EVNFINANCE

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG 2023

TÀI CHÍNH SỐ VÌ MỤC TIÊU BỀN VỮNG

CÔNG TY TÀI CHÍNH CỔ PHẦN ĐIỆN LỰC

MỤC LỤC

I

I. Tổng quan 6
I.1 Giới thiệu chung về Báo cáo 7
I.2 Thông điệp của Hội đồng Quản trị 10
I.3 Giới thiệu chung về EVNFinance 12

II

II. Định hướng Phát triển bền vững 16
II.1 Tầm nhìn, sứ mệnh 17
II.2 Nhận diện các yếu tố tác động, cơ hội và thách thức 18
II.3 Chiến lược phát triển bền vững 20
II.4 Nhận diện các vấn đề trọng yếu 22
II.5 Trao đổi với các bên hữu quan 26

III

III. Tình hình kinh doanh và giá trị kinh tế 32
III.1 Kết quả tổng quan về hoạt động tài chính và giá trị kinh tế được tạo ra 34
III.2 Giá trị kinh tế được tạo ra 36

IV

IV. Quản trị bền vững 38
IV.1 Mô hình quản trị 39
IV.2 Thành phần Hội đồng Quản trị và Ban Điều hành 46
IV.3 Xây dựng và phát triển văn hóa doanh nghiệp 52
IV.4 Quản lý rủi ro và hoạt động kinh doanh liên tục 56
IV.5 Phòng chống tham nhũng và chống rửa tiền 58

V

V. Kinh doanh có trách nhiệm 60
V.1 Tài chính và đầu tư có trách nhiệm 61
V.2 Quản lý tác động Môi trường và Xã hội 68
V.3 Công tác số hóa 72
V.4 Mua sắm và cung ứng bền vững 74
V.5 Bảo mật thông tin và dữ liệu 75

VI

VI. Đóng góp cho một xã hội bền vững 76
VI.1 Quản lý các tác động tới môi trường 77
VI.2 Các hoạt động trong năm 2023 80
VI.3 Phát triển nguồn nhân lực 92
VI.4 An toàn, sức khỏe và phúc lợi nhân viên 102

VII

VII. Phụ lục 108
VII.1 Danh mục công bố thông tin theo Thông tư 2020/96/TT-BTC 109
VII.2 Danh mục công bố thông tin theo bộ tiêu chuẩn GRI 110

DANH MỤC CỤM TỪ VIẾT TẮT

Cụm từ viết tắt	Tên đầy đủ	Giải thích (nếu cần)
BĐH	Ban Điều hành	
BKS	Ban Kiểm soát	
CBNV	Cán bộ nhân viên	
CBTT	Công bố thông tin	
CNTT	Công nghệ thông tin	
ESMS	Environmental and Social Management System	Hệ thống Quản lý Môi trường và Xã hội
EVN	Vietnam Electricity	Tập đoàn Điện lực Việt Nam
EVNFinance	EVNFinance Joint Stock Company	Công ty EVNFinance/ Công ty Tài chính Cổ phần Điện lực
DPPA	Direct Power Purchase Agreement	Mua bán điện trực tiếp
ĐMT	Điện mặt trời	
GRI	Global Reporting Initiative	Sáng kiến Báo cáo Toàn cầu
HĐQT	Hội đồng Quản trị	
IFC	International Finance Corporation	Tổ chức Tài chính Quốc tế
ISMS	Information Security Management System	Hệ thống quản lý An toàn thông tin
MT-XH	Môi trường & Xã hội	
MSME	Micro Small and Midsize Enterprise	Doanh nghiệp siêu nhỏ
NHNN	Ngân hàng Nhà nước	
PTBV	Phát triển bền vững	
QTCT	Quản trị công ty	
QLRR	Quản lý rủi ro	
TCTD	Tổ chức tín dụng	
SME	Small and Midsize Enterprise	Doanh nghiệp nhỏ và vừa
UB	Ủy ban	
UBCKNN	Ủy ban Chứng khoán Nhà nước	

CHƯƠNG I. TỔNG QUAN

1. Giới thiệu chung về báo cáo
2. Thông điệp của Hội đồng Quản trị
3. Giới thiệu chung về EVNFinance

01

GIỚI THIỆU CHUNG VỀ BÁO CÁO

1.1. PHẠM VI VÀ GIAI ĐOẠN BÁO CÁO

Phạm vi báo cáo: Trừ khi được nêu cụ thể, báo cáo này gồm các chỉ số hoạt động về kinh tế, môi trường và xã hội của Công ty Tài chính cổ phần Điện lực (EVNFinance).

Giai đoạn báo cáo: 01/01/2023 - 31/12/2023.

QUÉT MÃ QR ĐỂ TẢI VỀ BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN 2023

1.2. NGUYÊN TẮC LẬP BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Báo cáo phát triển bền vững này được lập dựa trên các nguyên tắc của GRI 1: Yêu cầu cơ sở 2021, cụ thể bao gồm:

1.3 NỘI DUNG BÁO CÁO

Báo cáo Phát triển bền vững 2023 bao gồm các thông tin liên quan đến phương pháp quản lý, hiệu quả hoạt động và các mục tiêu, chiến lược của EVNFinance đối với các chủ đề trọng yếu được xác định. Báo cáo nhằm tới cung cấp thông tin về toàn cảnh các hoạt động Công ty hiện đang thực hiện hướng tới phát triển bền vững. Cấu trúc của Báo cáo được trình bày tập trung vào các điểm chính như sau:

- Định hướng Phát triển bền vững
- Tình hình kinh doanh và giá trị kinh tế
- Kinh doanh có trách nhiệm
- Quản trị bền vững
- Đóng góp cho một xã hội bền vững

Thông tin trình bày lại: Báo cáo Phát triển bền vững của EVNFinance trong năm 2023 không có thông tin trình bày lại hay thay đổi số liệu đã công bố trong Báo cáo Phát triển bền vững của EVNFinance trong năm 2022.

1.4 TIÊU CHUẨN ÁP DỤNG

Báo cáo phát triển bền vững này được lập tuân thủ với các hướng dẫn về báo cáo thường niên tại Thông tư 96/2020/TT-BTC về công bố thông tin. Báo cáo này cũng được lập trên cơ sở tham chiếu các Tiêu Chuẩn Báo cáo Phát triển Bền vững của Tổ chức Sáng kiến Báo cáo Toàn cầu (GRI) phiên bản mới nhất với 5 cấu phần chính:

Ngoài ra, các hướng dẫn lập báo cáo phát triển bền vững về ngành dịch vụ tài chính cũng được tham khảo khi lập báo cáo này.

1.5 THÔNG TIN LIÊN LẠC

Mọi ý kiến đóng góp hoặc câu hỏi liên quan đến báo cáo xin vui lòng liên hệ:

CÔNG TY TÀI CHÍNH CỔ PHẦN ĐIỆN LỰC

Bà Đỗ Thu Hường

Bộ phận Giao dịch và Quản lý thông tin cổ đông (Bộ phận Investor Relations) – Ban Trợ lý Hội đồng Quản trị - Khối Quản trị Điều hành

Tầng 14, 15 & 16 Tháp B, Tòa nhà EVN, 11 Cửa Bắc, P. Trúc Bạch, Q. Ba Đình, TP. Hà Nội

(024) 2222.9999 - Ext: 755 hoặc 754

Email: lienhe@evnfc.vn

Website: www.evnfc.vn

1.6 CÁCH THỨC CHUẨN BỊ BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Dữ liệu cho báo cáo PTBV năm 2023 của EVNFinance được tổng hợp từ nhiều phòng ban nội bộ như Quản lý rủi ro, Quản trị Điều hành, Nguồn nhân lực, Tài chính Kế toán, v.v. Ngoài ra, các số liệu, thông tin từ các đơn vị thứ ba cung cấp nước và năng lượng cho tòa nhà EVN (là địa điểm đặt trụ sở chính của Công ty Tài chính Cổ phần Điện lực) và các chi nhánh tại Đà Nẵng và TP. Hồ Chí Minh cũng được cân nhắc trong quá trình lập báo cáo.

Mục tiêu của EVNFinance khi công bố báo cáo PTBV nhằm giúp các bên liên quan hiểu rằng hoạt động và sự phát triển của Công ty phản ánh được các cam kết và mục tiêu PTBV được đặt ra. Trong tương lai, EVNFinance sẽ tiếp tục cải thiện báo cáo PTBV trở thành một công cụ quan trọng, giúp khẳng định sự cam kết và tầm nhìn dài hạn của Công ty đối với việc thúc đẩy chuyển đổi xanh trong ngành năng lượng và hỗ trợ nền kinh tế Việt Nam giảm lượng khí thải các-bon.

1.7 ĐẢM BẢO BÁO CÁO BỞI BÊN THỨ BA

Đối với Báo cáo PTBV 2023, EVNFinance không tiến hành đảm bảo bên ngoài và công ty sẽ cân nhắc thực hiện trong những năm tới.

02 THÔNG ĐIỆP CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

KÍNH GỬI QUÝ CỔ ĐÔNG, NHÀ ĐẦU TƯ, KHÁCH HÀNG VÀ ĐỐI TÁC

Năm 2023, nền kinh tế đứng trước nhiều thách thức, với những "cơn gió ngược" như lạm phát, tâm lý tiêu dùng bất ổn, sự biến động của thị trường trái phiếu, thị trường bất động sản cũng như thị trường tài chính...Trong bối cảnh này, mô hình kinh doanh có trách nhiệm, chuyển đổi tăng trưởng theo chiều sâu, hướng tới các giá trị bền vững đang ngày càng được quan tâm và trở thành ưu tiên đối với cộng đồng doanh nghiệp.

Tại EVNFinance, nhận diện rất rõ tầm quan trọng của phát triển bền vững, Hội đồng Quản trị và Ban Tổng Giám đốc đã đặt mục tiêu thúc đẩy thực hành ESG (Môi trường - Xã hội - Quản trị) từ hai năm qua và đây cũng được coi là một trọng tâm trong chiến lược phát triển của EVNFinance trong năm 2024 và các năm tới.

Công tác thực hành ESG tại EVNFinance không chỉ đơn thuần là một quá trình, mà còn là một chiến lược phát triển toàn diện, bao gồm củng cố cơ cấu quản trị, phát triển nguồn nhân lực và xây dựng văn hóa doanh nghiệp. Đồng thời, việc nhận biết và quản lý các rủi ro tiềm ẩn trong hoạt động kinh doanh được tích hợp vào hệ thống quản trị rủi ro hiện tại của EVNFinance. Với chuyên môn và kinh nghiệm trong lĩnh vực năng lượng, EVNFinance cũng thực hiện xây dựng các khung sản phẩm bền vững, trong đó, tập trung vào các sản phẩm kinh doanh có trách nhiệm như trái phiếu xanh, tín dụng xanh và tài chính toàn diện. Đến thời điểm hiện tại, EVNFinance đã cấp tín dụng cho 150 dự án điện mặt trời và điện gió, với mục tiêu thúc đẩy năng lượng tái tạo thông qua các dự án xanh đủ tiêu chuẩn, nhằm giảm thiểu ảnh hưởng tới môi trường và khí hậu, góp phần thực thi cam kết của Chính phủ về Net Zero vào năm 2050.

Trong năm 2023, EVNFinance đã tiến hành nhiều hành động cụ thể để tích hợp ESG vào chiến lược kinh doanh của mình. Công ty là một trong ít doanh nghiệp trong lĩnh vực Tài chính – Ngân hàng công bố báo cáo bền vững tách biệt nhằm minh họa rõ hơn cách tiếp cận của EVNFinance đối với phát triển bền vững và gợi mở các hướng đi tiềm năng. Tháng 6/2023, Hội đồng Quản trị đã ban hành chính sách Môi trường và Xã hội mới, đảm bảo rằng các sản phẩm và dịch vụ của EVNFinance tuân thủ nguyên tắc quản trị môi trường và xã hội. Đáng chú ý, ngày 15/3/2024, Đại hội đồng cổ đông đã chính thức thông qua nội dung về "Lựa chọn chiến lược phát triển EVNFinance theo hướng tích hợp các yếu tố bền vững (ESG) vào hoạt động kinh doanh". Điều này đồng nghĩa với việc, EVNFinance đã xác định mục tiêu phát triển bền vững không chỉ là một định hướng quan trọng, mà còn là một cam kết dài hạn trong chiến lược phát triển tổng thể của doanh nghiệp.

Cụ thể, việc tích hợp các yếu tố bền vững vào hoạt động kinh doanh của EVNFinance sẽ được triển khai thông qua ba trụ cột chính, hướng tới mô hình công ty tài chính có trách nhiệm (Responsible Finance): **Quản trị phát triển bền vững, Quản trị rủi ro phát triển bền vững,** và **Thúc đẩy khung sản phẩm bền vững.**

Hơn nữa, EVNFinance tiếp tục kiên định với hai mục tiêu quan trọng là phát triển tài chính xanh, tài trợ cho các dự án năng lượng tái tạo và lấy công nghệ số làm nền tảng để phát triển các sản phẩm dịch vụ mới mang lại nhiều trải nghiệm cho khách hàng, gắn liền với lợi thế của EVNFinance. Công ty kỳ vọng mở rộng cơ hội tiếp cận nguồn tín dụng chính thống cho người dân, góp phần gia tăng an toàn tài chính và nâng cao chất lượng cuộc sống cho cộng đồng qua các sản phẩm tài chính toàn diện trên nền tảng số thông qua kết hợp với các đối tác uy tín hàng đầu trong lĩnh vực công nghệ - Fintech như Momo, Viettel...

Nhằm thực hiện được các mục tiêu này, EVNFinance đang quyết tâm và nỗ lực ở mức cao nhất để xây dựng nguồn lực, bám sát các định hướng chiến lược của Hội đồng Quản trị, chủ động nắm bắt các cơ hội phát triển trên hành trình thực hiện ESG. Mặc dù năm 2024 đối diện với nhiều thách thức kinh tế, nhưng với sự hỗ trợ của xã hội và cam kết về quản trị bền vững, tôi tin rằng EVNFinance sẽ tiếp tục phát triển và đóng góp cho cộng đồng, đồng thời biến những rủi ro thành cơ hội.

Trên hành trình này, tôi xin bày tỏ sự tri ân tới những tình cảm, sự ủng hộ và tin tưởng tốt đẹp của Quý Cổ đông, Nhà đầu tư, Đối tác và toàn thể cán bộ nhân viên và rất mong sẽ tiếp tục nhận được sự cố vũ, đồng hành của Quý vị trong thời gian tới.

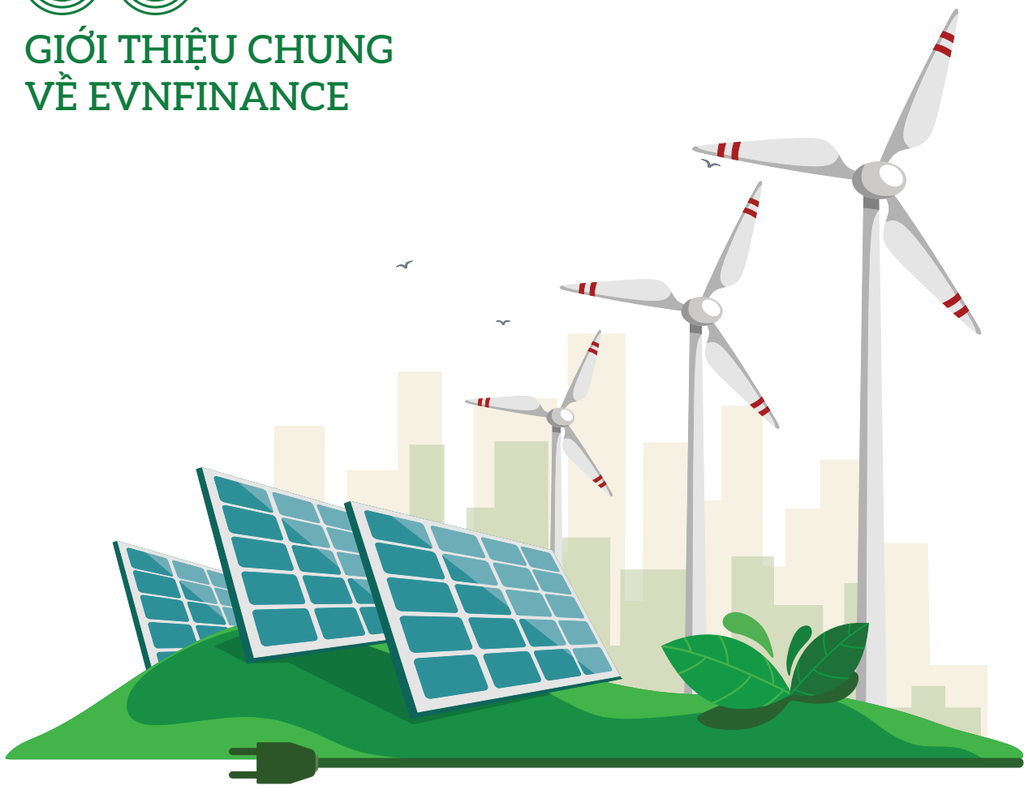
Một lần nữa, xin kính chúc Quý vị nhiều sức khỏe, hạnh phúc và thành công.

Trân trọng cảm ơn.

CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

PHẠM TRUNG KIÊN

03 GIỚI THIỆU CHUNG VỀ EVNFINANCE



Công ty Tài chính Cổ phần Điện lực (EVNFinance/ Công ty) được thành lập và chính thức đi vào hoạt động từ ngày 01 tháng 09 năm 2008. Trên chặng đường hơn 15 năm hoạt động, vượt qua nhiều thách thức trong những giai đoạn khó khăn chung của nền kinh tế, cũng như tận dụng tối đa những cơ hội, điều kiện thuận lợi trong quá trình hoạt động, EVNFinance đã từng bước xây dựng nền móng vững chắc và đã đạt được những kết quả đáng ghi nhận:

- Hoạt động hiệu quả, an toàn, đảm bảo thanh khoản trong mọi thời điểm. Kết quả hoạt động kinh doanh có lợi nhuận qua hàng năm và tăng trưởng trong những năm gần đây. Các chỉ tiêu tỷ lệ về an toàn hoạt động luôn tuân thủ theo quy định.
- Nguồn nhân lực ổn định và phát triển, là yếu tố cốt lõi để triển khai hoạt động kinh doanh đạt hiệu quả, hướng tới phát triển bền vững.
- Cổ phiếu của Công ty được đăng ký giao dịch trên sàn giao dịch Upcom từ tháng 8 năm 2018 và cổ phiếu EVF đã chính thức giao dịch trên sàn HOSE từ ngày 12/01/2022.

Giới thiệu chung về công ty, các hoạt động chính của doanh nghiệp	
Tên chính thức	Công ty Tài chính Cổ phần Điện lực
Tên giao dịch	Công ty Tài chính Điện lực
Mã chứng khoán	EVF
Mã số Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp	0102806367
Vốn điều lệ	7.042.482.890.000 VND
Hình thức sở hữu và loại hình kinh doanh	Công ty cổ phần
Địa chỉ trụ sở chính	Tầng 14, 15, 16 - Tháp B, Tòa nhà EVN, 11 Cửa Bắc, Phường Trúc Bạch, Ba Đình, Hà Nội
Tên các nước hiện đang hoạt động	Việt Nam
Điện thoại	(024). 2222 9999 - Fax: (024). 2222 1999
Website	https://www.evnfc.vn/

Các hoạt động chính của doanh nghiệp	
Nhóm ngành đang kinh doanh	Tài chính & Thị trường vốn
Hoạt động, dịch vụ, sản phẩm của tổ chức, thị trường đang kinh doanh	Hoạt động huy động vốn (Nhận tiền gửi có kỳ hạn của tổ chức; phát hành kỳ phiếu, trái phiếu, chứng chỉ tiền gửi và các loại giấy tờ có giá khác để huy động vốn của các tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước; vay vốn của các tổ chức tài chính, tín dụng trong nước và các tổ chức tài chính quốc tế;..); Hoạt động tín dụng (cho vay; chiết khấu, tái chiết khấu, cầm cố thương phiếu và các giấy tờ có giá khác; bảo lãnh; phát hành thẻ tín dụng; cho thuê tài chính...); Hoạt động khác: Mở tài khoản và dịch vụ ngân quỹ; và các hoạt động khác (bao thanh toán; nhận ủy thác, làm đại lý trong các lĩnh vực liên quan đến tài chính, ngân hàng, bảo hiểm và đầu tư, kể cả việc quản lý tài sản, vốn đầu tư của các tổ chức, cá nhân theo hợp đồng...
Địa bàn hoạt động	Ngoài Hội sở chính tại Hà Nội, Công ty có 02 chi nhánh tại thành phố Đà Nẵng và thành phố Hồ Chí Minh, cung cấp dịch vụ tới các địa bàn tại tất cả các tỉnh, thành phố trên toàn quốc.

HÀNH TRÌNH PHÁT TRIỂN CỦA EVNFINANCE

NĂM 2008

- 29/05/2008: Đại hội đồng cổ đông đầu tiên của Công ty Tài chính Cổ phần Điện lực.
- 01/09/2008: Công ty Tài chính Cổ phần Điện lực chính thức khai trương và đi vào hoạt động với sứ mệnh và mục tiêu thu xếp vốn và quản lý nguồn vốn chuyên nghiệp cho Tập đoàn Điện lực Việt Nam. Vốn điều lệ của Công ty đạt 2.500 tỷ đồng, đứng trong nhóm đầu về quy mô trong hệ thống các công ty Tài chính tại Việt Nam tại thời điểm đó.
- Những khách hàng đầu tiên: Tập đoàn Điện lực Việt Nam, Tổng Công ty Truyền tải Điện Quốc gia, Ban Quản lý Dự án Thủy điện Sơn La, Công ty Nhiệt điện Uông Bí, Công ty Cổ phần Thủy điện Thác Mơ, Công ty TNHH MTV Điện lực Ninh Bình, Công ty Cổ phần Nhiệt điện Phả Lại, Công ty Cổ phần Thủy điện Vĩnh Sơn – Sông Hinh, Công ty Cổ phần Thủy điện Thác Bà, Tổng Công ty Điện lực miền Bắc...

NĂM 2009

Văn kiện ghi nhớ hợp tác triển khai cơ chế phát triển sạch (CDM) cho các dự án năng lượng tại Việt Nam với Đại sứ quán Đan Mạch, cột mốc đầu tiên cho quá trình triển khai hoạt động dịch vụ CDM.

NĂM 2010

- Tháng 4/2010: 02 Chi nhánh tại Thành phố Hồ Chí Minh và Thành phố Đà Nẵng chính thức hoạt động, đánh dấu sự có mặt của EVNFinance tại 02 vùng kinh tế trọng điểm của đất nước.
- Tháng 7/2010: Cột mốc đầu tiên đối với hoạt động dịch vụ quản lý ủy thác cho vay lại, kiểm soát chi - được Chính phủ giao là Cơ quan cho vay lại khoản vay ưu đãi cho Dự án Nhà máy Nhiệt điện Vĩnh Tân 2, từng bước khẳng định thực hiện hiệu quả mục tiêu là đầu mối quản trị vốn và thu xếp vốn cho Tập đoàn Điện lực Việt Nam và các đơn vị thành viên, dần khẳng định vị thế trên thị trường tài chính trong nước.

NĂM 2012

Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng phù hợp theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 do Viện Tiêu chuẩn Anh Quốc (British Standard Institution), một tổ chức hàng đầu quốc tế đánh giá và cấp chứng nhận.

NĂM 2018

- Ra mắt thương hiệu EasyCredit, cung cấp sản phẩm cho vay tiêu dùng.
- Chính thức đăng ký giao dịch trên sàn giao dịch UPCOM, tháng 8/2018.

NĂM 2020

Tăng vốn điều lệ lên 2.649 tỷ đồng.

NĂM 2021

- Tăng vốn điều lệ lên 3.047 tỷ đồng.
- Vị trí xếp hạng tín nhiệm B2 do tổ chức xếp hạng tín nhiệm quốc tế Moody's Investors Service (Moody's) đánh giá.

NĂM 2022

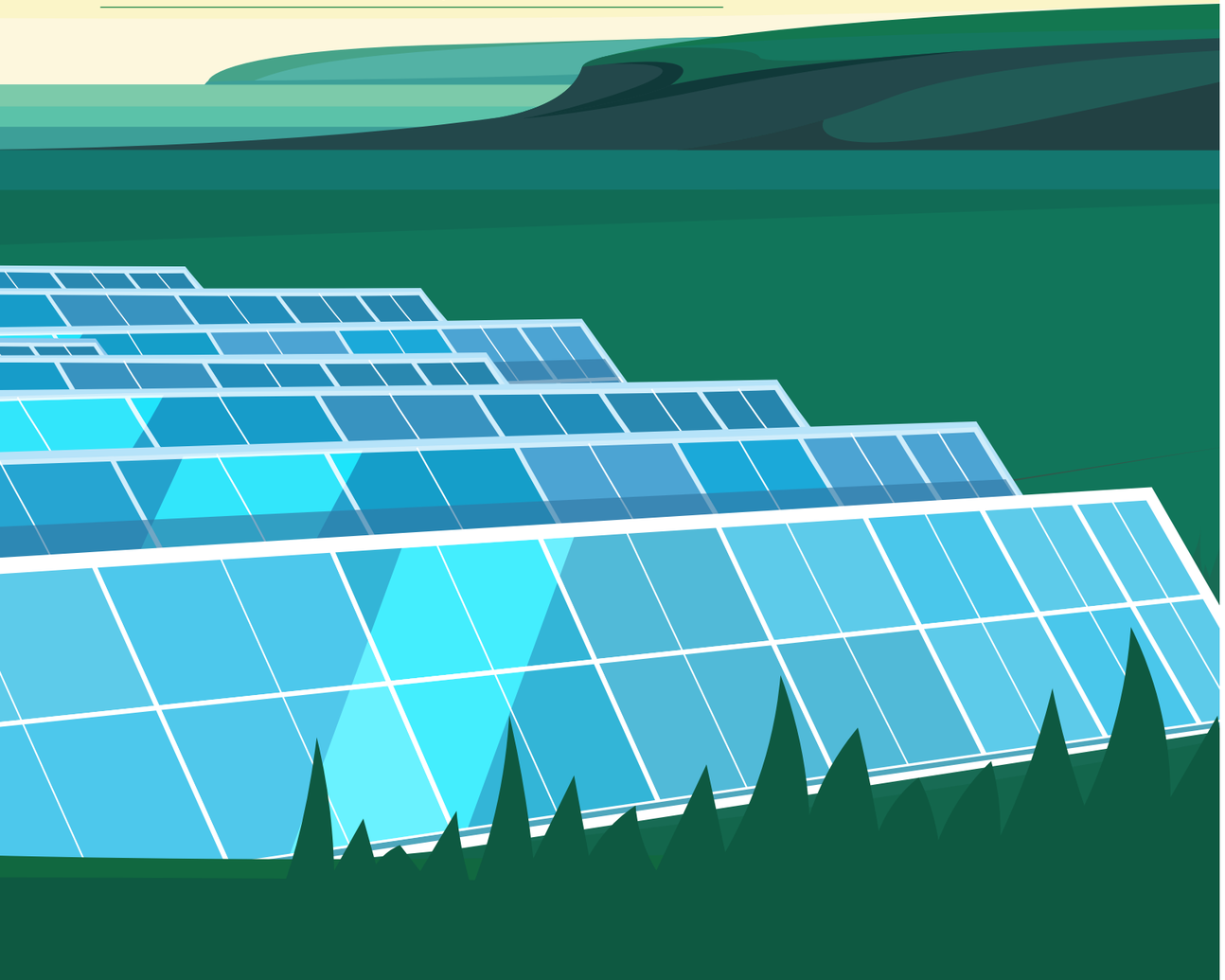
- Chính thức giao dịch trên sàn HOSE từ ngày 12/01/2022.
- Tăng vốn điều lệ lên 3.510,6 tỷ đồng.
- Top 10 thương hiệu mạnh năm 2022 ngành Dịch vụ Tài chính.
- Áp dụng hệ thống quản lý An toàn thông tin (ISMS) phục vụ cho các hoạt động kinh doanh theo tiêu chuẩn ISO/IEC 27001:2013 do Viện Tiêu chuẩn Anh Quốc (British Standard Institution), một tổ chức hàng đầu quốc tế đánh giá và cấp chứng nhận.
- Vị trí xếp hạng tín nhiệm B2 do tổ chức xếp hạng tín nhiệm quốc tế Moody's Investors Service (Moody's) đánh giá triển vọng ổn định năm thứ 2 liên tiếp.
- Trở thành hội viên của Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam.
- Đạt giải Best Frontier Market Deal - Giao dịch thị trường cận biên tốt nhất cho giao dịch phát hành Trái phiếu Xanh do Tạp chí Finance Asia bình chọn.

NĂM 2023

- Đạt giải "Giao dịch của năm" cho giao dịch phát hành Trái phiếu Xanh được trao bởi IJGlobal Awards 2022 diễn ra vào tháng 3/2023 tại Singapore.
- Lần đầu tiên phát hành Báo cáo phát triển bền vữngTăng vốn điều lệ lên 7.042 tỷ đồng thông qua phát hành cổ phiếu cho cổ đông hiện hữu tỷ lệ 1:1 và phát hành cổ phiếu theo Chương trình lựa chọn cho người lao động (ESOP).
- Tiếp tục được Moody's đánh giá xếp hạng tín nhiệm B2 năm thứ 3 liên tiếp.
- Đánh dấu 15 năm hình thành và phát triển với nhiều hoạt động ý nghĩa với thông điệp Vững bước thành công.
- Số hóa mạnh mẽ các quy trình nghiệp vụ và đưa công nghệ vào hoạt động kinh doanh.
- Có bộ máy lãnh đạo cấp cao mới sau Đại hội đồng Cổ đông.

CHƯƠNG II.
ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

1. Tầm nhìn, sứ mệnh
2. Nhận diện các yếu tố tác động, cơ hội và thách thức
3. Chiến lược Phát triển bền vững
4. Nhận diện các vấn đề trọng yếu
5. Trao đổi với các bên hữu quan



01

TẦM NHÌN, SỨ MỆNH

TẦM NHÌN

"Trở thành một định chế tài chính tổng hợp cung cấp các dịch vụ với chất lượng tốt nhất trên nền tảng công nghệ hiện đại"

SỨ MỆNH

"Điểm tựa tài chính tin cậy, luôn đồng hành cùng sự phát triển của ngành điện và khách hàng".

02

NHẬN DIỆN CÁC YẾU TỐ TÁC ĐỘNG, CƠ HỘI VÀ THÁCH THỨC

Năm 2023 ghi nhận sự phục hồi từ đại dịch Covid-19 của nền kinh tế toàn cầu sau giai đoạn đầy biến động của năm 2022. Tuy nhiên, bên cạnh những tín hiệu lạc quan, nhiều thách thức mới cũng xuất hiện, đòi hỏi các doanh nghiệp cần thích ứng và đổi mới để tiếp tục PTBV:

Yếu tố tác động từ bên ngoài	Yếu tố tác động từ doanh nghiệp
Sự bất ổn chung của nền kinh tế, căng thẳng địa chính trị ảnh hưởng tới chuỗi cung ứng và chính sách tiền tệ. Rủi ro nợ xấu tiếp tục gia tăng	Tuân thủ pháp luật và quy định; thực hiện kinh doanh & đầu tư theo chủ trương của Nhà nước
Gia tăng các rủi ro tội phạm công nghệ	Bảo mật dữ liệu và an ninh mạng
Tình trạng biến đổi khí hậu toàn cầu	QLRR cân bằng giữa các yếu tố môi trường và xã hội và yếu tố tài chính
Xu hướng chuyển dịch năng lượng xanh	Tác động tích cực tới môi trường và xã hội đến từ các dự án năng lượng xanh
Xu hướng tài chính xanh và đầu tư có trách nhiệm đến từ các nhà đầu tư quốc tế	Hợp tác đầu tư và di chuyển vốn tới các dự án có đóng góp cho PTBV, cũng như tuyển dụng lao động và tạo cơ hội việc làm
Xu hướng chuyển đổi số	Phát triển các sản phẩm, dịch vụ thông qua các kênh tài chính số nhằm phục vụ và tiếp cận được mạng lưới khách hàng rộng lớn hơn
Gắn kết với cộng đồng	Chung tay hỗ trợ cộng đồng thông qua các hoạt động thiện nguyện

Năm 2024 dự báo nhiều tiềm năng cho ngành tài chính:

- Tăng trưởng tín dụng mở rộng: Nhu cầu vay vốn phục vụ cho sản xuất kinh doanh và tiêu dùng dự kiến sẽ tăng cao, thúc đẩy tăng trưởng tín dụng.
- Dòng chảy vốn dồi dào: Thị trường tài chính có nhiều kênh đầu tư hấp dẫn, thu hút dòng vốn đầu tư.
- Nâng cao năng lực số hóa: Nhiều công nghệ mới như AI, Big Data, Blockchain xuất hiện giúp các doanh nghiệp tài chính nâng cao năng lực số hóa, cải thiện hiệu quả hoạt động và cung cấp dịch vụ tốt hơn cho khách hàng.
- Phát triển bền vững: Ngày càng được chú trọng, mở ra cơ hội cho các doanh nghiệp tài chính xây dựng lợi thế cạnh tranh mới bằng cách cung cấp các sản phẩm và dịch vụ tài chính bền vững.

Bằng cách chủ động nắm bắt cơ hội và ứng phó hiệu quả với thách thức, EVNFinance sẽ tiếp tục khẳng định vị thế dẫn đầu trong ngành dịch vụ tài chính và đầu tư, mang lại giá trị gia tăng bền vững cho khách hàng và nhà đầu tư thông qua việc:

- Tiếp tục xây dựng và triển khai lộ trình chuyển đổi số, nâng cao năng lực bảo mật thông tin và dữ liệu.
- Tăng cường năng lực quản trị rủi ro và vốn toàn diện, đảm bảo hoạt động an toàn và hiệu quả.
- Tiên phong trong xây dựng và triển khai chương trình ESG, góp phần phát triển bền vững cho ngành và xã hội.
- Tăng cường chất lượng nguồn nhân lực, nâng cao năng lực cạnh tranh và đáp ứng yêu cầu phát triển.

03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

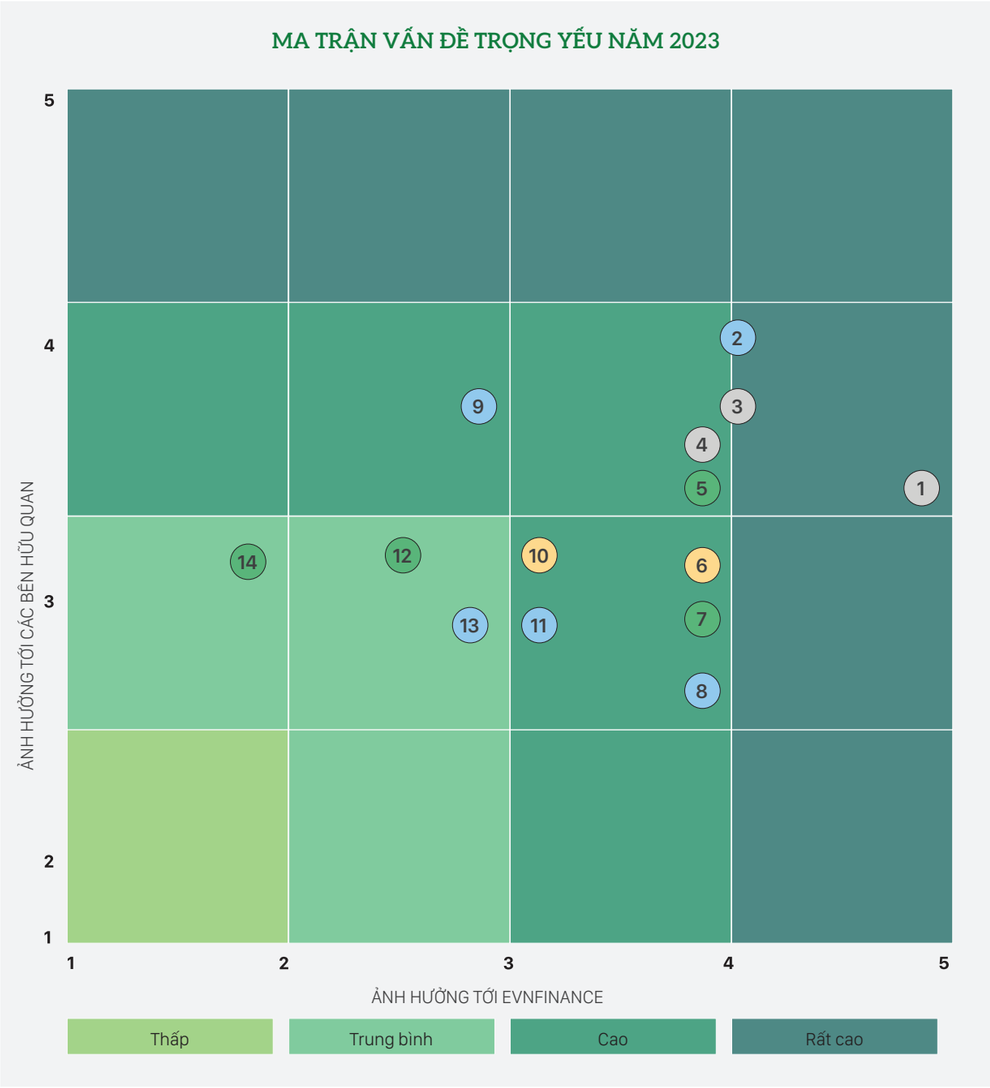
EVNFinance nhận diện nhận diện tầm quan trọng của PTBV và có chủ trương tích hợp các yếu tố PTBV vào chiến lược kinh doanh và hoạt động cốt lõi của Công ty. Đồng thời, EVNFinance cũng lồng ghép thực hành PTBV vào một số hoạt động kinh doanh, và đang định hướng xây dựng chiến lược PTBV. Công ty hướng tới việc từng bước tích hợp PTBV trong cơ cấu quản trị, nguồn nhân lực, xây dựng văn hóa doanh nghiệp, đồng thời, quản lý các vấn đề rủi ro PTBV trong quá trình hoạt động kinh doanh và tích hợp vào hệ thống quản lý rủi ro hiện tại. EVNFinance cũng thực hiện xây dựng khung sản phẩm bền vững, trong đó, tập trung vào các sản phẩm kinh doanh có trách nhiệm như trái phiếu xanh, tín dụng xanh và tài chính toàn diện. Tất cả những yếu tố và lợi ích nội tại của EVNFinance được cân bằng và hài hòa với việc mang lại giá trị cũng như lợi ích của khách hàng, nhà đầu tư và cộng đồng.

Mục tiêu	Mục tiêu evnfinance	Đóng góp các mục tiêu của Liên Hợp Quốc
Kinh tế	**Tài chính số:** Phát triển Công nghệ số giúp gia tăng hiệu quả công việc, trải nghiệm của người lao động, khách hàng và đối tác **Tài chính bền vững/Đầu tư có trách nhiệm:** Tham gia vào chuỗi giá trị của tài chính bền vững và đầu tư vào giá trị môi trường, xã hội. Đặc biệt dựa trên huy động các nguồn tài chính xanh để đầu tư vào các dự án năng lượng xanh. **Hợp tác phát triển bền vững:** Phát triển và duy trì mạng lưới đối tác bền vững để hỗ trợ EVNFinance đạt được mục tiêu kinh doanh và phát triển bền vững	1: Xóa nghèo 5: Bình đẳng giới 7: Năng lượng sạch với giá thành hợp lý 8: Công việc tốt và tăng trưởng kinh tế 9: Công nghiệp sáng tạo và phát triển hạ tầng 12: Tiêu thụ và sản xuất có trách nhiệm 17: Quan hệ đối tác vì các mục tiêu
Môi trường	**Quản lý tác động Môi trường - Xã hội:** Tăng cường danh mục đầu tư xanh và xây dựng danh mục loại bỏ đầu tư do tác động tiêu cực tới Môi trường & Xã hội **Giảm thiểu tác động biến đổi khí hậu:** Tối ưu hóa việc sử dụng tài nguyên tự nhiên, cũng như thông qua việc việc quản lý các dự án được tài trợ nhằm đảm bảo đạt tiêu chuẩn yêu cầu PTBV	7: Năng lượng sạch với giá thành hợp lý 12: Tiêu thụ và sản xuất có trách nhiệm 13: Hành động về khí hậu 15: Tài nguyên và môi trường trên đất liền
Xã hội	**An toàn - Sức khỏe và Thịnh vượng:** Xây dựng môi trường làm việc an toàn, hiệu quả, đa dạng và bình đẳng cho người lao động **Đào tạo năng lực:** Hướng tới đào tạo nâng cao năng lực phù hợp nhằm tăng cường hiệu quả hoạt động, phát triển kĩ năng phù hợp với xu hướng ngành **Gắn kết với các bên hữu quan:** Hướng tới các hoạt động mang lại giá trị tích cực cho các bên hữu quan	3: Sức khỏe và có cuộc sống tốt 4: Giáo dục có chất lượng 5: Bình đẳng giới 8: Công việc tốt và tăng trưởng kinh tế 10: Giảm bất bình đẳng 11: Các thành phố và cộng đồng bền vững 17: Quan hệ đối tác vì các mục tiêu
Quản trị	**Doanh nghiệp có trách nghiệm:** Xây dựng văn hóa nội bộ, tương tác với các bên hữu quan và nâng cao khả năng quản trị trong Công ty nhằm phát triển bền vững và tuân thủ pháp luật	12: Tiêu thụ và sản xuất có trách nhiệm 17: Quan hệ đối tác vì các mục tiêu

04

NHẬN DIỆN CÁC VẤN ĐỀ TRỌNG YẾU

Năm 2023, EVNFinance tiếp tục thực hiện rà soát và đánh giá lại tác động trọng yếu của các vấn đề PTBV tại Công ty:



STT	Phân loại	Các vấn đề trọng yếu	17 Mục tiêu LHQ	Tham chiếu Báo cáo
1	Quản trị	Bảo mật dữ liệu, đảm bảo an ninh và an toàn giao dịch *(Cập nhật định nghĩa)*	• Mục tiêu 12: Tiêu thụ và sản xuất có trách nhiệm • Mục tiêu 17: Quan hệ đối tác vì các mục tiêu	Tham chiếu tới Mục V.5 Bảo mật thông tin và dữ liệu
2	Xã hội	An toàn, sức khỏe và phúc lợi nhân viên *(Cập nhật định nghĩa)*	• Mục tiêu 3: Sức khỏe và cuộc sống tốt • Mục tiêu 8: Công việc tốt và tăng trưởng kinh tế	Tham chiếu tới Mục VI.4 An toàn, sức khỏe và phúc lợi nhân viên
3	Quản trị	Tuân thủ pháp luật, đạo đức kinh doanh và tính minh bạch *(Vấn đề mới)*	• Mục tiêu 12: Tiêu thụ và sản xuất có trách nhiệm	Tham chiếu tới Mục IV. Quản trị bền vững
4	Quản trị	Quản trị rủi ro *(Vấn đề mới)*	• Mục tiêu 12: Tiêu thụ và sản xuất có trách nhiệm • Mục tiêu 17: Quan hệ đối tác vì các mục tiêu	Tham chiếu tới Mục IV.5 Quản lý rủi ro
5	Môi trường	Đóng góp cho năng lượng tái tạo *(Giữ nguyên)*	• Mục tiêu 7: Năng lượng sạch với giá thành hợp lý • Mục tiêu 8: Công việc tốt và tăng trưởng kinh tế • Mục tiêu 12: Tiêu thụ và sản xuất có trách nhiệm	Tham chiếu tới Mục V.1 Kinh doanh có trách nghiệm
6	Kinh tế	Chuyển đổi số và Hiệu quả kinh tế *(Cập nhật định nghĩa)*	• Mục tiêu 8: Công việc tốt và tăng trưởng kinh tế • Mục tiêu 12: Tiêu thụ và sản xuất có trách nhiệm • Mục tiêu 17: Quan hệ đối tác vì các mục tiêu	Tham chiếu tới Mục V.1 Kinh doanh có trách nghiệm
7	Môi trường	Quản lý tác động môi trường - xã hội *(Cập nhật định nghĩa)*	• Mục tiêu 12: Tiêu thụ và sản xuất có trách nhiệm • Mục tiêu 13: Hành động về khí hậu	Tham chiếu tới Mục V.2 Quản lý tác động Môi trường - Xã hội
8	Xã hội	Gắn kết với khách hàng và đối tác chiến lược *(Vấn đề mới)*	• Mục tiêu 11: Các thành phố và cộng đồng bền vững • Mục tiêu 17: Quan hệ đối tác vì các mục tiêu	Tham chiếu tới Mục V.1 Kinh doanh có trách nghiệm và II.4 Trao đổi với các bên hữu quan

9	Xã hội	Đào tạo năng lực nhân viên và xây dựng đội ngũ nhân sự kế cận *(Cập nhật định nghĩa)*	• Mục tiêu 8: Công việc tốt và tăng trưởng kinh tế	Tham chiếu tới Mục VI.3 Phát triển nguồn nhân lực
10	Kinh tế	Đầu tư có trách nghiệm, cam kết sức khỏe tài chính và tài chính toàn diện *(Vấn đề mới)*	• Mục tiêu 1: Xóa nghèo • Mục tiêu 5: Bình đẳng giới • Mục tiêu 8: Công việc tốt và tăng trưởng kinh tế • Mục tiêu 10: Giảm bất bình đẳng • Mục tiêu 17: Quan hệ đối tác vì các mục tiêu	Tham chiếu tới Mục V.1 Kinh doanh có trách nghiệm
11	Môi trường	Giảm thiểu tác động biến đổi khí hậu *(Cập nhật định nghĩa)*	• Mục tiêu 12: Tiêu thụ và sản xuất có trách nhiệm • Mục tiêu 13: Hành động về khí hậu	Tham chiếu tới Mục V.1 Kinh doanh có trách nghiệm và VI.1 Quản lý các tác động tới môi trường
12	Xã hội	Văn hóa đa dạng, bình đẳng và bao trùm *(Vấn đề mới)*	• Mục tiêu 3: Sức khỏe và cuộc sống tốt • Mục tiêu 5: Bình đẳng giới • Mục tiêu 8: Công việc tốt và tăng trưởng kinh tế • Mục tiêu 10: Giảm bất bình đẳng • Mục tiêu 11: Các thành phố và cộng đồng bền vững	Tham chiếu tới Mục IV.4 Xây dựng và phát triển văn hóa doanh nghiệp
13	Xã hội	Gắn kết với cộng đồng *(Cập nhật định nghĩa)*	• Mục tiêu 3: Sức khỏe và cuộc sống tốt • Mục tiêu 11: Các thành phố và cộng đồng bền vững	Tham chiếu tới Mục VI.2 Các hoạt động trong năm 2023
14	Môi trường	Quản lý và sử dụng tài nguyên thiên nhiên *(Cập nhật định nghĩa)*	• Mục tiêu 12: Tiêu thụ và sản xuất có trách nhiệm • Mục tiêu 13: Hành động về khí hậu • Mục tiêu 15: Tài nguyên và môi trường trên đất liền	Tham chiếu tới Mục VI.1 Quản lý các tác động tới môi trường

QUY TRÌNH XÁC ĐỊNH, ĐÁNH GIÁ CÁC VẤN ĐỀ TRỌNG YẾU TẠI EVNFINANCE:

Giai đoạn	Thực tế triển khai
Cập nhật các vấn đề phân tích trọng yếu	Dựa trên xu hướng, chuỗi giá trị và các mối quan hệ kinh doanh bền vững, EVNFinance thực hiện cập nhật các yếu tố tác động tới kinh tế - quản trị - môi trường - xã hội, nhằm đưa ra phân tích tổng quan về các chủ đề có khả năng gây ảnh hưởng và tác động lớn tới EVNFinance và các bên hữu quan trong năm 2023.
Đánh giá lại các vấn đề hướng tới phát triển bền vững	Sau khi hoàn thành việc lập danh sách các vấn đề trọng yếu, EVNFinance thực hiện đánh giá/ tái đánh giá mức độ tác động của các chủ đề được xác định, căn cứ vào: • Mối quan tâm của các bên hữu quan về quản trị, tác động môi trường – xã hội từ hoạt động của công ty. • Xu hướng, cơ hội và rủi ro liên quan đến PTBV hiện tại ở Việt Nam và khu vực và đối với ngành, • Chiến lược tổng thể của EVNFinance hướng tới PTBV. Các yếu tố trọng yếu được nhận diện sẽ được phân loại thành 4 nhóm với mức độ tác động tăng dần: **Thấp, Trung bình, Cao, Rất cao.** Cách thức xác định và đánh giá mức độ tác động được điều chỉnh từ Báo cáo PTBV năm 2022 với 03 cấp độ (Quan trọng, Cấp bách, Thiết yếu) nhằm phản ánh đúng hơn về ảnh hưởng từ các vấn đề trọng yếu và phù hợp với chiến lược và hoạt động của EVNFinance.
Xây dựng ma trận trọng yếu	Ma trận các vấn đề trọng yếu được xây dựng dựa trên kết quả phân tích và đánh giá các vấn đề trọng yếu cho năm 2023. Các vấn đề được phân loại theo từng yếu tố và mức độ ảnh hưởng dựa trên kết quả: ◦ Ảnh hưởng tới EVNFinance ◦ Ảnh hưởng tới các bên hữu quan Mục đích xây dựng ma trận giúp EVNFinance và các bên liên quan dễ dàng hình dung và xác định các vấn đề cần ưu tiên giải quyết để phân bổ nguồn lực hiệu quả để giải quyết các vấn đề trọng yếu trong năm 2023, cũng như tạo tiền đề cho các hoạt động phát triển trong những năm tiếp theo nhằm đạt được mục tiêu.

05 TRAO ĐỔI VỚI CÁC BÊN HỮU QUAN

Với mong muốn được lắng nghe quan điểm và mối quan tâm của từng bên đối với từng khía cạnh hoạt động của EVNFinance, chúng tôi luôn tích cực thảo luận và đối thoại với các bên thông qua các kênh đa chiều. Các buổi trao đổi với các bên liên quan là cơ sở để xác định và ưu tiên các vấn đề quan trọng của Công ty và xây dựng kế hoạch và chiến lược PTBV về lâu dài. Mục tiêu của EVNFinance là tạo ra giá trị kinh tế nhằm phát triển kinh tế xã hội và tạo ra công ăn việc làm cho người lao động.

5.1. NHÀ CUNG CẤP/ ĐỐI TÁC

a. Cách tiếp cận và tần suất

- Kênh liên lạc (email/ điện thoại/ website/ họp trực tuyến): Liên tục
- Gặp gỡ trao đổi trực tiếp, hợp tác với nhà cung cấp: Khi có phát sinh
- Thông qua văn bản chào thầu; tìm hiểu đơn vị cung cấp dịch vụ qua truyền thông (web, cổng thông tin dịch vụ,...); bên thứ 3 giới thiệu dịch vụ: Khi có phát sinh
- Hội nghị, hội thảo: Khi có phát sinh.

b. Mối quan tâm chính

- Duy trì mối quan hệ hợp tác lâu dài
- Minh bạch thông tin, đảm bảo công bằng giữa các nhà cung cấp
- Đảm bảo chất lượng sản phẩm cung cấp
- Năng lực tài chính; tuân thủ pháp luật hiện hành trong kinh doanh hoạt động; chính sách bảo hành hậu mãi sau bán hàng; Chi phí phù hợp với yêu cầu của chủ đầu tư và thông lệ thị trường.

c. Thực tế thực hiện và trao đổi thông tin

- Làm việc và trao đổi với hơn 100 đối tác/nhà cung cấp dịch vụ, hàng hóa lớn là các tập đoàn, tổng công ty, doanh nghiệp lớn uy tín trên thị trường trong và ngoài nước
- Quy trình mua hàng hóa và dịch vụ đảm bảo tính công bằng và minh bạch
- Thực hiện đánh giá nhà cung cấp dịch vụ công bằng dựa trên các tiêu chí: Chất lượng sản phẩm; chi phí phù hợp, tối ưu, hiệu quả; uy tín có tiếng trên thị trường cung cấp dịch vụ; năng lực tài chính có lãi đều các năm gần nhất
- Theo dõi hợp đồng sát sao thông qua cập nhật tiến độ định kỳ (các mốc thời gian quan trọng, kết quả đạt được và các vấn đề phát sinh) nhằm quản lý dự án đúng với mục tiêu và chiến lược đề ra.

5.2. CỘNG ĐỒNG

a. Kênh truyền thông/đối thoại và tần suất

- Website: Thường xuyên
- Thông tin trên các phương tiện truyền thông: Thường xuyên
- Các sự kiện cộng đồng do EVNFinance tổ chức hoặc tham gia: Khi có phát sinh.

b. Mối quan tâm chính

- Tìm hiểu các phương thức thực hiện CSR (trách nhiệm xã hội doanh nghiệp) hiệu quả, thể hiện cam kết của doanh nghiệp đối với đạo đức kinh doanh và đóng góp vào phát triển kinh tế bền vững
- Cập nhật kịp thời chính sách đầu tư cũng như chính sách điều hành quản lý liên quan đến các lĩnh vực trọng yếu của nền kinh tế, đặc biệt là các lĩnh vực PTBV.

c. Thực tế thực hiện và trao đổi thông tin

- Thường xuyên tham gia các hội, nhóm, thực hiện trao đổi thông tin để nắm bắt ý kiến từ cộng đồng
- Theo dõi sát sao thông tin thông qua các phương tiện truyền thông để lắng nghe các vấn đề mà cộng đồng đang quan tâm, đặc biệt các vấn đề liên quan đến định hướng, chính sách, và chiến lược phát triển ESG trong cộng đồng doanh nghiệp cũng như các vấn đề liên quan đến an sinh xã hội và môi trường
- Trong năm 2023, ENVFinance đã thường xuyên và định kỳ tổ chức các chương trình thiện nguyện, an sinh xã hội *(tham chiếu tới Mục VI.2 Các hoạt động trong năm 2023)*.

5.3. CỔ ĐÔNG/ NHÀ ĐẦU TƯ

a. Kênh truyền thông/đối thoại và tần suất

- Đại hội đồng Cổ đông Công ty: 1 lần/ năm
- Website công ty/ fanpage: Liên tục
- Bộ phận Giao dịch và quản lý thông tin cổ đông công ty: Hàng ngày, trực tiếp tại trụ sở Công ty, địa chỉ hai Chi nhánh hoặc qua điện thoại, thư gửi đến
- Hòm Email lienhe@evnfc.vn: Hàng ngày
- Tham gia các sự kiện trong và ngoài nước: Khi phát sinh.

b. Mối quan tâm chính

- Thông tin minh bạch, kịp thời
- Đảm bảo tính công bằng, bình đẳng
- Hoạt động kinh doanh hiệu quả, tăng trưởng bền vững, tỉ lệ chi trả cổ tức ổn định.

c. Thực tế thực hiện và trao đổi thông tin

- EVNFinance luôn đảm bảo tuân thủ đầy đủ quy định về công bố thông tin. Ngoài ra, mô hình tổ chức có ban trợ lý được thiết lập với nhiệm vụ quản lý thông tin, tiếp nhận và xử lý các yêu cầu của cổ đông, nhà đầu tư phù hợp với quy định pháp luật.
- Bộ phận Quan hệ và thông tin cổ đông thường xuyên tiếp xúc trao đổi và giải đáp các thắc mắc của cổ đông trực tiếp tại văn phòng công ty hoặc qua email/hotline của công ty.
- Thực hiện hàng trăm cuộc gặp với các Quỹ đầu tư thông qua các buổi họp online, tiếp xúc trực tiếp giữa các bên.

4. NGƯỜI LAO ĐỘNG/ NHÂN VIÊN

a. Kênh truyền thông/đối thoại và tần suất

- Truyền thông nội bộ: Liên tục
- Sự kiện định kỳ của Công ty: Hàng quý/hàng năm
- Họp nội bộ: Liên tục
- Kênh liên lạc khác (website, diễn đàn nội bộ, mạng xã hội): Liên tục.

b. Mối quan tâm chính

- Chế độ làm việc, nghỉ ngơi
- Chính sách đãi ngộ
- Chính sách đào tạo và phát triển
- Môi trường làm việc
- Mối quan hệ trong công việc (nội bộ/bên ngoài).

c. Thực tế thực hiện và trao đổi thông tin

- Công ty bố trí phân công nhân sự của Khối Nguồn nhân lực hỗ trợ đồng hành cùng từng đơn vị với vai trò HRBP - Đối tác nhân sự. HRBP sẽ đồng hành cùng các Quản lý để tuyên truyền văn hóa, các quy định, quy trình, chính sách đãi ngộ cho CBNV. Đồng thời HRBP cũng tiếp thu, lắng nghe chia sẻ của CBNV nhằm đề xuất các giải pháp (nếu cần)
- Tổ chức Hội nghị người lao động thường niên nhằm tổng kết, đánh giá, công khai kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh, hoạt động công đoàn cơ sở, chia sẻ, trao đổi thông tin và thực hiện các quyền dân chủ của CBNV trong Công ty. Tại Hội nghị Người Lao động năm 2023, Đoàn Chủ tịch Công ty đã giải đáp các kiến nghị từ Hội nghị cấp cơ sở về các vấn đề liên quan đến chính sách phúc lợi
- Thực hiện khảo sát đánh giá môi trường làm việc hàng năm. Kết quả khảo sát năm 2023 cho thấy 66,9% nhân sự tham gia khảo sát cảm thấy "Rất hài lòng và hài lòng", chỉ có 4,3% CBNV mong muốn có những thay đổi, cải thiện
- Ban hành Quy định khiếu nại trong lĩnh vực lao động và hòm thư góp ý/khiếu nại ẩn danh của Công ty để nhận ý kiến đóng góp từ CBNV.
- Thường xuyên tổ chức các sự kiện nội bộ và các buổi tọa đàm nội bộ để truyền thông, chia sẻ chính sách nhân sự mới, đồng thời tạo cơ hội để CBNV thảo luận, đưa ý kiến đóng góp cho các chính sách, quy định của Công ty
- Triển khai thành công việc gửi thông báo lương từ phần mềm nhân sự và có tính năng đặt mật khẩu giúp tránh nhầm lẫn sai sót và nâng cao tính bảo mật thông tin
- Vào tháng 12/2023, EVNFinance đã triển khai chương trình đánh giá và quy hoạch nguồn nhân lực cho năm 2024. Kết quả của chương trình này cung cấp cơ sở cho hai mục tiêu chính: (1) xây dựng chương trình đào tạo phù hợp với từng nhóm nhân viên để nâng cao năng lực và phát triển nguồn nhân lực kế cận; (2) thúc đẩy các hoạt động đào tạo và tạo động lực phát triển cho nhân viên. Để đảm bảo tính minh bạch và công bằng, CBNV tự đánh giá và đề xuất nguyện vọng và kế hoạch phát triển cá nhân của mình để gửi trưởng đơn vị đánh giá và điều chỉnh kế hoạch đào tạo phù hợp.

5. CHÍNH PHỦ/ CƠ QUAN QUẢN LÝ

a. Kênh truyền thông/đối thoại và tần suất

- Các buổi họp, hội nghị, hội thảo, diễn đàn của ngành: Khi có phát sinh
- Đại hội đồng Cổ đông Công ty: 1 lần/ năm
- Báo cáo theo tháng/ quý theo quy định: Hàng tháng, hàng quý
- Các kênh liên lạc khác (email/ điện thoại/ website): Thường xuyên.

b. Mối quan tâm chính

- Thực hiện đường lối, chính sách, chủ trương của Chính phủ và NHNN.

c. Thực tế thực hiện và trao đổi thông tin

- EVNFinance là thành viên của Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam và các CLB thành viên (CLB Pháp chế Ngân hàng, CLB tài chính tiêu dùng)
- Tham gia 16 cuộc họp định kỳ, hội nghị, hội thảo do Chính phủ và các Bộ Ban/Ngành tổ chức
- Tham gia 21 lượt góp ý và có ý kiến đối với các Công văn từ NHNN, Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam
- Tổ chức các buổi trao đổi nội bộ nhằm mục đích tăng cường nhận thức tuân thủ quy định pháp luật.

6. KHÁCH HÀNG

a. Kênh truyền thông/đối thoại và tần suất

- Chi nhánh/Đơn vị kinh doanh: Hàng ngày
- Website/Mạng xã hội: Hàng ngày
- Thông tin trên các phương tiện đại chúng: Liên tục
- Thực hiện khảo sát mức độ hài lòng: Một lần/1 năm
- Hotline hoạt động: 24/7.

b. Mối quan tâm chính

- Sự hài lòng của khách hàng
- Thông tin minh bạch
- Bảo mật an toàn thông tin khách hàng
- Thời gian xử lý hồ sơ, cơ chế chính sách phù hợp, đáp ứng nhu cầu khách hàng.

c. Thực tế thực hiện và trao đổi thông tin

- Các đơn vị kinh doanh thường xuyên làm việc và tiếp xúc với khách hàng, tiếp nhận thông tin từ cộng đồng, khách hàng và có các phản hồi, điều chỉnh hợp lý đối với chính sách nội bộ EVNFinance phù hợp theo từng giai đoạn
- EVNFinance đã cử các đơn vị chuyên môn làm việc với các khách hàng có kinh nghiệm về đầu tư hệ thống điện mặt trời áp mái và đang vận hành dự án, hoặc các khách hàng có nhu cầu tự lắp đặt hệ thống điện mặt trời (theo hình thức DPPA), để tư vấn xây dựng các sản phẩm tài chính, các gói dịch vụ tài chính phù hợp với từng khách hàng, hoặc trao đổi với khách hàng về chính sách cho vay tín dụng xanh dưới hình thức tái tài trợ, cho vay bù đắp để khách hàng lựa chọn sản phẩm
- Trong năm 2023, EVNFinance không ghi nhận bất kỳ kiếu nại nào của khách hàng thông qua các kênh tiếp nhận.

CHƯƠNG III.
TÌNH HÌNH KINH DOANH VÀ GIÁ TRỊ KINH TẾ

1. Kết quả tổng quan về hoạt động tài chính và giá trị kinh tế được tạo ra
2. Giá trị kinh tế được tạo ra

Trong năm 2023, EVNFinance đã tạo ra tổng thu nhập:

4.646.601 triệu đồng

tăng so với năm 2022

42%

trong đó đã phân phối 4.318.222 triệu đồng, bao gồm:

Nộp thuế

81.554 triệu đồng

Chi phí cho nhân viên

140.529 triệu đồng

Chi phí vận hành khác

155.794 triệu đồng

Chi phí liên quan trực tiếp đến hoạt động kinh doanh

3.940.290 triệu đồng

Các khoản đầu tư cho cộng đồng [1]

55 triệu đồng

1. *Không bao gồm các hoạt động CSR*

01

KẾT QUẢ TỔNG QUAN VỀ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH VÀ GIÁ TRỊ KINH TẾ ĐƯỢC TẠO RA

TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH

Quy mô (tỷ đồng)	Năm 2022	Năm 2023	Tăng trưởng
Tổng tài sản	42.197	49.211	17%
Tiền gửi và cho vay các TCTD khác	9.883	9.956	1%
Cho vay khách hàng	24.352	33.553	38%
Chứng khoán đầu tư	2.061	1.665	-19%
Tổng nguồn vốn huy động	36.875	39.351	7%
Vốn điều lệ	3.511	7.042	101%
Kết quả kinh doanh (tỷ đồng)			
Thu nhập lãi thuần	919,2	709,0	-23%
Thu nhập thuần ngoài lãi	224,8	384,7	71%
Chi phí hoạt động	(327,20)	(297,00)	-9%
Chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	(361,40)	(387,40)	7%
Lợi nhuận trước thuế	455,3	409,3	-10%
Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu			
Tỷ lệ an toàn vốn	11,50%	18,29%	59%
Tỷ lệ nợ xấu	1,64%	1,08%	-34%
Lợi nhuận thuần sau thuế/Vốn chủ sở hữu (ROE)	8,80%	6,28%	-29%
Lợi nhuận thuần sau thuế/Tổng tài sản (ROA)	0,97%	0,71%	-27%

Năm 2023 là năm khó khăn chung của nền kinh tế thế giới gắn với những căng thẳng của các xung đột địa chính trị, khí hậu cực đoan và dịch bệnh diễn ra trên diện rộng, trong bối cảnh thị trường hoạt động cho vay tiêu dùng bị ảnh hưởng tiêu cực, rất nhiều Công ty tài chính tiêu dùng bị lỗ nặng; hoạt động huy động vốn của Công ty bị ảnh hưởng, gặp khó khăn hơn trước các thông tin tiêu cực về tín dụng tiêu dùng, với kết quả kinh doanh đạt được trong năm 2024, đây là một nỗ lực lớn của Công ty:

Tổng tài sản đạt

49.221 tỷ đồng

tăng 17% so thực hiện năm 2022.

Tổng Nguồn vốn huy động tại 31/12/2023 đạt

39.351 tỷ đồng

tăng 6,7% so thực hiện năm 2022, đảm bảo thanh khoản và nhu cầu kinh doanh.

Lợi nhuận trước thuế năm 2023 đạt

409,3 tỷ đồng

hoàn thành 73% kế hoạch đề ra, tương đương 90% so với năm 2022.

Vốn điều lệ tại 31/12/2023 là

7.042 tỷ đồng

tăng 101% so với năm 2022.

Cho vay khách hàng đạt

33.553 tỷ đồng

tăng 38% so với năm 2022.

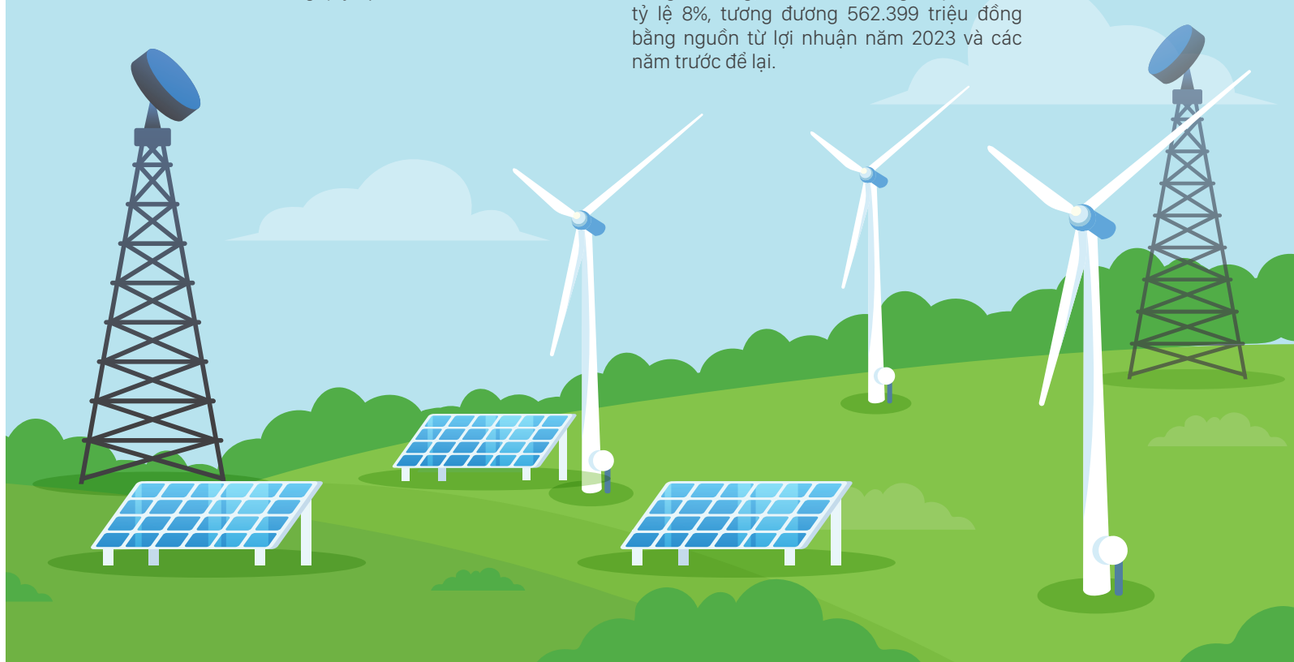
Chi phí hoạt động năm 2023 được kiểm soát tốt

giảm 9%

so với năm 2022.

Tỷ lệ an toàn vốn, tỷ lệ nợ xấu đảm bảo theo đúng quy định.

Trong năm 2024, dự kiến (đang trình Đại hội đồng cổ đông): Chi cổ tức bằng cổ phiếu với tỷ lệ 8%, tương đương 562.399 triệu đồng bằng nguồn từ lợi nhuận năm 2023 và các năm trước để lại.



02

GIÁ TRỊ KINH TẾ ĐƯỢC TẠO RA

Năm		2022	2023	Tăng trưởng
Giá trị kinh tế trực tiếp được tạo ra	Tổng thu nhập	3.271.893	4.646.601	42%
Giá trị kinh tế được phân bổ	Chi phí vận hành	144.308	156.475	8%
	Lương và phúc lợi nhân viên	182.930	140.529	-23%
	Lương và phúc lợi bình quân	28,1	29,0	3%
	Các khoản phải nộp cho chính phủ	99.951	117.866	18%
	Các khoản đầu tư cho cộng đồng	47	55 [2]	17%
Giá trị kinh tế được giữ lại [3]	Giá trị kinh tế trực tiếp được tạo ra - Giá trị kinh tế được phân bổ	2.844.657	4.231.676	49%

Đơn vị: triệu đồng

2. Không bao gồm các hoạt động CSR
3. Giá trị kinh tế được giữ lại bao gồm giá vốn và lợi nhuận trước thuế

Trong năm 2023, nhờ kiểm soát tốt các chi phí vận hành thông qua việc cải tiến, số hóa quy trình nhằm tăng năng suất lao động cũng như tinh gọn bộ máy nhân sự. Do đó tổng thu nhập của cán bộ nhân viên đã tiết giảm được 23% so với năm 2022 (từ 167,9 tỷ đồng giảm xuống còn 129,6 tỷ đồng) nhưng Thu nhập bình quân đầu người hàng tháng năm 2023 (29,04 triệu đồng/người) cao hơn năm 2022 (28,11 triệu đồng/người).

tăng **42%**
Giá trị kinh tế trực tiếp được tạo ra

49%
Giá trị kinh tế được giữ lại

CHƯƠNG IV.
QUẢN TRỊ BỀN VỮNG

1. Mô hình quản trị
2. Thành phần Hội đồng Quản trị và Ban Điều hành
3. Xây dựng và phát triển văn hóa doanh nghiệp
4. Quản lý rủi ro và hoạt động kinh doanh liên tục

01

MÔ HÌNH QUẢN TRỊ

1.1 CAM KẾT XÂY DỰNG HOẠT ĐỘNG QUẢN TRỊ CÔNG TY BỀN VỮNG

Dựa trên đặc điểm sở hữu đặc thù, EVNFinance luôn tập trung vào việc xây dựng hoạt động quản trị công ty (QTCT) bền vững. EVNFinance hiểu rõ rằng tuân thủ pháp luật và thông lệ tốt là nền tảng để xây dựng cơ cấu và hoạt động quản trị công ty. Công ty hướng tới tham chiếu và nghiên cứu áp dụng những thông lệ tốt trong nước và quốc tế để hướng tới hiệu quả, minh bạch, PTBV. Ngoài ra, việc các thành viên HĐQT, BĐH tham gia vào các khóa đào tạo QTCT và các buổi hội thảo chuyên sâu về QTCT đã giúp Công ty có những phân tích rõ nét hơn về QTCT tiên tiến theo chuẩn mực quốc tế. Dựa trên đó, EVNFinance tập trung vào việc quan tâm đến: Quyền của cổ đông/các nhà đầu tư; Chính sách và quyền lợi của khách hàng; Tuân thủ quy định pháp luật về công bố thông tin và minh bạch trong hoạt động; Chính sách đào tạo phát triển và thực hành cho nguồn nhân lực; và Nêu cao trách nhiệm đầu tàu của HĐQT trong mục tiêu QTCT bền vững.

EVNFinance tự hào là tổ chức tín dụng có trách nhiệm thông qua các sản phẩm đã đưa vào kinh doanh trong các năm qua và duy trì hiện nay như: cho vay năng lượng xanh, năng lượng tái tạo, cho vay doanh nghiệp phải thẩm định về tác động MT-XH và không đầu tư vào các doanh nghiệp không đáp ứng yêu cầu MT-XH cũng như nằm trong Danh sách loại trừ , huy động nguồn vốn trái phiếu xanh và các nguồn vốn từ các quỹ nước ngoài để cho vay các dự án xanh, cho vay doanh nghiệp để làm hệ thống điện mặt trời tiêu dùng tại chính doanh nghiệp đó (DPPA), cho vay doanh nghiệp vừa và nhỏ và doanh nghiệp do nữ làm chủ.

1.2 KHUNG QUẢN TRỊ BỀN VỮNG:

Là tổ chức tín dụng hoạt động trong lĩnh vực tài chính được giám sát bởi Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, đồng thời, là doanh nghiệp niêm yết cổ phiếu trên Sở Giao dịch Chứng khoán TP Hồ Chí Minh, EVNFinance luôn đặt tiêu chí tuân thủ quy định pháp luật là tiêu chí hàng đầu. Song song với đó, EVNFinance cũng đang hướng tới thông lệ và tiêu chuẩn quốc tế về quản trị công ty và thực hành quản trị:

A. ĐỊNH HƯỚNG QUẢN TRỊ BỀN VỮNG

Tháng 9/2023, HĐQT EVNFinance đã ban hành Quyết định Quy chế tổ chức và hoạt động của Ủy ban Chiến lược để tham mưu cho HĐQT trong việc xây dựng, định hướng, hoạch định mục tiêu chiến lược, xây dựng các giải pháp, chính sách phát triển của EVNFinance trong từng giai đoạn. Đồng thời, cuối năm 2023, HĐQT đã thông qua chủ trương xây dựng chiến lược phát triển kinh doanh, gắn với chiến lược ESG của EVNFinance, giao Ủy ban Chiến lược nghiên cứu, tham mưu và báo cáo HĐQT kế hoạch triển khai ESG tại EVNFinance.

Theo đó, Thành viên HĐQT kiêm Thành viên Ủy ban Chiến lược sẽ là người giám sát hoạt động thực hiện ESG của Ban Điều hành. Trên cơ sở tham mưu của Ủy ban Chiến lược, trong kỳ Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2024 của EVNFinance, HĐQT sẽ thực hiện trình Đại hội đồng cổ đông thông qua việc (1) Lựa chọn chiến lược phát triển bền vững EVNFinance theo hướng tích hợp các yếu tố bền vững vào hoạt động kinh doanh; (2) Giao HĐQT xây dựng lộ trình, chính sách, kế hoạch và nguồn lực triển khai, cũng như vai trò giám sát tình hình thực hiện việc tích hợp các yếu tố bền vững vào hoạt động kinh doanh của EVNFinance. Sau khi được Đại hội phê duyệt, HĐQT sẽ có cơ sở và căn cứ để thực hiện tích hợp phát triển bền vững vào hoạt động của EVNFinance trong năm 2024 và những năm tiếp theo.

Trong cuối năm 2023 Ủy ban Chiến lược cũng đã làm việc với BĐH để thành lập Tổ triển khai phát triển bền vững tại EVNFinance, trong đó, ngoài nhân sự từ các đơn vị phòng ban chuyên môn, cần có thành viên của Ban Tổng Giám đốc là người đứng đầu Tổ triển khai. Tổ có trách nhiệm tổ chức thực hiện, thực hành về phát triển bền vững tại EVNFinance, báo cáo HĐQT về tình hình thực hiện, đồng thời, chịu trách nhiệm trước HĐQT về tiến độ triển khai trong toàn hệ thống.

B. VAI TRÒ VÀ TRÁCH NHIỆM

Hội đồng Quản trị

Thiết lập và ban hành chính sách tổng thể về MT-XH bao gồm danh sách loại trừ khi cho vay liên quan đến MT-XH.

Giám sát hiệu quả triển khai hoạt động quản lý MT-XH dựa trên kết quả báo cáo định kỳ đối với sản phẩm cho vay liên quan.

Giám sát việc từng bước thúc đẩy hoạt động PTBV ngoài hoạt động kinh doanh chính của EVNFinance (các kế hoạch về nhân sự, kế hoạch hoạt động của DN hướng tới bảo vệ và thân thiện với môi trường và tạo tác động tích cực đối với các bên có lợi ích liên quan.

Ủy Ban Chiến lược

Nghiên cứu, tham mưu và báo cáo HĐQT kế hoạch triển khai chiến lược phát triển kinh doanh, gắn với chiến lược ESG.

Giám sát công tác thực hành PTBV tại EVNFinance và báo cáo HĐQT kế hoạch triển khai ESG tại EVNFinance.

Ủy Ban Quản lý Rủi ro

Giám sát việc xác định Rủi ro liên quan đến môi trường, xã hội trong hoạt động cấp tín dụng được quản lý theo Khung Quản lý rủi ro chung của EVNFinance.

Ban Kiểm soát

BKS thực hiện giám sát hoạt động quản trị, điều hành, hoạt động kinh doanh theo đúng quy định của Pháp luật, Điều lệ, Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông và chịu trách nhiệm trước Đại hội đồng cổ đông trong việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao. Thông qua hoạt động giám sát, BKS đề xuất và kiến nghị HĐQT, BĐH các nội dung nhằm nâng cao hơn hiệu quả hoạt động.

Tổng Giám đốc

Tổ chức triển khai hoạt động cốt lõi của EVNFinance liên quan đến MT-XH.

Chịu trách nhiệm về rủi ro, hiệu quả trong hoạt động này cũng như báo cáo giải trình lên HĐQT, ĐHĐCĐ.

Phòng QLRR và Tái thẩm định (do Ban Điều hành quản lý)

Tham mưu cho TGĐ và BĐH trong việc ban hành các tiêu chuẩn, điều kiện khi cung cấp sản phẩm cho vay đáp ứng các yêu cầu MT-XH.

Bộ phận QLRR MT-XH (thuộc Phòng QLRR)

Là bộ phận chịu trách nhiệm giám sát thực hiện quản lý MT-XH đối với hoạt động cho vay của EVNFinance, thực hiện phối hợp với các phòng ban khác về các vấn đề liên quan đến MT-XH khi thực hiện các dự án.

Chịu trách nhiệm xem xét và cập nhật chính sách MT-XH hàng năm và đề xuất thay đổi cập nhật khi cần thiết.

Bảo đảm việc tích hợp rủi ro MT-XH trong quy trình quản trị rủi ro đối với hoạt động cho vay đối với từng dự án.

Thực hiện các nội dung đào tạo về MT-XH cho cán bộ nhân viên của EVNFinance.

Báo cáo kịp thời các vấn đề MT-XH trọng yếu tới BĐH để tăng cường hiệu quả quản lý rủi ro.

Các đơn vị kinh doanh, bộ phận phòng ban khác có liên quan

Tham gia phối hợp thực hiện theo phạm vi vai trò trách nhiệm có liên quan.

C. KHUNG CHÍNH SÁCH

Khung chính sách quản trị bền vững là một hệ thống các nguyên tắc, chính sách, quy trình và công cụ giúp EVNFinance hoạt động một cách bền vững, bao gồm các khía cạnh kinh tế, quản trị, xã hội và môi trường. Trong năm 2023, EVNFinance đã ban hành mới, ban hành sửa đổi nhiều quy định nội bộ về quản trị công ty tuân thủ và quản trị công ty tiên tiến đã được Đại hội đồng cổ đông phê duyệt như:

Điều lệ Công ty và Quy chế tổ chức và hoạt động của Hội đồng Quản trị: sửa đổi và làm rõ hơn nghĩa vụ của EVNFinance trong việc CBTT, cũng như vai trò và trách nhiệm trong quản trị công ty nhằm tuân thủ theo quy định pháp luật. Ngoài ra, HĐQT cũng ban hành sửa đổi Quy chế công bố thông tin nhằm phù hợp với thông lệ quản trị tiên tiến và quy định pháp luật.

Quy chế quản trị Công ty: Sửa đổi và bổ sung nhấn mạnh các nguyên tắc quản trị công ty cơ bản: (1) nâng cao trách nhiệm của HĐQT, BKS; (2) trách nhiệm báo cáo và CBTT; (3) đảm bảo quyền và đối xử bình đẳng giữa các cổ đông, và (4) quy định, hướng dẫn cụ thể hơn đối với việc lập Biên bản họp và Nghị quyết đại hội đồng cổ đông trong trường hợp tổ chức đại hội cổ đông trực tuyến và bỏ phiếu điện tử, họp trực tiếp kết hợp với trực tuyến.

Quy định quản lý hoạt động kinh doanh liên tục: Bằng cách sử dụng bảng ma trận đánh giá mức độ ảnh hưởng kinh doanh, EVNFinance đã xây dựng các kịch bản để giảm thiểu tổn thất và đảm bảo tuân thủ quy định pháp luật cho mỗi tình huống rủi ro, bao gồm mất tài liệu, sự cố hệ thống CNTT, thiếu hụt nhân sự và các sự cố khác như thiên tai hoặc dịch bệnh.

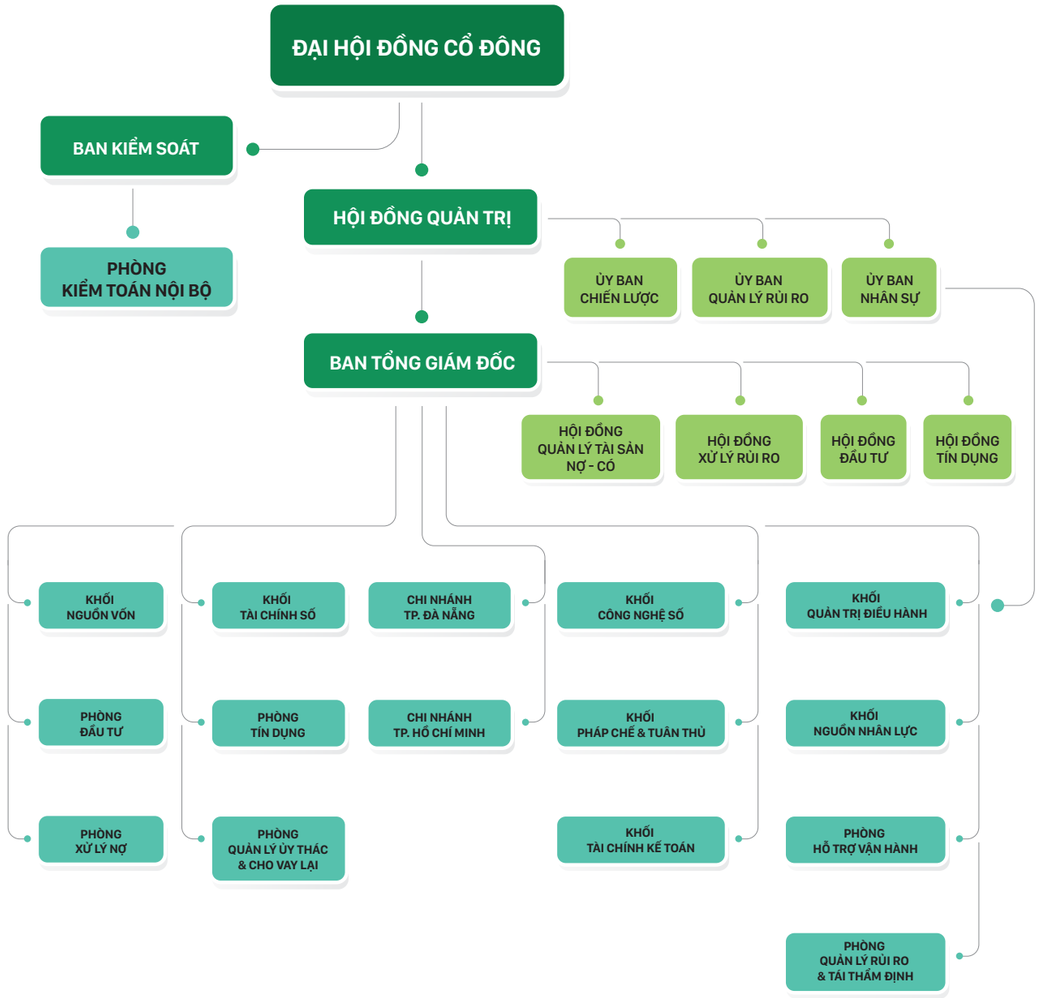
Song song với việc ban hành sửa đổi các quy chế quản trị công ty, Khung Chính sách của EVNFinance cũng đang được hoàn thiện và điều chỉnh nhằm phục vụ công tác quản trị PTBV của Công ty. Trong đó, các quy định về mặt quản trị PTBV có thể kể tới:

MT-XH: Quy định Hệ thống quản lý Môi trường xã hội, trong đó bao gồm chi tiết về cách thức phân loại, đánh giá rủi ro MT-XH của dự án. Ngoài ra, EVNFinance cũng ban hành Danh sách loại trừ *(Chi tiết tham chiếu Mục V.2 Quản lý tác động Môi trường - Xã hội)*.

Quản trị: Tuyên bố các quy định về chính sách phòng chống rửa tiền, chính sách bảo mật thông tin, chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân, và chính sách tố giác – báo cáo sai phạm nhằm đảm bảo tính minh bạch thông tin, và quy định về khiếu nại *(Chi tiết tham chiếu Mục IV.5 Phòng chống tham nhũng và chống rửa tiền, và Mục V.5 Bảo mật thông tin và dữ liệu)*.

Nhân sự: Quy tắc ứng xử, Quy định đào tạo nguồn nhân lực, cũng như Quy định tuyển dụng và hội nhập nhân sự mới *(Chi tiết tham chiếu Mục VI.3 Phát triển nguồn nhân lực và VI.4 An toàn, sức khỏe và phúc lợi nhân viên)*.

D. MÔ HÌNH TỔ CHỨC



- Cấu trúc HĐQT của EVNFinance không chỉ tuân thủ đúng quy định pháp luật mà còn phản ánh sự đa dạng và độc lập. Trong nhiệm kỳ 2023 - 2028, HĐQT bao gồm 03 thành viên không điều hành, 01 thành viên điều hành và 02 thành viên độc lập, đảm bảo tuân thủ quy định về số lượng thành viên độc lập của HĐQT. Điều này thể hiện cam kết của công ty đối với tính chuyên nghiệp và tính minh bạch trong quản trị.
- Ngoài ra, sự đa dạng về chuyên môn và kinh nghiệm của các thành viên HĐQT là một điểm đặc biệt quan trọng. Với sự hiểu biết sâu rộng trong lĩnh vực tài chính ngân hàng, bảo hiểm, luật thương mại và xử lý nợ, các thành viên HĐQT không chỉ hỗ trợ mà còn tư vấn cho các hoạt động của công ty một cách tổng thể và chuyên sâu, giúp tối ưu hóa quyết định và đảm bảo sự phát triển bền vững của EVNFinance.
- Thành lập các Ủy Ban chuyên trách phụ trách các vấn đề thuộc phạm vi chỉ đạo, giám sát của HĐQT như Ủy ban Nhân Sự, Ủy ban Quản lý Rủi ro, đồng thời, thành lập Ủy ban Chiến lược có nhiệm vụ tham vấn cho HĐQT về chiến lược của Công ty và định hướng phát triển bền vững cho EVNFinance. Ủy ban Quản lý Rủi ro phụ trách tham vấn cho HĐQT giám sát các vấn đề rủi ro trọng yếu của EVNFinance bao gồm rủi ro môi trường xã hội, và Ủy ban Nhân sự phụ trách tham vấn về cơ cấu tổ chức của Công ty, các nhân sự chủ chốt và chế độ chính sách về lương, thưởng.
- Việc giám sát và đánh giá hiệu suất hoạt động của BĐH cũng được thực hiện thường xuyên và định kỳ hàng năm.
- Đồng thời, EVNFinance cũng cam kết đảm bảo sự công khai và minh bạch trong việc công bố thông tin, thông qua việc xây dựng và giám sát hệ thống báo cáo nội bộ và công khai. Công ty tập trung vào việc tăng cường vai trò giám sát của HĐQT đối với các vấn đề MT-XH, cũng như giám sát hiệu suất vận hành của các hệ thống ESMS và ISMS.
- Hơn nữa, EVNFinance cũng đặt sự quan tâm vào việc giám sát chính sách khiếu nại và báo cáo sai phạm từ phía khách hàng và nhân viên, coi trọng việc giám sát thực thi trách nhiệm xã hội, đảm bảo các hoạt động kinh doanh mang lại lợi ích tích cực cho cộng đồng và xã hội, và đồng thời đảm bảo môi trường làm việc an toàn và thân thiện.

E. ĐỀ CỬ VÀ LỰA CHỌN QUẢN LÝ CẤP CAO

Tại EVNFinance, việc đề cử nhân sự Hội đồng Quản trị Công ty được tuân theo các quy định của pháp luật, theo đó gồm các bước cơ bản sau:

1. Thông báo đến các cổ đông của EVNFinance về cơ cấu, số lượng thành viên HĐQT nhiệm kỳ, quyền đề cử thành viên HĐQT, các tiêu chuẩn thành viên HĐQT, thời hạn gửi đề cử về Công ty;
2. Nhận hồ sơ đề cử và rà soát các điều kiện;
3. Trình HĐQT phê duyệt danh sách ứng viên đủ điều kiện;
4. Trình Ngân hàng Nhà nước thông qua danh sách ứng viên được đề cử vào HĐQT và có phê duyệt của NHNN;
5. Trình Đại hội đồng cổ đông bầu thành viên HĐQT trên danh sách đã được NHNN thông qua và công bố thông tin.

Việc lựa chọn và tiến cử nhân sự quản lý cấp cao của EVNFinance được thực hiện dựa trên đề cử của các cổ đông gửi hồ sơ đến EVNFinance, sau đó, EVNFinance đánh giá năng lực, kinh nghiệm làm việc của từng ứng viên, đánh giá hồ sơ từng ứng viên, đảm bảo tính công khai, minh bạch và công bằng trong quá trình chọn lựa ứng viên và đánh giá. Những ứng viên được lựa chọn cần phải thể hiện được chuyên môn cao, năng lực quản trị điều hành trong các lĩnh vực liên quan đến ngành nghề hoạt động kinh doanh của EVNFinance hoặc có thể tư vấn, hỗ trợ EVNFinance trong hoạt động kinh doanh, đồng thời, xây dựng chiến lược, định hướng kinh doanh phù hợp, tận dụng kinh nghiệm của mình để đóng góp vào sự phát triển của EVNFinance cũng như đảm bảo lợi ích của cổ đông. EVNFinance xây dựng các tiêu chuẩn, yêu cầu hồ sơ, lý lịch của ứng viên cho các vị trí quản lý cấp cao theo tiêu chuẩn của Luật các TCTD, Luật Chứng khoán, các văn bản hướng dẫn như Nghị định, Thông tư, Điều lệ EVNFinance, đồng thời chú trọng các nhân sự có kinh nghiệm, chuyên môn trong lĩnh vực Luật, Kinh tế, Xử lý nợ v.v. Đồng thời, các nhóm cổ đông và các cổ đông khác có quyền bình đẳng, độc lập trong việc đề cử nhân sự.

Trong kỳ ĐHĐCĐ thường niên năm 2023, HĐQT EVNFinance đã thực hiện việc thông báo đến các cổ đông về việc đề cử, ứng cử thành viên Hội đồng Quản trị, Ban Kiểm soát cho nhiệm kỳ 2023 – 2028 từ tháng 11/2022. Theo đó, Công ty thực hiện thông báo đến cổ đông về các tiêu chuẩn, điều kiện để cử nhân sự tham gia HĐQT, BKS và các hồ sơ các ứng viên cần phải gửi theo quy định của Ngân hàng Nhà nước, kèm theo các biểu mẫu về sơ yếu lý lịch, báo cáo công khai lợi ích liên quan … theo quy định. EVNFinance cũng thực hiện thủ tục xin ý kiến chấp thuận của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đối với nhân sự HĐQT và BKS, đủ điều kiện để Đại hội tiến hành bầu cử theo quy định pháp luật. Đồng thời, trong vòng 24 giờ kể từ khi được Đại hội thông qua nhân sự, EVNFinance cũng tiến hành thủ tục công bố thông tin Biên bản, Nghị quyết đại hội, thông tin về nhân sự trúng cử vào HĐQT, BKS của EVNFinance nhiệm kỳ 2023 – 2028, công bố thông tin về người có liên quan của người nội bộ.

02

THÀNH PHẦN HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VÀ BAN ĐIỀU HÀNH

Cơ cấu thành viên HĐQT của EVNFinance trong nhiệm kỳ 2023 – 2028 (được Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2023 thông qua ngày 17/3/2023) đa dạng về chuyên môn, nghiệp vụ, có kinh nghiệm trải qua nhiều vị trí lãnh đạo tại các Tổ chức tín dụng, các tổ chức kinh tế, có cán bộ đã có thời gian công tác gắn bó với EVNFinance hơn 10 năm, cụ thể:

Ông **PHẠM TRUNG KIÊN**
Chủ tịch Hội đồng Quản trị

Thạc sỹ Quản trị kinh doanh MBA - Trung tâm đào tạo Pháp Việt về quản lý CFVG, Đại học Kinh tế Quốc dân.

Cử nhân Kinh tế đầu tư - Đại học Kinh tế Quốc dân.

Ông Phạm Trung Kiên đã từng giữ nhiều vị trí lãnh đạo tại các Tổ chức tín dụng và các tổ chức kinh tế khác.

Ông **MAI DANH HIỀN**
Thành viên Hội đồng Quản trị
kiêm Tổng Giám đốc

Thạc sĩ Kế toán - Học viện Tài chính

Cử nhân Kiểm toán - Học viện Tài chính

Ông Mai Danh Hiền có hơn 15 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Tài chính, Kế toán, Kiểm toán Ngân hàng, trong đó có 12 năm làm việc tại EVNFinance.

Ông **LÊ MẠNH LINH**
Thành viên Hội đồng Quản trị

Thạc sỹ Luật Thương mại Quốc tế - Đại học Francois Rabelais de Tours, Cộng hòa Pháp

Cử nhân Kinh tế và Quản lý - Đại học Pierre Mendes France, Cộng hòa Pháp

Ông Lê Mạnh Linh đã từng giữ nhiều vị trí lãnh đạo/quản lý phụ trách các đơn vị kinh doanh trong các tổ chức tài chính.

Ông **NGUYỄN TRUNG THÀNH**
Thành viên Hội đồng Quản trị

Cử nhân Luật - Đại học Luật Hà Nội

Ông Nguyễn Trung Thành đã từng giữ nhiều vị trí lãnh đạo/quản lý trong các tổ chức kinh tế khác nhau.

Ông **LÊ HOÀI NAM**
Thành viên độc lập
Hội đồng Quản trị

Thạc sĩ Kinh tế - Đại học Tổng hợp Greenwich, London - Anh

Kỹ sư Quản trị Kinh doanh - Đại học Bách Khoa Hà Nội

Kỹ sư Tin học - Đại học Bách Khoa Hà Nội

Ông Lê Hoài Nam đã từng giữ nhiều vị trí lãnh đạo/quản lý trong các tổ chức kinh tế khác nhau.

Ông **NGUYỄN VĂN HẢI**
Thành viên độc lập
Hội đồng Quản trị

Cử nhân Luật - Đại học Luật Hà Nội

Ông Nguyễn Văn Hải đã từng giữ nhiều vị trí lãnh đạo tại các Tổ chức tín dụng và các tổ chức kinh tế khác.

BAN ĐIỀU HÀNH

Ông **MAI DANH HIỀN**
Thành viên Hội đồng Quản trị
kiêm Tổng Giám đốc

Thạc sĩ Kế toán - Học viện Tài chính

Cử nhân Kiểm toán - Học viện Tài chính

Ông Mai Danh Hiền có hơn 15 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Tài chính, Kế toán, Kiểm toán Ngân hàng, trong đó có 12 năm làm việc tại EVNFinance.

Ông **ĐÀO LÊ HUY**
Phó Tổng Giám đốc

Thạc sỹ Quản trị kinh tế - Học viện quản trị kinh doanh quốc tế, Ấn Độ

Cử nhân Kinh tế Ngoại thương - Đại học Ngoại thương Hà Nội

Ông Đào Lê Huy có 19 năm kinh nghiệm trong ngành Tài chính - Ngân hàng, trong đó có 13 năm làm việc tại EVNFinance.

Bà **TÔN THỊ HẢI YẾN**
Phó Tổng Giám đốc

Thạc sĩ Quản trị kinh doanh - Đại học La Trobe Australia

Thạc sĩ Luật Kinh tế - Viện Hàn lâm Khoa học xã hội Việt Nam

Cử nhân Luật Kinh tế - Đại học dân lập Phương Đông

Cử nhân Ngân hàng – Tài chính - Đại học Kinh tế Quốc dân Hà Nội

Bà Tôn Thị Hải Yến có hơn 23 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Pháp chế, trong đó có hơn 15 năm làm việc tại EVNFinance.

Ông **LÊ ANH TUẤN**
Phó Tổng Giám đốc

Thạc sĩ Tài chính Lưu thông tiền tệ và Tín dụng - Đại học Kinh tế quốc dân

Cử nhân Quản trị Kinh doanh tổng hợp - Đại học Kinh tế quốc dân

Ông Lê Anh Tuấn có hơn 20 năm kinh nghiệm trong ngành Điện và Tài chính - Ngân hàng, trong đó có 15 năm làm việc tại EVNFinance.

Ông **LÂM NGUYỄN THIỆN NHƠN**
Phó Tổng Giám đốc

Ông Lâm Nguyễn Thiện Nhơn được bổ nhiệm và giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc từ ngày 01/02/2023.

Cử nhân Luật học - Đại học Luật Thành phố Hồ Chí Minh

Ông Lâm Nguyễn Thiện Nhơn có 17 năm kinh nghiệm trong ngành Tài chính - Ngân hàng.

Ông **HOÀNG THẾ HƯNG**
Phó Tổng Giám đốc

Thạc sĩ Khoa học máy tính - Đại học Nottingham Vương quốc Anh

Kỹ sư Công nghệ thông tin - Đại học Bách khoa Hà nội

Ông Hoàng Thế Hưng có hơn 19 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Công nghệ thông tin.

BAN ĐIỀU HÀNH

Ông **TỐNG NHẬT LINH**
Kế toán trưởng

Thạc sỹ QTKD - Đại học Kinh tế - ĐH Quốc gia Hà Nội

Cử nhân Kế toán - Học viện Tài chính

Chứng chỉ Kế toán trưởng - Học viện Tài chính

CMA - CMA Australia

Ông Tống Nhật Linh có 12 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Kế toán, Tài chính, Rủi ro.

Ông **MAI XUÂN ĐÔNG**
Giám đốc Chi nhánh TP Đà Nẵng

Thạc sĩ Quản trị kinh doanh - Đại học Duy Tân

Cử nhân Thống kê - Trường Bách khoa Đà Nẵng

Ông Mai Xuân Đông có 31 năm kinh nghiệm trong ngành Điện và Tài chính - Ngân hàng, trong đó có 15 năm làm việc tại EVNFinance.

Ông **HOÀNG NHẬT NAM**
Giám đốc Chi nhánh TP Hồ Chí Minh

Ông Hoàng Nhật Nam được bổ nhiệm và giữ chức vụ Giám đốc Chi nhánh Hồ Chí Minh từ ngày 15/07/2023

Cử nhân Quản trị kinh doanh - Trường Đại học Tài Chính - Marketing

Ông Hoàng Nhật Nam có 15 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng.

03

XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN VĂN HÓA DOANH NGHIỆP

Xác định văn hóa doanh nghiệp là nền tảng quan trọng cho các hoạt động của Công ty ổn định và phát triển bền vững. Năm 2023 Công ty đã triển khai nhiều hoạt động thiết thực đến toàn thể cán bộ nhân viên như: Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến các nội dung tài liệu văn hóa EVNFinance; phát động và triển khai các phong trào, chương trình thi đua hướng đến chào mừng kỷ niệm 15 năm thành lập Công ty; duy trì các hoạt động văn hóa hội nghị, văn hóa giao tiếp, văn hóa trang phục, giao lưu thể dục thể thao, nhận diện thương hiệu,... Nhờ đó, mọi hoạt động trong Công ty đều được thực hiện theo quy tắc chuẩn mực và chuyên nghiệp.

3.1. CHƯƠNG TRÌNH THI ĐUA SÁNG KIẾN, CẢI TIẾN TRONG CÔNG VIỆC

Chương trình nhằm thúc đẩy văn hóa đổi mới sáng tạo và khuyến khích cải tiến trong toàn bộ hoạt động tại EVNFinance. Đây là tiền đề cho công tác phát triển và triển khai các mô hình, công cụ, sản phẩm chất lượng cao góp phần gia tăng năng suất và giá trị công việc đồng thời hướng tới tạo dựng môi trường làm việc gắn kết.

Chương trình được hưởng ứng mạnh mẽ với sự tham gia của 12 đơn vị trên toàn Công ty với tổng số 35 ý tưởng, dự án. Trong đó một số dự án như "Xây dựng cổng thông tin dành cho cán bộ nhân viên – My EVF"; hay "Xây dựng phần mềm soạn thảo văn bản E-Work" sẽ được đưa vào triển khai thực hiện trong năm 2024. Bên cạnh đó, EVNFinance luôn đẩy mạnh nhiều hoạt động thi đua nội bộ nhằm lan tỏa định hướng, chiến lược của Ban Lãnh đạo Công ty đồng thời tạo sân chơi mang tính gắn kết, thúc đẩy tinh thần, tạo động lực cho CBNV trong toàn Công ty.

12
đơn vị tham gia

35
ý tưởng, dự án

3.2. CHƯƠNG TRÌNH CHUYỂN ĐỔI LINH HOẠT

Đã được áp dụng từ năm 2022 và hướng tới sự chuyên nghiệp và chủ động ở mỗi CBNV và được triển khai áp dụng mạnh mẽ trên toàn hệ thống. Với những cách làm việc mới, chương trình đã mang lại nhiều hiệu quả tích cực trong việc tinh gọn hệ thống, khơi thông dòng chảy công việc, nâng cao hiệu suất, đánh giá năng lực và xây dựng lộ trình đào tạo cho mỗi CBNV.

Năm 2023, các hoạt động chuyển đổi linh hoạt tiếp tục được duy trì thực hiện như: Bảng hiện thị công việc Kanban kết hợp họp đứng Stand-up Meeting để tạo thói quen lập kế hoạch và giải quyết gọn công việc trong ngày; các thành viên nâng cao chuyên môn liên tục thông qua các buổi đào tạo chéo trong nội bộ.

Các dòng chảy và quy trình thực hiện công việc tiếp tục được rà soát, cải tiến theo hướng End to End nhằm giảm thiểu các khâu trung gian, hướng đến sự tinh gọn và đẩy nhanh tốc độ xử lý, góp phần nâng cao sức cạnh tranh của tổ chức.

Mỗi cá nhân được trao quyền nhiều hơn, lãnh đạo tích cực ghi nhận ý tưởng mới của nhân viên, sẵn sàng đồng hành, hỗ trợ để thúc đẩy công việc được giải quyết nhanh hơn và hiệu quả hơn.

3.3. CÔNG CỤ "5S" CẢI TIẾN NĂNG SUẤT CHẤT LƯỢNG

Tên gọi của 5S xuất phát từ những chữ cái S trong tiếng Nhật là một công cụ cải tiến năng suất chất lượng có nguồn gốc từ Nhật Bản, đã và đang được áp dụng tại EVNFinance nhằm tạo ra môi trường làm việc lý tưởng và cải thiện hiệu suất công việc, giảm thiểu được nguồn lực và thời gian lãng phí thông qua những hoạt động căn bản như phân loại, sắp xếp dụng cụ làm việc ngăn nắp, đúng chỗ, giữ vệ sinh không gian sạch sẽ.

EVNFinance hướng tới mục tiêu biến 5S trở thành nét văn hóa cần được đề cao và lan tỏa rộng rãi đến toàn bộ CBNV. Trong năm 2023, Ban Chỉ đạo 5S đã triển khai nhiều hoạt động tiêu biểu như truyền thông về 5S; đánh giá mức độ tuân thủ và duy trì thực hiện các yêu cầu 5S; cũng như phát động Kỳ thi đua: "5S tận tâm – Nâng tầm hiệu suất".

Các hoạt động này giúp mỗi CBNV chủ động nâng cao tinh thần tự giác, trách nhiệm, khuyến khích sự sáng tạo và cải tiến trong công việc thường nhật từ đó hình thành thói quen, tạo nên văn hóa, nề nếp chung tại EVNFinance đối với việc thực hiện quy trình 5S, góp phần củng cố và nâng cao hình ảnh chuyên nghiệp của Công ty đối với khách hàng.

3.4. Ý THỨC VÀ HÀNH ĐỘNG CÓ TRÁCH NHIỆM VỚI CỘNG ĐỒNG

EVNFinance xác định đây là giá trị văn hóa cần được chú trọng xây dựng và phát triển. Với quan điểm một doanh nghiệp vững mạnh không chỉ được xây dựng trên nền tảng lợi ích kinh tế mà còn trên giá trị nhân văn, EVNFinance xây dựng văn hóa không chỉ trau dồi kiến thức, kỹ năng và chuyên môn nghiệp vụ, mà nhân viên EVNFinance còn luôn thể hiện tinh thần đạo đức tốt thông qua việc quan tâm đến xã hội và môi trường xung quanh *(Chi tiết tham chiếu Mục VI.1 Các hoạt động trong năm 2023)*.

04 QUẢN LÝ RỦI RO VÀ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH LIÊN TỤC

4.1 QUẢN LÝ RỦI RO [5]

Trong công tác QTRR, EVNFinance không chỉ đánh giá rủi ro MT-XH khi thẩm định các khoản tín dụng mà còn tiến hành đánh giá các rủi ro liên quan tới PTBV. Việc này đã đóng góp vào giảm thiểu ảnh hưởng tiêu cực lên cộng đồng, môi trường, cũng như hỗ trợ Công ty điều chỉnh chiến lược kinh doanh phù hợp.

Với sự chỉ đạo sát sao từ Ban Lãnh đạo và nguồn nhân lực chất lượng, EVNFinance đã linh hoạt và hiệu quả trong việc ứng phó với biến động và khó khăn trong môi trường kinh doanh. Điều này đã giữ cho các rủi ro được kiểm soát ở mức thấp nhất, đảm bảo hoạt động kinh doanh liên tục và ổn định, không có sự gián đoạn.

EVNFinance luôn tuân thủ các giới hạn an toàn hoạt động theo quy định của NHNN, đồng thời, mức đánh giá tín nhiệm của Moody's ở mức B2 với triển vọng ổn định đã được duy trì trong 3 năm liên tiếp. Điều này phản ánh khả năng thanh toán và khả năng tự chủ tài chính của EVNFinance, đồng thời củng cố uy tín và lòng tin của các đối tác và khách hàng.

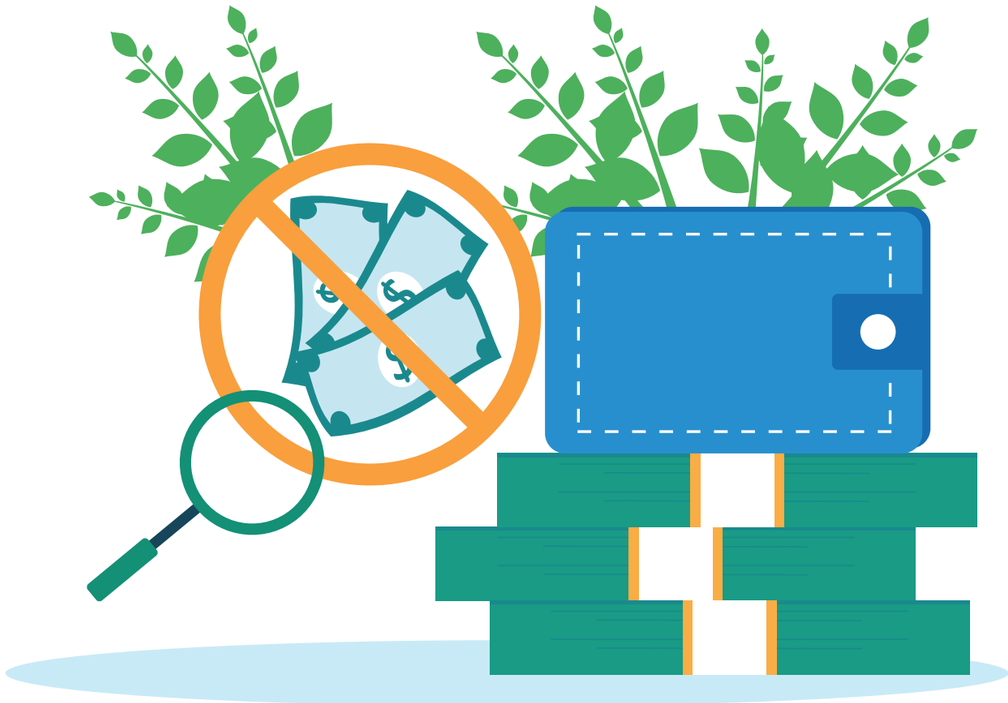
5. Chi tiết về Quản lý các rủi ro trọng yếu tại EVNFinance vui lòng tham chiếu Báo cáo thường niên 2023

4.2 QUY ĐỊNH QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH LIÊN TỤC:

Trong năm 2023, EVNFinance xây dựng Quy định quản lý hoạt động kinh doanh liên tục để chủ động xây dựng các kế hoạch dự phòng một cách toàn diện, các kịch bản hoạt động để bảo đảm luôn duy trì được hoạt động kinh doanh của Công ty. EVNFinance đã xây dựng bảng ma trận đánh giá mức độ ảnh hưởng, với các tiêu chí được đưa ra nhằm đánh giá: khả năng tổn thất tài chính, tuân thủ pháp lý, uy tín và danh tiếng, ảnh hưởng khả năng cung cấp dịch vụ và đáp ứng của hệ thống, rủi ro liên quan đến CBNV cũng như mối quan hệ với CQQLNN.

- Các kịch bản sau đó sẽ được xây dựng để hạn chế thấp nhất các tổn thất và luôn đảm bảo tuân thủ các quy định pháp luật với từng tình huống xảy ra rủi ro, bao gồm: (i) Mất tài liệu, cơ sở dữ liệu quan trọng; (ii) Hệ thống CNTT bị sự cố; (iii) Xảy ra sự cố thiếu hụt nhân sự và (iv) Các sự cố khách quan khác như cháy nổ, mưa bão tràn nước, dịch bệnh...
- Năm 2023, Công ty đã thực hiện khảo sát, sử dụng bảng ma trận đánh giá mức độ ảnh hưởng kinh doanh của tất cả các nghiệp vụ tại tất cả các đơn vị trong Công ty; phỏng vấn/khảo sát đối với các đơn vị trọng yếu để xây dựng nhu cầu dự phòng về công nghệ, con người, cơ sở dữ liệu và các trang thiết bị cần thiết trên cơ sở các mục tiêu:
  - Phù hợp với tính chất, mức độ tác động của nghiệp vụ
  - Xác định được nhu cầu về nhân sự, hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu cần dự phòng
  - Khôi phục được các hoạt động kinh doanh bị gián đoạn về trạng thái bình thường trong thời gian sớm nhất có thể
- Trên cơ sở kết quả khảo sát, phỏng vấn đơn vị, EVNFinance đã đề xuất và được phê duyệt nhu cầu dự phòng duy trì hoạt động kinh doanh liên tục của 22 nghiệp vụ trọng yếu tại Công ty bao gồm nhu cầu dự phòng về hệ thống thông tin, con người và trang thiết bị cần thiết cho 2 tình huống: (i) bị gián đoạn hoạt động bình thường đến 3 ngày làm việc và (ii) gián đoạn hoạt động bình thường từ 4 đến 7 ngày làm việc. Ngoài ra, EVNFinance đã thực hiện diễn tập bảo đảm tính sẵn sàng đối với toàn bộ hệ thống thông tincấp độ 3 của Công ty (Corebank T24, ELS, Auto Report và VCB money).

05 PHÒNG CHỐNG THAM NHŨNG VÀ CHỐNG RỬA TIỀN



5.1 VỀ CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG RỬA TIỀN

Các chính sách được xây dựng dựa trên nền tảng quy định pháp luật và hoạt động thực tiễn tại EVNFinance, tạo hành lang pháp lý để thực hiện các chính sách đảm bảo, ngăn ngừa, tố giác và xử lý hành vi tham nhũng, rửa tiền:

- Từ khi ban hành chưa nhận được các khiếu nại, tố cáo, tố giác có liên quan đến rửa tiền và tham nhũng.
- Trong năm 2023, Bộ phận Phòng chống, rửa tiền đã (1) ban hành sửa đổi, bổ sung Quy định Phòng, chống rửa tiền, tài trợ khủng bố tại Công ty theo Luật Phòng, chống rửa tiền số 14/222/QH15 và Thông tư số 09/2023/TT-NHNN, và (2) phê duyệt danh sách Bộ phận phòng chống rửa tiền đảm bảo công tác quản lý hiệu quả, sát sao. Ngoài ra, EVNFinance cũng đã ban hành Chính sách tố giác nhằm bảo vệ quyền lợi và danh dự của người tố cáo, đảm bảo bảo mật thông tin và không trừng phạt người tố cáo vì việc tiết lộ thông tin. Việc ban hành quy định nội bộ là cơ sở để EVNFinance triển khai các hoạt động về công tác PCRT một cách hiệu quả.

- Thực hiện hoạt động báo cáo về PCRT đầy đủ: lập và thực hiện báo cáo các giao dịch có giá trị lớn. Bộ phận PCRT phối hợp với Khối Công nghệ số để triển khai việc truyền file báo cáo theo quy định;
- Thực hiện hiệu quả công tác đào tạo về PCRT: trong năm EVNFinance đã cử nhân sự tham gia 02 chương trình tập huấn quy định pháp luật về PCRT. Hơn nữa, Bộ phận PCRT cũng tổ chức đào tạo trong nội bộ các kiến thức về PCRT cho toàn thể CBNV trong Công ty.

5.2 VỀ CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG

Hiện Công ty không có quy định riêng biệt về phòng, chống tham nhũng. Tuy nhiên, hệ thống văn bản nội bộ cũng quy định chặt chẽ, đầy đủ liên quan đến PCTN, có cơ chế thường xuyên kiểm tra, đánh giá, nhằm đảm bảo phù hợp với thực tế và quy định pháp luật. Từ đó có các hoạt động giám sát và kiểm tra để phòng ngừa, phát hiện kịp thời các sai sót, điểm yếu, cũng như các hiện tượng tham nhũng có thể xảy ra trong toàn hệ thống.

EVNFinance luôn coi trọng việc thông báo và giáo dục nhân viên về các văn bản quan trọng của Đảng và Nhà nước liên quan đến công tác phòng, chống tham nhũng. Công ty thường xuyên đánh giá và điều chỉnh các quy định và quy trình hướng dẫn đối với các hoạt động kinh doanh như đầu tư, tín dụng, và chi tiêu nội bộ, đảm bảo rằng mọi giao dịch đều tuân thủ đúng quy định của pháp luật và diễn ra một cách an toàn và hiệu quả.

Hơn nữa, Đảng bộ và Chi bộ thường xuyên tổ chức các buổi sinh hoạt nội bộ để thông báo và thảo luận về các chính sách và đường lối của Đảng cũng như tình hình kinh doanh của Công ty, đảm bảo mọi nhân viên đều hiểu rõ và tuân thủ.

5.3 KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC TRONG NĂM 2023

Công ty đã xây dựng một bộ máy và cơ chế kiểm tra để giám sát các hoạt động, nhằm phòng ngừa và phát hiện kịp thời các sai sót, điểm yếu, cũng như các hiện tượng tham nhũng có thể xảy ra.

Kể từ khi ban hành, EVNFinance không nhận được bất kỳ khiếu nại, tố cáo hoặc tố giác nào liên quan đến rửa tiền và tham nhũng.

- Cụ thể, việc rà soát hệ thống văn bản quản lý năm 2023 đã giúp Công ty đảm bảo sự tinh gọn và rõ ràng của các quy định, chức năng và nhiệm vụ, đồng thời tăng cường kiểm soát độc lập tại các bước thực hiện nghiệp vụ.
- EVNFinance cũng đã ban hành các quy định về đánh giá và xếp loại cá nhân, quy định về kế hoạch và xếp loại đơn vị, nhằm chuẩn hóa các định mức, tiêu chuẩn chế độ trong công ty, đảm bảo đối xử công bằng và bình đẳng dựa trên năng lực và tiêu chí được công khai, minh bạch.
- Qua việc tổ chức các kỳ sinh hoạt Đảng, giáo dục chính trị, tư tưởng và đạo đức, EVNFinance đã đảm bảo rằng đội ngũ cán bộ luôn nhất quán trong chỉ đạo và điều hành công việc công bằng, minh bạch và không chấp nhận hành vi tham nhũng và rửa tiền.

CHƯƠNG V. KINH DOANH CÓ TRÁCH NHIỆM

1. Tài chính và đầu tư có trách nhiệm
2. Quản lý tác động Môi trường - Xã hội
3. Công tác số hóa
4. Mua sắm và cung ứng bền vững
5. Bảo mật thông tin và dữ liệu

01

TÀI CHÍNH VÀ ĐẦU TƯ CÓ TRÁCH NHIỆM

Trong năm 2023, EVNFinance đã cải thiện sức khỏe tài chính của Công ty bằng cách nâng cao xử lý nợ xấu và quản trị rủi ro tín dụng. Bằng cách quản lý tín dụng và đối phó với nợ xấu hiệu quả, EVNFinance đã giảm nguy cơ mất mát tài chính, tăng cường lòng tin của nhà đầu tư và khách hàng và thúc đẩy sự ổn định và bền vững trong hoạt động kinh doanh.

Tỷ lệ nợ xấu năm 2023 đạt:

1,08%

(giảm từ 1,64% năm 2022)

Tỷ lệ an toàn vốn năm 2023 đạt:

18,29%

(tăng từ 11,5% năm 2022)

1.1 TÍN DỤNG

Với chiến lược cụ thể đối với cấp tín dụng xanh, EVNFinance đã ghi nhận những kết quả ấn tượng:

Tổng Doanh số giải ngân cho tín dụng xanh đến 31/12/2023 đạt

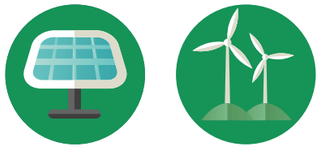
> 2.149 tỷ đồng

Dư nợ cho vay tiêu dùng tại 31/12/2023 là

> 1.794 tỷ đồng

Dự án tín dụng xanh EVNFinance đã cấp

150 dự án



141 dự án Điện mặt trời

09 dự án Điện gió

Kết quả tính toán dự kiến giảm phát thải năm 2023 trên các dự án

2.057.051 tCO2

100%
dự án cấp tín dụng

được thẩm định tuân thủ (1) quy định môi trường xã hội theo văn bản do EVNFinance ban hành, và (2) sử dụng lao động đúng theo quy định về pháp lý, không sử dụng lao động trẻ em, lao động cưỡng bức

Theo Công văn số 1278/BĐKH-TTBVTOD về việc Công bố kết quả tính toán hệ số phát thải của lưới điện Việt Nam năm 2021 của Cục Biến đổi Khí hậu – Bộ Tài Nguyên và Môi trường. Hệ số phát thải của lưới điện Việt Nam năm 2021 là 0.7221 tCO2/MWh, và công thức tính sản lượng giảm phát thải như sau:

Sản lượng giảm phát thải = công suất tạo ra * hệ số phát thải CO2

Từ đó, thấy được EVNFinance đã góp phần giảm phát thải khí nhà kính có liên quan với dự kiến giảm phát thải năm 2023 đạt:

2.057.051 tCO2/ năm.

Đây là một con số thể hiện sự chung tay của EVNFinance góp phần hành động cùng kế hoạch cấp tín dụng xanh của NHNN nói riêng và thực hiện nhiệm vụ Công ước khung của Liên hợp quốc về biến đổi khí hậu của Quốc gia nói chung.

Ngoài ra vào cuối năm 2023, EVNFinance cũng làm việc với một số đối tác để nghiên cứu xây dựng sản phẩm cho vay điện mặt trời đến các gia đình tự sử dụng – lắp đặt hệ thống điện mặt trời trên mái tương ứng với từng diện tích phù hợp – như là một gói sản phẩm trọn gói và có giải pháp tài chính toàn diện đến từng khách hàng. Gói sản phẩm này sẽ được triển khai trong năm 2024. Bằng những nỗ lực trên, EVNFinance đang đưa các sản phẩm của mình đến cộng đồng rộng rãi hơn thông qua doanh nghiệp và các cá nhân, hộ gia đình.

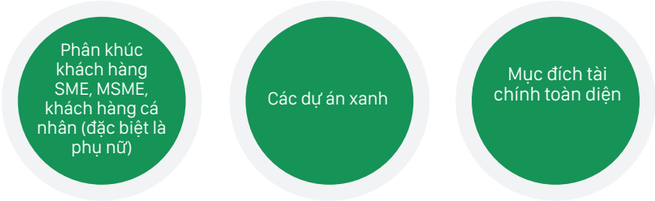
1.2 HUY ĐỘNG

Tính đến hết năm 2023, tổng dư nợ huy động vốn nước ngoài tại EVNFinance là

197.092.000 USD

(bao gồm: 175.850.000 USD và 507.576.600.000 VND).

Đối với hoạt động huy động vốn nước ngoài, hiện EVNFinance huy động vốn từ các đối tác là (i) quỹ đầu tư tác động, (ii) định chế tài chính phát triển, (iii) tổ chức tài chính nước ngoài và (iv) tổ chức tín dụng nước ngoài. Trong đó, phần lớn vốn huy động từ các quỹ đầu tư tác động và các định chế tài chính phát triển sẽ được sử dụng để tài trợ/ tái tài trợ:



Các cam kết với Tổ chức Bảo lãnh Trái Phiếu xanh và các quỹ nước ngoài chủ yếu tập trung vào các quy định liên quan đến nhân sự, xây dựng cơ chế tố giác, sửa đổi chính sách ESMS theo quy định của Ngân hàng Nhà nước. Đối với nghĩa vụ công bố thông tin đối với nhà đầu tư nước ngoài, EVNFinance có nghĩa vụ công bố các thông tin bao gồm:

- Thông tin về quản lý MT-XH và báo cáo tác động: áp dụng đối với các khoản huy động có chỉ định mục đích sử dụng vốn cụ thể vào các dự án xanh, lĩnh vực tài chính toàn diện. Các thông tin công bố bao gồm thông tin về các 04 phương diện kinh tế – môi trường – xã hội – quản trị:

o **Về Công ty:**

- Thông tin tài chính định kỳ, tần suất hàng tháng/quý/năm dưới hình thức báo cáo theo mẫu biểu của đối tác hoặc cung cấp các thông tin theo BCTC.
- Cơ cấu tổ chức của EVNFinance, các quy định và quy trình nội bộ phân chia theo từng nghiệp vụ hoạt động của công ty, các quy định nhằm mục đích bảo vệ quyền lợi của nhân viên, khách hàng và các bên thứ ba liên quan.
- Các chi phí phát sinh liên quan đến chi phí hoạt động, chi phí cho nhân sự, chi phí phát triển văn hóa & đào tạo...
- Thông tin về tác động môi trường: sản lượng điện, xăng tiêu thụ; lượng nước thải...

o **Về danh mục tín dụng**

- Thống kê phân loại các dự án theo xếp hạng rủi ro MT-XH
- Phân tích thông tin danh mục tín dụng, đầu tư và danh mục nợ.
- Tiêu chí tác động: giảm phát thải CO2, số lượng việc làm tạo ra từ dự án ...

Với những thành tựu và vị thế hiện tại, trong thời gian tới, EVNFinance sẽ tích cực tham gia đàm phán, ký kết các khoản vay tài trợ cho các dự án xanh, tài chính toàn diện và tiếp cận các bên tư vấn, đối tác phục vụ cho việc thực hiện phân tích ESMS đảm bảo tuân thủ quy định trong nước và các tiêu chuẩn quốc tế (Gap Analysis) và Tiêu chuẩn về Bảo vệ Khách hàng (Client Protection Pathway). Việc hoàn thiện các cam kết này sẽ giúp EVNFinance hướng tới hình ảnh Tổ chức tài chính dẫn đầu trong lĩnh vực PTBV tại Việt Nam và khẳng định uy tín và vị thế trên thị trường quốc tế.

1.3 TÀI CHÍNH TOÀN DIỆN

Nhận thấy tài chính toàn diện là phân khúc có tiềm năng lớn tại Việt Nam và là xu hướng trên toàn thế giới trong thời gian gần đây, EVNFinance bắt đầu triển khai huy động vốn cho mục đích tài trợ cho cá nhân có hoạt động sản xuất kinh doanh tạo ra thu nhập vào năm 2023, **với khoản vay đầu tiên từ Quỹ Microfinance Enhancement Facility với giá trị**

5 triệu USD

Thêm vào đó, EVNFinance đã đi đến thỏa thuận với một số đối tác từ Singapore, Luxembourg và Mỹ về việc tài trợ vốn cho mục đích tài chính toàn diện, với tổng mức huy động dự kiến trong năm 2024 tương đương

~20 – 30 triệu USD

EVNFinance hiện duy trì tỉ trọng danh mục tín dụng cho phân khúc tài chính toàn diện khoảng 7% tổng dư nợ cho vay khách hàng, tập trung vào các khách hàng cá nhân, hộ kinh doanh nhỏ lẻ có hoạt động sản xuất kinh doanh tạo ra thu nhập. Đây là phân khúc khách hàng tiềm năng, có chất lượng tốt, dòng tiền ổn định và nhu cầu vốn cao, tiếp cận EVNFinance thông qua các nền tảng, đối tác trung gian. Điều này giúp EVNFinance có cơ sở ban đầu trong việc đánh giá, lựa chọn khách hàng cũng như kiểm soát và quản lý khách hàng sau khi giải ngân.

1.4 THÀNH TỰU NỔI BẬT

Năm 2022, EVNFinance đã giành được 2 giải thưởng danh giá cho giao dịch trái phiếu xanh đầu tiên tại Việt Nam có giá trị 1.725 tỷ đồng (tương đương 75 triệu USD)

được bảo lãnh một phần bởi GuarantCo từ các đơn vị uy tín trong ngành tài chính. Giải thưởng đầu tiên là "Giao dịch Thị trường Cận biên tốt nhất" đối với hạng mục Khu vực Châu Á Thái Bình Dương được bình chọn bởi Finance Asia. Finance Asia là một trong những tạp chí uy tín hàng đầu châu Á về ngân hàng đầu tư, thị trường vốn và tài chính doanh nghiệp tại khu vực châu Á - Thái Bình Dương. Finance Asia Achievement Award được Finance Asia tổ chức hàng năm nhằm tôn vinh các giao dịch tài chính và định chế tài chính tiêu biểu trong lĩnh vực tài chính của khu vực châu Á.

Vào tháng 3 năm 2023, giải thưởng quốc tế thứ 2 – "Giao dịch của năm" đã gọi tên EVNFinance tại buổi lễ trao giải trực tiếp của IJGlobal Awards diễn ra tại Singapore.

Giải thưởng "Giao dịch của năm" ghi nhận cho sự nỗ lực suốt thời gian qua của EVNFinance cũng như sự hợp tác và hỗ trợ từ các đối tác trong và ngoài nước như GuarantCo, VCBS cùng nhiều đối tác khác. IJGlobal Awards là Giải thưởng toàn cầu tôn vinh các hoạt động và tổ chức tốt nhất trong các lĩnh vực tài trợ về cơ sở hạ tầng và năng lượng quốc tế. Giải thưởng quy tụ các tổ chức hàng đầu thế giới về lĩnh vực đầu tư năng lượng và cơ sở hạ tầng như: Fitch ratings, Moody's Investor Service, ADB. Việc nhận giải thưởng "Giao dịch của năm" tại lễ trao giải diễn ra ở Singapore một lần nữa khẳng định vị thế của EVNFinance với tư cách là đơn vị tiên phong trong lĩnh vực trái phiếu xanh tại Việt Nam cũng như trên thị trường quốc tế.

02

QUẢN LÝ TÁC ĐỘNG MÔI TRƯỜNG - XÃ HỘI

Trong năm 2023, EVNFinance đã sửa đổi bổ sung và ban hành chính sách MT-XH với 13 nội dung cam kết, trong đó đặc biệt là việc không tài trợ tín dụng cho các dự án có yếu tố tiêu cực đến môi trường. EVNFinance hướng tới xây dựng hoạt động kinh doanh bền vững và đảm bảo rằng các quy trình quản lý rủi ro phù hợp với thông lệ quốc tế tốt trong ngành.

EVNFinance xây dựng một bộ khung quản trị rủi ro bao phủ toàn bộ hoạt động của công ty, trong đó công tác quản trị rủi ro MT-XH đối với hoạt động cấp tín dụng được coi là rủi ro tín dụng. Xuất phát từ yêu cầu thực tiễn trong việc hướng tới tài trợ bền vững, nhờ việc xây dựng, tuân thủ và liên tục rà soát điều chỉnh, cải thiện hệ thống QLRR MT-XH mà EVNFinance đã thuyết phục được những quỹ đầu tư quốc tế lớn trên toàn cầu với các yêu cầu kiểm soát MT-XH khắt khe trong các đợt huy động nguồn vốn quốc tế, đặc biệt trong giai đoạn năm 2022 - 2023, EVNFinance đã huy động được gần 200 triệu USD từ 14 tổ chức quốc tế.

Trong năm 2024, EVNFinance đang tích cực triển khai nghiên cứu xây dựng các chương trình và sản phẩm cho vay các dự án xanh và thân thiện với môi trường, trong đó chủ đạo vẫn là các dự án năng lượng tái tạo phù hợp với thế mạnh và hiểu biết chuyên môn trong lĩnh vực năng lượng của chúng tôi.

2.1 QUẢN LÝ RỦI RO MT-XH

EVNFinance cam kết triển khai chính sách quản lý rủi ro môi trường xã hội thông qua hệ thống quản lý MT-XH (ESMS) để đảm bảo hoạt động kinh doanh của mình không gây tác động tiêu cực đến môi trường và xã hội.

Trong quá trình xây dựng hệ thống quản lý MT-XH, EVNFinance thường xuyên trao đổi, học hỏi kinh nghiệm, cập nhật các thông lệ tốt từ quốc tế để hoàn thiện quy định; cũng như đồng thời xây dựng cơ cấu, bố trí nguồn lực phù hợp và tăng cường đào tạo cho các nhân sự phụ trách công tác quản lý rủi ro MT-XH nhằm nâng cao hiệu quả quản trị. Hệ thống QLRR MT-XH gồm:

A. DANH SÁCH LOẠI TRỪ SÀNG LỌC (đề xuất cấp tín dụng phù hợp với danh sách loại trừ của IFC [6] và được bổ sung thêm danh sách loại trừ của EDFI [7])

CÔNG TY TÀI CHÍNH CỔ PHẦN ĐIỆN LỰC KHÔNG TÀI TRỢ CHO CÁC HOẠT ĐỘNG SAU:

- Các dự án có mức độ rủi ro cao tương tự với phân loại rủi ro loại A của IFC.
- Các hoạt động liên quan đến khai thác, sản xuất và/hoặc chế biến nhiên liệu hóa thạch, bao gồm cả các nhà máy điện sử dụng nhiên liệu hóa thạch.
- Sản xuất hoặc buôn bán bất kỳ sản phẩm hoặc hoạt động nào được coi là bất hợp pháp theo luật pháp hoặc các công ước và thỏa thuận quốc tế hoặc phải chịu lệnh cấm quốc tế, chẳng hạn như dược phẩm, thuốc trừ sâu/thuốc diệt cỏ, chất làm suy giảm tầng ôzôn, PCB, động vật hoang dã hoặc các sản phẩm được điều chỉnh theo Công ước quốc tế Buôn bán các loài nguy cấp (CITES).
- Sản xuất hoặc kinh doanh vũ khí và đạn dược.
- Sản xuất, hoặc kinh doanh đồ uống có cồn chưng cất (trừ bia, rượu lên men).
- Sản xuất hoặc kinh doanh thuốc lá.
- Doanh nghiệp kinh doanh cờ bạc, casino và các doanh nghiệp tương đương.
- Sản xuất hoặc kinh doanh vật liệu phóng xạ. Điều này không áp dụng cho việc mua thiết bị y tế, thiết bị kiểm tra chất lượng (đo lường) và bất kỳ thiết bị nào được đánh giá là nguồn phóng xạ không đáng kể và/hoặc được che chắn đầy đủ.
- Sản xuất hoặc kinh doanh sợi amiăng không được bao bọc. Điều này không áp dụng đối với việc mua và sử dụng tấm xi măng amiăng ngoại quan có hàm lượng amiăng nhỏ hơn 20%.
- Đánh bắt trôi dạt trong môi trường biển sử dụng lưới vượt quá 2,5 km theo chiều dài.
- Khi đầu tư vào các hoạt động tài chính vi mô: Sản xuất, buôn bán, lưu trữ hoặc vận chuyển một lượng lớn hóa chất nguy hiểm hoặc sử dụng hóa chất nguy hiểm ở quy mô thương mại. Các hóa chất độc hại bao gồm xăng, dầu hỏa và các sản phẩm dầu mỏ khác.
- Sản xuất hoặc các hoạt động liên quan đến các vùng đất thuộc sở hữu hoặc tuyên bố chủ quyền dưới sự phân xử của người dân bản địa.
- Sản xuất hoặc các hoạt động liên quan đến các hình thức lao động cưỡng bức/lao động bị bóc lột/lao động có hại ở trẻ emhoặc các hình thức nô lệ hiện đại.
- Hoạt động khai thác gỗ trong rừng ẩm nhiệt đới nguyên sinh để sử dụng thương mại.
- Sản xuất, kinh doanh gỗ hoặc các sản phẩm lâm nghiệp khác không phải từ rừng được quản lý bền vững.

6. Environmental and Social Categorization | International Finance Corporation (IFC)
7. EDFI-Exclusion-List_-September-2011.pdf (edfi-website-v1.s3.fr-par.scw.cloud)
Microsoft Word - 210122 Harmonised EDFI Fossil Fuel Exclusion List.docx (edfi-website-v1.s3.fr-par.scw.cloud)

B. PHÂN LOẠI MỨC ĐỘ RỦI RO MT-XH ĐƯỢC CĂN CỨ TRÊN CƠ SỞ CÁC YẾU TỐ

Loại hình, quy mô, công suất của dự án đầu tư, phương án sản xuất kinh doanh và mức độ tác động (độ nhạy cảm) về MT-XH của dự án đầu tư phù hợp với Thông tư 17/2022/TT-NHNN, được phân loại thành 4 nhóm:

Cấp A: rủi ro cao. Các hoạt động kinh doanh tiềm ẩn những rủi ro và/hoặc tác động tiêu cực rất lớn hoặc nhạy cảm đến môi trường hoặc xã hội, đa dạng, không thể đảo ngược hoặc không lường trước được. Những tác động được coi là nhạy cảm nếu gây ra rủi ro cao cho người lao động, ảnh hưởng nghiêm trọng đến cộng đồng, người thiểu số, liên quan đến tái định cư hoặc sa thải lao động hàng loạt hoặc dẫn đến tổn thất về môi trường sống tự nhiên, đa dạng sinh học và di sản văn hóa.

Cấp B+: rủi ro đáng kể. Là các hoạt động kinh doanh có tác động/khả năng gây bất lợi đến môi trường hoặc xã hội tại một khu vực/vùng cụ thể, phần lớn có khả năng phục hồi được và có thể giải quyết được thông qua các biện pháp giảm thiểu rủi ro

Cấp B: rủi ro vừa phải. Các hoạt động kinh doanh tiềm ẩn những rủi ro bất lợi về môi trường hoặc xã hội và/hoặc tác động có giới hạn nhưng với số lượng rất ít, nói chung là xảy ra tại một địa điểm cụ thể, phần lớn có thể đảo ngược và được giải quyết dễ dàng thông qua các biện pháp giảm thiểu

Cấp C: ít rủi ro. Các hoạt động kinh doanh ít hoặc không có rủi ro và/hoặc tác động xấu đến môi trường hoặc xã hội.

C. YÊU CẦU VỀ ĐÁNH GIÁ, THẨM ĐỊNH RỦI RO MT-XH

Dựa trên bảng hỏi chi tiết, công tác đánh giá thực địa và tham vấn ý kiến đánh giá chuyên môn của chuyên gia độc lập bên ngoài hoặc ý kiến đánh giá chuyên môn của Cán bộ QLRR MT-XH dựa trên phân loại rủi ro nhằm hạn chế và loại trừ các rủi ro MT-XH có thể phát sinh.

D. XEM XÉT VÀ QUYẾT ĐỊNH CẤP TÍN DỤNG CHO KHÁCH HÀNG

Dựa trên mức độ tuân thủ các quy định về MT-XH của khách hàng và trên cơ sở cân nhắc, đánh giá tổng thể giữa lợi ích và rủi ro mà EVNFinance có thể chấp nhận được.

E. GIÁM SÁT, KIỂM SOÁT MT-XH VÀ CÔNG TÁC BÁO CÁO QUẢN LÝ RỦI RO MT-XH

Được thực hiện định kỳ cũng như đột xuất nhằm tránh, giảm thiểu hoặc loại bỏ các tác động tiêu cực về MT-XH cũng như thực hiện được tối đa các cơ hội về cải thiện MT-XH.

F. VAI TRÒ VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC CÁ NHÂN, BỘ PHẬN LIÊN QUAN

Được đề cập cụ thể trong quy định.

2.2 VỀ NGUỒN LỰC NHÂN SỰ/ĐÀO TẠO

Trong năm 2023, EVNFinance đã bổ nhiệm cán bộ chuyên trách về QLRR MT-XH, nhân sự chuyên trách được tham gia các chương trình đào tạo chuẩn quốc tế của Ngân hàng phát triển Đức KfW về nhận diện đánh giá rủi ro MT-XH đối với từng lĩnh vực loại hình dự án. Ngoài ra còn tham dự các chương trình nâng cao năng lực do các tổ chức quốc tế như PIDG [8], GCPF [9] tổ chức. Trong năm 2023, EVNFinance cũng đã tổ chức chương trình đào tạo nội bộ về áp dụng Thông tư 17/2022/TT-NHNN và cách thức triển khai hệ thống ESMS tới toàn bộ các nhân sự của các đơn vị kinh doanh.

2.3 VỀ HỆ THỐNG BÁO CÁO SỰ CỐ

Hệ thống quản lý MT-XH của EVNFinance yêu cầu khách hàng ghi nhận và báo cáo các sự cố phát sinh trong quá trình triển khai dự án. Các sự cố nghiêm trọng EVNFinance yêu cầu phải báo cáo gồm có:

- Tử vong hoặc Đa chấn thương phải nhập viện
- Hỏa hoạn
- Ô nhiễm đáng kể
- Sự cố phải thông báo cho chính quyền/được loan tin trên truyền thông
- Sự cố nghiêm trọng liên quan đến cộng đồng địa phương
- Các sự cố khác

Theo đó, trong kỳ báo cáo năm 2023, các dự án do EVNFinance tài trợ vốn không phát sinh bất kì sự cố nào liên quan đến tai nạn lao động cũng như sự cố MT-XH khác. Các dự án đều đảm bảo tuân thủ chặt chẽ các quy định về an toàn lao động.

8. Private Infrastructure Development Group
9. Global Climate Partnership Fund

03
CÔNG TÁC SỐ HÓA

Việc áp dụng công nghệ vào các hoạt động của Công ty được coi như một xu hướng tất yếu trong thời kỳ cách mạng 4.0, mang lại lợi ích trong tăng năng suất lao động, giảm thiểu sai sót và tối ưu hóa quy trình tác nghiệp. EVNFinance ý thức rõ điều này và đang từng bước hiện thực hóa. Các thành tựu nổi bật về số hóa trong năm 2023 có thể kể đến:

Trong nghiệp vụ kinh doanh tiền tệ liên ngân hàng, thời gian thực hiện một giao dịch

giảm 1/3

đã sau khi áp dụng số hóa quy trình

Đối với nghiệp vụ phát hành chứng chỉ tiền gửi, số lượng giao dịch tăng

~x3 lần

so với năm 2022

- Công ty đã cải cách hành chính, ứng dụng khoa học, công nghệ trong quản lý và ban hành văn bản quy định nội bộ đảm bảo tuân thủ đầy đủ Thông tư số 09/2020/TT-NHNN ngày 21/10/2020 về An toàn Hệ thống thông tin trong hoạt động Ngân hàng và có cơ chế rà soát, đánh giá thường xuyên.
- Để nâng cao chất lượng công việc và năng suất lao động, đội ngũ Công nghệ số tại EVNFinance đã tự phát triển các phần mềm hỗ trợ số hóa và tự động hóa các quy trình nghiệp vụ nguồn vốn, hoạt động liên quan đến tiền tệ, kinh doanh giấy tờ có giá, và phát hành chứng chỉ tiền gửi. Phần mềm tự xây – TM đã giúp các công việc thủ công được tự động hóa từ việc lập phiếu lệnh, soạn thảo hợp đồng, nhập dữ liệu và tạo bút toán lên hệ thống, cho tới chuyển tiền. Trong nghiệp vụ kinh doanh tiền tệ liên ngân hàng, thời gian thực hiện một giao dịch đã giảm còn 1/3 sau khi áp dụng số hóa quy trình, góp phần tăng năng suất lao động lên gấp 3 lần. Trong khi đó, đối với nghiệp vụ phát hành chứng chỉ tiền gửi, số lượng giao dịch cũng tăng gấp ~3 lần so với năm 2022, từ 7.900 lên 20.000 giao dịch, trong khi số lượng CBNV thực hiện không thay đổi.
- Thành công trong việc số hóa quy trình không chỉ tạo điều kiện cho việc phát triển các tiện ích cung cấp khách hàng trong tương lai mà còn mở ra các hướng và mô hình kinh doanh mới. Một ví dụ trong sáng kiến chuyển đổi số có thể kể đến việc áp dụng tính năng truy cập hợp đồng qua mã QR, cũng như kiểm tra thông tin giao dịch một cách tự động và thuận tiện đã nhận được phản hồi tích cực từ khách hàng.

04 MUA SẮM VÀ CUNG ỨNG BỀN VỮNG

Chính sách chất lượng của EVNFinance là sự tuyên bố, cam kết của Công ty về chất lượng được duy trì và áp dụng. Những cam kết trong Chính sách chất lượng của EVNFinance phù hợp với mục tiêu hoạt động, định hướng chiến lược, tầm nhìn và sứ mệnh, cũng như đặt khuôn khổ cho các mục tiêu chất lượng. Đồng thời, đây là cam kết của Công ty trong việc đáp ứng các yêu cầu và quy định, đáp ứng nhu cầu khách hàng, đáp ứng yêu cầu tiêu chuẩn quốc tế ISO, cũng như cam kết về cải tiến liên tục.

05 BẢO MẬT THÔNG TIN VÀ DỮ LIỆU

Tại EVNFinance, bảo mật thông tin và dữ liệu được coi là vấn đề trọng yếu và luôn được chú trọng tới trong công tác nghiệp vụ, truyền thông nội bộ và đào tạo. Công ty tuân thủ quy định pháp luật và áp dụng các biện pháp an ninh thông tin để đảm bảo tuân thủ chính sách về quyền riêng tư của khách hàng[10]:

- Khung văn bản hiện tại của EVNFinance đảm bảo việc tuân thủ của mọi CBNV và quy định các nội dung về quản lý tài sản thông tin, bảo mật dữ liệu cá nhân và dữ liệu cá nhân của Công ty, cùng với các quy trình chi tiết về bảo mật thông tin trong quá trình giao kết hợp đồng (như hợp đồng tín dụng, mua sắm, dịch vụ...) với khách hàng. Ngoài ra, quy trình xây dựng văn bản tại EVNFinance tuân thủ Quy chế ban hành văn bản nội bộ, đảm bảo sự tham khảo ý kiến của các đơn vị liên quan và tuân thủ các quy định của pháp luật.
- EVNFinance cũng thường xuyên thông báo về chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân trên trang web chính thức của Công ty nhằm thể hiện cam kết tôn trọng quyền riêng tư và bảo vệ dữ liệu cá nhân của khách hàng.
- Những quy định này tạo ra một hành lang pháp lý rõ ràng, giúp đảm bảo rằng thông tin cá nhân của khách hàng chỉ được truy cập bởi các đơn vị, cá nhân có chức năng nhiệm vụ và tuân thủ đồng ý của khách hàng và các quy định pháp luật. Điều này giúp giảm thiểu rủi ro rò rỉ thông tin và bảo vệ cả EVNFinance và quyền lợi của khách hàng.

10. Hiến pháp, Luật các tổ chức tín dụng, Nghị định 13/2023/NĐ-CP về bảo vệ dữ liệu cá nhân, Nghị định số 117/2018/NĐ-CP ngày 11/09/2018 của Chính phủ về việc giữ bí mật, cung cấp thông tin khách hàng của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài; Thông tư số 09/2020/TT-NHNN ngày 21/10/2020 của Ngân hàng Nhà nước quy định về an toàn hệ thống thông tin trong hoạt động ngân hàng; và các quy định khác hiện hành.

CHƯƠNG VI. ĐÓNG GÓP CHO MỘT XÃ HỘI BỀN VỮNG

1. Quản lý các tác động tới môi trường
2. Các hoạt động trong năm 2023
3. Phát triển nguồn nhân lực
4. An toàn, sức khỏe và phúc lợi nhân viên

01

QUẢN LÝ CÁC TÁC ĐỘNG TỚI MÔI TRƯỜNG

EVNFinance hiểu rằng quản lý tác động môi trường là một phần không thể thiếu trong hoạt động kinh doanh của mình

Công ty chú trọng vào việc giảm thiểu các tác động từ tiêu dùng năng lượng và xả thải trong hoạt động hàng ngày của nhân viên, song song với các hoạt động truyền thông nội bộ nhằm lan tỏa ý thức bảo vệ môi trường. Công ty cam kết trong tương lai sẽ đưa ra những nỗ lực để đáp ứng các tiêu chuẩn trong nước và quốc tế về quản lý tác động môi trường, trong tương lai góp phần thực hiện mục tiêu đạt được nền kinh tế phát thải các-bon thấp và PTBV của đất nước.

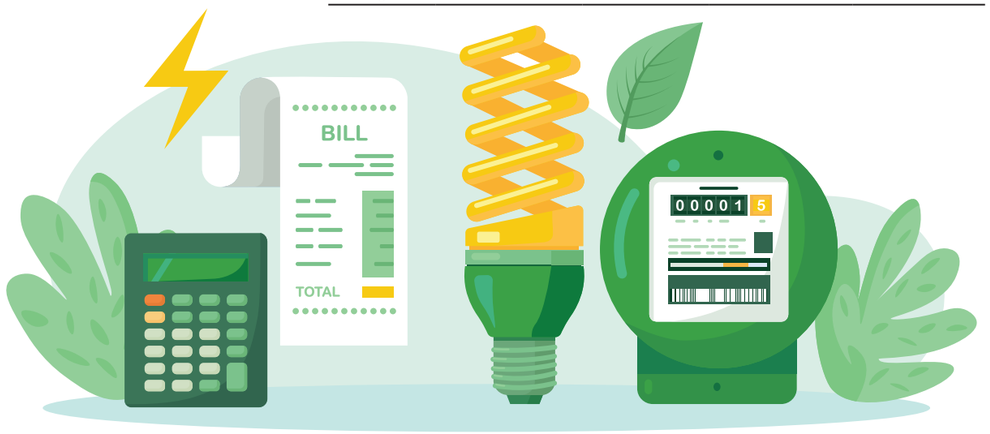
A. TIÊU THỤ NĂNG LƯỢNG

EVNFinance tiến hành theo dõi việc tiêu thụ điện năng và xăng dầu định kỳ hàng tháng. Số liệu thống kê được giới hạn tại địa điểm hoạt động trọng yếu, có tỷ lệ nhân sự làm việc cao nhất, là Hội Sở tại địa chỉ 11 Cửa Bắc, Quận Ba Đình, Hà Nội. Trong năm 2023, EVNFinance đã ghi nhận những kết quả tích cực trong việc thực hiện mục tiêu giảm mức tiêu thụ năng lượng so với năm 2022.

Lượng xăng tiêu thụ đã giảm ~20%, và lượng điện sử dụng cũng giảm đáng kể tới ~70%[11].

Chi tiết được thể hiện theo từng tháng như sau:

	Xăng (lít)		Điện (kW)	
	2022	2023	2022	2023
Tháng 1	1.746	552	55.301	23.570
Tháng 2	1.699	674	50.912	22.380
Tháng 3	1.905	787	57.970	16.030
Tháng 4	1.388	718	60.937	17.050
Tháng 5	1.555	1.240	60.492	15.270
Tháng 6	1.867	2.660	60.259	18.920
Tháng 7	1.893	1.406	57.748	17.350
Tháng 8	2.187	1.676	57.465	15.810
Tháng 9	1.557	1.321	56.107	15.910
Tháng 10	2.036	1.884	53.560	13.830
Tháng 11	2.181	1.873	54.355	13.600
Tháng 12	1.387	2.239	45.389	13.280
Tổng	**21.322**	**17.030**	**670.495**	**203.300**



11. Một phần lượng điện sử dụng giảm tới từ thay đổi chính sách và hiệu quả vận hành

B. NƯỚC THẢI

EVNFinance thực hiện quản lý tác động môi trường thông qua báo cáo kết quả quan trắc môi trường định kỳ cho Hội sở căn cứ theo Luật Bảo vệ môi trường 2020 và các Thông tư liên quan được ban hành bởi Bộ Tài nguyên & Môi trường.

Báo cáo trên sẽ đánh giá một cách tổng quan trên nguồn phát sinh chất thải tại Tòa nhà EVN là nước thải. Hình thức đánh giá bằng cách đo đạc mẫu nước thải theo quy định của Nhà nước. Từ đó, Công ty sẽ đánh giá được các ảnh hưởng của nguồn ô nhiễm, cũng như ngăn chặn các vấn đề ô nhiễm, xây dựng các biện pháp giảm thiểu ô nhiễm và đưa ra các giải pháp xử lý môi trường thích hợp hơn.

Đối với khí thải, tòa nhà không phát sinh nguồn khí thải trong quá trình hoạt động và không có hệ thống lắp đặt. Đối với nước thải, nguồn nước thải tại tòa nhà chủ yếu là nước thải sinh hoạt của cán bộ, công nhân viên sống và làm việc trong tòa nhà. Nước thải phát sinh từ khu vệ sinh bao gồm nước xả từ các bệ xí, bệ tiểu và các bồn rửa.

Để đảm bảo chất lượng nước thải trước khi thải ra môi trường, nước thải được đưa qua đường ống nhựa PVC và chảy vào bể tự hoại ba ngăn có ngăn lọc (mỗi bể có thể tích 200-260 mét khối) đặt bên ngoài tòa nhà để xử lý sơ bộ. Tòa nhà EVN cam kết đảm bảo rằng chất lượng nước thải thải ra môi trường sẽ nằm trong giới hạn quy chuẩn cho phép theo QCVN 14:2008/BTNMT - Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng nước thải sinh hoạt.

02

CÁC HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM 2023

Để khẳng định về sức lan tỏa văn hóa doanh nghiệp một cách bền vững, mỗi cán bộ nhân viên với vai trò đại sứ thư hiệu của Công ty đều quyết tâm làm việc trách nhiệm hơn, chuyên nghiệp và tận tâm hơn để mang lại hình ảnh và thương hiệu của EVNFinance đến với cộng đồng, đáp ứng ngày càng cao hơn về chất lượng dịch vụ cho đối tác và khách hàng. Cán bộ nhân viên EVNFinance đã, đang và sẽ nỗ lực phát huy mọi nguồn lực, tiềm năng góp phần vào sự PTBV của đơn vị và Công ty.

Theo đó, EVNFinance đã xây dựng kế hoạch triển khai định kỳ hàng năm Ngày tái chế, Clean day, Chiến dịch hồng, Về nguồn, hoạt động từ thiện và một số hoạt động gắn kết cán bộ nhân viên khác trong dịp chào mừng kỷ niệm thành lập EVNFinance.

RECYCLE DAY – NGÀY TÁI CHẾ

Tháng 3/2023, Ngày hội tái chế - Recycle Day được Đoàn Thanh niên EVNFinance tổ chức nhằm nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của việc phân loại, tái chế rác thải và chia sẻ các quy trình tái chế rác thải đến cán bộ nhân viên. Đây là một trong những hoạt động sẽ được Đoàn Thanh niên EVNFinance tổ chức định kỳ hàng năm, cùng với chương trình Clean day, tùy theo quy mô tổ chức, có thể sẽ được mở rộng ngoài phạm vi EVNFinance.

Thông qua hoạt động, cán bộ nhân viên EVNFinance sẽ được hướng dẫn, thu gom rác có khả năng tái sử dụng, tái chế (nhựa, giấy, kim loại...); tìm hiểu về các cách phân loại, tái chế rác; và đổi rác tái chế lấy những món quà thiết thực, ý nghĩa.

EVNFinance đang đẩy mạnh việc đưa tinh thần PTBV vào trong các hoạt động kinh doanh, hoạt động vận hành của Công ty. Do đó, hơn bao giờ hết, các hoạt động thiết thực, gắn liền với mục tiêu môi trường – xã hội như Recycle Day đã nhận được sự tham gia và hưởng ứng nhiệt liệt của đông đảo cán bộ nhân viên cũng như sự quan tâm của Ban Lãnh đạo.

CHƯƠNG TRÌNH CLEAN DAY

Tháng 3/2023, tiếp nối tinh thần thanh niên nhiệt huyết hành động vì môi trường xanh - sạch, tuổi trẻ EVNFinance trong màu áo xanh tình nguyện đã có một buổi chiều hoạt động tích cực để mang lại không gian làm việc xanh - sạch - chuyên nghiệp tại Công ty.

Không chỉ dọn dẹp các khu vực sinh hoạt chung tại Hội sở như phòng họp, khu thư giãn, khu vực photo/ hủy tài liệu, khu vệ sinh... Đoàn Thanh niên EVNFinance đã gửi đi thông điệp tích cực tới các CBNV trong Công ty.

Thông qua các hành động thực tế và cách thể hiện vô cùng sinh động, Đoàn Thanh niên hy vọng sẽ tạo ra những thay đổi bền vững trong việc duy trì sự sạch sẽ và chuyên nghiệp trong không gian làm việc của công ty.

THAY THẾ CHAI NHỰA BẰNG CHAI THỦY TINH

Năm 2023 cũng là năm đánh dấu bắt đầu chuyển đổi vật liệu nhựa dùng một lần trong văn phòng EVNFinance. Công ty đã thay thế tất cả chai nước nhựa dùng một lần trong phòng họp bằng chai thủy tinh, đồng thời khuyến khích cán bộ nhân viên mang theo cốc sứ, cốc cá nhân trong các cuộc họp nội bộ.

Với sự thay đổi này, Công ty đã tiết kiệm một cách hiệu quả hàng ngàn chai nhựa mỗi tháng, và EVNFinance sẽ tiếp tục giảm thiểu chất thải nhựa trong việc thực hiện chương trình khảo sát và tái chế rác thải trong năm tới.

CHẠY VÌ CỘNG ĐỒNG XANH

Tháng 8/2023, EVNFinance đã tổ chức giải chạy "Chạy vì cộng đồng xanh", với sự tham gia của 300 cán bộ nhân viên với hai cự ly 2.500 m và 5.000 m. Đây là một hoạt động nằm trong chuỗi sự kiện chào mừng kỷ niệm thành lập công ty.

Không chỉ dừng lại ở sự gắn kết cán bộ nhân viên, giải chạy cũng là dịp để tuyên truyền và lan tỏa các thông điệp về ESG, trong đó có việc xây dựng thói quen tốt cho sức khoẻ, gia tăng các hoạt động xanh, giảm thiểu khí thải từ các phương tiện giao thông, hướng tới mục tiêu bảo vệ môi trường và PTBV.

UỐNG NƯỚC NHỚ NGUỒN, DÂNG HƯƠNG TẠI ĐÀI TƯỞNG NIỆM

Với tinh thần uống nước nhớ nguồn, đề cao các giá trị truyền thống và lòng biết ơn, EVNFinance đã tổ chức lễ dâng hương tưởng niệm tại Đài tưởng niệm liệt sỹ Bắc Son, Hà Nội. Đây là hoạt động được tổ chức nhân ngày Thương binh – Liệt sỹ 27/7, nhằm nâng cao nhận thức về công lao to lớn của các Anh hùng liệt sĩ và người có công với Cách mạng trong đội ngũ cán bộ nhân viên, từ đó biến những nhận thức và tình cảm tốt đẹp ấy thành hành động thiết thực trong các hoạt động hỗ trợ, chia sẻ tới các gia đình chính sách, người có công có hoàn cảnh khó khăn nói chung.

HOẠT ĐỘNG VỀ NGUỒN TẠI QUẢNG TRỊ

Tháng 7/2023, EVNFinance đã tổ chức hành trình tri ân các anh hùng liệt sỹ tại tỉnh Quảng Trị nhằm bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đối với thế hệ đi trước trong sự nghiệp giải phóng dân tộc, xây dựng và bảo vệ Tổ quốc.

Hành trình về nguồn của Đảng bộ EVNFinance là dịp các thành viên trong đoàn cùng cán bộ Công ty ôn lại lịch sử, truyền thống của dân tộc Việt Nam; thấm nhuần đạo lý "uống nước nhớ nguồn", không bao giờ quên những công lao, đóng góp hy sinh mất mát to lớn của thế hệ cha anh, để chúng ta có được cuộc sống bình yên như ngày hôm nay. Đây là hoạt động có ý nghĩa không chỉ với các đảng viên trong EVNFinance, mà còn là chương trình định hướng của Đảng bộ hàng năm, sẽ được tổ chức định kỳ hàng năm, cũng là dịp để hoạt động sinh hoạt đảng tại Đảng bộ EVNFinance được thiết thực hơn.

Đây còn là dịp để các cán bộ, đảng viên Công ty nhớ lại những bài học lịch sử vô giá, tự hào về truyền thống cách mạng, được tiếp thêm nguồn sức mạnh tinh thần để chuyển hóa tinh thần yêu nước, khát vọng phát triển thành các hành động cụ thể. Từ đó, ý thức hơn về trách nhiệm, phấn đấu hoàn thành tốt hơn nữa chức trách, bổn phận của mình trong công cuộc xây dựng EVNFinance ngày càng phát triển, góp phần đưa đất nước ta ngày càng trở nên giàu đẹp và thịnh vượng.

HOẠT ĐỘNG THIỆN NGUYỆN "NÂNG BƯỚC EM ĐẾN TRƯỜNG"

Tháng 11/2023, mang theo tinh thần của những trái tim thiện nguyện, EVNFinance và các thành viên Khối thi đua các tổ chức tín dụng số 5 (gọi tắt là Khối thi đua số 5) đã thực hiện chương trình "K5 – Nâng bước em tới trường" tại huyện Bá Thước, một huyện miền núi nghèo của tỉnh Thanh Hóa.

EVNFinance cùng các thành viên trong Khối đã khánh thành công trình an sinh xã hội tại 02 điểm trường: Trường Tiểu học Cổ Lũng (điểm trường La Ca) và Trường Mầm non Thành Sơn (điểm trường Eo Kén) thuộc huyện Bá Thước. Đồng thời, đoàn công tác cũng trao tặng những phần quà có ý nghĩa thiết thực, phục vụ công tác dạy và học của thày trò tại các điểm trường trên. Tổng kinh phí tài trợ cho 2 điểm trường là hơn 236 triệu đồng.

Cũng nhân dịp này, Công đoàn EVNFinance đã đến thăm và trao quà cho Trường Mầm non Cổ Lũng với phần quà trị giá trên 82 triệu đồng (bao gồm dụng cụ đồ dùng bếp ăn bán trú, tivi, áo khoác đồng phục...). Ngoài ra, Công đoàn EVNFinance cũng trao tặng 02 chiếc tivi cho điểm trường Eo Kén (Trường Tiểu học Cổ Lũng) và điểm trường La Ca (Trường Mầm non Thành Sơn) sử dụng làm giáo cụ trong quá trình giảng dạy. Đây là những hoạt động nhằm góp phần mang lại những điều kiện tốt hơn trong việc giảng dạy và học tập tại địa phương, đồng thời nâng cao chất lượng an sinh xã hội trong mảng giáo dục – đặc biệt là giáo dục mầm non, tiểu học.

GIẢI CỨU BÍ NGÔ CHO ĐỒNG BÀO MIỀN TRUNG

Năm 2023, diện tích trồng bí đỏ ở Khánh Hòa tăng gấp đôi năm ngoái nhưng đến mùa thu hoạch giá lại giảm chỉ còn 1/4, thương lái không đến mua khiến người dân xã Ninh Sơn, tỉnh Khánh Hòa điêu đứng.

Trước tình hình đó, Đoàn Thanh niên EVNFinance đã kêu gọi cán bộ nhân viên trong công ty chung tay hỗ trợ người dân Khánh Hòa thông qua chương trình "Giải cứu bí đỏ Khánh Hòa". Chỉ trong 5 ngày, EVNFinance đã "giải cứu" thành công 2,45 tấn bí đỏ giúp người dân Khánh Hòa, vượt 0,5 tấn với mục tiêu đặt ra. Trong đó, anh chị em cán bộ nhân viên EVNFinance đã mua ủng hộ tổng cộng gần 1,7 tấn, Đoàn Thanh niên EVNFinance đã ủng hộ các bếp ăn từ thiện gần 800kg. Toàn bộ số tiền thu được đã được chuyển khoản minh bạch đến tay người dân Ninh Sơn, Khánh Hòa.

Bên cạnh đó, nhiều bếp ăn tại các điểm từ thiện, các trường mẫu giáo cũng đã nhận được bí ngô từ các Mạnh Thường Quân của EVNFinance. Điều này đã tạo nên một hiệu ứng lan tỏa mạnh mẽ trong cộng đồng.

CHIẾN DỊCH HỒNG EVNFINANCE 2023

Từ ngày 01/12 đến 05/12/2023, Đoàn Thanh niên EVNFinance phối hợp cùng Công đoàn và Khối Nguồn Nhân lực tổ chức thành công chương trình hiến máu nhân đạo "Chiến dịch hồng EVNFinance 2023", cùng chung tay góp sức vào chương trình của Khối thi đua các Tổ chức tín dụng số 5 "Giọt hồng khối 5 - Ươm mầm sự sống". Đây cũng là chương trình được Ban Lãnh đạo EVNFinance quan tâm và giao Đoàn Thanh niên tổ chức trong nhiều năm qua.

Với tinh thần "Một giọt máu cho đi – Một cuộc đời ở lại", "Chiến dịch hồng EVNFinance 2023" được tổ chức nhằm nâng cao tinh thần tình nguyện tham gia hiến máu cứu người của tập thể cán bộ nhân viên Công ty, qua đó chung tay thắp lên ngọn lửa hi vọng và tiếp thêm sức mạnh cho những người kém may mắn.

Sau khi phát động, chương trình đã nhận được đăng ký của 67 cán bộ nhân viên. Trong đó, đã có 55 người đủ điều kiện và hiến máu thành công. Tổng kết, EVNFinance đã đóng góp được 55 đơn vị máu tới nguồn máu của Việt Huyết học - Truyền máu Trung ương.

THĂM QUAN NHÀ TRUYỀN THỐNG NGÀNH ĐIỆN LỰC VIỆT NAM

Trong năm 2023, EVNFinance đã tổ chức hoạt động thăm quan Nhà Truyền thống ngành Điện lực Việt Nam, một hoạt động nằm trong chuỗi kỷ niệm 15 năm thành lập Công ty.

Hoạt động nhằm giúp cán bộ nhân viên EVNFinance tiếp cận sâu hơn về những thông tin, kiến thức mang ý nghĩa lịch sử về một trong những ngành kinh tế mũi nhọn quan trọng hàng đầu tại Việt Nam. Bên cạnh đó, mỗi cán bộ nhân viên có thể có cái nhìn rõ nét hơn về lĩnh vực hoạt động mà EVNFinance coi là nền tảng truyền thống để phát triển. Sự ra đời và hình thành của EVNFinance năm 2008 gắn liền với sự phát triển của ngành Điện lực Việt Nam với sứ mệnh là đơn vị quản lý vốn của Tập đoàn Điện lực. Đến nay, sau nhiều thay đổi về cơ cấu vốn cũng như cơ cấu thượng tầng, EVNFinance vẫn coi năng lượng điện, năng lượng tái tạo, năng lượng xanh là nền tảng, là một trong những hướng PTBV và chủ chốt của Công ty.

CHƯƠNG TRÌNH "SẮC MÀU TUỔI THƠ 2023" CHO CON EM CÁN BỘ NHÂN VIÊN EVNFINANCE

Bên cạnh các hoạt động vì cộng đồng, EVNFinance còn quan tâm đến thế hệ trẻ tương lai là con của các cán bộ nhân viên trong EVNFinance. Trẻ em cần có sự quan tâm và yêu thương đặc biệt, tuổi thơ của các con đầy ắp niềm vui thì hành trình của các con trong tương lai sẽ càng có thêm sự tự tin và tích cực.

Theo đó, các thiếu nhi EVNFinance đã có những trải nghiệm thú vị trong chương trình "Sắc màu tuổi thơ 2023" do Công đoàn EVNFinance tổ chức nhằm chào mừng Tháng Thiếu nhi và giúp các con bước vào mùa hè một cách sôi động nhất. Chương trình này không chỉ là món quà nhỏ mà EVNFinance dành tặng các con em của cán bộ nhân viên trong EVN Finance, mà còn là thông điệp gửi gắm đến các em nhỏ, hy vọng đó sẽ trở thành một phần đáng nhớ trong hành trang của các con trong suốt những năm tháng tuổi thơ.

Cũng trong chương trình, các con đã có buổi tham quan Nhà truyền thống ngành Điện lực để hiểu hơn về lịch sử hình thành và phát triển của một trong những ngành kinh tế mũi nhọn hàng đầu của đất nước.

HOẠT ĐỘNG TÔN VINH PHỤ NỮ HÀNG NĂM

Bên cạnh các chương trình đã nêu trên, hàng năm, Công đoàn và Nữ công EVNFinance đều tổ chức các hoạt động dành cho cán bộ nhân viên nữ EVNFinance trên toàn hệ thống. Đây là một nét bản sắc văn hóa doanh nghiệp của EVNFinance được duy trì đều đặn kể từ khi thành lập năm 2008 đến nay và là món ăn tinh thần ý nghĩa cho cán bộ nữ của EVNFinance.

03

PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC

Số lao động tuyển dụng mới trong năm 2023

88 người

Số lao động nghỉ việc trong năm 2023

236 người

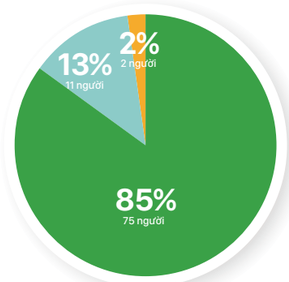
Lực lượng lao động đang ngày càng trẻ hóa thể hiện ở độ tuổi tuyển dụng.

Lao động có sự chuyển dịch nhiều từ Nam ra Bắc theo chiến lược kinh doanh của Công ty.

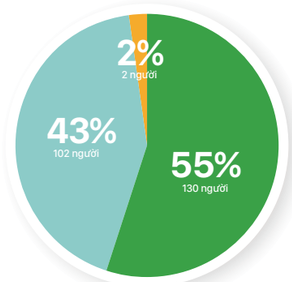
Năm 2023,là năm rất khó khăn đối với hoạt động tín dụng tiêu dùng nói chung, nhiều công ty tài chính đối mặt với khó khăn khi khách hàng không thanh toán nợ. Tại EVNFinance, thực hiện chính sách ưu tiên chất lượng tài sản, kiểm soát tỷ lệ nợ xấu, đảm bảo các tỷ lệ an toàn theo quy định của Ngân hàng Nhà nước. EVNFinance đã chủ động thu hẹp quy mô giải ngân, thay đổi chính sách quản trị rủi ro, điều chỉnh phương thức bán hàng hoặc thậm chí tạm dừng giải ngân để đánh giá lại thị trường tín dụng tiêu dùng. Vì vậy hoạt động tín dụng tiêu dùng tại EVNFinance đã được kiểm soát tối đa, chuyển hướng sang triển khai sản phẩm trên nền tảng công nghệ số và sản phẩm dành cho người dùng ví điện tử.

Ngoài ra đứng trước xu thế tăng trưởng xanh, EVNFinance quyết tâm theo đuổi lĩnh vực năng lượng tái tạo và bám sát mục tiêu PTBV. Ban Lãnh đạo EVNFinance đã quyết định duy trì quy mô hoạt động tín dụng tiêu dùng một cách có chọn lọc để tập trung nguồn lực, đầu tư công nghệ, nghiên cứu sản phẩm cho lĩnh vực năng lượng tái tạo và hoạt động truyền thống - đây là một trong những hướng đi quan trọng để khẳng định tư duy kinh doanh của EVNFinance. Trong năm 2023 EVNFinance đã thực hiện tinh gọn bộ máy và tối ưu hóa nguồn lực theo hướng vận hành tập trung đối với nhân sự tín dụng tiêu dùng. Tại thời điểm 31/12/2023, tổng số lượng CBNV của Công ty là 314 người, giảm 146 người so với đầu năm chủ yếu tập trung ở mảng nhân sự tín dụng tiêu dùng. Kế hoạch tuyển dụng năm 2023 tập trung nhiều hơn ở hội sở và khu vực phía Bắc, trong khi đó điều chỉnh giảm định biên của nhóm nhân sự tín dụng tiêu dùng khu vực phía Nam. Cụ thể: ...

Tổng số lao động tuyển dụng



Tổng số lao động nghỉ việc



miền Bắc miền Trung miền Nam

Ngoài ra, công ty tập trung tuyển dụng nhân sự có kinh nghiệm công tác trong lĩnh vực tài chính ngân hàng, đây cũng là một nhân tố thuận lợi trong việc khai thác tiềm năng nguồn nhân lực nhằm đáp ứng yêu cầu hoạt động kinh doanh của Công ty.

3.1 THÀNH PHẦN NGƯỜI LAO ĐỘNG[12]

Tính đa dạng trong thành phần ban lãnh đạo và bộ máy công ty đảm bảo tính đa dạng và hòa nhập trong Công ty.

Tổng số người lao động

Phân loại	Số nhân viên (2022)			Số nhân viên (2023)		
Giới tính	Nam	Nữ	Tổng	Nam	Nữ	Tổng
Quản lý cấp cao	14	3	17	15	2	17
Quản lý cấp trung	19	20	39	18	19	37
Không thuộc quản lý	184	220	404	112	148	260
Tổng số nhân viên	**217**	**243**	**460**	**145**	**169**	**314**

Cấp quản lý	Dưới 25 tuổi	Từ 25 - 30	Từ 30 - 50	Trên 50	Tổng cộng
Quản lý cấp cao	-	-	14	3	17
Quản lý cấp trung	-	2	33	2	37
Không thuộc quản lý	18	71	159	12	260
Tổng cộng	**18**	**73**	**206**	**17**	**314**

12. Số lượng thống kê tính đến 31/12/2023

3.2 TUYỂN DỤNG

Giữ vững mục tiêu chuyển đổi số và PTBV trong công tác tuyển dụng nhân sự, trong năm 2023, EVNFinance tiếp tục duy trì các kế hoạch tuyển dụng nhằm đáp ứng mục tiêu và phục vụ kế hoạch kinh doanh dài hạn của Công ty. Đối tượng tuyển dụng tập trung vào nhóm nhân sự trẻ, tiềm năng và cả những chuyên gia đã có kinh nghiệm trong lĩnh vực số hóa.

So với năm 2022, hoạt động tuyển dụng của EVNFinance có xu hướng phát triển mạnh hơn tại Hội sở ở Khu vực Miền Bắc, đối tượng nhân sự được tuyển dụng đa dạng về độ tuổi, ngành nghề chuyên môn nhưng vẫn đảm bảo tỷ lệ cân bằng giới tính.

Thống kê tỷ lệ tuyển mới 2023

Theo độ tuổi

< 30 tuổi **59%**

30-50 tuổi **41%**

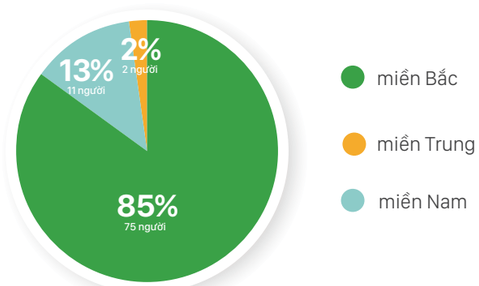
> 50 tuổi **0%**

Theo giới tính

59%

41%

Theo khu vực



Thống kê tỷ lệ nghỉ việc 2023

Theo độ tuổi

< 30 tuổi
56%

30-50 tuổi
43%

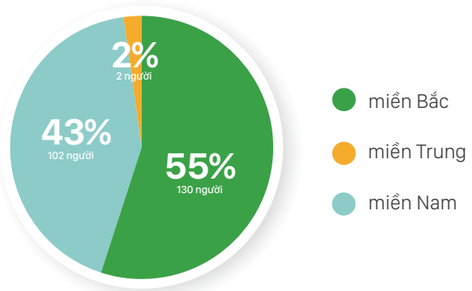
>50 tuổi
1%

Theo giới tính

53%

47%

Theo khu vực



3.2 TĂNG CƯỜNG NĂNG LỰC

Công ty luôn tạo điều kiện làm việc để người lao động yên tâm công tác. CBNV được đảm bảo việc làm, bố trí sắp xếp công việc phù hợp với năng lực, trình độ chuyên môn và yêu cầu kinh doanh của Công ty.

A. TỔNG QUAN KẾT QUẢ THỰC HIỆN TRONG NĂM 2023

Số khóa đào tạo được tổ chức

77 khoá
(tăng 35 khoá học)

Số lượt học viên tham gia đào tạo

1.384 lượt

Tổng số giờ đào tạo

Cấp quản lý
1.635 giờ

Cấp nhân viên
2.563 giờ

Số giờ đào tạo trung bình

Cấp quản lý
30,3 giờ

Cấp nhân viên
9,9 giờ

B. CÁC CHÍNH SÁCH, ĐỊNH HƯỚNG VỀ VIỆC PHÁT TRIỂN NHÂN TÀI VÀ ĐÀO TẠO NÂNG CAO NĂNG LỰC

Với mục tiêu xây dựng và phát triển đội ngũ nhân sự có trình độ chuyên môn, kỹ năng cao, đáp ứng yêu cầu ngày càng khắt khe và phát triển nhanh chóng của thị trường, công tác đào tạo phát triển nguồn nhân lực tại EVNFinance luôn được chú trọng và đẩy mạnh.

Công ty khuyến khích và tạo điều kiện để nhân viên ở mọi cấp bậc tích cực học tập, nâng cao trình độ, phát huy tối đa năng lực, khả năng của bản thân. Các chương trình đào tạo được xây dựng dựa trên nhu cầu, yêu cầu công việc và năng lực, sự phát triển của mỗi cá nhân phù hợp với các mục tiêu, chiến lược, kế hoạch kinh doanh của Công ty từng thời kỳ.

Hoạt động học tập được gắn liền với tiến trình phát triển nghề nghiệp của nhân viên. Thông qua cơ chế đánh giá và phân loại cán bộ nguồn, mỗi nhóm chức danh sẽ được xây dựng lộ trình học tập riêng biệt để giúp nhân viên hoàn thiện năng lực cho công việc hiện tại và phát triển sự nghiệp trong tương lai.

C. CÁC KHÓA HỌC ĐÀO TẠO TRONG NĂM

Năm 2023, EVNFinance chủ động phát huy nội lực tự đào tạo, các hoạt động tọa đàm, hội thảo, trao đổi nội bộ với hình thức, nội dung, đối tượng phong phú được tổ chức thường xuyên bởi đội ngũ giảng viên nội bộ, giỏi nghiệp vụ, có kỹ năng giảng dạy chuyên nghiệp giúp cho CBNV và các đơn vị có cơ hội trao đổi, bổ sung kiến thức và kinh nghiệm thực tiễn trong quá trình tác nghiệp.

Công ty khuyến khích CBNV tham gia các các khóa đào tạo, tập huấn chuyên môn, hội thảo chuyên đề bên ngoài với mục tiêu nâng cao năng lực chuyên môn, cập nhật kiến thức mới, trang bị bổ sung kỹ năng cần thiết đáp ứng yêu cầu công việc. Từ đó có đủ nền tảng để phát triển bản thân, phát triển sự nghiệp.

Đặc biệt trước bối cảnh đòi hỏi yêu cầu PTBV trong thời đại mới, năm 2023, EVNFinance tập trung đẩy mạnh triển khai các chương trình đào tạo, huấn luyện nhằm phát triển năng lực lãnh đạo cho các cán bộ lãnh đạo trong kinh doanh cũng như trong công tác quản trị, điều hành Công ty.

Phân loại theo cấp bậc

Trong năm 2023, các CBQL cấp cao đã tham gia tổng cộng 30 khóa; CBQL cấp trung tham gia 43 và Nhân viên tham gia 51 khóa.

Thống kê giờ đào tạo

Phân loại	Số giờ đào tạo (2022)			Số giờ đào tạo (2023)		
Giới tính	Nam	Nữ	Tổng	Nam	Nữ	Tổng
Quản lý cấp cao	312	0	312	481	97	578
Quản lý cấp trung	916	993	1.909	470	587	1.057
Không thuộc quản lý	4.478	4.851	9.329	1130	1432	2.563
Tổng số giờ	**5.706**	**5.844**	**11.550**	**2.081**	**2.116**	**4.198**

Thống kê lượt đào tạo

Phân loại	Số lượt đào tạo (2022)			Số lượt đào tạo (2023)		
Giới tính	Nam	Nữ	Tổng	Nam	Nữ	Tổng
Quản lý cấp cao	Không thống kê			68	16	84
Quản lý cấp trung				80	97	177
Không thuộc quản lý				492	631	1.123
Tổng số lượt				**640**	**744**	**1.384**

Phân loại theo chuyên đề

Các khóa học, hội thảo và hội nghị tiêu biểu trong năm 2023 được dàn trải nhiều lĩnh vực và chủ đề, có thể được kể đến như sau:

- **Các chương trình nâng cao năng lực cho thành viên Ban lãnh đạo:**
  - Tọa đàm "Thực trạng và giải pháp phát triển lành mạnh thị trường tài chính tiêu dùng tại Việt Nam" do Tạp chí Nhà đầu tư – Hiệp hội Doanh nghiệp đầu tư nước ngoài tổ chức.
  - "Chương trình chứng nhận Thành viên Hội đồng Quản trị (DCP)" được tổ chức bởi Viện Thành viên Hội đồng Quản trị (VIOD), chương trình cung cấp nền tảng về HĐQT và được cập nhật với các nội dung nhấn mạnh vai trò của HĐQT đối với các vấn đề PTBV của tổ chức, đổi mới phương pháp luận quản trị công ty hiện đại.
  - Chương trình đào tạo về "Năng lực trình bày thực tiễn và truyền cảm hứng" bởi chuyên gia cấp cao Dale Carnegie. Chương trình hướng đến mục tiêu phát triển năng lực lãnh đạo lên tầm cao cho các cán bộ lãnh đạo trong kinh doanh cũng như quản trị, điều hành Công ty trong việc định hướng, dẫn dắt và điều phối sự thay đổi, hoàn thành mục tiêu và có khả năng ứng phó với mọi tình huống.
  - Diễn đàn thường niên về quản trị công ty lần thứ 6: "Khơi nguồn tài chính xanh và quản trị xanh" được tổ chức bởi Viện Thành viên HĐQT (VIOD). Diễn đàn thảo luận về giá trị thực tiễn của Quản trị E&S (MT-XH) trong việc khơi nguồn tài chính xanh và cách thực hiện dựa trên tầm nhìn và dấu ấn riêng của doanh nghiệp.
  - Quản trị doanh nghiệp cấp cao (Corporate Governance) và Directors Talk cập nhật về "Văn hóa quản trị công ty".

- **Các chương trình đào tạo chuyên môn, nghiệp vụ cho cấp nhân viên cho các lĩnh vực:**

o **Pháp luật về PTBV:** Quản trị công ty đại chúng – Pháp lý chuyên sâu và thực tiễn; Hội nghị triển khai Nghị định số 99/2022/NĐ-CP quy định về đăng ký biện pháp bảo đảm; Tập huấn nhận thức và diễn giải các yêu cầu của ISO 14064-1:2018 - Kiểm kê khí nhà kính; Áp dụng quản lý rủi ro môi trường trong hoạt động cấp tín dụng theo Thông tư 17/2022/TT-NHNN; Hội thảo Luật Kế toán; Tập huấn Nghị định 13/2023/NĐ-CP của Chính Phủ về bảo vệ dữ liệu cá nhân; Tọa đàm khung pháp lý về phòng chống rửa tiền, tài trợ khủng bố; Tập huấn Thông tư 06/2023/TT-NHNN; Hội nghị phổ biến quy định về đăng ký, lưu ký và đăng ký giao dịch trái phiếu doanh nghiệp riêng lẻ; ...

o **Tín dụng:** Thẩm định giá tài sản bảo đảm chuyên sâu; Phân tích báo cáo tài chính doanh nghiệp chuyên sâu; Hội thảo "Chuyển đổi Lãi suất tham chiếu LIBOR và Cập nhật thông tin về điều kiện vay IBRD"; Thẩm định vay vốn và Quản trị rủi ro tín dụng tại EVNFinance; Tọa đàm "Thực trạng và giải pháp phát triển lành mạnh thị trường tài chính tiêu dùng tại Việt Nam"; ...

o **Nhận thức về các vấn đề PTBV:** Hội thảo "Thúc đẩy thực hành ESG trong ngành dịch vụ tài chính Việt Nam"; Hội thảo "Tìm hiểu về Báo cáo PTBV theo quy định pháp luật và các khung chuẩn mực"; Tọa đàm "Ngân hàng xanh - Kinh nghiệm quốc tế và giải pháp cho các TCTD Việt Nam"; Diễn đàn thường niên lần thứ 6: "Khơi nguồn tài chính xanh và quản trị xanh"; ...

o **Công nghệ thông tin:** Sự kiện "Đổi mới Tài chính Thế Giới - WFIS 2023"; Sự kiện chuyển đổi số ngành Ngân hàng năm 2023 chủ đề "Ứng dụng dữ liệu dân cư trong hoạt động ngân hàng – động lực thúc đẩy chuyển đổi số"; Chương trình đào tạo và kiểm tra nhận thức an toàn thông tin; ...

o **Quản lý rủi ro:** Workshop - GCPF Environmental and Social Risk Management; Hướng dẫn triển khai Tự đánh giá rủi ro hoạt động (RCSA); Nhận diện những hành vi vi phạm pháp luật và những vấn đề đặt ra nhằm quản lý rủi ro trong lĩnh vực ngân hàng; Hội thảo nhận diện và quản trị rủi ro gian lận; Hội thảo "Vai trò xếp hạng tín nhiệm trong quản trị rủi ro tín dụng"; ...

o **Kỹ năng nghề nghiệp:** Kỹ thuật nhận biết tài liệu, chứng từ giả mạo chuyên sâu; Phân tích và trực quan hóa dữ liệu trên Power BI; Webinar về Design Thinking; Kỹ năng giải quyết tranh chấp về quyền sử dụng đất và tài sản gắn liền với đất; Cập nhật quy định chi tiêu nội bộ và quy trình thanh toán tạm ứng năm 2023; Hướng dẫn lập thông báo thu - trả nợ Chương trình DPL2; Hướng dẫn nghiệp vụ hỗ trợ vận hành CD SME; ...

D. ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ CÔNG VIỆC

- Với mục tiêu đánh giá nhân viên một cách toàn diện, hiệu quả, công bằng và minh bạch, năm 2023 EVNFinance xây dựng và triển khai cơ chế đánh giá và xếp loại cá nhân. Đây là công cụ đánh giá đơn giản, hiệu quả trong việc ghi nhận và phân loại thành tích, là căn cứ xét khen thưởng và phân loại nhân sự trong Công ty.
- 100% nhân viên thuộc đối tượng đánh giá được đánh giá hiệu quả công việc định kỳ hàng quý trên nhiều khía cạnh như đánh giá kết quả công việc của nhân viên, đánh giá về ý thức và thái độ, cũng như về sự nỗ lực và phát triển của cá nhân trong kỳ.

04 AN TOÀN, SỨC KHỎE VÀ PHÚC LỢI NHÂN VIÊN

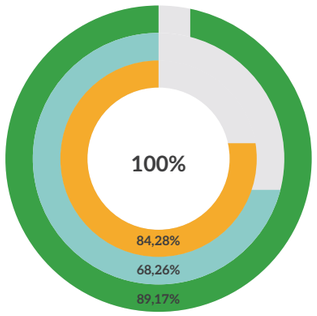
4.1 LƯƠNG THƯỞNG VÀ PHÚC LỢI

A. CHÍNH SÁCH ĐÃI NGỘ, LƯƠNG THƯỞNG CỦA THÀNH VIÊN HĐQT

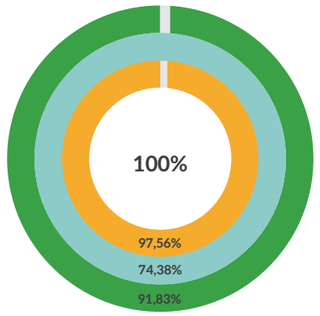
- Năm 2023, Công ty có kế hoạch triển khai tăng vốn điều lệ 1:1 nhằm tăng cường năng lực về vốn và phát triển quy mô hoạt động kinh doanh, do đó khối lượng và trách nhiệm công tác quản trị đối với thành viên HĐQT sẽ tăng cao. Theo đó, phương án thù lao, phụ cấp của Thành viên HĐQT, Thưởng HĐQT được HĐQT trình Đại hội đồng cổ đông thông qua tại kỳ họp Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2023 chi tiết như sau:
- Tổng thù lao, phụ cấp của HĐQT là hơn 3,2 tỷ đồng. Đối với các trường hợp thành viên HĐQT kiêm nhiệm chức danh trong BĐH, các chức danh khác trong Công ty thì chỉ hưởng lương BĐH, lương chức danh trong Công ty, không hưởng thù lao của HĐQT. Thưởng HĐQT được giao như sau:
    - Trong trường hợp kết quả lợi nhuận trước thuế thực hiện đạt hoặc vượt mức lợi nhuận 560 tỷ đồng, trích thưởng cho HĐQT, BKS, BĐH, đảm bảo phần trích thưởng này không vượt quá 1% lợi nhuận sau thuế, đồng thời không vượt quá phần lợi nhuận sau thuế thực tăng thêm so với kế hoạch.
    - Trường hợp kết quả lợi nhuận trước thuế thực hiện không đạt mức lợi nhuận 560 tỷ đồng, Công ty sẽ không trích thưởng cho HĐQT, BKS, BĐH.

Tỷ lệ lương cơ bản

Tỷ lệ lương cơ bản trung bình của nhân viên nữ/nhân viên nam (2022)

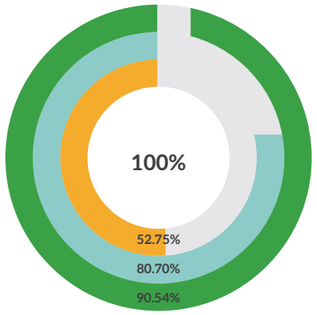


Tỷ lệ lương cơ bản trung bình của nhân viên nữ/nhân viên nam (2023)

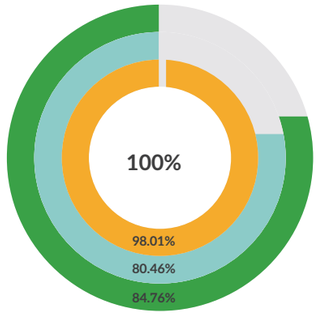


Tỷ lệ thù lao

Tỷ lệ thù lao trung bình của nhân viên nữ/nhân viên nam (2022)



Tỷ lệ thù lao trung bình của nhân viên nữ/nhân viên nam (2023)



Quản lý cấp cao · Quản lý cấp trung · Không thuộc quản lý

B. CHẾ ĐỘ CHÍNH SÁCH DÀNH CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG

Với định hướng coi "Con người" là trọng tâm của doanh nghiệp và mục tiêu xây dựng Công ty "Thịnh vượng hơn – Hạnh phúc hơn"

EVNFinance luôn chú trọng đến các chế độ chính sách dành cho người lao động nhằm ghi nhận và khuyến khích, tạo động lực cho CBNV trong thời gian làm việc tại Công ty, đảm bảo việc làm và đời sống của CBNV được cân bằng, bền vững. CBNV có thể được hưởng các chính sách khác nhau tùy theo chức danh và vị trí công việc đảm nhận.

- EVNFinance duy trì một hệ thống chế độ phúc lợi dành cho CBNV đa dạng và nhân văn, có thể kể đến như: ghi nhận danh hiệu thi đua khen thưởng; quà Lễ Tết; quà nhân dịp sinh nhật CBNV; quà mừng tuổi CBNV dịp Tết Nguyên đán; quà nhân ngày Quốc tế Phụ nữ và Phụ nữ Việt Nam; quà nhân ngày Quốc tế Thiếu nhi và quà Trung thu dành cho con của CBNV; quà tri ân phụ mẫu của CBNV, quà khuyến học cho con CBNV có thành tích học tập, rèn luyện tốt; các chương trình gắn kết nhân viên hàng năm; ...
- Năm 2023 cũng đánh dấu sự kiện lần đầu tiên EVNFinance phát hành cổ phiếu ưu đãi cho CBNV, theo Nghị quyết của HĐQT về việc triển khai phương án phát hành cổ phiếu cho CBNV theo chương trình lựa chọn cho người lao động (Chương trình ESOP). Chính sách này nhằm ghi nhận, tri ân đến các CBNV có đóng góp và tạo động lực đồng hành với sự phát triển của Công ty.
- Trong năm, EVNFinance cũng đã xây dựng cơ chế tạo động lực cho người lao động thông qua ban hành Quy định đánh giá và xếp loại cá nhân và triển khai thực hiện từ quý 2/2023. Việc triển khai cơ chế đánh giá và xếp loại sẽ giúp khuyến khích, tạo động lực cho đơn vị/cá nhân xuất sắc.
- Hàng năm, EVNFinance cũng duy trì chính sách chăm lo và bảo vệ sức khỏe cho CBNV như tổ chức khám sức khỏe định kỳ và mua gói bảo hiểm sức khỏe nâng cao dành cho CBNV. Trong năm, CBNV được đào tạo về phòng cháy, chữa cháy, kỹ năng thoát hiểm, giữ gìn vệ sinh lao động theo tiêu chuẩn 5S. Bên cạnh đó, Công ty và Ban Chấp hành Công đoàn luôn kịp thời thăm hỏi, động viên CBNV không may ốm đau, tai nạn, thể hiện sự quan tâm của Công ty đối với CBNV.
- Kể từ cuối năm 2022, EVNFinance triển khai khảo sát đánh giá môi trường làm việc và mức độ hài lòng của CBNV. Chương trình đã nhận được sự ủng hộ của Ban lãnh đạo và sự hưởng ứng của đông đảo CBNV. Kết quả khảo sát đã giúp các cấp lãnh đạo quản lý của Công ty có góc nhìn toàn diện về đánh giá, mong muốn của CBNV đối với môi trường làm việc tại EVNFinance, từ đó có kế hoạch hành động trong thời gian tiếp theo nhằm cải thiện hiệu quả làm việc, nâng cao tỷ lệ hài lòng của CBNV, góp phần tạo nên môi trường làm việc hạnh phúc hơn.

4.2 MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC AN TOÀN VÀ ĐẢM BẢO

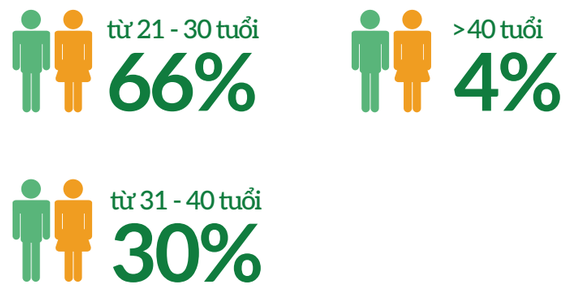
Để hạn chế rủi ro về môi trường làm việc cũng như đảm bảo tuân thủ các tiêu chuẩn quốc tế trong lĩnh vực lao động và trách nhiệm đối với cộng đồng xã hội, EVNFinance có những chính sách dựa trên Công ước cơ bản của Tổ chức lao động quốc tế (ILO) và tiêu chuẩn của các nhóm Ngân hàng thế giới (IFC Standards). Đồng thời, cũng tuân thủ pháp luật Việt Nam (Luật Lao động, Luật các tổ chức tín dụng, Thông tư, Nghị định có liên quan...).

Theo Quyết định số: 164/QĐ-TCĐL về việc Ban hành sửa đổi, bổ sung Quy trình tuyển dụng và Hội nhập nhân sự mới ngày 28/06/2023, với những nguyên tắc được xây dựng tại Điều 4, EVNFinance cũng đã thể hiện một môi trường làm việc mà ở đó CBNV được đảm bảo quyền lợi một cách tối đa. Thể hiện sự tự do, bình đẳng, tôn trọng lẫn nhau, phát huy năng lực cá nhân tạo giá trị cho tổ chức.

A. TUYÊN BỐ KHÔNG SỬ DỤNG LAO ĐỘNG TRẺ EM

Thể hiện sự nhân văn của EVNFinance, hướng tới sự phát triển của cộng đồng, đảm bảo những người chưa đủ độ tuổi có thể phát triển thể lực, trí lực, nhân cách một cách đầy đủ và toàn diện trước khi tham gia vào thị trường lao động. Công ty không tuyển dụng lao động dưới 15 tuổi.

Trong năm 2023 để thể hiện đúng theo nguyên tắc đã đưa ra, số lượng nhân sự tuyển dụng vào làm việc của EVNFinance là: 88 CBNV với độ tuổi từ 21 đến 48 tuổi (tuân thủ đúng quy định của pháp luật). So với năm 2022 độ tuổi lao động từ 21 đến 30 tuổi tăng 8,6%.



B. TUYÊN BỐ KHÔNG SỬ DỤNG LAO ĐỘNG CƯỠNG ÉP

Công ty cam kết và nghiêm túc thực thi không cưỡng bức lao động dưới mọi hình thức, bao gồm: dùng vũ lực, đe dọa dùng vũ lực hoặc các thủ đoạn khác để người lao động phải làm việc trái ý muốn của họ.

Với phương châm CBNV là nền tảng cho sự phát triển của doanh nghiệp, Công ty luôn tôn trọng và đề cao sự chuyên biệt của từng cá nhân trong Công ty để phát huy tối đa năng lực, tố chất và bản sắc riêng của từng cá nhân trong từng lĩnh vực mà họ phụ trách, đảm bảo kết quả và mang lại lợi ích cho công ty.

Năm 2023 tại EVNFinance không xảy ra bất kỳ trường hợp CBNV bị cưỡng ép/ dùng vũ lực/ đe doạ dùng vũ lực làm những công việc trái ý muốn. Công ty tạo điều kiện, tổ chức các phong trào thi đua để CBNV rèn luyện sức khỏe, phát huy khả năng sáng tạo đưa ra những sáng kiến/cải tiến để Công ty ngày càng phát triển. (Ví dụ: Tổ chức giải chạy vì Cộng đồng xanh thu hút đông đảo sự tham gia không chỉ của CBNV Công ty mà cả người thân của CBNV; EVNFinance trong tôi với 20 tác phẩm tham dự có ý nghĩa sâu sắc, truyền cảm hứng và lan tỏa cảm xúc tới toàn thể CBNV về tình yêu và chặng đường phát triển của EVNFinance; Tổ chức cuộc thi sáng kiến/ cải tiến công việc phát động toàn Công ty thu hút sự tham gia với 36 sáng kiến/ cải tiến của 12 đơn vị. Trong đó có 9 sáng kiến/ cải tiến vào vòng chung kết mang lại những giá trị có ý nghĩa cho định hướng phát triển của Công ty.

C. CHÍNH SÁCH KHÔNG PHÂN BIỆT ĐỐI XỬ

Chính sách của EVNFinance đưa ra là: Tuyệt đối không chấp nhận và không khoan nhượng đối với mọi hành vi phân biệt đối xử trong lao động: bao gồm các hành vi phân biệt, loại trừ hoặc ưu tiên dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia hoặc nguồn gốc xã hội, dân tộc, giới tính, độ tuổi, tình trạng thai sản, tình trạng hôn nhân, tôn giáo, tín ngưỡng, chính kiến, khuyết tật, trách nhiệm gia đình hoặc trên cơ sở tình trạng nhiễm HIV hoặc vì lý do thành lập, gia nhập và hoạt động công đoàn, tổ chức của người lao động tại doanh nghiệp có tác động làm ảnh hưởng đến bình đẳng về cơ hội việc làm hoặc nghề nghiệp.

Với phương châm kiến tạo một môi trường làm việc văn minh, hiệu quả, bình đẳng của các cá nhân trong tổ chức, EVNFinance tuyển dụng CBNV không phân biệt vùng miền, dân tộc, giới tính, tình trạng thai sản, hôn nhân, tín ngưỡng, tôn giáo, khuyết tật... tạo môi trường để CBNV có thể phát huy năng lực sở trường, mang lại giá trị cho bản thân và doanh nghiệp.

D. QUY TRÌNH KHIẾU NẠI, TỐ GIÁC NỘI BỘ

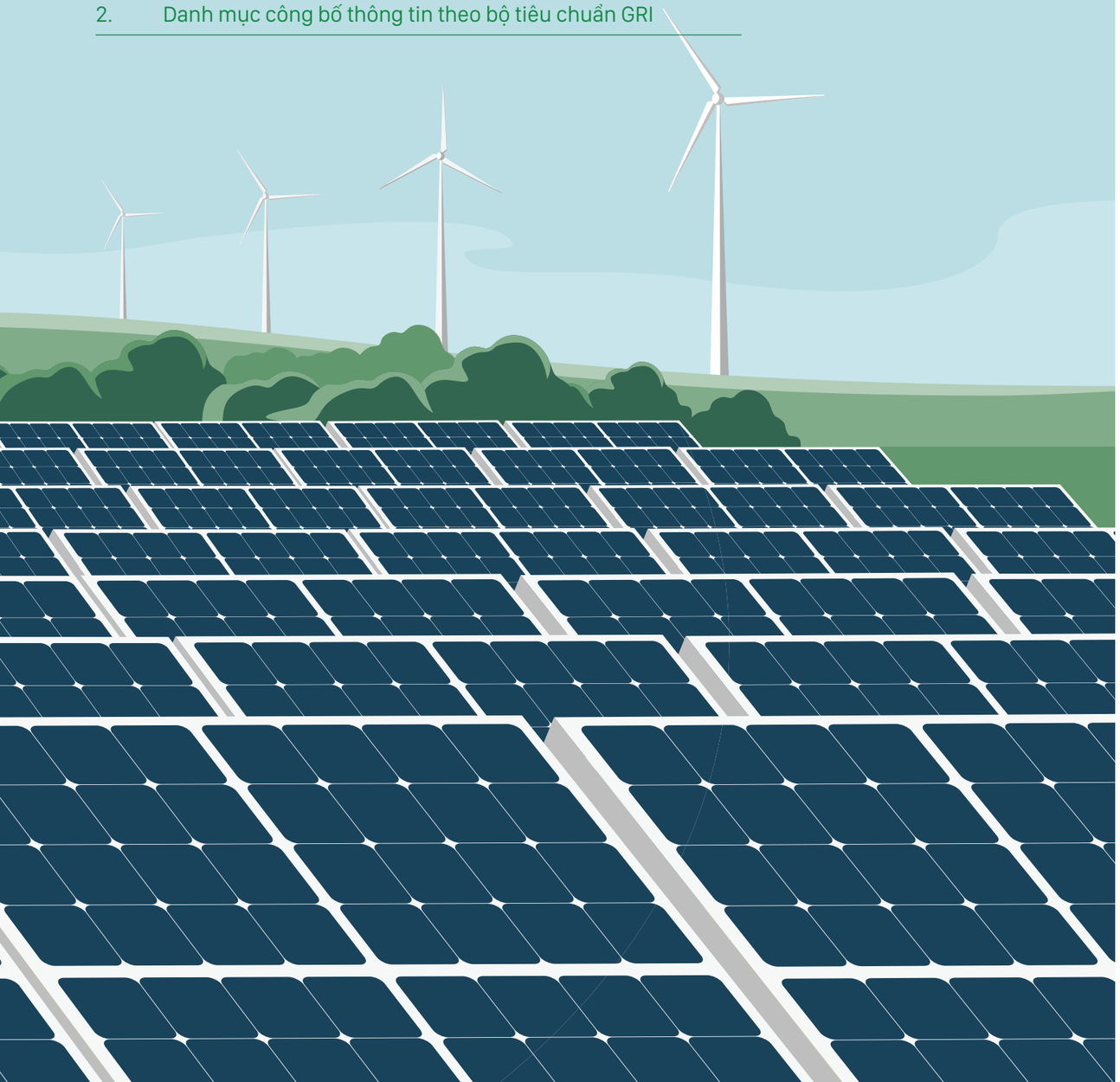
Quy định khiếu nại trong lĩnh vực lao động được ban hành để hướng dẫn nguyên tắc, cách thức thực hiện và giải quyết các khiếu nại của Người lao động liên quan đến các hành vi trái pháp luật, xâm phạm quyền và lợi ích hợp pháp mà Người lao động có thể gặp phải ở nơi làm việc.

Người lao động có thể gửi khiếu nại bằng nhiều hình thức khác nhau: gửi đơn, khiếu nại trực tiếp, khiếu nại ẩn danh, khiếu nại thông qua người đại diện. Công ty đảm bảo việc xử lý các khiếu nại được thực hiện theo một trình tự thích hợp qua các bước sau: tiếp nhận, kiểm tra, đánh giá, xác minh thông tin, quyết định xử lý và thông báo kết quả khiếu nại. Việc giải quyết khiếu nại đảm bảo tuân thủ nguyên tắc: kịp thời, khách quan, công khai, dân chủ, phù hợp với quy định của Công ty và pháp luật. Trong quá trình khiếu nại, thông tin khiếu nại được giữ bảo mật nhằm đảm bảo quyền lợi, danh dự của Người khiếu nại và Người bị khiếu nại. Công ty không chấp nhận và khoan nhượng đối với hành vi trả đũa do bị khiếu nại.

Trong năm 2023, Công ty không có vụ việc liên quan đến khiếu nại, tố giác nội bộ nào được ghi nhận.

CHƯƠNG VII.
PHỤ LỤC

1. Danh mục công bố thông tin theo Thông tư 2020/96/TT-BTC
2. Danh mục công bố thông tin theo bộ tiêu chuẩn GRI



01

DANH MỤC CÔNG BỐ THÔNG TIN THEO THÔNG TƯ 96/2020/TT-BTC

Tiêu chí CBTT theo TT96/2020	Nội dung Công bố thông tin	Vị trí trong báo cáo Phát triển bền vững
Thực hiện các hoạt động bảo vệ môi trường	a. Chính sách liên quan tới tác động môi trường	Trang 68-71
Đánh giá rủi ro tới môi trường	b. Đánh giá về rủi ro/ tác động giữa các hoạt động cốt lõi với môi trường	Trang 56, 68-71
Tác động tới môi trường từ hoạt động kinh doanh	c. Tiêu thụ nước: • Nguồn cung cấp nước và lượng nước sử dụng • Tỷ lệ phần trăm và tổng lượng nước tái chế và tái sử dụng	Hiện chưa thống kê được do Tòa nhà EVN – Hội sở của EVNFinance – được sở hữu bởi EVN.
	d. Tuân thủ pháp luật về bảo vệ môi trường: • Số lần bị xử phạt vi phạm do không tuân thủ luật pháp và các quy định về môi trường • Tổng số tiền bị xử phạt vi phạm do không tuân thủ luật pháp và các quy định về môi trường	EVNFinance không ghi nhận vi phạm nào trong năm 2023.
Chính sách liên quan đến người lao động	• Số lượng lao động, mức lương trung bình đối với người lao động • Chính sách lao động nhằm đảm bảo sức khỏe, an toàn và phúc lợi của người lao động • Hoạt động đào tạo người lao động • Số giờ đào tạo trung bình mỗi năm, theo nhân viên và theo phân loại nhân viên • Các chương trình phát triển kỹ năng và học tập liên tục để hỗ trợ người lao động đảm bảo có việc làm và phát triển sự nghiệp	Trang 92-107
Báo cáo liên quan đến trách nhiệm đối với cộng đồng địa phương	• Các hoạt động đầu tư cộng đồng và hoạt động phát triển cộng đồng khác, bao gồm hỗ trợ tài chính nhằm phục vụ cộng đồng	Trang 80-101
Báo cáo liên quan đến hoạt động thị trường vốn xanh theo hướng dẫn của UBCKNN	• Công ty nhận diện thị trường vốn xanh như thế nào? • Tuân thủ các nguyên tắc cơ bản về đầu tư (vd: nguyên tắc của LHQ về việc không đầu tư các dự án gây ảnh hưởng tiêu cực đến môi trường, sử dụng lao động trẻ em, v.v.) • Định hướng/Kế hoạch năm tới và mục tiêu trong 3-5 năm	Trang 20-21, 61-71

02

DANH MỤC CÔNG BỐ THÔNG TIN THEO BỘ TIÊU CHUẨN GRI

Tuyên bố sử dụng

EVNFinance đã báo cáo thông tin được trích dẫn trong chỉ mục nội dung GRI này cho khoảng thời gian 01/01/2022 – 31/12/2022 có tham chiếu đến Tiêu chuẩn GRI.

GRI 1 được sử dụng

GRI 1: Cơ sở 2021

Tiêu chuẩn GRI	Nội dung Công bố thông tin	Vị trí trong báo cáo Phát triển bền vững
GRI 1: Nguyên tắc chung 2021	1–1 Áp dụng các nguyên tắc báo cáo	Nêu tại mục tham chiếu cho GRI 1–4
GRI 1: Nguyên tắc chung 2021	1–2 Công bố thông tin theo tiêu chuẩn GRI 2 - Công bố thông tin theo tiêu chuẩn chung 2021	Nêu tại mục tham chiếu cho GRI 2
GRI 1: Nguyên tắc chung 2021	1–3 Xác định các chủ đề trọng yếu	Trang 22
GRI 1: Nguyên tắc chung 2021	1–4 Công bố thông tin theo tiêu chuẩn GRI 3 – Các chủ đề trọng yếu 2021	Nêu tại mục tham chiếu cho GRI 3
GRI 1: Nguyên tắc chung 2021	1–5 Lựa chọn công bố thông tin theo các tiêu chuẩn GRI 200, 300, 400 cho từng chủ đề trọng yếu	EVNFinance đã thực hiện công bố theo các tiêu chuẩn GRI 200, 300, 400 cho các chủ đề trọng yếu.
GRI 1: Nguyên tắc chung 2021	1–7 Bao gồm bảng phụ lục danh sách các nội dung GRI áp dụng trong báo cáo	Đã thực hiện tại bảng này
GRI 1: Nguyên tắc chung 2021	1–8 Tuyên bố về việc áp dụng theo chuẩn mực báo cáo GRI	Đã thực hiện tại bảng tuyên bố áp dụng ở trên
GRI 2: Công bố thông tin theo tiêu chuẩn chung 2021	2–1 Thông tin về tổ chức	Trang 12-15
GRI 2: Công bố thông tin theo tiêu chuẩn chung 2021	2–2 Thông tin về các công ty con	EVNFinance không có công ty con.
GRI 2: Công bố thông tin theo tiêu chuẩn chung 2021	2–3 Kỳ báo cáo, tần suất, và thông tin liên hệ	Trang 7-9
GRI 2: Công bố thông tin theo tiêu chuẩn chung 2021	2–4 Trình bày lại thông tin báo cáo	EVNFinance không trình bày lại thông tin báo cáo.
GRI 2: Công bố thông tin theo tiêu chuẩn chung 2021	2–5 Bảo đảm độc lập của bên thứ ba	Trang 9
GRI 2: Công bố thông tin theo tiêu chuẩn chung 2021	2–6 Các hoạt động, chuỗi giá trị và các mối quan hệ kinh doanh khác	Trang 12-13
GRI 2: Công bố thông tin theo tiêu chuẩn chung 2021	2–7 Cán bộ nhân viên	Trang 51-56
GRI 2: Công bố thông tin theo tiêu chuẩn chung 2021	2–9 Cơ cấu và thành phần quản trị	Trang 41, 43, 46-50
GRI 2: Công bố thông tin theo tiêu chuẩn chung 2021	2–10 Đề cử và lựa chọn quản lý cấp cao	Trang 45
GRI 2: Công bố thông tin theo tiêu chuẩn chung 2021	2–11 Người đứng đầu tổ chức	Trang 43
GRI 2: Công bố thông tin theo tiêu chuẩn chung 2021	2–12 Vai trò của cấp quản lý cao nhất trong giám sát việc quản lý các tác động	Trang 41
GRI 2: Công bố thông tin theo tiêu chuẩn chung 2021	2–13 Phân công trách nhiệm quản lý tác động	Trang 41

GRI 2: Công bố thông tin theo tiêu chuẩn chung 2021	2–15 Xung đột lợi ích	Trang 28, 42
GRI 2: Công bố thông tin theo tiêu chuẩn chung 2021	2–19 Chính sách về thù lao	Trang 102-103
GRI 2: Công bố thông tin theo tiêu chuẩn chung 2021	2–22 Tuyên bố về chiến lược PTBV	Trang 20-21
GRI 2: Công bố thông tin theo tiêu chuẩn chung 2021	2–23 Cam kết chính sách	Trang 20-21
GRI 2: Công bố thông tin theo tiêu chuẩn chung 2021	2–24 Triển khai các cam kết chính sách	Chương III, IV, V, VI
GRI 2: Công bố thông tin theo tiêu chuẩn chung 2021	2–25 Quy trình khắc phục tác động tiêu cực	Trang 71
GRI 2: Công bố thông tin theo tiêu chuẩn chung 2021	2–26 Cơ chế tham vấn và báo cáo các mối quan ngại	Trang 27-31
GRI 2: Công bố thông tin theo tiêu chuẩn chung 2021	2–27 Tuân thủ luật pháp và quy định	Trang 58-59
GRI 2: Công bố thông tin theo tiêu chuẩn chung 2021	GRI 2–28 Quyền hội viên trong các hiệp hội	Trang 99-100
GRI 2: Công bố thông tin theo tiêu chuẩn chung 2021	2–29 Phương pháp tiếp cận đối với gắn kết các bên liên quan	Trang 26-31
GRI 3: Các chủ đề trọng yếu 2021	3–1 Quy trình xác định các chủ đề trọng yếu	Trang 25
GRI 3: Các chủ đề trọng yếu 2021	3–2 Danh sách các chủ đề trọng yếu	Tảng 23-24
GRI 3: Các chủ đề trọng yếu 2021	3–3 Quản trị các chủ đề trọng yếu	Chương III, IV, V, VI
GRI 200: Tiêu chuẩn về kinh tế		
GRI 200: Tiêu chuẩn về kinh tế	201–1 Giá trị kinh tế trực tiếp được tạo ra và được phân bổ	Trang 33-37
GRI 200: Tiêu chuẩn về kinh tế	201–2 Ảnh hưởng đến kết quả hoạt động tài chính, các rủi ro và cơ hội khác do biến đổi khí hậu	Trang 18-19
GRI 200: Tiêu chuẩn về kinh tế	201-4 Hỗ trợ tài chính nhận được từ chính phủ	EVNFinance không nhận được hỗ trợ tài chính từ Chính phủ trong năm.
GRI 200: Tiêu chuẩn về kinh tế	203–2 Ảnh hưởng kinh tế gián tiếp trọng yếu	Trang 33-37
GRI 200: Tiêu chuẩn về kinh tế	205–3 Các sự cố tham nhũng đã được xác nhận và biện pháp khắc phục	Trang 58-59
GRI 205-3	Các sự cố tham nhũng đã được xác nhận và biện pháp khắc phục	Trang 59 EVNFinance không ghi nhận các sự cố tham nhũng nào đã xảy ra trong năm 2023.

GRI 300: Tiêu chuẩn về môi trường		
GRI 300: Tiêu chuẩn về môi trường	302–1 Tiêu thụ năng lượng trong tổ chức	Trang 78
GRI 300: Tiêu chuẩn về môi trường	303-2 Quản lý các tác động liên quan đến xả thải nước	Trang 79
GRI 300: Tiêu chuẩn về môi trường	307-1 Tuân thủ pháp luật và các quy định về môi trường	Trang 78-79
GRI 400: Tiêu chuẩn về xã hội		
GRI 400: Tiêu chuẩn về xã hội	401-1 Tuyển dụng mới và tỷ lệ thay thế nhân viên	Trang 92-93, 95-96
GRI 400: Tiêu chuẩn về xã hội	401–2 Phúc lợi dành riêng cho nhân viên toàn thời gian	Trang 102-107
GRI 400: Tiêu chuẩn về xã hội	403–3 Dịch vụ sức khỏe nghề nghiệp	Trang 104
GRI 400: Tiêu chuẩn về xã hội	403–4 Sự tham gia của người lao động, tham vấn và truyền thông về an toàn và sức khỏe nghề nghiệp	Trang 104
GRI 400: Tiêu chuẩn về xã hội	403–6 Nâng cao sức khỏe người lao động	Trang 104
GRI 400: Tiêu chuẩn về xã hội	404–1 Số giờ đào tạo trung bình hàng năm của mỗi nhân viên	Trang 97-98
GRI 400: Tiêu chuẩn về xã hội	404-2 Các chương trình nâng cao kỹ năng của nhân viên và các chương trình hỗ trợ chuyển tiếp	Trang 97-101
GRI 400: Tiêu chuẩn về xã hội	404-3 Tỷ lệ phần trăm nhân viên nhận được đánh giá hiệu quả làm việc và tư vấn phát triển nghề nghiệp thường xuyên	Trang 101
GRI 400: Tiêu chuẩn về xã hội	405–1 Mức độ đa dạng trong cấp quản lý và nhân viên	Trang 94
GRI 400: Tiêu chuẩn về xã hội	405-2 Tỷ lệ lương cơ bản và thù lao của nữ giới so với nam giới	Trang 103
GRI 400: Tiêu chuẩn về xã hội	406-1 Các sự cố phân biệt đối xử và hành động khắc phục được thực hiện	Trang 106
GRI 400: Tiêu chuẩn về xã hội	408-1 Các hoạt động có rủi ro đáng kể đối với việc sử dụng lao động trẻ em	Trang 105
GRI 400: Tiêu chuẩn về xã hội	409-1 Các hoạt động có rủi ro đáng kể đối với hình thức lao động cưỡng ép	Trang 106
GRI 400: Tiêu chuẩn về xã hội	418–1 Các khiếu nại được xác nhận liên quan đến vi phạm quyền riêng tư của khách hàng và mất dữ liệu khách hàng	Trang 75

EVNFINANCE

CÔNG TY TÀI CHÍNH CỔ PHẦN ĐIỆN LỰC

Địa chỉ: Tầng 14,15 & 16 Tháp B, tòa nhà EVN - 11 Cửa Bắc, P. Trúc Bạch, Q. Ba Đình, TP. Hà Nội

Điện thoại: (84-24) 2222.9999 - Ext: 755 hoặc 754

Email: lienhe@evnfc.vn - Website: www.evnfc.vn