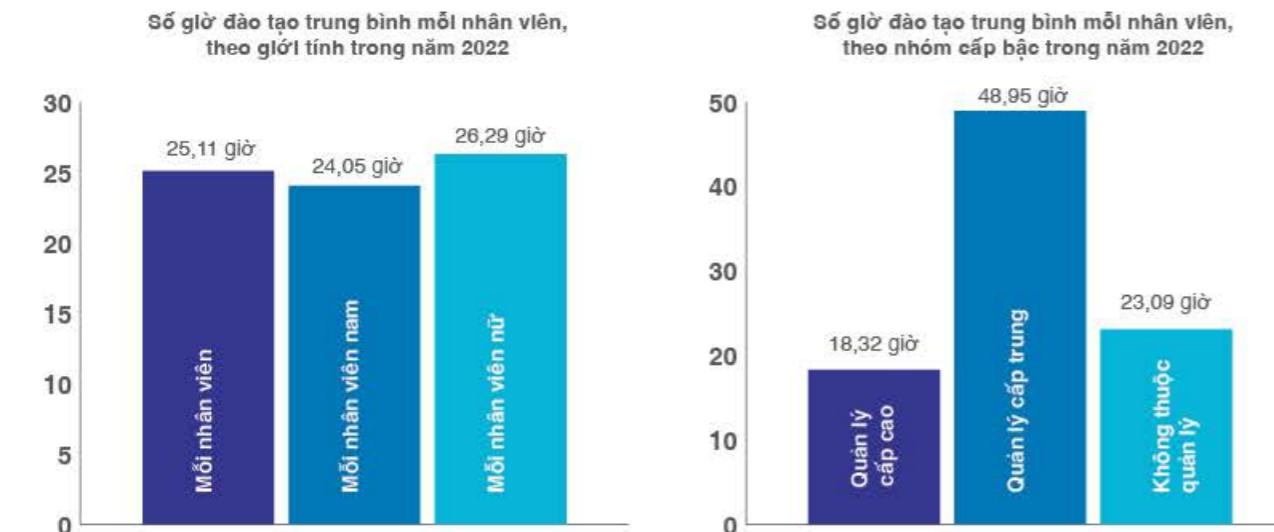
Qua cơ chế đào tạo để khuyến khích cán bộ nhân viên học tập, nâng cao trình độ, phát huy năng lực, khả năng của bản thân, đồng thời nâng cao trách nhiệm gắn bó với Công ty sau khi được đào tạo. Đó chính là yếu tố cốt lõi tạo ra giá trị bền vững của EVNFinance và là nguồn lực cho một giai đoạn tăng trưởng mạnh mẽ và bứt phá của Công ty trong giai đoạn tới.

Phương pháp quản lý linh hoạt: EVNFinance khuyến khích tự duy đổi mới sáng tạo, hướng tới sự chuyên nghiệp và chủ động ở mỗi CBNV. Năm 2022, Công ty đã triển khai áp dụng mạnh mẽ phương pháp quản lý linh hoạt với những cách làm việc mới như Kanban, Standup meeting, Lean Coffee. Theo đó, mỗi cá nhân được trao quyền nhiều hơn trong công việc, lãnh đạo tích cực ghi nhận ý tưởng mới của nhân viên, sẵn sàng đồng hành, hỗ trợ để thúc đẩy công việc nhanh hơn và hiệu quả hơn.

Nhân viên ở mọi cấp bậc được Công ty tạo điều kiện để học hỏi các kiến thức, kỹ năng mới để phát triển một cách toàn diện, nhằm đáp ứng ngày một tốt hơn yêu cầu của công việc thông qua phương pháp đánh giá Shuhari định kỳ, từ đó có kế hoạch Upskill để phát triển bản thân gắn liền với sự phát triển chung của Công ty.



Số giờ đào tạo (2022)			
Giới tính	Nam	Nữ	Tổng
Quản lý cấp cao	312 giờ	0 giờ	312 giờ
Quản lý cấp trung	916 giờ	993 giờ	1.909 giờ
Không thuộc quản lý	4.478 giờ	4.851 giờ	9.329 giờ
<b>Tổng số giờ</b>	<b>5.706 giờ</b>	<b>5.844 giờ</b>	<b>11.550 giờ</b>



## IV. KIẾN TẠO ẢNH HƯỞNG CÓ TÍNH BỀN VỮNG BỞI DOANH NGHIỆP

### IV.1. KINH DOANH CÓ TRÁCH NHIỆM

- IV.1.A. TÀI CHÍNH VÀ ĐẦU TƯ CÓ TRÁCH NHIỆM
- IV.1.B. THIẾT KẾ VÀ QUẢN LÝ VÒNG ĐỜI SẢN PHẨM CÓ YẾU TỐ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG
- IV.1.C. MUA SẮM VÀ CUNG ỨNG BỀN VỮNG

### IV.2. QUẢN LÝ CÁC TÁC ĐỘNG

- IV.2.A. QUẢN LÝ CÁC TÁC ĐỘNG TỚI MÔI TRƯỜNG
- IV.2.B. BẢO MẬT THÔNG TIN VÀ DỮ LIỆU
- IV.2.C. TẠO DỰNG GIÁ TRỊ TÍCH CỰC CHO CỘNG ĐỒNG



# IV.1. KINH DOANH CÓ TRÁCH NHIỆM

## IV.1.A. TÀI CHÍNH VÀ ĐẦU TƯ CÓ TRÁCH NHIỆM

Là một doanh nghiệp cung cấp dịch vụ tài chính & đầu tư tập trung vào ngành năng lượng, EVNFinance nhận thấy vai trò then chốt của tài chính trong việc tạo ra sự chuyển đổi cần thiết cho một nền kinh tế phát thải các-bon thấp. Trong các năm gần đây, EVNFinance luôn nỗ lực xây dựng chính sách và thực hiện các biện pháp tích cực phát hiện các rủi ro tới môi trường và xã hội. Các chính sách về điều kiện cấp tín dụng cho khách hàng của chúng tôi đặt ra các yêu cầu bắt buộc và khuyến nghị về phương pháp quản lý rủi ro ESG, lao động và điều kiện làm việc, ngăn ngừa ô nhiễm, sử dụng tài nguyên hiệu quả, sức khỏe và an toàn cộng đồng, sự tham gia của các bên liên quan, được áp dụng trong suốt thời gian cấp tài chính.

### Tự hào giữ vững giá trị tài chính bền vững của doanh nghiệp, thông qua các giải thưởng trong nước và chứng nhận quốc tế

Trong năm 2022, EVNFinance tự hào khi tiếp tục giữ xếp hạng tín nhiệm ở mức B2 với triển vọng ổn định bởi tổ chức Moody's Investors Service (Moody's). Đối với kết quả hoạt động kinh doanh của EVNFinance đã đạt được, Moody's ghi nhận triển vọng ổn định của EVNFinance thông qua năng lực tài chính, môi trường hoạt động và quản trị trong những năm gần đây. Đặc biệt trong năm 2021, mặc dù bị ảnh hưởng bởi đại dịch COVID-19, EVNFinance vẫn đạt được mức tăng trưởng lợi nhuận tốt, tăng tương ứng 44% so với năm trước. Moody's đánh giá EVNFinance có những cải thiện về chất lượng tài sản và việc cho vay các dự án điện tại Việt Nam là điểm mạnh của EVNFinance. Kết quả này được đánh giá dựa trên tốc độ tăng trưởng ổn định của EVNFinance trong những năm gần đây.

Vinh dự nằm trong Top 10 thương hiệu mạnh được vinh danh của ngành Tài chính, EVNFinance được đánh giá cao trong việc tích cực xây dựng thương hiệu và các sản phẩm tài chính xanh. Trong những năm gần đây, EVNFinance đã không ngừng vượt lên với những bước tiến mạnh mẽ trong việc xây dựng hệ sinh thái sản phẩm, dịch vụ đa dạng, ứng dụng công nghệ số trong vận hành, quản trị đồng thời mang đến nhiều trải nghiệm mới cho khách hàng.

### Chứng tỏ khả năng tài chính xanh qua các hoạt động trong nước và hợp tác với các quỹ đầu tư quốc tế

Trong những năm trở lại đây, EVNFinance đã tích cực tham gia vào lĩnh vực tài chính xanh cho ngành năng lượng tái tạo tại Việt Nam. Tính tới thời điểm hiện tại, EVNFinance đã tài trợ thành công cho 146 dự án điện mặt trời và điện gió. Nhờ những nỗ lực của mình trong hoạt động tài chính xanh, EVNFinance đã được tín nhiệm và trở thành đối tác của nhiều tổ chức quốc tế như Quỹ Hợp tác Khí hậu Toàn cầu (GCPF), responsAbility Investments AG, GuarantCo, Symbiotics, Proparco v.v. Sự kiện hợp tác với Quỹ responsAbility Investments AG lần này được kỳ vọng sẽ tạo ra cho EVNFinance nhiều cơ hội mới trong việc tìm kiếm, kết nối với các nhà đầu tư chiến lược nước ngoài đồng thời cho thấy uy tín, năng lực của doanh nghiệp trong lĩnh vực phát triển tài chính xanh. EVNFinance cũng huy động thành công 1.725 tỷ đồng trái phiếu, được bảo lãnh một phần bởi GuarantCo đồng thời cũng là tổ chức đầu tiên phát hành Trái phiếu xanh tại thị trường Việt Nam dựa trên Nguyên tắc Trái phiếu xanh do ICMA công bố. Điều này là minh chứng cho việc EVNFinance đã tạo dựng uy tín bền vững và được đánh giá cao bởi các tổ chức nước ngoài, mở ra cơ hội hợp tác triển vọng giữa EVNFinance với các tổ chức, định chế lớn trên thế giới.

### Là thành viên có trách nhiệm cùng tham gia đóng góp trong lĩnh vực ngành

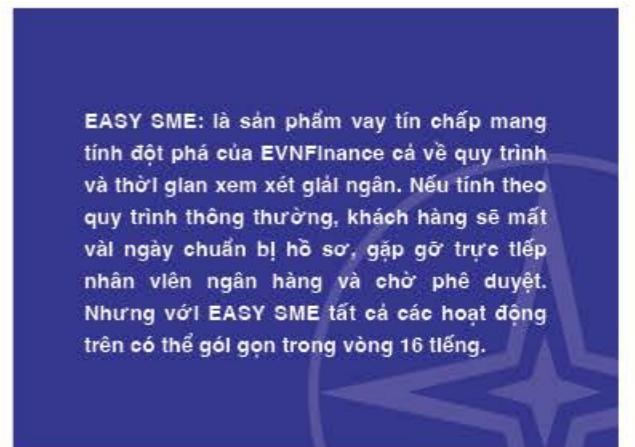
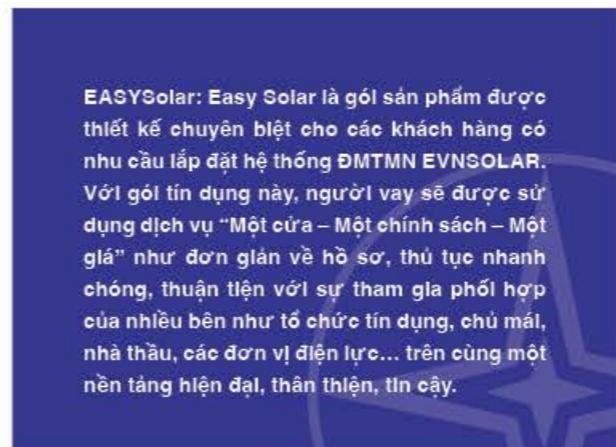
Ngày 27/10/2022, EVNFinance chia sẻ kinh nghiệm tại Hội thảo Khoa học quốc tế với chủ đề: "Tín dụng xanh, ngân hàng xanh hướng tới phát triển bền vững tại Việt Nam" do NHNN chủ trì. Tại diễn đàn, đại diện EVNFinance đã chia sẻ kinh nghiệm thực tiễn trong việc chuẩn bị và phát hành thành công 1.700 tỷ đồng trái phiếu xanh với sự bảo lãnh một phần từ tổ chức quốc tế GuarantCo đồng thời đưa ra nhiều khuyến nghị, giải pháp nhằm khai thác hết tiềm năng cũng như thúc đẩy sự phát triển của tín dụng xanh tại thị trường Việt Nam. Ngày 09/12/2022, EVNFinance cũng đã tham dự chương trình hội thảo xác định các rủi ro môi trường và xã hội và các thông lệ quốc tế do Đại sứ quán Anh, Tổ chức Carbon Trust và Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam tổ chức.



## IV.1.B. THIẾT KẾ VÀ QUẢN LÝ VÒNG ĐỜI SẢN PHẨM CÓ YẾU TỐ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Cam kết của EVNFinance về tính bền vững được thể hiện rõ ràng thông qua việc phát triển các sản phẩm, dịch vụ và quy trình bền vững. Là một phần trong nỗ lực của mình đối với một tương lai bền vững hơn, EVNFinance đã triển khai một số sáng kiến để giảm tác động môi trường và thúc đẩy trách nhiệm xã hội. Nội dung này sẽ nêu chi tiết những nỗ lực của EVNFinance trong việc phát triển các sản phẩm, dịch vụ và quy trình bền vững. Thông qua những hoạt động này, chúng tôi mong muốn làm nổi bật tầm quan trọng của tính bền vững trong ngành dịch vụ tài chính và cũng như nỗ lực không ngừng của EVNFinance trong việc thúc đẩy thay đổi tích cực trong ngành tài chính cũng như ngành năng lượng.

EVNFinance đã thực hiện tích hợp hệ thống Môi trường và Xã hội (ESMS) vào quy trình cho vay áp dụng đối với một số dòng sản phẩm, với mục tiêu đảm bảo nguồn vốn cấp tài chính cho các sản phẩm này có tính bền vững cao, đảm bảo các yếu tố về Môi trường và Xã hội. Bằng cách kết hợp ESMS vào quá trình cho vay, EVNFinance cân nhắc kỹ lưỡng các rủi ro Môi trường và Xã hội tiềm năng liên quan đến từng cơ hội tài chính. Cách tiếp cận này giúp xác định và giảm thiểu rủi ro tiềm ẩn, do đó thúc đẩy tài chính bền vững phù hợp với các mục tiêu bền vững của công ty. Ngoài ra, thông qua việc sử dụng ESMS, EVNFinance có thể cung cấp cho khách hàng của mình sự minh bạch và trách nhiệm cao hơn về tác động Môi trường và Xã hội của tài chính của họ. Nhìn chung, việc tích hợp ESMS vào các sản phẩm tài chính của mình phản ánh cam kết của EVNFinance trong việc thúc đẩy tính bền vững trong ngành dịch vụ tài chính.



### Minh bạch về các yếu tố Phát triển bền vững trong sản phẩm, dịch vụ và dự án đầu tư

Trong năm 2022, EVNFinance tiếp tục tăng mạnh nguồn vốn huy động nước ngoài, từ các đối tác đã thiết lập quan hệ và các đối tác mới, như DWM Income Funds, TRIODOS, SIFEM. Điều này tiếp tục khẳng định sự tin tưởng đối với EVNFinance từ các tổ chức tài chính quốc tế. Đặc biệt, việc phát hành thành công Trái phiếu Xanh, được bảo lãnh thanh toán một phần bởi tổ chức quốc tế, khẳng định đảm bảo an toàn đầu tư cho các nhà đầu tư. Để có thể làm được điều này, EVNFinance luôn công khai minh bạch và thực hiện nghiêm túc các cam kết với các đối tác quốc tế.

EVNFinance đã xây dựng một cơ chế trao đổi với các nhà đầu tư quốc tế, nhằm đảm bảo tính công khai minh bạch và nghiêm túc thực hiện các cam kết của mình với các đối tác quốc tế. Thông qua các hợp đồng vay và hợp đồng tín dụng, EVNFinance đã cam đoan và cam kết về việc cung cấp các thông tin theo định kì tháng/ quý/ bán niên/ hàng năm (tùy thuộc vào yêu cầu của từng quỹ), bao gồm:

- Báo cáo tài chính
- Báo cáo về các chỉ tiêu tài chính
- Chứng nhận tuân thủ
- Báo cáo tác động
- Báo cáo Môi trường và Xã hội và quản trị
- Các giao ước tài chính
- Việc tuân thủ một số điều kiện liên quan đến Môi trường và Xã hội, lao động, danh sách loại trừ khác, v.v.



## IV.1.C. MUA SẮM & CUNG ỨNG BỀN VỮNG

Tại EVNFinance, nghiệp vụ mua sắm được thực hiện bởi Bộ phận Mua sắm - Văn phòng Công ty và Khối Tài chính Kế toán theo Quy trình thanh toán, tạm ứng và Quy định chi tiêu nội bộ dựa trên quy chế tài chính của EVNFinance do Khối TCKT và Văn phòng Công ty ban hành. Mục tiêu của EVNFinance trong nghiệp vụ mua sắm là đáp ứng được nhu cầu mua sắm của tổ chức, đảm bảo vận hành thường xuyên và nhu cầu mua sắm nâng cấp, đầu tư mới; Quy trình mua sắm tối giản nhưng đảm bảo hiệu quả kiểm soát chi phí cho Công ty.

EVNFinance mua sắm trên thông lệ tiết kiệm, minh bạch, hiệu quả nhằm tạo ra tác động và tiềm năng tới nền kinh tế bằng cách thúc đẩy sản xuất, đẩy mạnh xuất nhập khẩu, vận chuyển, tạo cân bằng cung-cầu, đóng thuế duy trì phát triển, hoạt động thương mại.

*Đơn vị: Việt Nam Đồng*

### Địa điểm hoạt động chính<sup>5</sup>

Tòa nhà EVN, 11 Cửa Bắc, Q. Ba Đình, Hà Nội	Tổng ngân sách mua sắm trong năm 2022 Ngân sách mua sắm dành cho các nhà cung cấp địa phương tại địa điểm hoạt động <sup>6</sup>	188.730.987.854 167.170.827.691
	Phần trăm ngân sách mua sắm dành cho các nhà cung cấp địa phương tại địa điểm hoạt động	89%

**Đối với môi trường, thông lệ mua sắm EVNFinance luôn hướng tới các mặt hàng thân thiện với môi trường, sử dụng phần mềm bản quyền, hạn chế sử dụng phần cứng thiết bị công nghệ có tuổi thọ ngắn. Ví dụ:**

- Hạn chế lựa chọn sử dụng các sản phẩm tác động xấu tới môi trường, ưu tiên sử dụng phần mềm, thiết bị có tuổi thọ dài và thân thiện với môi trường

- Ưu tiên lựa chọn các dịch vụ, sản phẩm trong nước

**Đối với con người, thông lệ mua sắm tại EVNFinance tạo giá trị kiến thức, kinh nghiệm, việc làm cho CBNV, nâng cao trình độ học vấn, kỹ năng mềm cho con người làm việc, cho họ có quyền được học hỏi, được nâng đỡ, học cách làm chủ bản thân, quyền quyết định, chịu trách nhiệm và định hướng phát triển bản thân đóng góp cho xã hội. Ví dụ:**

- Tối ưu nguồn lực thực hiện hoạt động mua sắm nhằm phát triển giá trị con người, tránh lãng phí nguồn nhân lực.

- Xây dựng quy trình mua sắm chặt chẽ, phối hợp triển khai giữa các đơn vị đảm bảo đúng chức năng, nhiệm vụ hướng đến tối ưu hóa quy trình mua sắm.

**Các quy định, thủ tục mua sắm tại EVNFinance sẽ được áp dụng tùy thuộc vào đặc tính từng hoạt động mua sắm và hoàn cảnh mua sắm cụ thể. Tuy nhiên, sẽ đảm bảo các tiêu chí sau:**

- Tính kinh tế: cân nhắc đến các yếu tố như giá thành, chất lượng và các thuộc tính khác ngoài giá một cách thích hợp, mà không ảnh hưởng tiêu cực tới tính khả thi của hoạt động mua sắm.

- Tính hiệu quả: đảm rằng các quy trình mua sắm là tương xứng với giá trị và rủi ro của kết quả được đặt ra, có tính tới năng lực thực thi, những hạn chế về thời gian, và hiệu quả so với chi phí. Hoạt động mua sắm phải phù hợp với mục đích mua sắm.

- Tính minh bạch: bảo đảm rằng thông tin mua sắm liên quan được công bố rộng rãi cho các bên quan tâm, theo cách thức nhất quán và kịp thời, thông qua những nguồn sẵn có rộng rãi và dễ dàng tiếp cận mà không mất chi phí (hoặc với mức chi phí hợp lý); báo cáo đầy đủ các hoạt động mua sắm tới cấp thẩm quyền.

<sup>5</sup> "Địa điểm hoạt động chính" là Trụ sở chính của EVNFinance - văn phòng tại TP. Hà Nội, điểm kinh doanh chính

<sup>6</sup> "Địa phương" là tinh/thành phố đặt địa điểm hoạt động chính

## IV.2. QUẢN LÝ CÁC TÁC ĐỘNG

### IV.2.A. QUẢN LÝ CÁC TÁC ĐỘNG TỚI MÔI TRƯỜNG

EVNFinance hiểu rằng quản lý tác động môi trường là một phần không thể thiếu trong hoạt động kinh doanh của mình. Công ty chú trọng vào việc giảm thiểu các tác động từ tiêu dùng năng lượng và xả thải trong hoạt động hàng ngày của nhân viên, song song với các hoạt động truyền thông nội bộ nhằm lan tỏa ý thức bảo vệ môi trường. Việc giảm thiểu tác động tiêu cực lên môi trường không chỉ giúp công ty tuân thủ các quy định pháp luật mà còn góp phần vào sự bền vững của đất nước. Vì vậy, EVNFinance cam kết thực hiện các hoạt động kinh doanh một cách có trách nhiệm đối với môi trường, từ việc tiêu thụ năng lượng, nước, cho tới xử lý nước thải. Công ty cam kết trong tương lai sẽ đưa ra những nỗ lực để đáp ứng các tiêu chuẩn trong nước và quốc tế về quản lý tác động môi trường, trong tương lai góp phần thực hiện mục tiêu đạt được nền kinh tế phát triển bền vững của đất nước.

EVNFinance tiến hành theo dõi việc tiêu thụ điện năng và xăng dầu định kỳ hàng tháng. Số liệu thống kê được giới hạn tại địa điểm hoạt động trọng yếu, có tỷ lệ nhân sự làm việc cao nhất, là Hội Sở tại địa chỉ 11 Cửa Bắc, Quận Ba Đình, Hà Nội.

Năm 2022, tổng lượng điện tiêu thụ tại địa điểm hoạt động nêu trên là 670.495 kWh. Chi tiết được thể hiện theo từng tháng như sau:

#### Tiêu thụ năng lượng:

Tháng	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Tổng
Điện (kW)	55.301	50.912	57.970	60.937	60.492	60.259	57.748	57.465	56.107	53.560	54.355	45.389	670.495
Xăng (lit)	1.746	1.669	1.905	1.338	1.555	1.867	1.893	2.187	1.557	2.036	2.181	1.387	21.322

*Nguồn: Báo cáo kết quả quan trắc môi trường tại tòa nhà EVN 6 tháng đầu năm 2022*

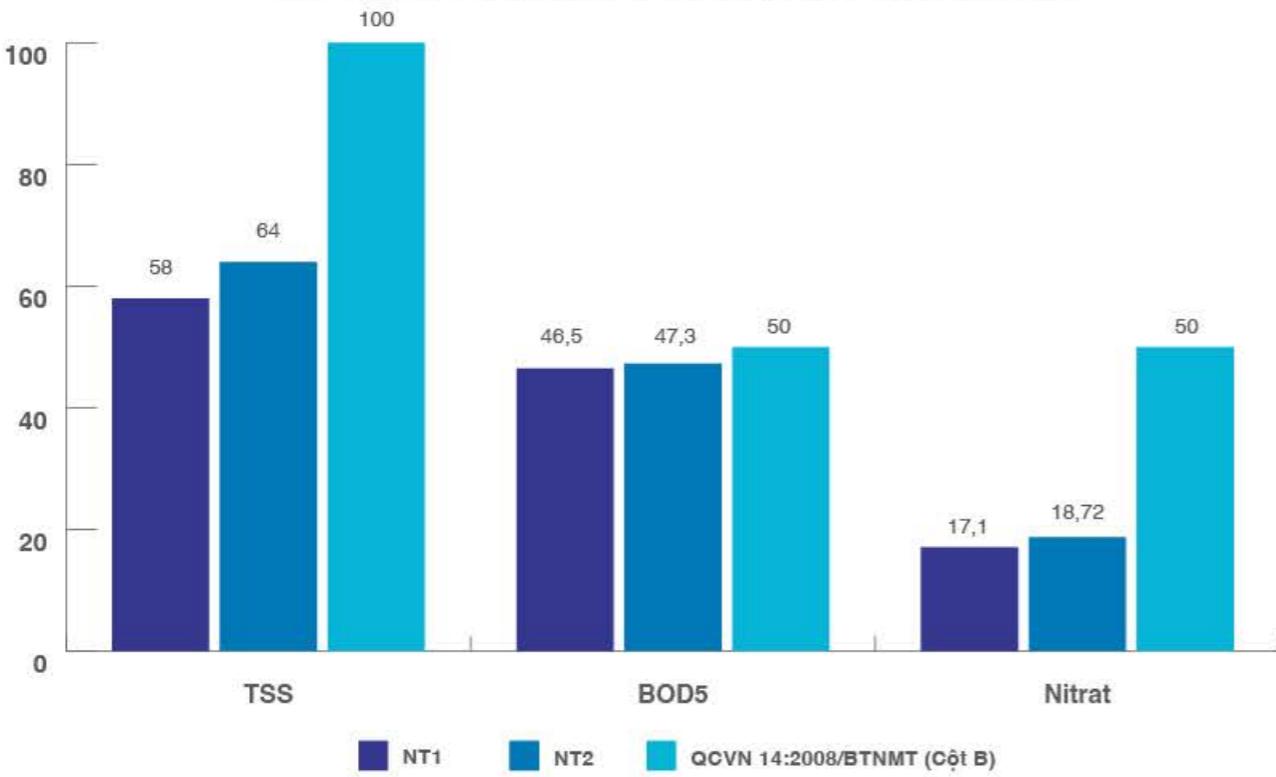
#### Nước thải:

EVNFinance thực hiện quản lý tác động môi trường thông qua báo cáo kết quả quan trắc môi trường định kỳ cho Tòa nhà EVN – trụ sở chính của EVNFinance, căn cứ theo Luật Bảo vệ môi trường 2020 và các Thông tư liên quan được ban hành bởi Bộ Tài nguyên & Môi trường. Báo cáo trên sẽ đánh giá một cách tổng quan trên nguồn phát sinh chất thải tại Tòa nhà EVN là nước thải. Hình thức đánh giá bằng cách đo đặc mẫu nước thải theo quy định của Nhà nước. Từ đó, Công ty sẽ đánh giá được các ảnh hưởng của nguồn ô nhiễm đối với môi trường giúp cho mỗi công ty ngăn chặn được những vấn đề ô nhiễm, xây dựng các biện pháp giảm thiểu ô nhiễm và đưa ra các giải pháp xử lý môi trường thích hợp hơn. Đối với khí thải, tòa nhà không phát sinh nguồn khí thải trong quá trình hoạt động và không có hệ thống lắp đặt. Đối với nước thải, nguồn nước thải tại tòa nhà chủ yếu là nước thải sinh hoạt của cán bộ, công nhân viên sống và làm việc trong tòa nhà. Nước thải phát sinh từ khu vệ sinh bao gồm nước xả từ các bệ xí, bệ tiểu và các bồn rửa. Để đảm bảo chất lượng nước thải trước khi thải ra môi trường, nước thải được đưa qua đường ống nhựa PVC và chảy vào bể tự hoại ba ngăn có ngăn lọc (mỗi bể có thể tích 200-260m) đặt bên ngoài tòa nhà để xử lý sơ bộ. Tòa nhà EVN cam kết đảm bảo rằng chất lượng nước thải thải ra môi trường sẽ nằm trong giới hạn quy chuẩn cho phép theo QCVN 14:2008/BTNMT (cột B) - Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng nước thải sinh hoạt.

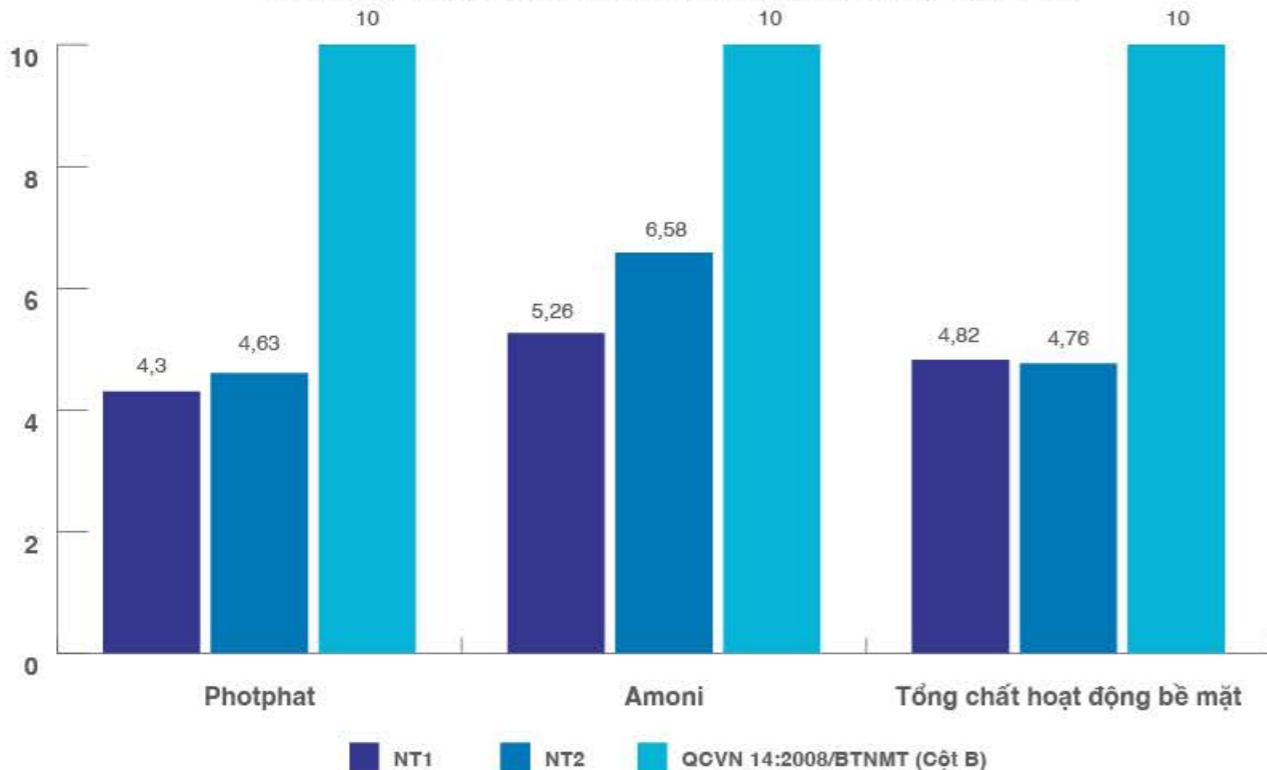
STT	Chi tiêu	Đơn vị	Phương pháp thử nghiệm	Kết quả thử nghiệm		QCVN 14: 2008/BTNMT (cột B)
				NT1	NT2	
1	pH	-	TCVN 6492:2011	6,54	7,11	5-9
2	Tổng chất rắn lơ lửng (TSS)	mg/l	TCVN 6625:2000	58	64	100
3	Tổng chất rắn hòa tan (TDS)	mg/l	SOP.QT.TDS	539	493	1000
4	BOD <sub>5</sub> (20°C)	mg/l	TCVN 6001-1:2008	46,5	47,3	50
5	Nitrat (tính theo N)	mg/l	SEWW 4500.NO <sub>3</sub> -E:2017	17,1	18,72	50
6	Photphat (tính theo P)	mg/l	TCVN 6202:2008	4,3	4,63	10
7	Sulfua (tính theo H <sub>2</sub> S)	mg/l	TCVN 6637:2000	0,41	0,52	4,0
8	Amoni (tính theo N)	mg/l	TCVN 5988:1995	5,26	6,58	10
9	Dầu mỡ động thực vật	mg/l	SEWW 5520 B&F:2017	4,0	4,2	20
10	Tổng chất hoạt động bề mặt	mg/l	TCVN 6622-1:2009	4,82	4,76	10
11	Tổng Coliform	MNP/100ml	TCVN 6187-2:1996	3.900	3.400	5.000

*Nguồn: Báo cáo kết quả quan trắc môi trường tại tòa nhà EVN 6 tháng đầu năm 2022*

**Biểu đồ thể hiện thông số TSS, BOD<sub>5</sub>, Nitrat so với tiêu chuẩn (Quý 2/2022)**  
Nguồn: Báo cáo kết quả quan trắc môi trường tại tòa nhà EVN 6 tháng đầu năm 2022



**Biểu đồ thể hiện thông số photphat, amoni, chất hoạt động bề mặt so với tiêu chuẩn (Quý 2/2022)**  
Nguồn: Báo cáo kết quả quan trắc môi trường tại tòa nhà EVN 6 tháng đầu năm 2022



**Nhận xét:** Dựa vào kết quả phân tích chất lượng nước thải sau xử lý quý 2/2022 tại biểu đồ trên, ta thấy: Tất cả các chỉ tiêu phân tích đều nằm trong ngưỡng cho phép của QCVN 14:2008/BTNMT: Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về nước thải sinh hoạt, cột B. Tuy nhiên, chỉ tiêu BOD<sub>5</sub> có giá trị gần bằng so với mức quy định cho phép theo quy chuẩn. Do vậy, chủ dự án cần có các biện pháp cải tạo, bảo dưỡng hệ thống xử lý nước thải hiện tại, đảm bảo quá trình hoạt động ổn định công trình xử lý nước thải.

## IV.2.B. BẢO MẬT THÔNG TIN & DỮ LIỆU

Tại EVNFinance, bảo mật thông tin và dữ liệu là một trong những yếu tố được quan tâm hàng đầu và đã được thực hiện bằng cách áp dụng các chính sách và quy trình nghiêm ngặt. EVNFinance đã ban hành Chính sách quản lý sử dụng thông tin, giúp nhân viên trong Công ty có thể quy định về bảo mật thông tin và tuân thủ đúng các quy trình và biện pháp bảo mật trong quá trình làm việc. Chính sách này cũng đảm bảo rằng việc thu thập, sử dụng và bảo vệ thông tin khách hàng và đối tác được thực hiện theo các quy định pháp luật và tiêu chuẩn quốc tế. Công ty EVNFinance đã đưa ra cam kết và thực hiện đánh giá để đảm bảo thông tin và dữ liệu được bảo mật.

Các đối tác và khách hàng của công ty đều được bảo vệ trước các rủi ro tiềm tàng. Công ty tuân thủ nghiêm ngặt các quy định về An toàn thông tin và các quy định của Cơ quan quản lý Nhà nước. Các hoạt động trực tuyến và thông tin kinh doanh của công ty được quản lý và xử lý trọn vẹn, minh bạch và an toàn. Hệ thống an toàn thông tin ISMS được công ty duy trì ổn định và liên tục được cải tiến. Các rủi ro tiềm tàng được đánh giá và có biện pháp xử lý kịp thời. Công ty cũng đào tạo nhân viên để đảm bảo họ hiểu rõ và tuân thủ các quy định an toàn thông tin trong công việc hàng ngày. Các hoạt động được giám sát định kỳ, tối thiểu 12 tháng/lần để đảm bảo tính bảo mật của thông tin và dữ liệu trong công ty EVNFinance.



## IV.2.C. TẠO DỰNG GIÁ TRỊ TÍCH CỰC CHO CỘNG ĐỒNG

### Các chương trình thiện nguyện, nâng cao tác động tích cực tới cộng đồng:

Ngay từ những ngày đầu thành lập, EVNFinance đã xác định rằng phát triển bền vững phải là sự kết hợp hài hòa giữa 2 yếu tố, bao gồm: Sự tăng trưởng trong hoạt động kinh doanh và trách nhiệm đóng góp cho sự phát triển của cộng đồng và xã hội. Chính vì thế, song song với các hoạt động kinh doanh, công ty còn chú trọng đến công tác xã hội, từ thiện, thiện nguyện và giúp đỡ những hoàn cảnh khó khăn. Đây cũng được xem là một trong những hoạt động trọng tâm của EVNFinance trong suốt những năm qua.

Những hoạt động hướng về cộng đồng mà EVNFinance đã và đang thực hiện không chỉ giúp đỡ về vật chất và động viên tinh thần cho những địa phương, gia đình có hoàn cảnh khó khăn mà còn tác động sâu sắc đến đội ngũ nhân viên toàn công ty, làm dấy lên tinh thần yêu thương, ý thức trách nhiệm vì xã hội và cộng đồng.

Ngày 01/12/2022, EVNFinance đã phối hợp cùng Viện Huyết học – Truyền máu TW tổ chức chương trình hiến máu tình nguyện "Chiến dịch Hồng EVNFinance 2022". Với tinh thần "Một giọt máu – Triệu tấm lòng" 70 tình nguyện viên của EVNFinance đã chia sẻ gần 80 đơn vị máu, góp phần mang lại niềm tin và hy vọng cho sự sống của những người kém may mắn.



Ngày 28/12/2022, EVNFinance đã tổ chức chương trình tình nguyện dành cho các em nhỏ có hoàn cảnh khó khăn tại Trung tâm Sao Mai Hà Nội. Với mong muốn tiếp thêm cho các em nhỏ nghị lực và niềm tin vào những điều tốt đẹp trong xã hội. EVNFinance đã trao sách truyện và dụng cụ học tập trị giá 5.000.000 đồng, quà tặng tiền mặt gửi tặng Trung tâm trị giá 5.000.000 đồng cùng với Bữa ăn phụ cho hơn 200 em nhỏ và 35 phần quà là mũ, gấu bông, bút màu và sách tranh tập tô.



### Các chương trình nâng cao tác động kinh tế:

**Chương trình giảm lãi suất:** Trong năm 2022, EVNFinance đã tích cực tiết giảm chi phí hoạt động, từ đó đã giảm lãi suất cho vay trong khoảng 0,5% - 1% phù hợp với mục tiêu và đối với các lĩnh vực cho vay phù hợp, ưu tiên trong từng giai đoạn để hỗ trợ các khách hàng vay vốn theo tinh thần chỉ đạo của Chủ tịch Quốc hội về Chính sách tiền tệ nêu tại Nghị quyết số 43/2022/QH15 về chính sách tài khóa, tiền tệ hỗ trợ chương trình phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội.

**Cơ cấu lại thời hạn trả nợ cho các ngành nghề bị ảnh hưởng bởi COVID-19 - Thông tư 01/2020/TT-NHNN:** Trong thời điểm dịch bệnh COVID-19 xảy ra và hoành hành, EVNFinance đã nghiên cứu và thực hiện Thông tư 01/2020/TT-NHNN, tiến hành đánh giá dư nợ, cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi, giữ nguyên nhóm nợ nhằm hỗ trợ cho các khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch COVID-19.

Các khách hàng bị ảnh hưởng bởi COVID-19 có dư nợ tại EVNFinance là các khách hàng cá nhân thuộc lĩnh vực đào tạo giáo dục và hoạt động dịch vụ khác, trong đó dư nợ chiếm tỷ trọng lớn chủ yếu thuộc ngành nghề hoạt động dịch vụ khác. Việc cơ cấu cho các khách hàng đã có tác động 1 cách tích cực đối với nền kinh tế nói chung và giúp các khách hàng vượt qua được khó khăn do dịch bệnh gây ra.

## V. PHỤ LỤC

V.1. DANH MỤC CÔNG BỐ THÔNG TIN  
V.2. DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT



# V.1. DANH MỤC CÔNG BỐ THÔNG TIN

Danh mục công bố theo Thông tư 96/2020/TT-BTC (TT 96/2020/TT-BTC):

Tiêu chí Công bố thông tin theo TT96/2020/TT-BTC	Nội dung Công bố thông tin	Vị trí trong báo cáo Phát triển bền vững
<b>Thực hiện các hoạt động bảo vệ môi trường</b>	a. Chính sách liên quan tới tác động môi trường Trang 29, 30	
	b. Đánh giá về rủi ro/tác động giữa các hoạt động cốt lõi với môi trường Trang 29, 30	
	c. Tiêu thụ nước: • Nguồn cung cấp nước và lượng nước sử dụng • Tỷ lệ phần trăm và tổng lượng nước tái chế và tái sử dụng	Hiện chưa thống kê được do Tòa nhà EVN – Hội sở của EVNFinance – được sở hữu bởi EVN.
<b>Tác động tới môi trường từ hoạt động kinh doanh</b>	d. Tuân thủ pháp luật về bảo vệ môi trường: • Số lần bị xử phạt vi phạm do không tuân thủ luật pháp và các quy định về môi trường • Tổng số tiền bị xử phạt vi phạm do không tuân thủ luật pháp và các quy định về môi trường  • Số lượng lao động, mức lương trung bình đối với người lao động • Chính sách lao động nhằm đảm bảo sức khỏe, an toàn và phúc lợi của người lao động • Hoạt động đào tạo người lao động • Số giờ đào tạo trung bình mỗi năm, theo nhân viên và theo phân loại nhân viên • Các chương trình phát triển kỹ năng và học tập liên tục để hỗ trợ người lao động đảm bảo có việc làm và phát triển sự nghiệp  Trang 64	
<b>Chính sách liên quan đến người lao động</b>		Trang 68-78
<b>Báo cáo liên quan đến trách nhiệm đối với cộng đồng địa phương</b>	• Các hoạt động đầu tư cộng đồng và hoạt động phát triển cộng đồng khác, bao gồm hỗ trợ tài chính nhằm phục vụ cộng đồng  Trang 18, 88-89	
<b>Báo cáo liên quan đến hoạt động thị trường vốn xanh theo hướng dẫn của UBCKNN</b>	• Các hoạt động đầu tư cộng đồng và hoạt động phát triển cộng đồng khác, bao gồm hỗ trợ tài chính nhằm phục vụ cộng đồng • Công ty nhân diện thị trường vốn xanh như thế nào? • Tuân thủ các nguyên tắc cơ bản về đầu tư (vd: nguyên tắc của LHQ về việc không đầu tư các dự án gây ảnh hưởng tiêu cực đến môi trường, sử dụng lao động trẻ em, v.v.) • Định hướng/Kế hoạch năm tới và mục tiêu trong 3-5 năm  Trang 22-25, 69, 82, 84, 85	

Danh mục công bố theo bộ tiêu chuẩn GRI:

Tuyên bố sử dụng	EVNFinance đã báo cáo thông tin được trích dẫn trong chỉ mục nội dung GRI này cho khoảng thời gian 01/01/2022 – 31/12/2022 có tham chiếu đến Tiêu chuẩn GRI.	
GRI 1 được sử dụng	GRI 1: Cơ sở 2021	
<b>Tiêu chuẩn GRI</b>	<b>Nội dung Công bố thông tin</b>	<b>Vị trí trong báo cáo Phát triển bền vững</b>
<b>GRI 1: Cơ sở 2021</b>		
Yêu cầu 3	Xác định các chủ đề trọng yếu	Trang 34-35
Yêu cầu 5	Công bố thông tin theo các tiêu chuẩn GRI 200, 300, 400 cho từng chủ đề trọng yếu	EVNFinance đã thực hiện công bố theo các tiêu chuẩn GRI 200, 300, 400 cho các chủ đề trọng yếu, trừ các chủ đề chưa nằm trong phạm vi báo cáo của GRI (vd: Chuyển đổi số).
Yêu cầu 7	Bao gồm bảng phụ lục danh sách các nội dung GRI áp dụng trong báo cáo	Mục lục GRI (trang hiện tại)
Yêu cầu 8	Tuyên bố về việc áp dụng theo chuẩn mực báo cáo GRI	Trang 8
Yêu cầu 9	Thông báo cho GRI	EVNFinance đã thông báo cho GRI về việc sử dụng Tiêu chuẩn GRI và tuyên bố sử dụng bằng cách gửi email đến reportregistration@globalreporting.org.'
<b>GRI 2: Công bố thông tin chung 2021</b>		
GRI 2-1	Thông tin về tổ chức	Trang 13
GRI 2-2	Thông tin về các công ty con	EVNFinance không có công ty con.
GRI 2-3	Kỳ báo cáo, tần suất, và thông tin liên hệ	Trang 8-9
GRI 2-4	Trình bày lại thông tin báo cáo	Đây là năm đầu EVNFinance thực hiện lập báo cáo Phát triển bền vững, không có trình bày lại thông tin báo cáo.
GRI 2-6	Các hoạt động, chuỗi giá trị và các mối quan hệ kinh doanh khác	Trang 13
GRI 2-7	Cán bộ nhân viên	Trang 68-69
GRI 2-8	Lao động không phải nhân viên của tổ chức	Trang 69
GRI 2-9	Cơ cấu và thành phần quản trị	Trang 43-55
GRI 2-10	Đề cử và lựa chọn quản lý cấp cao	Trang 46
GRI 2-11	Người đứng đầu tổ chức	Trang 48-55
GRI 2-13	Phân công trách nhiệm quản lý tác động	Trang 35
GRI 2-15	Xung đột lợi ích	Trang 64
GRI 2-16	Chính sách báo cáo cáo các vấn đề trọng yếu	Trang 35
GRI 2-22	Tuyên bố về chiến lược Phát triển bền vững	Trang 22-25
GRI 2-23	Cam kết chính sách	Trang 30
GRI 2-24	Triển khai các cam kết chính sách	Trang 30
GRI 2-25	Quy trình khắc phục tác động tiêu cực	Trang 76-77
GRI 2-26	Cơ chế tham vấn và báo cáo các mối quan ngại	Trang 76-77

Tiêu chuẩn GRI	Nội dung Công bố thông tin	Vị trí trong báo cáo Phát triển bền vững
GRI 2-27	Tuân thủ luật pháp và quy định	Trang 64
GRI 2-28	Quyền hội viên trong các hiệp hội	Trang 36
GRI 2-29	Phương pháp tiếp cận đối với gắn kết các bên liên quan	Trang 36-39
<b>GRI 3: Chủ đề trọng yếu</b>		
GRI 3-1	Quy trình xác định các chủ đề trọng yếu	Trang 35
GRI 3-2	Danh sách các chủ đề trọng yếu	Trang 34
<b>GRI 201: Hiệu quả kinh tế trực tiếp</b>		
GRI 201-1	Giá trị kinh tế trực tiếp được tạo ra và được phân bổ	Trang 18
GRI 201-2	Ảnh hưởng đến kết quả hoạt động tài chính, các rủi ro và cơ hội khác do biến đổi khí hậu	Trang 32-33
GRI 201-4	Hỗ trợ tài chính nhận được từ chính phủ	Trang 18
<b>GRI 203: Tác động Kinh tế Gián tiếp</b>		
GRI 203-2	Ảnh hưởng kinh tế gián tiếp trọng yếu	Trang 89
<b>GRI 204: Thông lệ mua sắm</b>		
GRI 204-1	Tỷ lệ chi tiêu cho các nhà cung cấp địa phương	Trang 84
<b>GRI 205: Chống tham nhũng</b>		
GRI 205-3	Các sự cố tham nhũng đã được xác nhận và biện pháp khắc phục	EVNFinance không ghi nhận các sự cố tham nhũng nào đã xảy ra trong năm 2022.
<b>GRI 302: Năng lượng 2016</b>		
GRI 302-1	Tiêu thụ năng lượng trong tổ chức	Trang 85
<b>GRI 303: Nước cờ và nước thải</b>		
GRI 303-2	Quản lý các tác động liên quan đến xả thải nước	Trang 85-86
<b>GRI 307: Tuân thủ về môi trường</b>		
GRI 307-1	Không tuân thủ pháp luật và các quy định về môi trường	Trang 64
<b>GRI 401: Việc làm</b>		
GRI 401-1	Tuyển dụng mới và tỷ lệ thay thế nhân viên	Trang 73
GRI 401-2	Phúc lợi dành riêng cho nhân viên toàn thời gian	Trang 75
GRI 401-3	Nghỉ phép chăm con	Trang 75
<b>GRI 402: Mối quan hệ lao động/quản lý</b>		
GRI 402-1	Khoảng thời gian thông báo tối thiểu về những thay đổi trong công việc	Trang 76
<b>GRI 403: An toàn và sức khỏe nghề nghiệp</b>		
GRI 403-6	Nâng cao sức khỏe người lao động	Trang 75
<b>GRI 404: Giáo dục và đào tạo</b>		
GRI 404-1	Số giờ đào tạo trung bình hằng năm của mỗi nhân viên	Trang 78
GRI 404-2	Các chương trình nâng cao kỹ năng của nhân viên và các chương trình hỗ trợ chuyển tiếp	Trang 78

Tiêu chuẩn GRI	Nội dung Công bố thông tin	Vị trí trong báo cáo Phát triển bền vững
GRI 404-3	Tỷ lệ phần trăm nhân viên nhận được đánh giá hiệu quả làm việc và tư vấn phát triển nghề nghiệp thường xuyên	Trang 74
<b>GRI 405: Sự đa dạng và cơ hội bình đẳng</b>		
GRI 405-1	Mức độ đa dạng trong cấp quản lý và nhân viên	Trang 68, 72
GRI 405-2	Tỷ lệ lương cơ bản và thù lao của nữ giới so với nam giới	Trang 73
<b>GRI 406: Không phân biệt đối xử</b>		
GRI 406-1	Các sự cố phân biệt đối xử và hành động khắc phục được thực hiện	Trang 76
<b>GRI 407: Tự do lập hội/ quyền tham gia công đoàn và thương lượng tập thể</b>		
GRI 407-1	Các hoạt động và nhà cung cấp có thể gặp rủi ro về quyền tự do liên kết và thương lượng tập thể	Trang 74
<b>GRI 408: Lao động trẻ em</b>		
GRI 408-1	Các hoạt động có rủi ro đáng kể đối với việc sử dụng lao động trẻ em	Trang 69, 84
<b>GRI 409: Lao động cường bức hoặc bắt buộc</b>		
GRI 409-1	Các hoạt động có rủi ro đáng kể đối với hình thức lao động cường ép	Trang 69, 84
<b>GRI 411: Quyền của người bán địa</b>		
GRI 411-1	Các vụ việc vi phạm liên quan đến quyền của người bán địa	Trang 84
<b>GRI 413: Cộng đồng địa phương</b>		
GRI 413-1	Hoạt động với sự tham gia của cộng đồng địa phương, đánh giá tác động và các chương trình phát triển	Trang 61, 88-89
<b>GRI 418: Quyền bảo mật thông tin khách hàng</b>		
GRI 418-1	Các khiếu nại được xác nhận liên quan đến vi phạm quyền riêng tư của khách hàng và mất dữ liệu khách hàng	Trang 87
<b>GRI 419: Tuân thủ về kinh tế - xã hội</b>		
GRI 419-1	Không tuân thủ luật pháp và các quy định trong lĩnh vực kinh tế và xã hội	Trang 64

## V.2. Danh mục các từ viết tắt

Cụm từ viết tắt	Tên đầy đủ	Giải thích
BCH CĐ	Ban Chấp hành Công đoàn	
BĐH	Ban Điều hành	
BKS	Ban Kiểm soát	
BPV	Basis Point Value	Giá trị hiện tại một điểm cơ bản lãi suất
BTNMT	Bộ Tài nguyên & Môi trường	
BTC	Bộ Tài chính	
CBNV	Cán bộ nhân viên	
CG	Corporate Governance	Quản trị công ty
ESMS	Environmental and Social Management System	Hệ thống Quản lý Môi trường và Xã hội
EVN	Vietnam Electricity	Tập đoàn Điện lực Việt Nam
EVNFinance	EVNFinance Corporation	Công ty EVNFinance/ Công ty Tài chính Cổ phần Điện lực
ĐMTMN	Điện mặt trời mái nhà	
GĐ/ PGĐ	Giám đốc/ Phó Giám đốc	
GRI	Global Reporting Initiative	Sáng kiến Báo cáo Toàn cầu
GTCG	Giấy tờ có giá	
HĐQT	Hội đồng quản trị	
HHI	Chỉ số Herfindahl-Hirschman	Chỉ số đo lường mức độ tập trung của thị trường
ICMA	International Capital Market Association	Hiệp hội thị trường vốn quốc tế
IFC	International Finance Corporation	Tổ chức Tài chính Quốc tế
ILO	International Labour Organization	Tổ chức Lao động Quốc tế
IPC	Internationale Projekt Consult GmbH	
IT	Information Technology	Công nghệ thông tin
ISMS	Information Security Management System	Hệ thống quản lý An toàn thông tin
LDR	Loan to Deposit Ratio	Tỷ lệ dư nợ tín dụng/ Vốn huy động
LĐTT	Lao động tập thể	
LHQ	Liên Hợp Quốc	
MT&XH	Môi trường và Xã hội	
NHNN	Ngân hàng Nhà nước	
NLTT	Năng lượng tái tạo	
NNL	Nguồn nhân lực	
PCCC	Phòng cháy, chữa cháy	
PRA	Pacific Risk Advisor	
PTBV	Phát triển bền vững	
QHLD	Quan hệ lao động	
QLRR; QTRR	Quản lý rủi ro; Quản trị rủi ro	

Cụm từ viết tắt	Tên đầy đủ	Giải thích
QTKD	Quản trị kinh doanh	
SP & DV	Sản phẩm & dịch vụ	
TCKT	Tài chính – Kế toán	
TCTD	Tổ chức tín dụng	
TGD/ PTGD	Tổng Giám đốc/ Phó Tổng Giám đốc	
UB	Ủy ban	
UBCKNN	Ủy ban Chứng khoán Nhà nước	
VHDN	Văn hóa Doanh nghiệp	



**EVNFINANCE**

**HỘI SỞ**

Tầng 14, 15 và 16 Tháp B, Tòa nhà EVN, số 11 Cửa Bắc, P. Trúc Bạch,  
Q. Ba Đình, TP. Hà Nội  
Tel: (+84-24) 2222 9999 | Fax: (+84-24) 2222 1999

**CHI NHÁNH TP. ĐÀ NẴNG**

Lô A2 12, đường 30-4, P. Hòa Cường Bắc, Q. Hải Châu, TP. Đà Nẵng  
Tel: (+84-236) 222 3456 | Fax: (+84-236) 222 2240

**CHI NHÁNH TP. HỒ CHÍ MINH**

Lô H (ii) và I (i), Tầng 9, Tòa nhà Sunwah Tower, 115 Đại lộ Nguyễn Huệ,  
P. Bến Nghé, Q. 1, TP. Hồ Chí Minh  
Tel: (+84-28) 2222 9999 | Fax: (+84-28) 2222 8999



Báo cáo Phát triển bền vững 2022 | Công Ty Tài Chính Cổ Phần Điện Lực

[www.evnfc.vn](http://www.evnfc.vn)

[www.evnfc.com.vn](http://www.evnfc.com.vn)