

EVNFINANCE



BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG 2024

KINH DOANH CÓ TRÁCH NHIỆM

www.evnfc.vn

Mục lục

1 TỔNG QUAN Giới thiệu chung về Báo cáo 08 Thông điệp về phát triển bền vững 12 Giới thiệu chung về EVNFinance 14 Kết quả tổng quan về hoạt động tài chính và giá trị kinh tế được tạo ra 20	2 ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN Tầm nhìn, sứ mệnh 26 Nhận diện các yếu tố tác động, cơ hội và thách thức 26 Chiến lược phát triển bền vững 28 Nhận diện các vấn đề trọng yếu 30 Trao đổi với các bên hữu quan 37
3 KINH DOANH CÓ TRÁCH NHIỆM Tài chính toàn diện 52 Tài chính xanh - Chuyển dịch sang nền kinh tế phát thải thấp 58 Quản lý tác động Môi trường - Xã hội 61 Công tác số hóa 62 Mua sắm và cung ứng bền vững 64	4 QUẢN TRỊ BỀN VỮNG Quản trị bền vững 68 Thành phần Hội đồng Quản trị, Ban Điều hành và Ban Kiểm soát 72 Xây dựng và phát triển văn hóa Phát triển bền vững 76 Quản lý rủi ro và hoạt động kinh doanh liên tục 82 Phòng chống tham nhũng và phòng chống rửa tiền 85
5 ĐÓNG GÓP CHO MỘT XÃ HỘI BỀN VỮNG Các hoạt động đóng góp cho cộng đồng và nhân viên 92 Quản lý tài nguyên và tác động tới môi trường 100 Phát triển nguồn nhân lực 106 An toàn, sức khỏe và phúc lợi cho nhân viên 114	6 PHỤ LỤC Danh mục công bố thông tin theo Thông tư 96/2020/TT-BTC 118 Danh mục công bố thông tin theo bộ tiêu chuẩn GRI 119 Thông báo chỉ đạo liên quan đến phát triển bền vững tại EVNFinance 122



Cụm từ viết tắt	Tên đầy đủ	Giải thích (nếu cần)
BDH	Ban Điều hành	
BKS	Ban Kiểm soát	
CBNV	Cán bộ nhân viên	
CNTT	Công nghệ thông tin	
ESMS	Environmental and Social Management System	Hệ thống Quản lý Môi trường và Xã hội
EVN	Vietnam Electricity	Tập đoàn Điện lực Việt Nam
EVNFinance	EVNFinance Corporation	Công ty EVNFinance/ Công ty Tài chính Cổ phần Điện lực
DPPA	Direct Power Purchase Agreement	Mua bán điện trực tiếp
ĐMT	Điện mặt trời	
GRI	Global Reporting Initiative	Sáng kiến Báo cáo Toàn cầu
HĐQT	Hội đồng Quản trị	
IFC	International Finance Corporation	Tổ chức Tài chính Quốc tế
ISMS	Information Security Management System	Hệ thống quản lý An toàn thông tin
MT-XH	Môi trường & Xã hội	
MSME	Micro Small and Midsize Enterprise	Doanh nghiệp siêu nhỏ
NHNN	Ngân hàng Nhà nước	
PTBV	Phát triển bền vững	
QLRR	Quản lý rủi ro	
TCTD	Tổ chức tín dụng	
SME	Small and Midsize Enterprise	Doanh nghiệp nhỏ và vừa
UB	Ủy ban	
UBCKNN	Ủy ban Chứng khoán Nhà nước	





1 TỔNG QUAN

Giới thiệu chung về Báo cáo

Thông điệp về phát triển bền vững

Giới thiệu chung về EVNFinance

Kết quả tổng quan về hoạt động tài
chính và giá trị kinh tế được tạo ra

1. GIỚI THIỆU CHUNG VỀ BÁO CÁO



1.1 PHẠM VI VÀ GIAI ĐOẠN BÁO CÁO

Phạm vi báo cáo: Trừ khi được nêu cụ thể, Báo cáo này gồm các chỉ số hoạt động về kinh tế, môi trường và xã hội của Công ty Tài chính Cổ phần Điện Lực (EVNFinance).

Giai đoạn báo cáo: 01/01/2024 - 31/12/2024.

1.2 NGUYÊN TẮC LẬP BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Báo cáo phát triển bền vững này được lập dựa trên các nguyên tắc của GRI 1: Yêu cầu cơ sở 2021, cụ thể bao gồm:

Tính chính xác

Tính cân bằng

Tính rõ ràng

Khả năng so sánh

Tính đầy đủ

Bối cảnh bền vững

Tính kịp thời

Khả năng kiểm chứng

1.3 NỘI DUNG BÁO CÁO

Báo cáo phát triển bền vững 2024 bao gồm các thông tin liên quan đến chiến lược, mục tiêu, phương pháp quản lý, và hiệu quả hoạt động của EVNFinance đối với các chủ đề phát triển bền vững trọng yếu được xác định. Báo cáo nhằm cung cấp thông tin về toàn cảnh các hoạt động Công ty hiện đang thực hiện hướng tới phát triển bền vững. Cấu trúc của Báo cáo được trình bày tập trung vào các điểm chính như sau:



Định hướng Phát triển bền vững



Quản trị bền vững



Kinh doanh có trách nhiệm



Đóng góp cho một xã hội bền vững

Thông tin trình bày lại: Báo cáo phát triển bền vững của EVNFinance trong năm 2024 không có thông tin trình bày lại hay thay đổi số liệu đã công bố trong Báo cáo phát triển bền vững của EVNFinance trong năm 2023.

1.4 TIÊU CHUẨN ÁP DỤNG

Phần Báo cáo phát triển bền vững này được lập tuân thủ với các hướng dẫn về báo cáo thường niên tại Thông tư 96/2020/TT-BTC về công bố thông tin. Báo cáo này cũng được lập trên cơ sở tham chiếu các Tiêu Chuẩn Báo cáo Phát triển Bền vững của Tổ chức Sáng kiến Báo cáo Toàn cầu (GRI) phiên bản mới nhất với 5 cấu phần chính:

GRI 2

Công bố thông tin chung 2021

GRI 3

Các chủ đề trọng yếu 2021

GRI 200

Các tiêu chuẩn về kinh tế

GRI 300

Các tiêu chuẩn về môi trường

GRI 400

Các tiêu chuẩn về xã hội

Ngoài ra, các hướng dẫn lập Báo cáo phát triển bền vững về ngành dịch vụ tài chính cũng được tham khảo khi lập báo cáo này.

1.5 THÔNG TIN LIÊN LẠC

Mọi ý kiến đóng góp hoặc câu hỏi liên quan đến báo cáo xin vui lòng liên hệ:

CÔNG TY TÀI CHÍNH CỔ PHẦN ĐIỆN LỰC

Bà Nguyễn Thị Phương Thảo

Giám đốc Khối Quản trị Điều hành

Tầng 14, 15 & 16 Tháp B, Tòa nhà EVN, số 11 Cửa Bắc, P. Trúc Bạch, Q. Ba Đình, TP. Hà Nội

Tel: (024) 2222.9999 - Ext: 1058

Email: thaontp@evnfc.vn

Website: www.evnfc.vn

1.6 CÁCH THỨC CHUẨN BỊ BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Dữ liệu cho Báo cáo phát triển bền vững năm 2024 của EVNFinance được tổng hợp từ nhiều phòng ban nội bộ như Quản lý rủi ro, Đơn vị kinh doanh, Quản trị điều hành, Nguồn nhân lực, Tài chính kế toán, Công đoàn và Đoàn Thanh niên... Việc công bố Báo cáo Phát triển bền vững thể hiện cam kết của EVNFinance trong việc minh bạch thông tin, giúp các bên liên quan hiểu rõ hơn về định hướng phát triển của Công ty gắn liền với các mục tiêu phát triển bền vững đã đề ra và các cam kết và mục tiêu này được phản ánh trong kết quả hoạt động của Công ty.

Mục tiêu của EVNFinance khi công bố Báo cáo phát triển bền vững nhằm giúp các bên liên quan thấy rõ hoạt động và sự phát triển của Công ty đã và đang phản ánh các cam kết và mục tiêu phát triển bền vững do Ban lãnh đạo đặt ra. Trong thời gian tới, EVNFinance sẽ tiếp tục nâng cao chất lượng báo cáo, hướng tới việc sử dụng Báo cáo phát triển bền vững như một công cụ quan trọng, khẳng định cam kết và tầm nhìn dài hạn của Công ty trong việc thúc đẩy chuyển đổi xanh trong ngành năng lượng và đồng hành cùng nền kinh tế Việt Nam trong mục tiêu giảm phát thải carbon.

1.7 ĐẢM BẢO BÁO CÁO BỞI BÊN THỨ BA

Đối với Báo cáo phát triển bền vững 2024, EVNFinance chưa thực hiện đảm bảo bởi bên thứ ba. Tuy nhiên, công ty sẽ xem xét và cân nhắc áp dụng quy trình này trong các năm tới.



2. THÔNG điệp VỀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG



KÍNH GỬI QUÝ CỔ ĐÔNG, QUÝ NHÀ ĐẦU TƯ VÀ QUÝ KHÁCH HÀNG,

Mỗi khoản đầu tư không chỉ tạo lợi nhuận mà còn vun đắp niềm tin vào một tương lai bền vững. Mỗi quyết định tài chính đều tạo ra tác động - không chỉ đến bảng cân đối kế toán, mà còn đến con người, môi trường và nền kinh tế mà chúng ta đang vận hành. Khi một doanh nghiệp nhỏ tiếp cận được nguồn vốn hợp lý, họ có thể mở rộng sản xuất, tạo thêm việc làm, mang lại giá trị cho cộng đồng. Khi một dự án năng lượng tái tạo nhận được tài trợ, đó không chỉ là một khoản đầu tư tài chính mà còn là một bước tiến hướng tới một nền kinh tế xanh hơn. Ngoài ra, chúng tôi cung cấp các gói tín dụng với lãi suất ưu đãi, quy trình xét duyệt nhanh chóng và các chương trình hỗ trợ dành riêng cho doanh nghiệp SME, cũng như nghiên cứu xây dựng gói sản phẩm phù hợp cho doanh nghiệp do nữ làm chủ.

Tại EVNFinance, chúng tôi không xem ESG (Môi trường, Xã hội và Quản trị) là một xu hướng hay một khẩu hiệu. Chúng tôi coi đó là một cách làm tài chính có trách nhiệm, nơi lợi nhuận không chỉ đo bằng con số mà còn bằng những giá trị lâu dài mà nó tạo ra cho khách hàng, đối tác và xã hội. Một tương lai xanh và bền vững - bắt đầu từ hôm nay. Chúng ta đang sống trong một giai đoạn mà "tăng trưởng" không còn là mục tiêu duy nhất

của kinh doanh, mà bắt buộc phải đi đôi với "bền vững", bắt đầu từ "trách nhiệm". Với EVNFinance, đây không chỉ là một cam kết, mà là một cách tư duy trong mọi hoạt động của chúng tôi. Năm 2024 đánh dấu một bước ngoặt khi EVNFinance chính thức tích hợp các yếu tố ESG vào chiến lược kinh doanh. Chúng tôi đã cung cấp các gói tín dụng với lãi suất ưu đãi, quy trình xét duyệt nhanh chóng và các chương trình hỗ trợ dành riêng cho doanh nghiệp SME, đồng thời cũng xây dựng các sản phẩm phù hợp cho doanh nghiệp có nữ làm chủ.

Tất nhiên, cho vay bền vững không phải lúc nào cũng mang lại lợi nhuận tối đa trong ngắn hạn. Chúng tôi chấp nhận điều đó - vì chúng tôi tin rằng một hệ sinh thái tài chính khỏe mạnh chỉ có thể tồn tại khi nó đầu tư vào chính tương lai của mình. Một doanh nghiệp xanh mạnh mẽ hôm nay sẽ tạo ra nhiều khách hàng bền vững cho chúng tôi trong tương lai. Một môi trường kinh doanh công bằng hơn hôm nay sẽ giúp thị trường tài chính ổn định và phát triển dài hạn.

Không dừng lại ở cam kết trên giấy, chúng tôi tự hào khi những nỗ lực ấy đã được ghi nhận với chứng nhận Hạng Vàng về Bảo vệ khách hàng và chứng nhận Orange Seal về bình

Phát triển bền vững không thể là hành trình đơn độc. EVNFinance mong muốn trở thành **cầu nối** - nơi kết nối nguồn vốn với những ý tưởng đột phá, kết nối doanh nghiệp với cơ hội, kết nối tài chính với sự **phát triển có trách nhiệm**.

đẳng giới. Và hơn cả những con số hay danh hiệu, điều khiến chúng tôi tin rằng mình đang đi đúng hướng chính là những thay đổi thực sự mà khách hàng của chúng tôi đã đạt được. Phát triển bền vững không thể là hành trình đơn độc. Chúng tôi hiểu rằng để xây dựng một tương lai bền vững, không ai có thể đơn độc. EVNFinance mong muốn trở thành cầu nối - nơi kết nối nguồn vốn với những ý tưởng đột phá, kết nối doanh nghiệp với cơ hội, kết nối tài chính với sự phát triển có trách nhiệm. Hành trình này không dễ dàng, nhưng chúng tôi tin rằng mỗi quyết định đúng đắn hôm nay sẽ tạo ra một tương lai bền vững hơn ngày mai. EVNFinance cam kết sẽ luôn đồng hành cùng Quý Khách hàng, Quý Đối tác và cộng đồng trên hành trình đó. Mỗi dòng vốn được trao đi không chỉ mang về lợi nhuận, mà còn là niềm tin vào một ngày mai tốt đẹp hơn.

EVNFinance sẵn sàng đồng hành cùng khách hàng và đối tác để hiện thực hóa cam kết này - vì một nền tài chính bền vững, trách nhiệm và tiên phong.

ÔNG LÊ MẠNH LINH

Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị
Chủ tịch Ủy ban Chiến lược
Trưởng ban Chỉ đạo thực thi ESG



3. GIỚI THIỆU CHUNG
VỀ EVNFINANCE



Năm 2024 đánh dấu quyết tâm mạnh mẽ của EVNFinance trong việc triển khai chiến lược phát triển bền vững, khẳng định cam kết kinh doanh có trách nhiệm, nỗ lực đóng góp những giá trị tốt đẹp, bền vững cho cộng đồng và xã hội.

Công ty Tài chính Cổ phần Điện lực (EVNFinance) được thành lập và chính thức đi vào hoạt động từ ngày 01 tháng 9 năm 2008. Trên chặng đường gần 17 năm hình thành và phát triển, EVNFinance đã từng bước xây dựng những nền móng vững chắc với nhiều cột mốc quan trọng như: mở rộng chi nhánh tại TP. Hồ Chí Minh và TP. Đà Nẵng năm 2010, đạt chứng nhận ISO 9001:2008 năm 2012, ra mắt thương hiệu EasyCredit năm 2018, niêm yết cổ phiếu trên Upcom năm 2018 và chính thức chuyển sang niêm yết trên HOSE năm 2022. Cũng trong năm 2022, EVNFinance phát hành thành công trái phiếu xanh giá trị 1.725 tỷ đồng và hoàn thành việc tăng vốn điều lệ với tỷ lệ 1/1 lên 7.042 tỷ đồng trong năm 2023.

Năm 2024, EVNFinance tự hào khẳng định vị thế dẫn đầu ngành tài chính với nhiều thành tựu xuất sắc. Công ty đã thành công tăng vốn điều lệ lên 7.605 tỷ đồng từ chi trả cổ tức bằng cổ phiếu, lợi nhuận trước thuế vượt 72% kế hoạch, tỷ lệ nợ xấu tiếp tục duy trì dưới 1%; thành lập Chi nhánh Hà Nội – Chi nhánh đầu tiên tại miền Bắc, giữ vững mức xếp hạng tín nhiệm B2 từ Moody’s trong 4 năm liên tiếp, tự hào đạt Chứng nhận hạng Vàng về Bảo vệ khách hàng và được vinh danh trong Top 25 Thương hiệu dẫn đầu Việt Nam năm 2024.

Đặc biệt, năm 2024 đánh dấu quyết tâm mạnh mẽ của EVNFinance trong việc triển khai chiến lược phát triển bền vững, khẳng định cam kết kinh doanh có trách nhiệm, nỗ lực đóng góp những giá trị tốt đẹp, bền vững cho cộng đồng và xã hội.



3.1. THÔNG TIN VỀ EVNFINANCE

Tên công ty	Công ty Tài chính Cổ phần Điện lực
Tên đầy đủ bằng Tiếng Anh	EVN Finance Joint Stock Company
Tên viết tắt	EVN Finance
Hình thức pháp lý và quyền sở hữu	Công ty Cổ phần
Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số	0102806367. Đăng ký lần đầu ngày 08/7/2008, đăng ký thay đổi lần thứ mười tám ngày 26 tháng 12 năm 2023.
Giấy phép hoạt động số	187/GPNHNN ngày 07 tháng 07 năm 2008 do Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (“NHNNVN”) cấp, sửa đổi bổ sung theo các Quyết định trong từng thời kỳ.
Vốn Điều lệ	7.605.658.020.000 đồng
Địa chỉ	Tầng 14, 15 và 16 Tháp B, Tòa nhà EVN, Số 11 Cửa Bắc, Phường Trúc Bạch, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
Số điện thoại	024. 2222 9999
Số fax	024. 2222 1999
Website	www.evnfc.vn
Mã cổ phiếu	EVF
Sàn niêm yết	Sở Giao dịch Chứng khoán TP Hồ Chí Minh (HOSE)
Ngành nghề kinh doanh	- Dịch vụ huy động vốn; - Dịch vụ cho vay; - Dịch vụ ủy thác tín dụng; - Dịch vụ bảo lãnh ngân hàng; - Dịch vụ chiết khấu, tái chiết khấu; - Dịch vụ ngoại hối; - Dịch vụ bao thanh toán, Dịch vụ khác liên quan đến bao thanh toán; - Dịch vụ tư vấn về hoạt động ngân hàng; - Dịch vụ cho thuê tài chính; - Dịch vụ phát hành thẻ tín dụng; - Dịch vụ đại lý bảo hiểm; - Các dịch vụ và hoạt động kinh doanh khác theo Giấy phép thành lập và hoạt động, và theo quy định của pháp luật.
Thị trường kinh doanh	EVNFinance cung cấp dịch vụ tới các địa bàn tại tất cả các tỉnh, thành phố trên toàn quốc
Địa bàn hoạt động	- Hội sở chính: Thành phố Hà Nội - Chi nhánh Hà Nội (chính thức khai trương đầu năm 2025) - Chi nhánh Đà Nẵng - Chi nhánh TP. Hồ Chí Minh

3.2 HÀNH TRÌNH PHÁT TRIỂN CỦA EVNFINANCE



NĂM 2009

Văn kiện ghi nhớ hợp tác triển khai cơ chế phát triển sạch (CDM) cho các dự án năng lượng tại Việt Nam với Đại sứ quán Đan Mạch, cột mốc đầu tiên cho quá trình triển khai hoạt động dịch vụ CDM.

NĂM 2010

Tháng 4/2010: Thành lập chi nhánh tại TP. Hồ Chí Minh và TP. Đà Nẵng.

Tháng 7/2010: Hoạt động dịch vụ quản lý ủy thác cho vay lại, kiểm soát chi – được Chính phủ giao là Cơ quan cho vay lại khoản vay ưu đãi cho Dự án Nhà máy Nhiệt điện Vĩnh Tân 2.

NĂM 2012

Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng phù hợp theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 do Viện Tiêu chuẩn Anh Quốc đánh giá và cấp chứng nhận.

NĂM 2018

Ra mắt thương hiệu EasyCredit, cung cấp sản phẩm cho vay tiêu dùng.

Chính thức đăng ký giao dịch trên sàn giao dịch UPCOM.

NĂM 2020

Tăng vốn điều lệ lên 2.649 tỷ đồng.

NĂM 2021

Tăng vốn điều lệ lên 3.047 tỷ đồng.

Lần đầu tiên xếp hạng tín nhiệm B2 do tổ chức xếp hạng tín nhiệm quốc tế Moody's Investors Service (Moody's) đánh giá.

NĂM 2022

Chuyển sàn giao dịch từ UPCOM sang HOSE

Tăng vốn điều lệ lên 3.510,6 tỷ đồng.

Top 10 Thương hiệu mạnh năm 2022 ngành Dịch vụ Tài chính.

Áp dụng hệ thống quản lý An toàn thông tin (ISMS) phục vụ cho các hoạt động kinh doanh theo tiêu chuẩn ISO/IEC 27001:2013.

Xếp hạng tín nhiệm B2 do tổ chức xếp hạng tín nhiệm quốc tế Moody's Investors Service đánh giá, triển vọng ổn định trong năm thứ 2.

Trở thành hội viên của Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam.

Đạt giải Best Frontier Market Deal – Giao dịch thị trường cận biên tốt nhất cho giao dịch phát hành Trái phiếu Xanh với tổng giá trị phát hành lên đến 1.725 tỷ đồng.

NĂM 2023

Đạt giải "Giao dịch của năm" cho giao dịch phát hành Trái phiếu Xanh được trao bởi IJGlobal Awards 2022.

Tăng vốn điều lệ lên 7.042 tỷ đồng

Tiếp tục được Moody's đánh giá xếp hạng tín nhiệm B2 năm thứ 3 liên tiếp.

NĂM 2008

29/05/2008: Đại hội đồng cổ đông đầu tiên của Công ty Tài chính Cổ phần Điện lực.

01/09/2008: Công ty Tài chính Cổ phần Điện lực chính thức đi vào hoạt động với vốn điều lệ 2.500 tỷ đồng. Thực hiện sứ mệnh thu xếp và quản lý nguồn vốn cho Tập đoàn Điện lực Việt Nam.



NĂM 2024

Môi trường

Tài trợ gần 200 dự án năng lượng tái tạo.

Giới thiệu gói tín dụng ESG có quy mô hơn 2.000 tỷ đồng với cơ chế ưu đãi về lãi suất dành cho khách hàng triển khai các dự án chuyển đổi xanh và phát triển bền vững.

Ra đời sản phẩm cho vay khách hàng cá nhân lắp đặt hệ thống điện mặt trời mái nhà.

Giảm thiểu tiêu thụ tài nguyên thiên nhiên thông qua sáng kiến tiết kiệm năng lượng, loại bỏ chai nhựa trong hoạt động hàng ngày và chuyển đổi hoạt động di chuyển bằng xe xăng sang sử dụng xe điện thân thiện với môi trường.

Xã hội

Ủng hộ tổng số tiền 325 triệu đồng đến đồng bào bị ảnh hưởng bởi cơn bão số 3.

Tiếp tục chung tay nối dài hành trình “Nâng bước em đến trường” cùng các tổ chức tín dụng trong Khối Thị đua các Tổ chức tín dụng số 5.

Tham gia giải chạy bộ online EVN Run và giành giải thưởng Xây nhà đồng nghiệp trị giá 70 triệu đồng cho hai cán bộ khó khăn của EVNFinance.

Tổ chức giải chạy EVNFinance Chạy vì cộng đồng xanh mùa 2 với tổng số tiền runners đóng góp được 22 triệu đồng trao tặng các em nhỏ tại Viện Huyết học và truyền máu Trung ương.

Đồng hành cùng Quỹ thiện nguyện Bình An thăm hỏi, tặng quà cho các em nhỏ và cụ già neo đơn tại Trung tâm Bảo trợ xã hội 3 Hà Nội.

Ra mắt Quỹ Từ thiện Công đoàn EVNFinance với mục đích duy nhất để hỗ trợ các trường hợp khó khăn trong xã hội.

Tổ chức chuỗi minigame online “Nhà thông thái ESG” và thu hút hàng nghìn lượt cán bộ nhân viên EVNFinance tham gia.

Quản trị

Tăng vốn điều lệ lên 7.605 tỷ đồng thông qua phương án chi trả cổ tức bằng cổ phiếu với tỷ lệ 8%.

Quyết tâm đưa ESG vào hành trình bền vững, tích hợp các yếu tố Môi trường – Xã hội – Quản trị (ESG) vào hoạt động kinh doanh, thể hiện cam kết phát triển bền vững và trách nhiệm với cộng đồng.

Được Ngân hàng Nhà nước Việt Nam bổ sung Hoạt động Mua nợ vào Giấy phép thành lập và hoạt động.

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam chấp thuận thành lập Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Hải Phòng.

Giải thưởng và Chứng nhận:

Giữ vững mức xếp hạng tín nhiệm B2 từ Moody’s năm thứ 4 liên tiếp.

Top 25 Thương hiệu dẫn đầu Việt Nam năm 2024 theo bình chọn của Tạp chí Forbes Việt Nam.

Đạt chứng nhận Hạng vàng về Bảo vệ khách hàng từ Inclusion Social Ratings.

Đạt được chứng nhận Orange Seal của Công ty TNHH Impact Investment Exchange (IIX).



4.

4.1 KẾT QUẢ TỔNG QUAN VỀ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH VÀ GIÁ TRỊ KINH TẾ ĐƯỢC TẠO RA

Đơn vị: Tỷ đồng, %

Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu	Năm 2023	Năm 2024	% tăng/ (giảm)
Vốn chủ sở hữu	8.456	9.007	7%
Vốn điều lệ	7.042	7.606	8%
Tổng tài sản	49.221	59.599	21%
Thuế và các khoản phải nộp	72,0	139,2	93%
Lợi nhuận trước thuế	409,3	703,7	72%
Lợi nhuận sau thuế	328,4	560,8	71%
Tỷ lệ an toàn vốn	18,29%	12,47%	-32%
Nợ quá hạn (bao gồm nợ nhóm 2 và Nợ xấu)	707	1.186	68%
Nợ xấu	435	368	-15%
Tỷ lệ nợ bảo lãnh quá hạn/Tổng số dư bảo lãnh	0%	0%	0%
Tỷ lệ nợ quá hạn/Tổng dư nợ (*)	1,8%	2,3%	33%
Tỷ lệ nợ xấu (*)	1,08%	0,72%	-33%
Tỷ lệ dự trữ thanh khoản (**)	13,06	4,24	-68%
Tỷ lệ khả năng chi trả trong 30 ngày (**)	370,23	102,31	-72%

Thông tin về "Thuế và các khoản phải nộp" theo Báo cáo tài chính năm 2024 đã được kiểm toán đính kèm
(*) Tổng nợ và tỷ lệ nợ xấu tính theo quy định của Thông tư 31/2024/TT-NHNN
(**) Tại thời điểm cuối năm

EVNFinance đảm bảo các tỷ lệ an toàn hoạt động theo quy định của Ngân hàng Nhà nước tại mọi thời điểm. Công ty luôn vận hành, tuân thủ chặt chẽ hệ thống các văn bản quy định, đồng thời xây dựng các cơ chế giám sát chặt chẽ và cảnh báo sớm để kịp thời điều chỉnh danh mục tài sản, hạn chế tối đa các rủi ro phát sinh.



Tổng tài sản

≈ 21%

Lợi nhuận trước thuế

120%

Tổng nguồn vốn huy động

≈ 24,7%

Tỷ lệ nợ xấu NPL

0,72%

Tỷ lệ chi phí trên thu nhập

10,19%

- Tại 31/12/2024, Tổng tài sản đạt 59.599 tỷ đồng, tăng 21% so thực hiện năm 2023.
- Lợi nhuận trước thuế năm 2024 đạt 703,7 tỷ đồng, hoàn thành 120% kế hoạch năm, tương đương 171,9% so với năm 2023.
- Tổng Nguồn vốn huy động tại 31/12/2024 đạt 49.088,6 tỷ đồng, tăng 24,7% so thực hiện năm 2023, đảm bảo thanh khoản và nhu cầu kinh doanh.
- Tỷ lệ nợ xấu NPL tại 31/12/2024 là 0,72% giảm so với năm 2023 (1,08%).
- Tỷ lệ chi phí trên thu nhập CIR năm 2024 ở mức 10,19%, thấp hơn 62,5% so với năm 2023 (27,16%), cho thấy công tác quản trị chi phí của Công ty ngày càng được cải thiện và hiệu quả hơn.

Năm 2024 đánh dấu một giai đoạn tăng trưởng mạnh mẽ và hiệu quả của EVNFinance trên nhiều phương diện. Tổng tài sản của EVNFinance tại 31/12/2024 đạt 59.599 tỷ đồng, tương đương 121% so với tại 31/12/2023. Mức tăng trưởng này chủ yếu đến từ tăng trưởng danh mục cho vay và danh mục đầu tư, thể hiện chiến lược kinh doanh hiệu quả và an toàn của Công ty. Sự tăng trưởng mạnh mẽ này cũng cho thấy EVNFinance đang mở rộng quy mô hoạt động, gia tăng nguồn lực tài chính.

Tổng dư nợ cấp tín dụng của EVNFinance tại 31/12/2024 đạt 46.802,9 tỷ đồng, hoàn thành kế hoạch tăng trưởng tín dụng. Công ty đã triển khai đồng bộ các giải pháp để tối ưu hiệu quả cấp tín dụng, hỗ trợ doanh nghiệp và người dân tiếp cận được nguồn vốn tín dụng với lãi suất phù hợp với thực tế huy

động vốn của Công ty. Kết quả tăng trưởng hoạt động tín dụng sẽ tạo nền tảng quy mô tài sản cho các giai đoạn phát triển tiếp theo của EVNFinance.

Trong năm 2024, Công ty tiếp tục đa dạng hóa ngành nghề, lĩnh vực cho vay, đặc biệt tiếp tục ưu tiên đẩy mạnh cấp tín dụng trong lĩnh vực năng lượng, phát triển kinh tế xanh, đồng thời hỗ trợ vốn cho lĩnh vực phục vụ phát triển sản xuất kinh doanh và cho vay phục vụ đời sống, góp phần thúc đẩy kinh tế.

Chất lượng tài sản của EVNFinance luôn được kiểm soát chặt chẽ, đảm bảo tuân thủ các quy định của Ngân hàng Nhà nước. Tỷ lệ nợ xấu toàn Công ty tại 31/12/2024 là 0,72%, hoàn thành mục tiêu kế hoạch đã đề ra; đồng thời tuân thủ tuyệt đối và thấp hơn rất nhiều mức dưới 3% theo quy định của Ngân hàng Nhà nước.

Cùng với sự gia tăng về quy mô tài sản, Lợi nhuận trước thuế của Công ty vào cuối năm 2023 từ 409,3 tỷ đồng cũng tăng lên đạt mức 703,7 tỷ đồng, tương ứng tăng 72%, Lợi nhuận sau thuế tăng từ 328,4 tỷ đồng lên 560,8 tỷ đồng, tương đương tăng 71% so với năm 2023, lợi nhuận của Công ty tăng trưởng ấn tượng, là dấu hiệu tích cực cho thấy EVNFinance đang phát triển tốt với hiệu suất sinh lời cao.

Công ty luôn đảm bảo các tỷ lệ an toàn hoạt động theo quy định của Ngân hàng Nhà nước tại mọi thời điểm. Công ty luôn vận hành, tuân thủ chặt chẽ hệ thống các văn bản quy định, đồng thời xây dựng các cơ chế giám sát chặt chẽ và cảnh báo sớm để kịp thời điều chỉnh danh mục tài sản, hạn chế tối đa các rủi ro phát sinh.

4.2 GIÁ TRỊ KINH TẾ ĐƯỢC TẠO RA

Đơn vị: Triệu đồng, %

Năm		2023	2024	Tăng trưởng
Giá trị kinh tế trực tiếp được tạo ra	Tổng thu nhập (bán hàng + tài chính + khác)	4.646.601	4.615.844	-1%
	Chi phí vận hành	156.475	9.318	-94%
	Lương và phúc lợi nhân viên (tổng bảng lương + tổng phúc lợi gồm trợ cấp đi lại, trợ cấp nhà ở...)	140.529	143.687	2%
Giá trị kinh tế được phân bổ	Lương và phúc lợi bình quân	29	37	28%
	Các khoản phải nộp cho chính phủ (thuế + tiền phạt nếu có)	117.866	114.147	-3%
	Các khoản đầu tư cho cộng đồng (quyên tặng, đầu tư gây quỹ, đầu tư cơ sở hạ tầng...)	55	382	196%
Giá trị kinh tế được giữ lại	Giá trị kinh tế trực tiếp được tạo ra - Giá trị kinh tế được phân bổ	4.231.676	4.348.529	3%



EVNFinance đã có những bước đi chiến lược quan trọng nhằm tối ưu hóa hoạt động nội bộ, nâng cao phúc lợi nhân sự và gia tăng đóng góp xã hội. Đây là những yếu tố quan trọng giúp Công ty phát triển bền vững, nâng cao uy tín và tạo nền tảng vững chắc cho tương lai.

Tổng thu nhập của Công ty giảm nhẹ 1%, từ 4.646.601 triệu đồng xuống 4.615.844 triệu đồng. Tuy nhiên, nhờ tối ưu hóa chi phí vận hành giảm mạnh 94%, Công ty vẫn ghi nhận mức tăng 3% trong giá trị kinh tế giữ lại, đạt 4.348.529 triệu đồng so với 4.231.676 triệu đồng năm trước.

Song song với việc nâng cao hiệu quả hoạt động, Công ty tiếp tục đầu tư vào phúc lợi nhân sự. Lương và phúc lợi tổng thể tăng 2%, trong khi mức lương bình quân tăng 28%, thể hiện sự cam kết trong chính sách đãi ngộ, tạo động lực làm việc và giữ chân nhân tài.

Một điểm sáng khác trong năm là khoản đầu tư vào cộng đồng tăng gần 6 lần, khẳng định sự cân bằng giữa tăng trưởng tài chính và trách nhiệm xã hội. Việc mở rộng các hoạt động đóng góp cộng đồng không chỉ nâng cao hình ảnh thương hiệu mà còn tạo giá trị bền vững cho cả doanh nghiệp và xã hội. Những chiến lược này giúp Công ty củng cố nền tảng phát triển bền vững, nâng cao uy tín và chuẩn bị cho giai đoạn tăng trưởng tiếp theo.

Trong năm 2024: Chi cổ tức bằng cổ phiếu với tỷ lệ 8%, tương đương 563.175 triệu đồng bằng nguồn từ lợi nhuận năm 2023 và các năm trước để lại.



Tổng thu nhập giảm nhẹ

≈1%

Chi cổ tức bằng cổ phiếu với tỷ lệ

8%

Chi phí vận hành

≈95%

Lương và phúc lợi tổng thể tăng

≈2%

Giá trị kinh tế tăng

≈3%

Mức lương bình quân tăng

≈28%

2

ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Tầm nhìn, sứ mệnh

Nhận diện các yếu tố tác động,
cơ hội và thách thức

Chiến lược phát triển bền vững

Nhận diện các vấn đề trọng yếu

Trao đổi với các bên hữu quan



1.

TÂM NHÌN,
SỨ MỆNH

TÂM NHÌN

“Trở thành một định chế tài chính tổng hợp cung cấp các dịch vụ với chất lượng tốt nhất trên nền tảng công nghệ hiện đại”

SỨ MỆNH

“Điểm tựa tài chính tin cậy, luôn đồng hành cùng sự phát triển của khách hàng và cộng đồng”.

2.

NHẬN DIỆN CÁC
YẾU TỐ TÁC ĐỘNG,
CƠ HỘI VÀ
THÁCH THỨC

YẾU TỐ TÁC ĐỘNG, CƠ HỘI VÀ THÁCH THỨC NĂM 2024

2.1 YẾU TỐ TÁC ĐỘNG

Tác động từ thị trường quốc tế và xung đột Nga – Ukraine sẽ gây ra biến động tài chính và lãi suất toàn cầu, lãi suất tăng cao ở Mỹ và EU khiến dòng vốn đầu tư vào Việt Nam bị thu hẹp. Điều này tác động đến việc huy động nguồn vốn của EVNFinance trên thị trường quốc tế để tài trợ cho các dự án phát triển bền vững.

Thay đổi chính sách tài chính và ngân hàng: Việc Quốc hội thông qua Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của 9 luật liên quan đến lĩnh vực tài chính vào ngày 29/11/2024 đã tạo ra những thay đổi quan trọng trong khung pháp lý, ảnh hưởng trực tiếp đến hoạt động của các tổ chức tài chính.

Quan hệ đối tác chiến lược toàn diện: Việc Việt Nam thiết lập quan hệ Đối tác Chiến lược Toàn diện với Australia, Pháp và Malaysia trong năm 2024 mở ra cơ hội hợp tác kinh tế, đầu tư và tài chính, đồng thời đặt ra yêu cầu thích ứng với các tiêu chuẩn quốc tế mới.

Ứng dụng công nghệ và bảo mật: Xu hướng áp dụng xác thực sinh trắc học và các công nghệ bảo mật tiên tiến trong ngành ngân hàng nhằm bảo vệ khách hàng trước rủi ro gian lận và lừa đảo trực tuyến, đồng thời nâng cao trải nghiệm người dùng. Ngoài ra, nhiều quốc gia đang cập nhật khung pháp lý nhằm quy định rõ ràng việc thu thập, lưu trữ và sử dụng dữ liệu sinh trắc học, đảm bảo tuân thủ các tiêu chuẩn bảo mật và quyền riêng tư của khách hàng.



2.2 CƠ HỘI

Chính phủ Việt Nam đang có nhiều chương trình hành động để thúc đẩy tài chính bền vững và Việt Nam đặt mục tiêu trung hòa carbon vào năm 2050. EVNFinance có thể tận dụng các chính sách ưu đãi, các kế hoạch phát triển tài chính xanh, tín dụng xanh của Nhà nước để triển khai các sản phẩm tài chính xanh triển khai đến đa dạng tập khách hàng gồm khách hàng doanh nghiệp, khách hàng cá nhân như: sản phẩm cho vay khách hàng doanh nghiệp/ cá nhân làm điện mặt trời áp mái; sản phẩm cho vay khách hàng doanh nghiệp trong lĩnh vực vận tải sử dụng xe điện; sản phẩm cho vay khách hàng cá nhân nhỏ và siêu

nhỏ khó tiếp cận nguồn vốn ngân hàng; cho vay/ đầu tư vào các doanh nghiệp năng lượng tái tạo, năng lượng điện gió.

Công nghệ số hiện đang trong giai đoạn phát triển mạnh mẽ, EVNFinance có cơ hội ứng dụng công nghệ số để cho vay đến nhiều đối tượng khách hàng cá nhân khác nhau, kết hợp với đối tác để cùng sử dụng hệ sinh thái, chia sẻ lợi nhuận và rủi ro. Đồng thời, tăng cường sử dụng dữ liệu Big Data và AI phát triển sản phẩm tài chính số, từ đó, chạy mô hình và phân tích rủi ro tín dụng đối với từng tập khách hàng cụ thể để đưa ra quyết định cho vay.

EVNFinance đã có tập khách hàng huy động vốn là các đối tác nước ngoài hợp tác nhiều năm qua, đồng thời, uy tín của EVNFinance cũng được khẳng định trên thị trường khi đã phát hành thành công gói trái phiếu xanh trong năm 2022. Bên cạnh đó, khi huy động vốn từ các đối tác nước ngoài, EVNFinance đã có các cam kết về ESG, có chứng nhận hạng Vàng về Bảo vệ khách hàng, giữ vững mức xếp hạng tín nhiệm B2 từ Moody's trong 4 năm liên tiếp. Khi đó, EVNFinance sẽ có thêm nhiều cơ hội để làm việc với nhiều tổ chức quốc tế khác khi các bên và EVNFinance có chung mục tiêu hướng đến phát triển bền vững.

2.3 THÁCH THỨC

Ngày càng nhiều tổ chức tín dụng và ngân hàng thương mại tham gia vào cung cấp gói tín dụng xanh cho thị trường, từ đó đòi hỏi EVNFinance phải có sản phẩm khác biệt nhưng phù hợp với nhu cầu thị trường và phải tạo được lợi thế của người đi trước.

Xung đột về chiến tranh đã làm gián đoạn dòng vốn đầu tư nước ngoài vào thị trường mới nổi, trong đó có Việt Nam, khiến cho việc huy động nguồn vốn đòi hỏi phải đáp ứng các điều kiện khắt khe hơn từ các tổ chức quốc tế.

EVNFinance cần có chiến lược phát triển bền vững rõ ràng và mang tính dài hạn phù hợp với những biến động và yêu cầu về ESG ngày càng cao hơn của thị trường.



3.

CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

3.1 BỐI CẢNH

EVNFinance nhận diện tầm quan trọng của việc phát triển bền vững và chủ động tích hợp các yếu tố phát triển bền vững vào chiến lược kinh doanh, hoạt động cốt lõi của Công ty; Đồng thời, lồng ghép thực hành phát triển bền vững vào một số hoạt động kinh doanh. EVNFinance xây dựng chiến lược Phát triển bền vững dựa trên nền tảng từng bước tăng cường vững chắc nguồn lực nội tại, bao gồm cơ cấu quản trị, nguồn nhân lực, xây dựng văn hóa doanh nghiệp; nhận diện các vấn

đề rủi ro liên quan đến phát triển bền vững trong quá trình hoạt động kinh doanh và tích hợp vào hệ thống quản lý rủi ro hiện tại của Công ty. EVNFinance thực hiện xây dựng khung sản phẩm bền vững, trong đó, tập trung vào các sản phẩm kinh doanh có trách nhiệm như trái phiếu xanh, tín dụng xanh và tài chính toàn diện. Tất cả những yếu tố và lợi ích nội tại của EVNFinance được cân bằng và hài hòa với việc mang lại giá trị cho Công ty và lợi ích của khách hàng, nhà đầu tư và cộng đồng.



3.2 ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Trong kỳ Đại hội cổ đông năm 2024, Đại hội đồng cổ đông EVNFinance đã nhất trí thông qua Lựa chọn chiến lược phát triển EVNFinance theo hướng tích hợp các yếu tố bền vững vào hoạt động kinh doanh của EVNFinance và giao Hội đồng Quản trị triển khai thực hiện. (Vui lòng tham khảo Phụ lục 03 để biết thêm chi tiết về Thông báo chỉ đạo liên quan đến Phát triển bền vững tại EVNFinance).

Hội đồng Quản trị EVNFinance xác định việc tích hợp các yếu tố bền vững vào hoạt động kinh doanh của EVNFinance thông qua ba trụ cột chính, nhằm mục tiêu cân bằng mục tiêu kinh tế với các mục tiêu về môi trường – xã hội, hướng tới mô hình công ty tài chính có trách nhiệm (Responsible Finance) tập trung vào:

- Quản trị phát triển bền vững: Là việc tập trung vào cơ cấu quản trị, người lao động và nguồn nhân lực của EVNFinance. Trong đó, tập trung vào xây dựng văn hóa doanh nghiệp theo tinh thần "EVNFinance là doanh nghiệp kinh doanh có trách nhiệm" để gắn kết người lao động trong EVNFinance.
- Quản trị rủi ro phát triển bền vững: Là việc EVNFinance nhận diện các vấn đề rủi ro phát triển bền vững trong quá trình hoạt động kinh doanh của EVNFinance và tích hợp vào hệ thống quản lý rủi ro hiện tại của EVNFinance.
- Khung sản phẩm bền vững: Các đóng góp của EVNFinance cho xã hội, cho cộng đồng, cho môi trường thông qua các sản phẩm kinh doanh có trách nhiệm như: trái phiếu xanh, tín dụng xanh, tín dụng và đầu tư có trách nhiệm. Cụ thể, hướng đến: (1) Cho vay lĩnh vực năng lượng tái tạo, công nghệ xanh và vận tải xanh; (2) Cho vay doanh nghiệp do phụ nữ làm chủ; (3) Cho vay doanh nghiệp nhỏ và siêu nhỏ và những đối tượng khó tiếp cận nguồn vốn ngân hàng; (4) Đầu tư vào các dự án/doanh nghiệp trong lĩnh vực xanh.

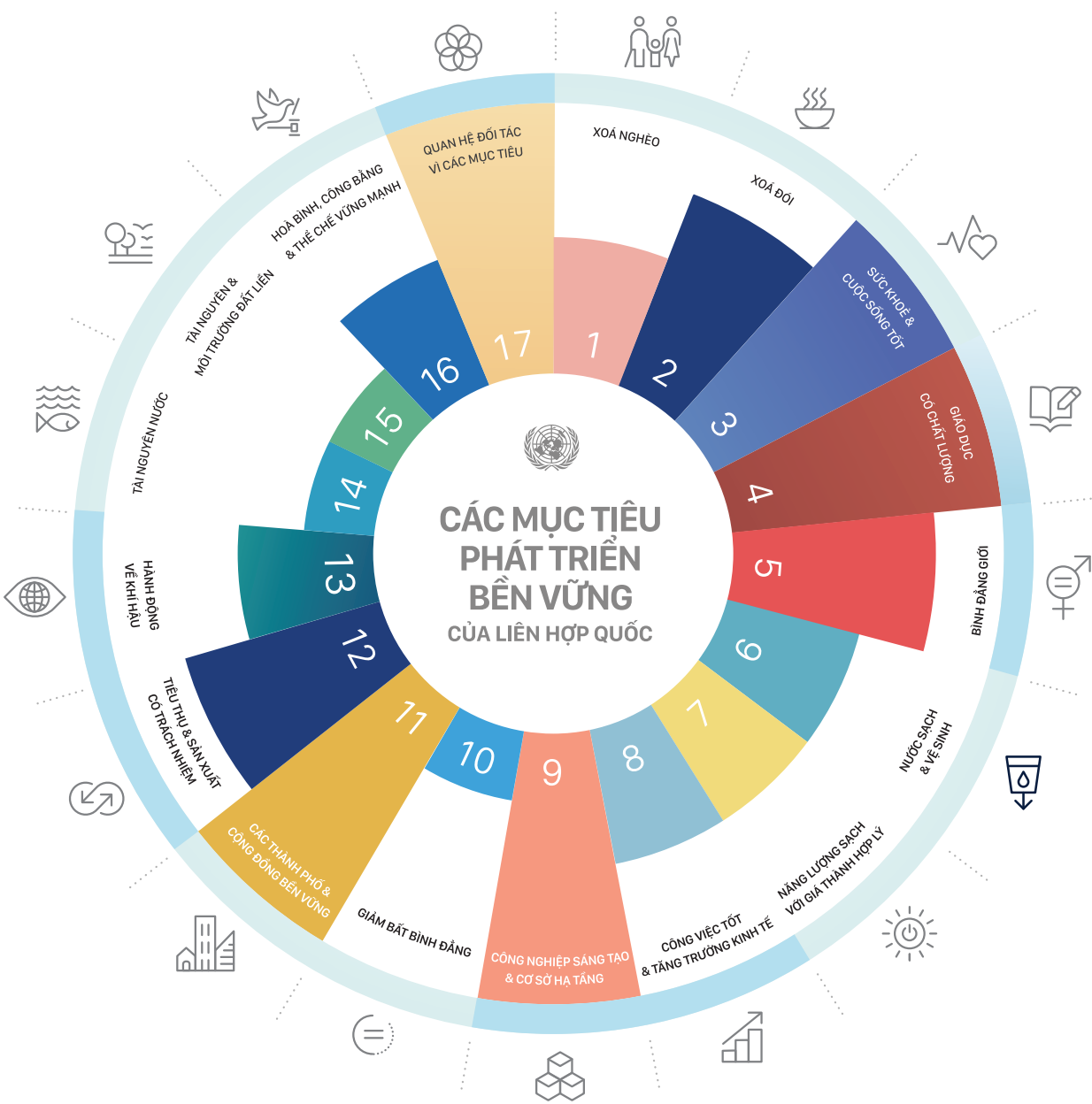
Kế hoạch hành động được liên kết với Chính sách chất lượng của EVNFinance, chi tiết theo đường link sau:

<https://www.evnfc.vn/ve-chung-toi/chinh-sach-chat-luong>



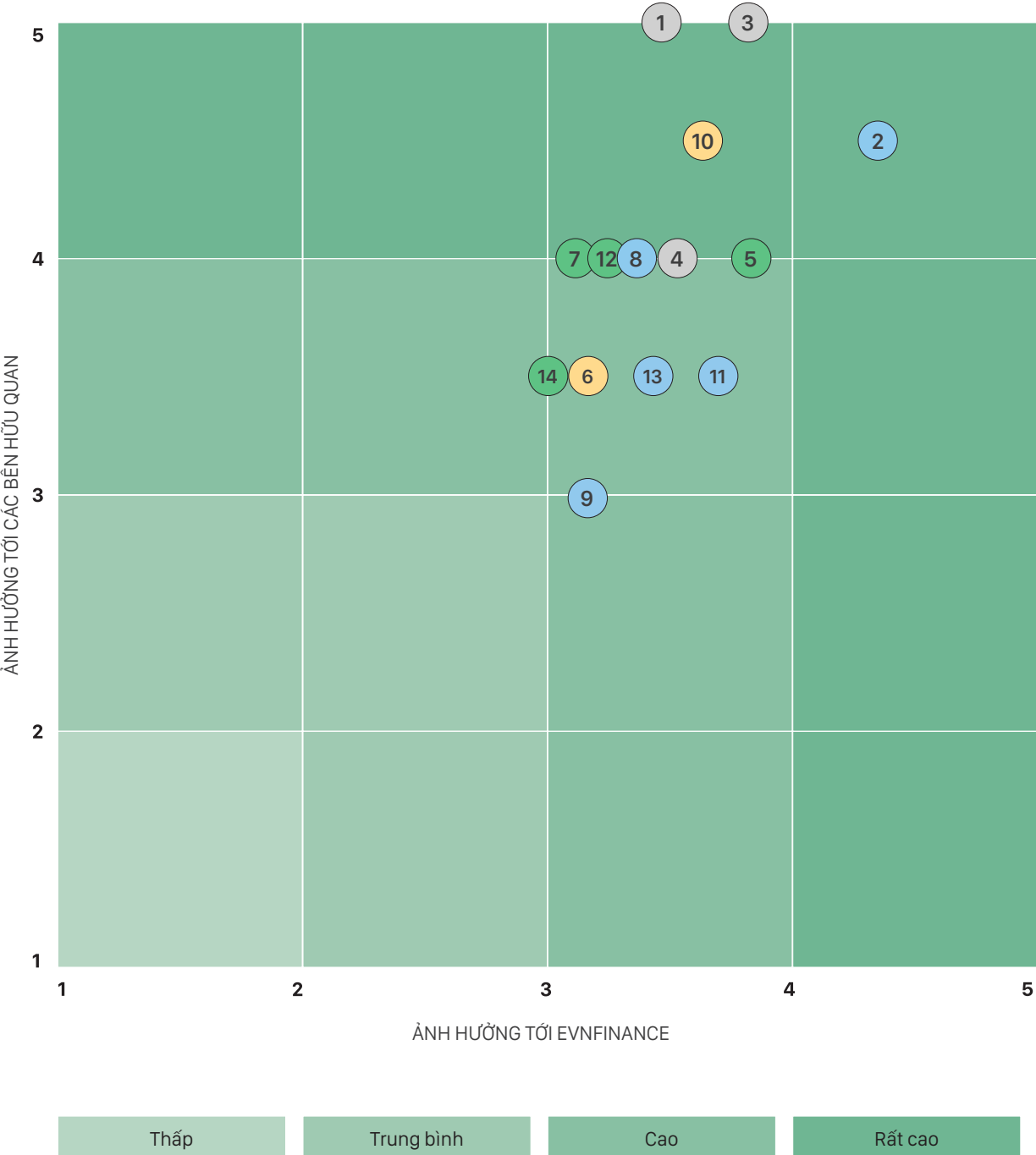
4. NHẬN DIỆN CÁC VẤN ĐỀ TRỌNG YẾU

Mục tiêu hành động của Công ty được tham chiếu tới 17 mục tiêu PTBV được đưa ra bởi Liên Hợp Quốc:



Mục tiêu	Mục tiêu EVNFinance	Đóng góp các mục tiêu của Liên hợp quốc
Kinh tế	Tài chính xanh Hỗ trợ vốn và đầu tư vào các hoạt động giúp giảm phát thải khí nhà kính, thúc đẩy nền kinh tế phát thải thấp Tài chính toàn diện tạo điều kiện cho mọi cá nhân và doanh nghiệp đặc biệt là các nhóm yếu thế có thể tiếp cận các dịch vụ tài chính	1: Xóa nghèo 5: Bình đẳng giới 7: Năng lượng sạch với giá thành hợp lý 8: Công việc tốt và tăng trưởng kinh tế 9: Công nghiệp sáng tạo và phát triển hạ tầng 10: Giảm bất bình đẳng 17: Quan hệ đối tác vì các mục tiêu
Môi trường	Quản lý tác động MT-XH Cải thiện và nâng cao hệ thống quản lý MT-XH trong hoạt động kinh doanh Giảm thiểu tác động biến đổi khí hậu Giảm sử dụng các nguồn nguyên nhiên liệu hóa thạch, rác thải nhựa trong hoạt động vận hành	7: Năng lượng sạch với giá thành hợp lý 12: Tiêu thụ và sản xuất có trách nhiệm 13: Hành động về khí hậu 15: Tài nguyên và môi trường trên đất liền
Xã hội	An toàn - Sức khỏe và Thịnh vượng Xây dựng môi trường làm việc an toàn, hiệu quả, đa dạng và bình đẳng cho người lao động Đào tạo năng lực Hướng tới đào tạo nâng cao năng lực phù hợp nhằm tăng cường hiệu quả hoạt động, phát triển kĩ năng phù hợp với xu hướng ngành Gắn kết với cộng đồng Hướng tới các hoạt động mang lại giá trị tích cực cho cộng đồng	3: Sức khỏe và có cuộc sống tốt 4: Giáo dục có chất lượng 5: Bình đẳng giới 8: Công việc tốt và tăng trưởng kinh tế 10: Giảm bất bình đẳng 11: Các thành phố và cộng đồng bền vững 17: Quan hệ đối tác vì các mục tiêu
Quản trị	Quản trị bền vững Tích hợp các yếu tố bền vững vào hoạt động kinh doanh Xây dựng văn hóa doanh nghiệp, tương tác với các bên hữu quan và nâng cao khả năng quản trị trong Công ty nhằm phát triển bền vững và tuân thủ pháp luật	12: Tiêu thụ và sản xuất có trách nhiệm 17: Quan hệ đối tác vì các mục tiêu

MA TRẬN VẤN ĐỀ TRỌNG YẾU NĂM 2024



- 1 Bảo mật dữ liệu, đảm bảo an ninh và an toàn giao dịch

2 An toàn, sức khỏe và phúc lợi nhân viên

3 Tuân thủ pháp luật, đạo đức kinh doanh và tính minh bạch

4 Quản trị rủi ro

5 Đóng góp cho năng lượng tái tạo

6 Chuyển đổi số và Hiệu quả kinh tế

7 Quản lý tác động môi trường - xã hội
- 8 Gắn kết với khách hàng và đối tác chiến lược

9 Đào tạo năng lực nhân viên và xây dựng đội ngũ nhân sự kế cận

10 Đầu tư có trách nhiệm, cam kết sức khỏe tài chính và tài chính toàn diện

11 Văn hóa đa dạng, bình đẳng và bao trùm

12 Giảm thiểu tác động biến đổi khí hậu

13 Gắn kết với cộng đồng

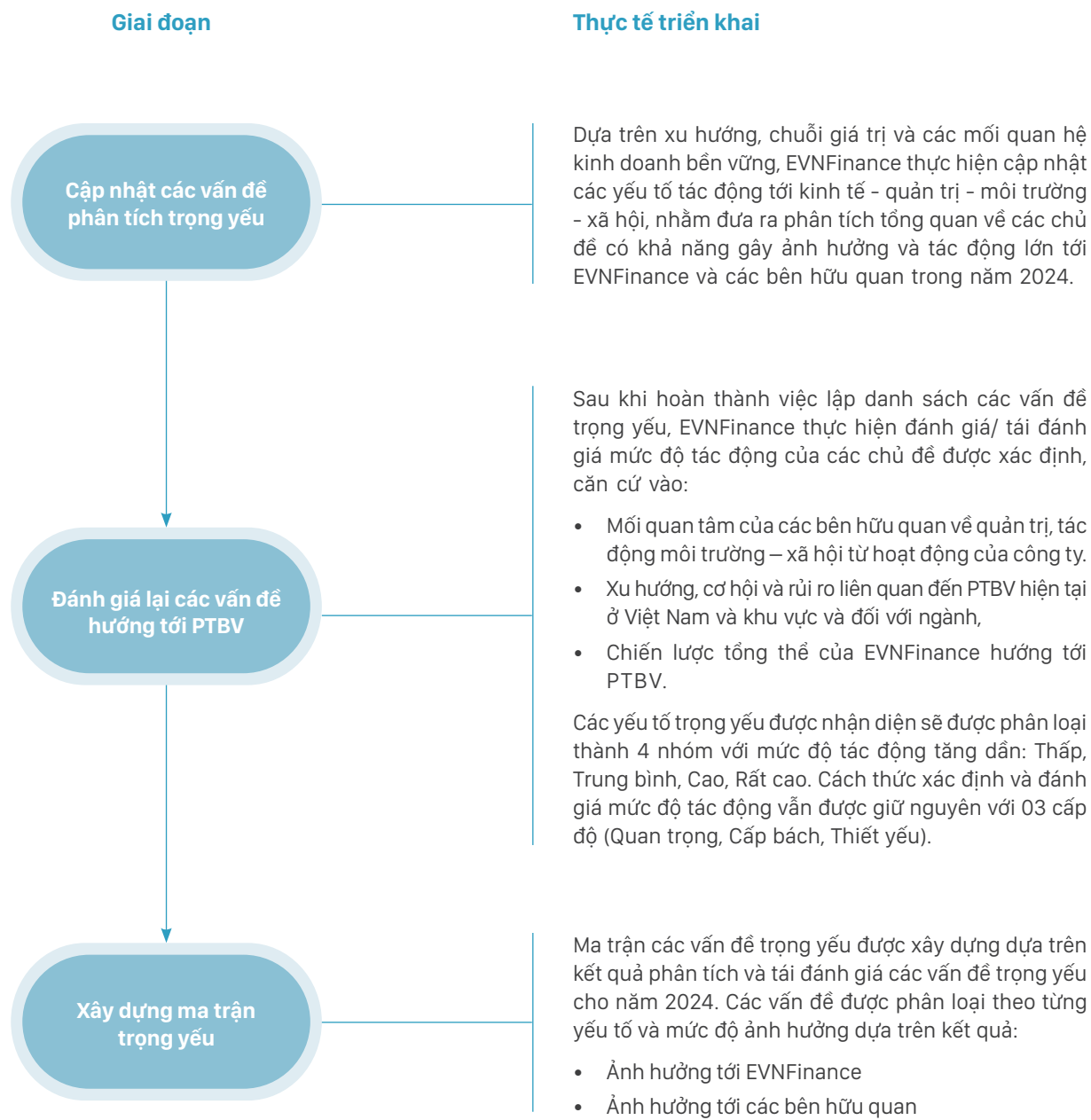
14 Quản lý và sử dụng tài nguyên thiên nhiên



STT	Phân loại	Các vấn đề trọng yếu	17 Mục tiêu LHQ	Tham chiếu Báo cáo
1	Quản trị	Bảo mật dữ liệu, đảm bảo an ninh và an toàn giao dịch	- Mục tiêu 12: Tiêu thụ và sản xuất có trách nhiệm - Mục tiêu 17: Quan hệ đối tác vì các mục tiêu	Tham chiếu tới Mục 4.4 Bảo mật thông tin và dữ liệu
2	Xã hội	An toàn, sức khỏe và phúc lợi nhân viên	- Mục tiêu 3: Sức khỏe và cuộc sống tốt - Mục tiêu 8: Công việc tốt và tăng trưởng kinh tế	Tham chiếu tới Mục 5.4 An toàn, sức khỏe và phúc lợi nhân viên
3	Quản trị	Tuân thủ pháp luật, đạo đức kinh doanh và tính minh bạch	Mục tiêu 12: Tiêu thụ và sản xuất có trách nhiệm	Tham chiếu tới Mục 4 Quản trị bền vững
4	Quản trị	Quản trị rủi ro	- Mục tiêu 12: Tiêu thụ và sản xuất có trách nhiệm - Mục tiêu 17: Quan hệ đối tác vì các mục tiêu	Tham chiếu tới Mục 4.4 Quản lý rủi ro
5	Môi trường	Đóng góp cho năng lượng tái tạo	- Mục tiêu 7: Năng lượng sạch với giá thành hợp lý - Mục tiêu 8: Công việc tốt và tăng trưởng kinh tế - Mục tiêu 12: Tiêu thụ và sản xuất có trách nhiệm	Tham chiếu tới Mục 5.1 Kinh doanh có trách nhiệm
6	Kinh tế	Chuyển đổi số và Hiệu quả kinh tế	- Mục tiêu 8: Công việc tốt và tăng trưởng kinh tế - Mục tiêu 12: Tiêu thụ và sản xuất có trách nhiệm - Mục tiêu 17: Quan hệ đối tác vì các mục tiêu	Tham chiếu tới Mục 5.1 Kinh doanh có trách nhiệm
7	Môi trường	Quản lý tác động môi trường - xã hội	- Mục tiêu 12: Tiêu thụ và sản xuất có trách nhiệm - Mục tiêu 13: Hành động về khí hậu	Tham chiếu tới Mục 5.1 Quản lý các tác động tới môi trường
8	Xã hội	Gắn kết với khách hàng và đối tác chiến lược	- Mục tiêu 11: Các thành phố và cộng đồng bền vững - Mục tiêu 17: Quan hệ đối tác vì các mục tiêu	Tham chiếu tới Mục 5.1 Kinh doanh có trách nhiệm và 2.5 Trao đổi với các bên hữu quan
9	Xã hội	Đào tạo năng lực nhân viên và xây dựng đội ngũ nhân sự kế cận	Mục tiêu 8: Công việc tốt và tăng trưởng kinh tế	Tham chiếu tới Mục 5.3 Phát triển nguồn nhân lực

10	Kinh tế	Đầu tư có trách nhiệm, cam kết sức khỏe tài chính và tài chính toàn diện	- Mục tiêu 1: Xóa nghèo - Mục tiêu 5: Bình đẳng giới - Mục tiêu 8: Công việc tốt và tăng trưởng kinh tế - Mục tiêu 10: Giảm bất bình đẳng - Mục tiêu 17: Quan hệ đối tác vì các mục tiêu	Tham chiếu tới Mục 5.1 Kinh doanh có trách nhiệm
11	Xã hội	Văn hóa đa dạng, bình đẳng và bao trùm	- Mục tiêu 3: Sức khỏe và cuộc sống tốt - Mục tiêu 5: Bình đẳng giới - Mục tiêu 8: Công việc tốt và tăng trưởng kinh tế - Mục tiêu 10: Giảm bất bình đẳng - Mục tiêu 11: Các thành phố và cộng đồng bền vững	Tham chiếu tới Mục 4.3 Xây dựng và phát triển văn hóa doanh nghiệp
12	Môi trường	Giảm thiểu tác động biến đổi khí hậu	- Mục tiêu 12: Tiêu thụ và sản xuất có trách nhiệm - Mục tiêu 13: Hành động về khí hậu	Tham chiếu tới Mục 5.1 Kinh doanh có trách nhiệm và 5.2 Quản lý các tác động tới môi trường
13	Xã hội	Gắn kết với cộng đồng	- Mục tiêu 3: Sức khỏe và cuộc sống tốt - Mục tiêu 11: Các thành phố và cộng đồng bền vững	Tham chiếu tới Mục 5.1 Các hoạt động trong năm 2024
14	Môi trường	Quản lý và sử dụng tài nguyên thiên nhiên	- Mục tiêu 12: Tiêu thụ và sản xuất có trách nhiệm - Mục tiêu 13: Hành động về khí hậu - Mục tiêu 15: Tài nguyên và môi trường trên đất liền	Tham chiếu tới Mục 5.2 Quản lý các tác động tới môi trường

Trong năm 2024, EVNFinance tiếp tục cập nhật danh mục vấn đề trọng yếu tại EVNFinance theo quy trình như sau:



5.1 NHÀ CUNG CẤP/ ĐỐI TÁC

a. Cách tiếp cận và tần suất

- Kênh liên lạc (Email/Website/Điện thoại/Họp trực tuyến): Với các nhà cung cấp dịch vụ và sản phẩm, EVNFinance duy trì liên lạc thường xuyên, liên tục.
- Gặp gỡ trao đổi trực tiếp, hợp tác với nhà cung cấp: Trong quá trình sử dụng dịch vụ và tìm hiểu về sản phẩm, dịch vụ, EVNFinance duy trì việc gặp gỡ và trao đổi trực tiếp với các nhà cung cấp khi có phát sinh.
- Thông qua văn bản chào thầu; tìm hiểu đơn vị cung cấp dịch vụ qua truyền thông (Website/Cổng thông tin dịch vụ,...); bên thứ 3 giới thiệu dịch vụ: Khi có phát sinh
- Duy trì tiếp cận với các đối tác thông qua các buổi hội thảo, tọa đàm khi có phát sinh.

b. Mối quan tâm chính

- Duy trì mối quan hệ hợp tác lâu dài
- Minh bạch thông tin, đảm bảo công bằng giữa các nhà cung cấp.
- Đảm bảo chất lượng sản phẩm cung cấp.
- Năng lực tài chính; tuân thủ pháp luật hiện hành trong kinh doanh hoạt động; chính sách bảo hành hậu mãi sau bán hàng và cung cấp dịch vụ; Chi phí phù hợp với yêu cầu của chủ đầu tư và thông lệ thị trường.



c. Thực tế thực hiện và trao đổi thông tin

- Trong năm 2024, EVNFinance đã làm việc và trao đổi với hơn 100 đối tác/nhà cung cấp dịch vụ, hàng hóa lớn là các tập đoàn, doanh nghiệp lớn, các đơn vị cung cấp dịch vụ uy tín trên thị trường trong và ngoài nước.
- Quy trình mua hàng hóa và dịch vụ đảm bảo tính công bằng và minh bạch, tuân thủ quy định nội bộ và đảm bảo hiệu quả quản trị chi phí của EVNFinance.
- EVNFinance thực hiện đánh giá nhà cung cấp dịch vụ công bằng dựa trên các tiêu chí: Chất lượng sản phẩm; chi phí phù hợp, tối ưu, hiệu quả; uy tín có tiếng trên thị trường cung cấp dịch vụ; năng lực tài chính có lãi đều các năm gần nhất; khả năng phục vụ khách hàng.
- Theo dõi hợp đồng dịch vụ sát sao thông qua cập nhật tiến độ định kỳ (các mốc thời gian quan trọng, kết quả đạt được và các vấn đề phát sinh), tình hình cung cấp dịch vụ, văn bản nghiệm thu xác nhận dịch vụ/hàng hóa cung cấp ... nhằm quản lý hoạt động mua hàng và tình hình thực hiện hợp đồng đúng với mục tiêu và chiến lược đề ra.



5.2 CỘNG ĐỒNG

a. Kênh truyền thông/dối thoại và tần suất

- **Website:** Thường xuyên cập nhật thông tin hoạt động của EVNFinance, công bố thông tin đầy đủ và kịp thời dành cho các nhà đầu tư và các thông tin về lãi suất, tỷ giá được cập nhật khi có thay đổi để các khách hàng của EVNFinance có thể truy cập dễ dàng.
- **Fanpage:** Các thông tin với nhà đầu tư và cộng đồng được cập nhật thường xuyên, liên tục qua Fanpage EVNFinance.
- Các sự kiện cộng đồng do EVNFinance tổ chức hoặc tham gia: Trong năm 2024, các hoạt động về cộng đồng do EVNFinance tổ chức như Giải chạy bộ gây quỹ từ thiện giúp đỡ các bệnh nhi, kêu gọi ủng hộ đồng bào bão lũ, thành lập Quỹ từ thiện Công đoàn EVNFinance và các hoạt động thiện nguyện khác theo chương trình của Ngân hàng Nhà nước, Công đoàn Điện lực Việt Nam được được truyền thông đầy đủ và kịp thời trước, trong và sau khi có sự kiện phát sinh.

b. Mối quan tâm chính

- Tìm hiểu các phương thức thực hiện CSR (trách nhiệm xã hội doanh nghiệp) hiệu quả, thể hiện cam kết của doanh nghiệp đối với đạo đức kinh doanh và đóng góp vào phát triển kinh tế bền vững
- Cập nhật kịp thời chính sách đầu tư cũng như chính sách điều hành quản lý liên quan đến các lĩnh vực trọng yếu của nền kinh tế, đặc biệt là các lĩnh vực PTBV và các định hướng phát triển của cơ quan quản lý nhà nước cũng như xu thế phát triển của cộng đồng doanh nghiệp niêm yết.

c. Thực tế thực hiện và trao đổi thông tin truyền thông

- Thường xuyên tham gia các hội, nhóm, thực hiện trao đổi thông tin để nắm bắt ý kiến từ cộng đồng. Cụ thể, EVNFinance tham gia Hội Điện lực để nắm bắt xu hướng và nhu cầu sử dụng hệ thống điện mặt trời của cộng đồng và người dân trên toàn quốc, từ đó có chính sách hỗ trợ người vay phù hợp. EVNFinance tham gia vào Khối Thi đua các Tổ chức tín dụng số 5 để cùng chia sẻ các hoạt động thi đua hoàn thành nhiệm vụ, quan tâm đến các chương trình xã hội, từ thiện mà Ngân hàng Nhà nước định hướng cho các tổ chức tín dụng tổ chức thực hiện.
- Công đoàn EVNFinance tham gia vào các hoạt động của Công đoàn Điện lực Việt Nam để xây dựng định hướng hoạt động và triển khai các nhiệm vụ công đoàn hướng đến các hoạt động chia sẻ cộng đồng.
- EVNFinance có các cán bộ được giao nhiệm vụ trực tiếp giải đáp các thắc mắc của cộng đồng qua điện thoại cố định, qua Fanpage liên quan đến các vấn đề cộng đồng quan tâm. Đồng thời, EVNFinance cũng theo dõi sát sao thông tin thông qua các phương tiện truyền thông để lắng nghe các vấn đề mà cộng đồng đang quan tâm, đặc biệt các vấn đề liên quan đến định hướng, chính sách và chiến lược phát triển ESG trong cộng đồng doanh nghiệp cũng như các vấn đề liên quan đến an sinh xã hội và môi trường.
- Trong năm 2024, ENVFinance đã thường xuyên và định kỳ tổ chức các chương trình thiện nguyện, an sinh xã hội (tham chiếu tới Mục 5.1 Các hoạt động đóng góp cho cộng đồng 2024).



5.3 CỔ ĐÔNG/ NHÀ ĐẦU TƯ

a. Kênh truyền thông/đối thoại và tần suất

- Đại hội đồng cổ đông Công ty: định kỳ 01 lần/năm và khi phát sinh.
- Website công ty/Fanpage: Liên tục được cập nhật và trả lời cổ đông/nhà đầu tư qua mục inbox trong Fanpage.
- Bộ phận Giao dịch và quản lý thông tin cổ đông công ty: Hàng ngày, trực tiếp tại trụ sở Công ty, địa điểm làm việc của các Chi nhánh hoặc qua điện thoại, tiếp nhận thư gửi đến và gửi thư lại đến các cổ đông
- Hòm Email codong@evnfc.vn: Tiếp nhận và xử lý hàng ngày
- Tham gia các sự kiện trong và ngoài nước: Khi phát sinh, đặc biệt là các sự kiện do Ủy ban Chứng khoán Nhà nước, Ngân hàng Nhà nước, Sở Giao dịch Chứng khoán TP Hồ Chí Minh tổ chức. Đối với các sự kiện ngoài nước, tập trung vào hoạt động của Khối Nguồn vốn – Ban Thị trường quốc tế khi học tập, trao đổi và làm việc với các đối tác nước ngoài.

b. Mối quan tâm chính

- Thông tin minh bạch, kịp thời, đầy đủ và chính xác.
- Đảm bảo tính công bằng, bình đẳng với tất cả các cổ đông cá nhân, tổ chức, cổ đông trong nước và nước ngoài.
- Hoạt động kinh doanh hiệu quả, tăng trưởng bền vững, tỉ lệ chi trả cổ tức ổn định.



c. Thực tế thực hiện và trao đổi thông tin với nhà đầu tư và cổ đông

- Trong năm 2024, EVNFinance có phát sinh thêm xin ý kiến cổ đông bằng văn bản các nội dung, vấn đề thuộc thẩm quyền của Đại hội đồng cổ đông.
- EVNFinance luôn đảm bảo tuân thủ đầy đủ quy định pháp luật về công bố thông tin. Ban Trợ lý Hội đồng Quản trị được thiết lập với nhiệm vụ quản lý thông tin, tiếp nhận và xử lý các yêu cầu của cổ đông, nhà đầu tư, thực hiện toàn bộ công việc về công bố thông tin trên các kênh: Ủy ban Chứng khoán Nhà nước, hệ thống ECM của HOSE và website EVNFinance, phù hợp với quy định pháp luật.
- Bộ phận Giao dịch và quản lý thông tin cổ đông, thuộc Ban Trợ lý Hội đồng Quản trị thường xuyên tiếp xúc, trao đổi và giải đáp các thắc mắc của cổ đông trực tiếp tại văn phòng Công ty, các Chi nhánh hoặc qua email, số điện thoại hotline của công ty và Fanpage.
- Trong năm đã thực hiện hàng trăm cuộc gặp với các Quỹ đầu tư, các đối tác thông qua các buổi họp online, tiếp xúc, thẩm định trực tiếp tại trụ sở EVNFinance.



5.4 NGƯỜI LAO ĐỘNG/ NHÂN VIÊN

a. Kênh truyền thông/đối thoại và tần suất

- Truyền thông nội bộ: Liên tục thực hiện và duy trì tần suất hàng ngày
- Sự kiện định kỳ của Công ty: Hàng quý/hàng năm, trong đó, các sự kiện lớn kêu gọi sự chung tay đóng góp và cống hiến của CBNV trong hệ thống.
- Hợp nội bộ: Liên tục phù hợp với tiến độ xử lý công việc và nhiệm vụ chuyên môn của các đơn vị.
- Các kênh liên lạc khác (Website, Fanpage, Group Nhà văn hóa EVNFinance, Nhóm chat nội bộ, Email Truyền thông và hệ thống màn hình truyền thông tại sảnh chờ thang máy): Được duy trì liên tục, trở thành một nét văn hóa đặc trưng trong hoạt động giao tiếp nội bộ của EVNFinance.

b. Mối quan tâm chính

- Chế độ làm việc, nghỉ ngơi
- Chính sách đãi ngộ
- Chính sách đào tạo và phát triển
- Môi trường làm việc
- Mối quan hệ trong công việc (nội bộ/bên ngoài).

c. Thực tế thực hiện và trao đổi thông tin

- Khối Nguồn nhân lực duy trì cán bộ Đối tác nhân sự đồng hành cùng các Quản lý để tuyên truyền văn hóa, các quy định, quy trình, chính sách đãi ngộ cho CBNV. Đồng thời cũng tiếp thu, lắng nghe chia sẻ của CBNV nhằm đề xuất các giải pháp (nếu cần)

- Phối hợp với Công đoàn và báo cáo Tổng Giám đốc để tổ chức Hội nghị Người lao động thường niên nhằm tổng kết, đánh giá, công khai kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh, hoạt động công đoàn cơ sở, chia sẻ, trao đổi thông tin và thực hiện các quyền dân chủ của CBNV trong Công ty. Tại Hội nghị Người lao động năm 2024, Đoàn Chủ tịch Hội nghị Người lao động (gồm Tổng Giám đốc và Chủ tịch Công đoàn Công ty) đã giải đáp các kiến nghị từ Hội nghị cấp cơ sở về các vấn đề liên quan đến chính sách phúc lợi như: chăm sóc đến đời sống người lao động về tử tuất, về chế độ cho phép khung thời gian tối đa đi làm muộn, giờ làm việc của người lao động vào ngày thứ bảy hàng tuần (Khối Tài chính số) được cắt giảm, trùng với giờ làm việc của các CBNV khác trong hệ thống... và nhiều vấn đề khác được thông qua.
- Quy định khiếu nại trong lĩnh vực lao động và hòm thư góp ý/khiếu nại ẩn danh của Công ty được duy trì để tiếp nhận ý kiến đóng góp từ CBNV. Hòm thư này được đặt riêng tư trong phòng họp riêng tại Công ty, đảm bảo tính an toàn và bảo mật. Thực tế trong năm 2024, Công ty không nhận được bất kỳ khiếu nại của người lao động.
- Thường xuyên tổ chức các sự kiện nội bộ và các buổi tọa đàm nội bộ để truyền thông, chia sẻ chính sách nhân sự mới, đồng thời tạo cơ hội để CBNV thảo luận, đưa ý kiến đóng góp cho các chính sách, quy định của Công ty. Trong năm 2024, EVNFinance đã triển khai nhiều chương trình đào tạo trên 4 nhóm chính đó là: Đào tạo chuyên môn nghiệp vụ, Đào tạo năng lực lãnh đạo – quản trị, Đào tạo kỹ năng và đào tạo bắt buộc.



5.5 CHÍNH PHỦ/ CƠ QUAN QUẢN LÝ

a. Kênh truyền thông/đối thoại và tần suất

- Các buổi họp, hội nghị, hội thảo, diễn đàn của ngành: Trong năm 2024, đặc biệt là trước khi Luật Các Tổ chức tín dụng 2024 có hiệu lực, EVNFinance thường xuyên tham dự những buổi tọa đàm, hội nghị trao đổi, hướng dẫn và giải đáp thắc mắc của các tổ chức tín dụng về các nội dung của luật mới do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam tổ chức đối với các nội dung. Đồng thời, việc EVNFinance tham dự các diễn đàn của ngành tài chính ngân hàng là thường xuyên và định kỳ 06 tháng theo văn bản triệu tập của Ngân hàng Nhà nước.
- Đại hội đồng cổ đông Công ty: Định kỳ EVNFinance tổ chức họp Đại hội đồng cổ đông 1 lần/năm. Tuy nhiên, trong năm 2024, EVNFinance đã tổ chức họp thường niên trong tháng 3/2024 và 01 lần tổ chức xin ý kiến cổ đông bằng văn bản vào tháng 11/2024.
- Báo cáo theo tháng/ quý theo quy định: Việc báo cáo Ngân hàng Nhà nước được thực hiện hàng tháng, hàng quý và hàng năm. Nhiều báo cáo theo yêu cầu, EVNFinance phải thực hiện báo cáo truyền file hàng ngày, trước khung giờ quy định của NHNN.
- Các kênh liên lạc khác (Email/Điện thoại/Website): EVNFinance thường xuyên giữ liên lạc với Ngân hàng Nhà nước và cơ quan quản lý.



b. Mối quan tâm chính

- EVNFinance tuân thủ và thực hiện theo đường lối, chính sách, chủ trương của Chính phủ và NHNN.

c. Thực tế thực hiện và trao đổi thông tin

- EVNFinance là thành viên của Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam và các câu lạc bộ thành viên (câu lạc bộ Pháp chế Ngân hàng, câu lạc bộ tài chính tiêu dùng).
- Tham gia 23 cuộc họp định kỳ, hội nghị, hội thảo do Chính phủ và các Bộ Ban/Ngành tổ chức.
- Tham gia 42 lượt góp ý và có ý kiến đối với các công văn từ NHNN, Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam.
- Tổ chức các buổi trao đổi nội bộ nhằm mục đích tăng cường nhận thức tuân thủ quy định pháp luật.
- Trong 02 năm qua, EVNFinance cũng tham gia vào Hội Điện lực và thực hiện các cuộc họp trao đổi thông tin định kỳ với các hội viên.



5.6 KHÁCH HÀNG

a. Kênh truyền thông/đối thoại và tần suất

- Chi nhánh/Đơn vị kinh doanh tại Hội sở: Tương tác với các khách hàng thường xuyên, liên tục với tần suất diễn ra hàng ngày
- Email/Website/Mạng xã hội: Thông qua kênh website, email và mạng xã hội, EVNFinance giữ tương tác với các khách hàng, đối tác hàng ngày
- Thông tin trên các phương tiện đại chúng: EVNFinance thường xuyên, liên tục đăng tải thông tin về các mặt hoạt động của EVNFinance trong năm 2024 để giữ, quảng bá và xây dựng thương hiệu EVNFinance với các đối tác, khách hàng.
- Thực hiện khảo sát mức độ hài lòng: Việc thực hiện khảo sát mức độ hài lòng với khách hàng được thông qua Khối Nguồn vốn, theo đó, tất cả các đơn vị kinh doanh có phát sinh giao dịch, quan hệ với khách hàng sẽ thực hiện việc khảo sát này qua bản online hoặc qua bản cứng với tần suất một lần/1 năm.
- Hotline: hoạt động 24/7.

b. Mối quan tâm chính

- EVNFinance luôn quan tâm đến chất lượng, dịch vụ do EVNFinance cung cấp sẽ mang lại sự hài lòng cho các khách hàng và qua đó, cũng là kênh quảng bá dịch vụ tài chính của EVNFinance đến các khách hàng khác.
- Với các tiêu chuẩn niêm yết chứng khoán của Sở Giao dịch Chứng khoán TP Hồ Chí Minh, EVNFinance luôn quan tâm đến việc công bố thông tin đầy đủ, đúng hạn và cung cấp thông tin minh bạch đến đầy đủ đối tượng khách hàng cũng như các nhà đầu tư.



- Bảo mật an toàn thông tin khách hàng luôn là tiêu chí hoạt động của EVNFinance, nội dung này cũng được thể hiện trên cam kết của EVNFinance được công bố trên website của EVNFinance.
- Thời gian xử lý hồ sơ, cơ chế chính sách phù hợp với tiến độ nhanh nhất nhằm đáp ứng kịp thời nhu cầu khách hàng.

c. Thực tế thực hiện và trao đổi thông tin

- Các đơn vị kinh doanh và các Chi nhánh của EVNFinance thường xuyên làm việc và tiếp xúc với khách hàng, tiếp nhận thông tin từ cộng đồng nhà đầu tư, khách hàng và kịp thời có các phản hồi, điều chỉnh hợp lý đối với chính sách nội bộ EVNFinance phù hợp theo từng giai đoạn
- EVNFinance đã cử các đơn vị chuyên môn làm việc với các khách hàng có kinh nghiệm về đầu tư hệ thống điện mặt trời áp mái và đang vận hành dự án, hoặc các khách hàng có nhu cầu tự lắp đặt hệ thống điện mặt trời (theo hình thức DPPA), để tư vấn xây dựng các sản phẩm tài chính, các gói dịch vụ tài chính phù hợp với từng khách hàng, hoặc trao đổi với khách hàng về chính sách cho vay tín dụng xanh dưới hình thức tái tài trợ, cho vay bù đắp để khách hàng lựa chọn sản phẩm
- Trong năm 2024, EVNFinance tiếp tục không ghi nhận bất kỳ khiếu nại nào của khách hàng thông qua các kênh tiếp nhận của EVNFinance.



3

KINH DOANH CÓ TRÁCH NHIỆM

Tài chính toàn diện

Tài chính xanh - Chuyển dịch sang nền kinh tế phát thải thấp

Quản lý tác động Môi trường - Xã hội

Công tác số hóa

Mua sắm và cung ứng bền vững



Trong bối cảnh kinh tế toàn cầu đối mặt với những thách thức cấp bách như biến đổi khí hậu, bất bình đẳng xã hội và bất ổn kinh tế – EVNFinance xác định không chỉ đóng vai trò là trung gian vốn mà còn tham gia dẫn dắt quá trình chuyển đổi sang một nền kinh tế bền vững. Việc kết hợp tài chính xanh (hướng dòng vốn vào các sáng kiến phát thải thấp) và tài chính toàn diện (mở rộng khả năng tiếp cận dịch vụ tài chính cho mọi đối tượng) không chỉ là xu hướng tất yếu mà còn là chìa khóa cho phát triển bền vững. Nếu giải quyết hai vấn đề này một cách riêng lẻ, quá trình chuyển đổi có nguy cơ tạo ra sự bất công, khiến các nhóm yếu thế bị bỏ lại phía sau. Do đó, một cách tiếp cận tích hợp – cân bằng giữa tăng trưởng kinh tế, bảo vệ môi trường và công bằng xã hội – chính là chìa khóa để hướng tới một tương lai phát triển bền vững và bao trùm.

1. TÀI CHÍNH TOÀN DIỆN

EVNFinance không ngừng liên tục cải tiến và cung ứng các sản phẩm tín dụng mới ra thị trường, đặc biệt là các sản phẩm tài chính số, tín dụng số. Điều này đã giúp EVNFinance cung cấp các dịch vụ tài chính một cách toàn diện đến nhiều đối tượng khách hàng, từ khách hàng doanh nghiệp lớn, doanh nghiệp nhỏ và vừa, đến các khách hàng doanh nghiệp nhỏ, siêu nhỏ và các khách hàng cá nhân nhỏ, hướng tới thúc đẩy công bằng xã hội và hòa nhập kinh tế. Để đạt được điều này, EVNFinance đã chú trọng xây dựng các nhóm mục tiêu sản phẩm cần hướng tới đó là:

- Thu hẹp khoảng cách tài chính: Tạo điều kiện cho các nhóm yếu thế và doanh nghiệp vừa và nhỏ và siêu nhỏ tiếp cận nguồn vốn, giúp họ phát triển bền vững trong nền kinh tế.
- Hỗ trợ bình đẳng giới và quyền lợi công bằng: Đầu tư vào doanh nghiệp do phụ nữ lãnh đạo và thúc đẩy quyền lao động công bằng, góp phần xây dựng một xã hội công bằng hơn. Hoạt động này EVNFinance đã triển khai năm 2024 và sẽ tiếp tục triển khai mạnh hơn trong năm 2025.
- Mở rộng khả năng tiếp cận dịch vụ tài chính: Phát triển tài chính số để giảm chi phí, nâng cao khả năng tiếp cận tài chính cho khách hàng, đặc biệt tại khu vực nông thôn và vùng sâu, vùng xa.



VỀ HOẠT ĐỘNG CẤP TÍN DỤNG

Thông qua các sản phẩm trên nền tảng số của EVNFinance giúp khách hàng tiếp cận dịch vụ tài chính dễ dàng hơn, đặc biệt là các khu vực nông thôn và vùng sâu, vùng xa, hỗ trợ những khách hàng có nhu cầu vay vốn nhưng không có điều kiện tiếp cận với ngân hàng truyền thống.

Trong năm 2024, EVNFinance tiếp tục hợp tác với Công ty cổ phần Misa phát triển thành công sản phẩm số dành cho khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ "Cho vay hạn mức dành cho doanh nghiệp là khách hàng của MISA – MISA SME" với ưu điểm vượt trội:

- Khách hàng dễ dàng tiếp cận và nộp hồ sơ vay vốn trực tuyến 24/7, kể cả ngày lễ hoặc ngoài giờ hành chính.
- Áp dụng mô hình cấp tín dụng tự động: Hồ sơ đơn giản, thủ tục nhanh chóng. Hệ thống tự động hoàn toàn khâu thẩm định, phê duyệt và giải ngân.
- Xây dựng gói tín dụng với lãi suất cạnh tranh, trả nợ phù hợp.

VỀ CÔNG TÁC HUY ĐỘNG VỐN

Năm 2024 đánh dấu việc EVNFinance đẩy mạnh huy động nước ngoài tài trợ cho lĩnh vực tài chính toàn diện, bình đẳng giới.

- **Tháng 3/2024, EVNFinance nhận khoản vay 10 triệu USD từ Women Livelihood Bond** thông qua phát hành trái phiếu Cam. Khoản vay hướng đến đối tượng khách hàng là phụ nữ, hộ kinh doanh/ doanh nghiệp vi mô có nữ làm chủ.
- **Tháng 12/2024, EVNFinance nhận khoản vay 20 triệu USD từ JAPAN ASEAN Women Empowerment Fund** hướng tới đối tượng khách hàng vay là phụ nữ hoặc doanh nghiệp có nữ làm chủ.
- **Trong năm 2024, EVNFinance nhận dòng vốn trị giá 15 triệu USD** để tài trợ cho đối tượng khách hàng là doanh nghiệp MSME, thúc đẩy cho vay tài chính toàn diện thông qua nền tảng công nghệ.

Ngoài ra, EVNFinance cũng nâng cao vị thế trên thị trường quốc tế thông qua các giao dịch vay từ các định chế tài chính phát triển châu Âu như FMO (đến từ Hà Lan) - khoản vay 30 triệu USD, sử dụng để tài trợ cho các dự án xanh, các doanh nghiệp SME.



CHỨNG NHẬN HẠNG VÀNG
VỀ BẢO VỆ KHÁCH HÀNG

Tháng 10/2024, Inclusion Social Ratings (ISR) công bố EVNFinance đạt chứng nhận hạng Vàng (Client Protection Certificate – CPC) – hạng cao nhất trong tuân thủ và đáp ứng các tiêu chuẩn về Bảo vệ Khách hàng. Chứng nhận có thời hạn 3 năm kể từ ngày cấp, trong thời gian chứng chỉ có hiệu lực, EVNFinance phải tuân thủ tuyệt đối các tiêu chí và vượt qua đợt đánh giá giữa kỳ.

Các tiêu chí đánh giá của ISR bao gồm 7 tiêu chí:



Chứng nhận hạng Vàng từ ISR về Bảo vệ Khách hàng khẳng định EVNFinance không chỉ thực hiện tốt vai trò của tổ chức tín dụng cung cấp sản phẩm tài chính kỹ thuật số mà còn đáp ứng và tuân thủ các tiêu chí nghiêm ngặt nhất để bảo vệ khách hàng theo Tiêu chuẩn chung về Quản trị Hiệu quả Tác động Xã hội (Universal Standards for Social Performance Management), giúp tăng cường uy tín của Công ty trên lĩnh vực cho vay tiêu dùng.

ISR là tổ chức đánh giá, xếp hạng xã hội toàn cầu đầu tiên trên thế giới được thành lập năm 2015, có trụ sở tại Nam Phi và văn phòng tại nhiều quốc gia. ISR cung cấp xếp hạng ESG độc lập cũng như xếp hạng tác động và hiệu quả xã hội cho các tổ chức, doanh nghiệp thuộc khu vực công và tư nhân để giúp họ nâng cao tác động đến xã hội và môi trường cũng như cải thiện hiệu quả tài chính của mình. Đến nay, ISR đã thực hiện đánh giá tại nhiều quốc gia khác nhau như: Phi-lip-pin, Pê ru, Ấn Độ, Tanzania... EVNFinance là tổ chức tiên phong tại Việt Nam được ISR đánh giá và cấp chứng nhận tại Việt Nam



CHỨNG NHẬN ORANGE SEAL

Trong năm 2024, EVNFinance vinh dự đạt được chứng nhận Orange Seal của Công ty TNHH Impact Investment Exchange (IIX). Chứng nhận khẳng định cho cam kết của doanh nghiệp đối với vấn đề bình đẳng giới và phát triển bền vững.

Chứng nhận Orange Seal nhằm công nhận các doanh nghiệp có cam kết và hành động trong việc thúc đẩy bình đẳng giới và hành động vì khí hậu, hướng tới phát triển bền vững. Orange Seal cũng được xem như biểu tượng nhận diện các công ty có những đóng góp hữu hình bằng cách trao quyền cho phụ nữ, trẻ em gái, người khuyết tật, dân tộc thiểu số... để tạo ra tác động hữu hình, lâu dài và bền vững.

Trong những năm qua, EVNFinance luôn chú trọng đến công tác xây dựng chính sách, chế độ phúc lợi, hoạt động xã hội... nhằm thúc đẩy sự tiến bộ của phụ nữ tại công ty và lan tỏa thông điệp nhân văn đến cộng đồng. Thông qua chiến lược tài chính toàn diện, EVNFinance nỗ lực đem đến những giải pháp tài chính hiệu quả, hỗ trợ cho các doanh nghiệp MSME, SME có phụ nữ làm chủ.

Trước đó, vào tháng 02/2024, EVNFinance và IIX đã ký kết thành công hợp đồng vay vốn trị giá 10 triệu USD với IIX. Đây là khoản vay được tài trợ bởi nguồn vốn từ đợt phát hành Trái phiếu Women's Livelihood Bond 6. Khoản vay có thời hạn 4 năm, được sử dụng với mục đích: cho vay tài chính tiêu dùng, doanh nghiệp vừa và nhỏ hướng đến đối tượng là phụ nữ; tài trợ dự án điện mặt trời được phát triển bởi các doanh nghiệp vừa và nhỏ có lãnh đạo là phụ nữ.



Việc sở hữu chứng nhận Orange Seal đã góp phần khẳng định năng lực, trách nhiệm của EVNFinance trên hành trình phát triển bền vững. EVNFinance kỳ vọng sẽ trở thành cánh tay nối dài của IIX tại thị trường Việt Nam trong việc bảo vệ và nâng cao vị thế kinh tế của phụ nữ.

2. TÀI CHÍNH XANH - CHUYỂN DỊCH SANG NỀN KINH TẾ PHÁT THẢI THẤP

VỀ HOẠT ĐỘNG CẤP TÍN DỤNG

Với mong muốn đóng góp vào mục tiêu Net Zero quốc gia, giảm lượng phát thải carbon, Trong năm 2024, EVNFinance đã cung cấp gói tín dụng ESG có quy mô hơn 2.000 tỷ đồng với cơ chế ưu đãi về lãi suất dành cho khách hàng triển khai các dự án chuyển đổi năng lượng xanh, dự án phát triển bền vững, giảm phát thải khí nhà kính. Thông qua khoản vay tại EVNFinance, hơn

1.000 xe điện của Công ty Cổ phần Di chuyển Xanh và Thông minh GSM (Công ty Xanh SM) đã đưa vào hoạt động, góp phần xanh hóa dịch vụ giao thông của quốc gia.

Bên cạnh đó, tính đến hết 2024, đã có 46 dự án điện mặt trời là các doanh nghiệp vận hành dự án điện được EVNFinance tài trợ trong năm nâng tổng số dự án năng lượng tái tạo mà EVNFinance đã tài trợ là gần

200 dự án, góp phần giảm lượng phát thải CO2, tính đến hết năm 2024 dự tính là 2.057.154 tCO2¹. Đây là một con số thể hiện sự chung tay của EVNFinance góp phần hành động cùng kế hoạch cấp tín dụng xanh của NHNN nói riêng và thực hiện nhiệm vụ khung của Liên hợp quốc về biến đổi khí hậu của Quốc gia nói chung.

EVNFinance đã cung cấp gói tín dụng ESG có quy mô

≈ 2.000 tỷ đồng

Góp phần xanh hóa dịch vụ giao thông của quốc gia với

≈ 1.000 xe điện đã đưa vào hoạt động

Tổng số dự án năng lượng tái tạo mà EVNFinance đã tài trợ

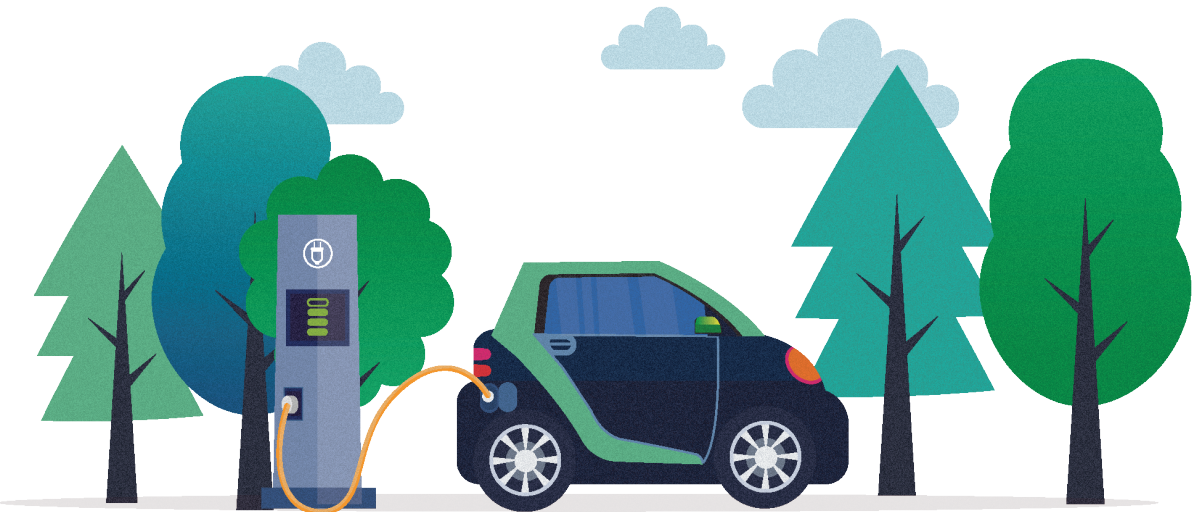
200 dự án

Bao gồm

46 dự án điện mặt trời

≈ 2.057.154 tCO2

¹Chỉ số này được tính theo CV số 1278/ĐKHX-TTBTOD về việc công bố kết quả tính toán hệ số phát thải của lưới điện Việt Nam năm 2021 của Cục Biến đổi Khí hậu – Bộ Tài Nguyên và Môi trường gửi ngày 31/12/2022



SẢN PHẨM TIÊU BIỂU

Không chỉ đồng hành trong các dự án năng lượng tái tạo với các doanh nghiệp, năm 2024, EVNFinance còn cho ra đời sản phẩm cho vay khách hàng cá nhân lắp đặt hệ thống điện mặt trời mái nhà. Đây là sản phẩm được EVNFinance tâm huyết nghiên cứu và triển khai từ cuối năm 2023, đến tháng 03/2024 mới chính thức đi vào triển khai. Theo đó, EVNFinance hợp tác với Manfusi là đơn vị cung cấp lắp đặt hệ thống điện mặt trời mái nhà sẽ triển khai lắp đặt cho các hộ gia đình có nhu cầu.

Ưu điểm của sản phẩm này là, các cá nhân và hộ gia đình có diện tích phù hợp lắp đặt hệ thống điện mặt trời sẽ sử dụng nguồn điện do hệ thống sản xuất để phục vụ các nhu cầu sinh hoạt trong gia đình, hoặc sản xuất nhỏ đối với hộ gia đình. Khi không sử dụng điện sản xuất từ hệ thống, cá nhân và hộ gia đình sẽ sử dụng điện lưới của Công ty Điện lực. Như vậy, việc không sử dụng điện lưới hàng ngày, đặc biệt khi thời tiết nắng nóng và nhu cầu về điện tăng cao, cá nhân và hộ gia đình sẽ sử dụng chính nguồn điện năng lượng mặt trời được lắp đặt, tiết kiệm được số tiền phải trả cho Công ty Điện lực.

Do đó, với sự thay đổi và nhận thức của người dân, EVNFinance đã đồng hành cùng người dân trong việc tài trợ/cho vay với số tiền tối đa 80% tổng giá trị đầu tư hệ thống điện mặt trời, với thời gian vay vốn lên đến 07 năm và lãi suất ưu đãi phù hợp. Sau khi hết thời gian trả nợ cho EVNFinance, chính khoản tiền điện tiết kiệm được hàng tháng sẽ là nguồn thu của cá nhân và hộ gia đình. Sản phẩm cho vay mới này của EVNFinance không chỉ hỗ trợ khách hàng cá nhân về vốn mà còn giúp khách hàng có thể lựa chọn các nhà cung cấp uy tín để triển khai lắp đặt hệ thống một cách nhanh chóng và thuận tiện, với nhiều mức vay phù hợp với diện tích lắp đặt hệ thống.

Kết quả lũy kế đến ngày 31/12/2024: Đã có 70 khách hàng cá nhân vay vốn từ gói tín dụng Manfusi để lắp đặt hệ thống điện mặt trời với tổng dư nợ là 12.816.304.932 VND. Các tác động thực tế đối với kinh tế và môi trường có thể kể đến như:

- Tiết kiệm chi phí điện:**
 - Hộ gia đình và doanh nghiệp sản xuất ghi nhận mức giảm 50-80% hóa đơn tiền điện hàng tháng.
 - Các doanh nghiệp sản xuất giảm chi phí vận hành, từ đó nâng cao năng lực cạnh tranh.
- Thúc đẩy chuyển đổi năng lượng sạch:**
 - Hỗ trợ doanh nghiệp xuất khẩu đáp ứng các yêu cầu về tỷ lệ sử dụng năng lượng tái tạo từ thị trường EU, Mỹ và Nhật Bản.
 - Góp phần giảm phát thải CO2, hỗ trợ thực hiện cam kết Net Zero của Việt Nam.

SỰ ĐÓN NHẬN TÍCH CỰC TỪ KHÁCH HÀNG

- Hài lòng về hiệu quả tiết kiệm chi phí:**
 - Tại khu vực miền Nam, khách hàng phản hồi tích cực về khả năng tiết kiệm điện, với mức giảm hóa đơn từ 50-80%.
 - Các doanh nghiệp tiêu thụ điện lớn đánh giá cao tác động của điện mặt trời trong việc tối ưu hóa chi phí vận hành.
- Chất lượng sản phẩm được đánh giá cao:**
 - Hệ thống pin năng lượng mặt trời và inverter do Manfusi cung cấp có hiệu suất cao, tuổi thọ bền bỉ và chính sách bảo hành dài hạn, giúp khách hàng yên tâm đầu tư dài hạn.
- Dịch vụ khách hàng chuyên nghiệp:**
 - Quy trình lắp đặt nhanh chóng, dịch vụ hậu mãi chu đáo, mang lại trải nghiệm hài lòng cho khách hàng.
- Giải pháp tài chính linh hoạt:**
 - Các gói trả góp và hỗ trợ vay vốn giúp khách hàng dễ dàng tiếp cận sản phẩm, mở rộng phạm vi tiếp cận đến nhiều phân khúc người dùng hơn.
- Hiệu ứng lan tỏa từ khách hàng cũ:**

Tỷ lệ khách hàng giới thiệu sản phẩm cho người thân và doanh nghiệp khác ngày càng gia tăng, giúp mở rộng độ phủ sóng của gói tín dụng xanh.

Dư nợ

12.816.304.932 VND

VỀ HOẠT ĐỘNG HUY ĐỘNG VỐN

Với định hướng đẩy mạnh tài chính xanh và tài chính toàn diện, EVNFinance đã không ngừng cải thiện hệ thống chính sách và cam kết tuân thủ của Công ty để có thể nhận được tài trợ của các tổ chức và quý. Cụ thể

(i) Sửa đổi chính sách ESMS theo quy định của Ngân hàng Nhà nước và đáp ứng các tiêu chuẩn IFC và tiêu chuẩn của các định chế tài chính phát triển Châu Âu;

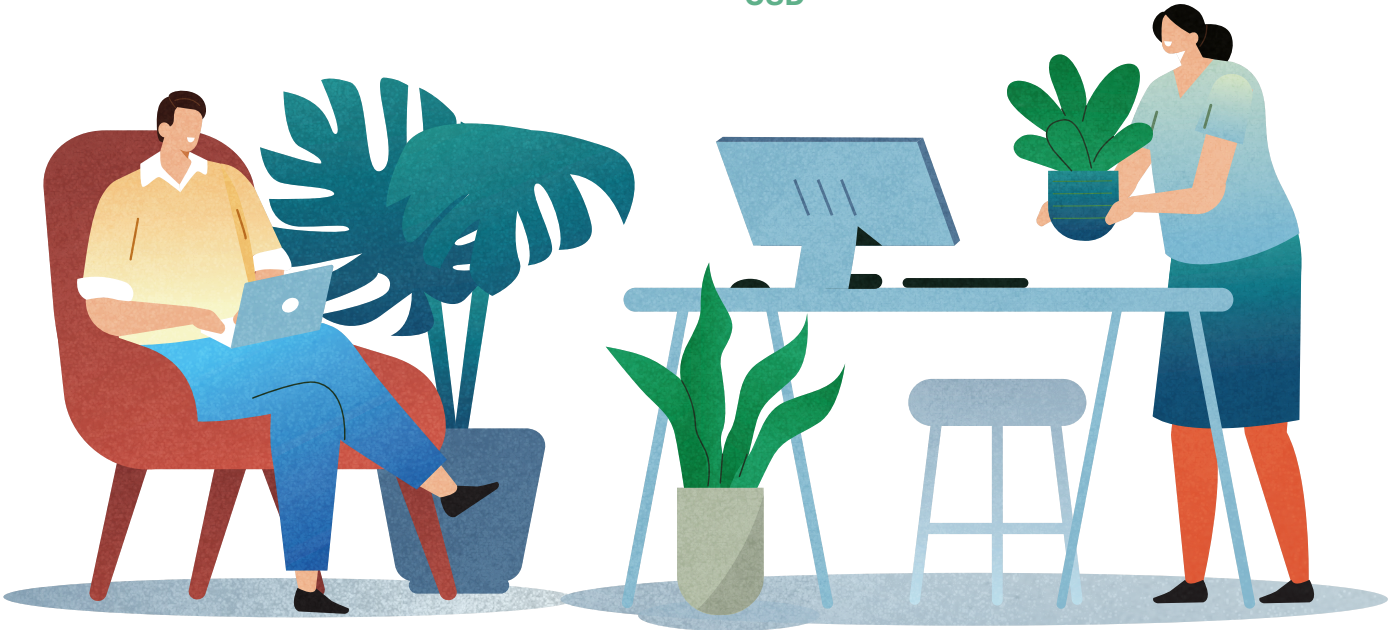
(ii) Cam kết tuân thủ và đạt chứng nhận tuân thủ Vàng theo tiêu chuẩn bảo vệ khách hàng công bố bởi CERISE + SPTF;

Việc hoàn thiện các cam kết này sẽ giúp EVNFinance hướng tới hình ảnh Tổ chức tài chính dẫn đầu trong lĩnh vực Môi trường – Xã hội – Quản trị (ESG) tại Việt Nam và khẳng định uy tín và vị thế trên thị trường quốc tế.

Tính đến hết ngày 31.12.2024, EVNFinance đã huy động thành công tổng số vốn từ nước ngoài là 255.359.000 USD. Cụ thể, EVNFinance hiện đang làm việc với 27 đối tác nước ngoài (là các quỹ đầu tư tác động, định chế tài chính phát triển và ngân hàng nước ngoài) phục vụ cho mục đích tài trợ cho các khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ, khách hàng doanh nghiệp vi mô, hộ kinh doanh. EVNFinance đã sử dụng hiệu quả phần lớn số vốn này cho các đối tượng khách hàng, dự án xanh đủ điều kiện, đảm bảo tuân thủ cam kết với các nhà đầu tư trái phiếu, tổ chức phát hành cũng như các bên cho vay.

Tính đến hết ngày 31.12.2024, EVNFinance đã huy động thành công tổng số vốn từ nước ngoài là

255.359.000 USD



3. QUẢN LÝ TÁC ĐỘNG MÔI TRƯỜNG – XÃ HỘI

174

dự án/khách hàng đã được đánh giá trong đó tỉ lệ phân loại rủi ro như sau:

0

Nhóm A

12/174

Nhóm B+

14/174

Nhóm B

148/174

Nhóm C

VỀ CÔNG TÁC QUẢN LÝ MTXH TRONG HOẠT ĐỘNG CẤP TÍN DỤNG

EVNFinance nhận thức và yêu cầu quản trị rủi ro môi trường xã hội một cách chặt chẽ trong hoạt động cấp tín dụng, Quy định về quản lý rủi ro môi trường xã hội được thực hiện từ khâu rà soát sàng lọc khách hàng đến thu thập, đánh giá thông tin khách hàng, thẩm định từ đó ra quyết định phê duyệt và cấp tín dụng cho từng giao dịch; đồng thời theo dõi, giám sát các chương trình hành động để kịp thời giảm thiểu tác động tiêu cực đến môi trường và xã hội. Với việc hoàn thiện hệ thống quản lý rủi ro MTXH, 100% các dự án/khách hàng mà EVNFinance tài trợ trong năm 2024 đều được đánh giá rủi ro môi trường xã hội.

Phân loại rủi ro	Định nghĩa danh mục
Loại A (Rủi ro cao)	Các hoạt động kinh doanh tiềm ẩn những rủi ro và/ hoặc tác động tiêu cực rất lớn hoặc nhạy cảm đến môi trường hoặc xã hội, đa dạng, không thể đảo ngược hoặc không lường trước được. Những tác động được coi là nhạy cảm nếu mang rủi ro cao cho người lao động, ảnh hưởng nghiêm trọng đến cộng đồng, người thiểu số, liên quan đến tái định cư hoặc sa thải lao động hàng loạt hoặc dẫn đến tổn thất về môi trường sống tự nhiên, đa dạng sinh học và di sản văn hóa.
Loại B + (Rủi ro đáng kể)	Là các hoạt động kinh doanh có tác động/khả năng gây bất lợi đến môi trường hoặc xã hội tại một khu vực/vùng cụ thể, phần lớn có khả năng phục hồi được và có thể giải quyết được thông qua các biện pháp giảm thiểu rủi ro.
Loại B (Rủi ro vừa phải)	Các hoạt động kinh doanh tiềm ẩn những rủi ro bất lợi về môi trường hoặc xã hội và/hoặc tác động có giới hạn nhưng với số lượng rất ít, nói chung là xảy ra tại một địa điểm cụ thể, phần lớn có thể đảo ngược và được giải quyết dễ dàng thông qua các biện pháp giảm thiểu.
Loại C (Rủi ro thấp)	Các hoạt động kinh doanh ít hoặc không có rủi ro và/ hoặc tác động xấu đến môi trường hoặc xã hội.

Các dự án/khách hàng mà EVNFinance tài trợ đều tuân thủ đầy đủ các quy định về môi trường xã hội. Hệ thống quản lý MT-XH của EVNFinance yêu cầu khách hàng ghi nhận và báo cáo các sự cố phát sinh trong quá trình triển khai dự án. Trong năm 2024, EVNFinance đã mở rộng phạm vi của danh sách loại trừ không cấp tín dụng theo danh sách loại trừ của Định chế phát triển châu Âu (EDFI) loại trừ toàn bộ các hoạt động liên quan đến nhiên liệu hóa thạch; Thực hiện truyền thông, đào tạo, lồng ghép rủi ro môi trường xã hội vào các chương trình quản lý rủi ro chung của EVNFinance...

4. CÔNG TÁC SỐ HÓA

Trong năm 2024, EVNFinance tiếp tục đẩy mạnh công tác chuyển đổi số và áp dụng công nghệ vào trong hoạt động nội bộ góp phần nâng cao năng suất lao động, cải thiện hiệu suất cũng như gia tăng tiện ích cho khách hàng. Cùng với đó EVNFinance tiếp tục đầu tư mạnh mẽ vào các giải pháp bảo mật hiện đại như bảo vệ dữ liệu, phát hiện phòng chống tấn công, nâng cao các tiêu chuẩn an toàn thông tin, đảm bảo dữ liệu khách hàng, dữ liệu cá nhân và hệ thống vận hành luôn được bảo vệ tối đa.



TỰ ĐỘNG HÓA QUY TRÌNH NỘI BỘ

Áp dụng RPA (Robotic Process Automation) để tự động hóa các tác vụ lặp lại như gửi báo cáo, giám sát.

Triển khai hệ thống quản lý quy trình nghiệp vụ giúp tối ưu luồng công việc, giảm thời gian xử lý và hạn chế sai sót.

Cải tiến ứng dụng mobile với giao diện thân thiện hơn, bổ sung nhiều tiện ích như kết nối ngân hàng mới, thanh toán QR, xác thực tài khoản eKYC.

ỨNG DỤNG TRÍ TUỆ NHÂN TẠO (AI) VÀ PHÂN TÍCH DỮ LIỆU (BIG DATA)

Chatbot & trợ lý ảo hỗ trợ khách hàng 24/7 trong việc tư vấn sản phẩm, tra cứu thông tin giao dịch.

Phê duyệt tín dụng tự động: Áp dụng công cụ để phân tích điểm tín dụng, rút ngắn thời gian xét duyệt khoản vay.

Big Data & Machine Learning giúp phân tích hành vi khách hàng, cá nhân hóa dịch vụ, phát hiện gian lận tài chính.

TĂNG CƯỜNG BẢO MẬT & TUÂN THỦ QUY ĐỊNH

Áp dụng xác thực sinh trắc học (vân tay, nhận diện khuôn mặt) để nâng cao bảo mật giao dịch.

Mã hóa dữ liệu & các công cụ hiện gian lận giúp nhận diện các giao dịch bất thường, ngăn chặn rủi ro tấn công mạng.

Tuân thủ các quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân (nghị định 13/2023/NĐ-CP) và an toàn thông tin theo chuẩn ISO 27001.

HỢP TÁC VỚI FINTECH CÁC ĐỐI TÁC CUNG CẤP PLATFORM & MỞ RỘNG HỆ SINH THÁI TÀI CHÍNH

Ứng dụng Open API để kết nối với các đối tác Fintech, cho phép khách hàng trải nghiệm dịch vụ tài chính linh hoạt hơn, xử lý luồng duyệt, khoản vay, kiểm soát hồ sơ nhanh chóng. Cụ thể, EVNFinance phối hợp với Công ty cổ phần MISA xây dựng và kết nối hệ thống để triển khai sản phẩm cho vay dành cho các khách hàng doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ kế toán/ quản lý của MISA theo mô hình số hóa. Việc hợp tác với MISA giúp EVNFinance dễ dàng và nhanh chóng tiếp nhận với nhóm khách hàng có nhu cầu về hỗ trợ tài chính phục vụ cho các mục đích vay vốn khác nhau với quy trình linh hoạt, tiện lợi. Đồng thời ứng dụng công nghệ để tiếp cận, kết nối trực tiếp đến các khách hàng trên nền tảng online để mang đến các giải pháp tài chính nhanh, giảm chi phí và tự động hóa quy trình cho vay.

SỐ HÓA QUY TRÌNH NGHIỆP VỤ

Ứng dụng eKYC, định danh điện tử, hợp đồng số, chữ ký số giúp khách hàng đăng ký và được duyệt khoản vay nhanh chóng.

5. MUA SẴM VÀ CUNG ỨNG BỀN VỮNG

Trong bối cảnh hiện tại, việc thúc đẩy năng lượng xanh và năng lượng tái tạo được xem là giải pháp tối ưu cho vấn đề môi trường và năng lượng. Tuy nhiên, thực tế ngành công nghiệp sản xuất pin năng lượng mặt trời trên thế giới đã và đang hiện hữu những vấn đề liên quan đến sử dụng lao động cưỡng bức.

Nhận thức được những nguy cơ sử dụng lao động cưỡng bức trong quá trình sản xuất các thành phần và các tấm quang điện mặt trời thuộc chuỗi cung ứng, EVNFinance thể hiện rõ quan điểm phản đối hành vi sử dụng lao động cưỡng bức. Đồng thời nỗ lực tránh sử dụng các thành phần và các tấm quang điện mặt trời được sản xuất bằng lao động cưỡng bức trong quá trình sản xuất. Với chủ trương này, EVNFinance đã truyền thông mạnh mẽ và rộng rãi đến các khách hàng, đối tác và CBNV. EVNFinance cũng triển khai thông báo tới khách hàng về danh sách nhà cung cấp có liên quan đến lao động cưỡng bức nhằm khuyến cáo khách hàng cân nhắc và đồng thời khuyến khích các đối tác/ khách hàng của EVNFinance hạn chế tối đa việc mua các tấm pin năng lượng mặt trời được sản xuất bởi dây chuyền có sử dụng lao động cưỡng bức.

EVNFinance đã và đang nhận thức rõ việc ưu tiên bảo vệ môi trường trong công tác mua sắm được thể hiện thông qua các việc như sau:

- **Về phương tiện di chuyển:** Chuyển đổi dần phương tiện đi lại từ xe xăng sang xe điện Vinfast để giảm lượng phát khí thải CO2, thân thiện môi trường giảm thiểu tác động biến đổi khí hậu.
- **Về công cụ, dụng cụ phục vụ cho CBNV:** Sử dụng cốc uống nước và nước đóng chai qua chai thủy tinh; tìm hiểu, lựa chọn các đối tác uy tín trên thị trường, cung cấp sản phẩm có chứng nhận nguồn gốc xuất xứ, đảm bảo an toàn vệ sinh. Đối với bao bì, dụng cụ bằng nhựa và sứ, ưu tiên các sản phẩm an toàn cho sức khỏe người dùng.
- **Về thiết bị, máy móc:** Mua sắm chọn lọc các sản phẩm có tính năng cao hơn phục vụ sức khỏe của người dùng như tủ sấy cốc có các tiêu chuẩn khử trùng bằng tia hồng ngoại và ozone để diệt khuẩn Ecoli, khả năng diệt nấm mốc.
- **Sản phẩm tiêu dùng:** Ưu tiên sử dụng các sản phẩm có cam kết mang lại hiệu quả sử dụng an toàn, chất lượng cho sức khỏe, có độ an toàn của sản phẩm như nước lavie,...

EVNFinance luôn ưu tiên lựa chọn các đối tác tập đoàn lớn uy tín trên thị trường, đảm bảo tối ưu hóa chi phí, cam kết bảo hành chất lượng, đảm bảo tính minh bạch, hiệu quả.





4

QUẢN TRỊ BỀN VỮNG

Quản trị bền vững

Thành phần Hội đồng Quản trị, Ban Điều hành và Ban Kiểm soát

Xây dựng và phát triển văn hóa Phát triển bền vững

Quản lý rủi ro và hoạt động kinh doanh liên tục

Phòng chống tham nhũng và chống rửa tiền

KHUNG CHÍNH SÁCH

Trong năm 2024, EVNFinance tiếp tục cải thiện khung chính sách hiện tại để nâng cao hơn nữa năng lực quản trị của công ty.



ĐỀ CỬ VÀ LỰA CHỌN QUẢN LÝ CẤP CAO

Tại EVNFinance, việc đề cử nhân sự HĐQT Công ty gồm các bước cơ bản sau:



Việc lựa chọn và tiến cử nhân sự quản lý cấp cao của EVNFinance được thực hiện dựa trên đề cử của các cổ đông gửi hồ sơ đến EVNFinance, sau đó, EVNFinance đánh giá năng lực, kinh nghiệm làm việc của từng ứng viên, đánh giá hồ sơ từng ứng viên, đảm bảo tính công khai, minh bạch và công bằng trong quá trình chọn lựa ứng viên và đánh giá. Những ứng viên được lựa chọn cần phải thể hiện được chuyên môn cao, năng lực quản trị điều hành trong các lĩnh vực liên quan đến ngành nghề hoạt động kinh doanh của EVNFinance hoặc có thể tư vấn, hỗ trợ EVNFinance trong hoạt động kinh doanh, đồng thời, xây dựng chiến lược, định hướng kinh doanh phù hợp, tận dụng kinh nghiệm của mình để đóng góp vào sự phát triển của EVNFinance cũng như đảm bảo lợi ích của cổ đông.



2. THÀNH PHẦN HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ, BAN ĐIỀU HÀNH VÀ BAN KIỂM SOÁT

Trong năm 2024, cơ cấu và số lượng thành viên Hội đồng Quản trị, thành viên Ban Kiểm soát của EVNFinance được duy trì ổn định như năm 2023, cho nhiệm kỳ 2023 - 2028.

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ (HĐQT)

Cơ cấu thành viên HĐQT của EVNFinance đa dạng về chuyên môn, nghiệp vụ, có kinh nghiệm từng giữ nhiều vị trí lãnh đạo tại các Tổ chức tín dụng, các tổ chức kinh tế. Cơ cấu độ tuổi của các thành viên HĐQT trải rộng từ độ tuổi 40 đến 55, hội tụ đủ các yếu tố về kinh nghiệm và sức trẻ. Chi tiết về thông tin các thành viên HĐQT được trình bày trong Báo cáo thường niên năm 2024 của EVNFinance. Dưới đây là tóm tắt thông tin thành viên HĐQT:



Ông Phạm Trung Kiên
Chủ tịch Hội đồng Quản trị

- Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh - Trung tâm Pháp - Việt đào tạo về quản lý, Đại học Kinh tế Quốc dân;
- Cử nhân Kinh tế - Ngành Kinh tế - Đại học Kinh tế Quốc dân;
- Ông Phạm Trung Kiên đã từng giữ nhiều vị trí lãnh đạo tại các tổ chức tín dụng và các tổ chức kinh tế khác.



Ông Lê Mạnh Linh
Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị/
Chủ tịch Ủy ban Chiến lược/
Trưởng ban Chỉ đạo thực thi ESG

- Thạc sĩ Luật và Kinh tế - Chuyên ngành Luật kinh doanh Quốc tế - Ngành Luật quốc tế và Luật Châu Âu - Đại học Francois Rabelais de Tours, Cộng hòa Pháp;
- Cử nhân Kinh tế và Quản lý - Đại học Pierre Mendes France, Cộng hòa Pháp
- Ông Lê Mạnh Linh đã từng giữ nhiều vị trí lãnh đạo/quản lý phụ trách các đơn vị kinh doanh trong các tổ chức tài chính.



Ông Mai Danh Hiền
Thành viên Hội đồng Quản trị/
Tổng Giám đốc

- Thạc sĩ Kinh tế - Chuyên ngành Kế toán - Học viện Tài chính;
- Cử nhân Kinh tế - Ngành Kế toán - Học viện Tài chính;
- Ông Mai Danh Hiền có hơn 16 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Tài chính, Kế toán, Kiểm toán Ngân hàng, trong đó có 13 năm làm việc tại EVNFinance.



Ông Nguyễn Trung Thành
Thành viên Hội đồng Quản trị

- Cử nhân Luật - Ngành Luật - Đại học Luật Hà Nội;
- Ông Nguyễn Trung Thành đã từng giữ nhiều vị trí lãnh đạo/quản lý trong các tổ chức kinh tế khác nhau.



Ông Lê Hoài Nam
Thành viên độc lập Hội đồng Quản trị

- Thạc sĩ Quản lý Kinh tế - Đại học Tổng hợp Greenwich, (London - Anh);
- Kỹ sư Quản trị doanh nghiệp - Ngành Quản trị doanh nghiệp - Đại học Bách Khoa Hà Nội;
- Kỹ sư Tin học - Ngành Tin học - Đại học Bách Khoa Hà Nội;
- Ông Lê Hoài Nam đã - đang giữ nhiều vị trí lãnh đạo/quản lý trong các tổ chức kinh tế khác nhau.



Ông Nguyễn Văn Hải
Thành viên độc lập Hội đồng Quản trị

- Cử nhân Luật - Ngành Tư pháp - Đại học Luật Hà Nội;
- Ông Nguyễn Văn Hải đã - đang giữ nhiều vị trí lãnh đạo tại các Tổ chức tín dụng và các tổ chức kinh tế khác.

BAN KIỂM SOÁT



Ông Lê Long Giang
Trưởng Ban Kiểm soát

- Thạc sĩ kinh tế - Chuyên ngành Kinh tế tài chính ngân hàng - Đại học Kinh tế Quốc dân;
- Cử nhân kinh tế - Chuyên ngành tài chính - Đại học Kinh tế Quốc dân;
- Ông Lê Long Giang có hơn 21 năm kinh nghiệm và đã từng giữ nhiều vị trí lãnh đạo trong các Tổ chức tài chính.



Bà Lê Khánh Ngọc
Thành viên Ban Kiểm soát

- Thạc sĩ Khoa học Tài chính - Đại học Stirling, Scotland, Anh;
- Cử nhân Kinh tế - Ngành Kinh tế - Đại học Kinh tế Quốc dân;
- Bà Lê Khánh Ngọc có hơn 15 năm kinh nghiệm làm việc tại EVNFinance.



Ông Nghiêm Khắc Đạt
Thành viên không chuyên trách Ban Kiểm soát

- Thạc sĩ Kinh tế - Học viện Tài chính;
- Cử nhân Kinh tế - Ngành Kế toán - Học viện Tài chính
- Ông Nghiêm Khắc Đạt đã từng giữ nhiều vị trí lãnh đạo/quản lý trong các tổ chức kinh tế khác nhau.

BAN ĐIỀU HÀNH

Ông Mai Danh Hiến

Tổng Giám đốc/ Thành viên Hội đồng Quản trị

- Thạc sĩ Kinh tế - Chuyên ngành Kế toán Học viện Tài chính;
- Cử nhân Kinh tế - Ngành Kế toán Học viện Tài chính;
- Ông Mai Danh Hiến có hơn 16 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Tài chính, Kế toán, Kiểm toán Ngân hàng, trong đó có 13 năm làm việc tại EVNFinance.

Ông Lê Anh Tuấn

Phó Tổng Giám đốc

- Thạc sĩ Kinh tế Đại học Kinh tế Quốc dân;
- Cử nhân Kinh tế Ngành Quản trị Kinh doanh tổng hợp - Đại học Kinh tế quốc dân;
- Ông Lê Anh Tuấn có hơn 21 năm kinh nghiệm trong ngành Điện và Tài chính - Ngân hàng, trong đó có 16 năm làm việc tại EVNFinance.

Ông Đào Lê Huy

Phó Tổng Giám đốc

- Thạc sĩ Chuyên ngành Thương mại Đại học tổng hợp Delhi - Ấn Độ;
- Cử nhân Kinh tế Ngành Kinh tế Ngoại thương Đại học Ngoại thương;
- Ông Đào Lê Huy có 20 năm kinh nghiệm trong ngành Tài chính - Ngân hàng, trong đó có 14 năm làm việc tại EVNFinance.

Bà Tôn Thị Hải Yến

Phó Tổng Giám đốc

- Thạc sĩ Quản trị kinh doanh Đại học La Trobe Australia;
- Thạc sĩ Luật Kinh tế Viện Hàn lâm Khoa học xã hội Việt Nam;
- Cử nhân Luật - Ngành Luật Kinh tế - Đại học dân lập Phương Đông;
- Cử nhân Kinh tế - Ngành Ngân hàng Tài chính - Đại học Kinh tế Quốc dân;
- Bà Tôn Thị Hải Yến có hơn 24 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Pháp chế, trong đó có hơn 16 năm làm việc tại EVNFinance.

Ông Mai Xuân Đông

Giám đốc Chi nhánh TP Đà Nẵng

- Thạc sĩ Quản trị kinh doanh Đại học Duy Tân
- Cử nhân - Ngành Thống kê Trường Đại học Bách khoa Đà Nẵng
- Ông Mai Xuân Đông có 32 năm kinh nghiệm trong ngành Điện và Tài chính - Ngân hàng, trong đó có 16 năm làm việc tại EVNFinance.

Ông Hoàng Nhật Nam

Giám đốc Chi nhánh TP Hồ Chí Minh

- Cử nhân Quản trị kinh doanh Trường Đại học Tài Chính - Marketing
- Ông Hoàng Nhật Nam có 16 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng.

Ông Tống Nhật Linh

Kế Toán trưởng

- Thạc sĩ Kinh tế Ngành Quản trị Kinh doanh - Trường Đại học Kinh tế, Đại học Quốc gia Hà Nội;
- Cử nhân Kinh tế Ngành Kế toán - Học viện Tài chính
- Chứng chỉ Kế toán trưởng - Học viện Tài chính
- CMA - CMA Australia
- Ông Tống Nhật Linh có 13 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Kế toán, Tài chính, Rủi ro.

Ông Nguyễn Tiến Sỹ

Giám đốc Chi nhánh Hà Nội

- Ông Nguyễn Tiến Sỹ được bổ nhiệm và giữ chức vụ Giám đốc Chi nhánh Hà Nội từ ngày 10/12/2024
- Thạc sĩ Kinh tế - Học viện Ngân hàng
- Cử nhân Kinh tế - Ngành Tài chính Ngân hàng - Đại học Dân lập Phương Đông
- Ông Nguyễn Tiến Sỹ có 15 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng.

Ông Hoàng Thế Hưng

Ông Hoàng Thế Hưng thôi giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc từ ngày 01/04/2024.

Ông Lâm Nguyễn Thiện Nhơn

Ông Lâm Nguyễn Thiện Nhơn thôi giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc từ ngày 08/03/2024.

3. XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN VĂN HÓA PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

EVNFinance xác định việc kiến tạo và nuôi dưỡng văn hóa doanh nghiệp hướng tới phát triển bền vững là yếu tố cốt lõi, đóng vai trò quan trọng trong việc định hướng mọi hoạt động theo các nguyên tắc bền vững, góp phần duy trì sự ổn định và tạo dựng tương lai lâu dài của Công ty.

Trong năm 2024, EVNFinance đã triển khai thêm nhiều hoạt động mới có tính thiết thực nhằm nâng cao văn hóa học tập và tinh thần đoàn kết của tập thể cán bộ nhân viên. Các chương trình này không chỉ hướng tới việc củng cố các giá trị cốt lõi của Công ty mà còn tạo ra một môi trường làm việc chuyên nghiệp, gắn kết và khuyến khích đổi mới và hành động có trách nhiệm.



Book Review Contest

“Người kể chuyện Sách”

Nội dung: Chia sẻ, bình luận về cuốn sách hay đã đọc

Hình thức bài dự thi: **Video**

Thời gian đăng bài & bình chọn: Từ 12/04 - 21/04/2024

VĂN HÓA HỌC TẬP VÀ ĐỔI MỚI SÁNG TẠO

Trong năm 2024, EVNFinance chú trọng phát triển văn hóa học tập chủ động hướng đến một “Tổ chức học tập – Nhân viên hạnh phúc”. Công ty đã triển khai nhiều hoạt động thiết thực nhằm tạo lập và thúc đẩy thói quen đọc sách, nghiên cứu tài liệu, khuyến khích việc tiếp thu tri thức mới, nâng cao năng lực thích ứng và đổi mới sáng tạo trong toàn hệ thống – những yếu tố then chốt cho sự phát triển bền vững trong bối cảnh nhiều biến động. Chương trình “Tặng sách khai xuân” trao gửi món quà ý nghĩa đầu năm tới 54 cán bộ lãnh đạo thông qua những cuốn sách nâng cao kỹ năng quản trị và năng lực lãnh đạo.

Bổ sung vào thư viện EVNFinance gần 300 đầu sách với đa dạng các chủ đề từ chuyên môn nghiệp vụ đến kỹ năng mềm và phát triển bản thân; Tổ chức phóng sự “Người EVNFinance nói gì về sách và văn hóa đọc?”; Phát động cuộc thi “Book Review Contest – Người Kể Chuyện Sách” nhằm tạo diễn đàn chia sẻ sôi nổi, khuyến khích văn hóa đọc trong nội bộ Công ty;... Trong đó, cuộc thi Người Kể Chuyện Sách đã nhận được sự hưởng ứng và tham gia nhiệt tình, sôi nổi của rất nhiều CBNV trong Công ty, nhiều bài viết chất lượng đạt được giải thưởng lớn trong cuộc thi này.





CÔNG CỤ “5S” – NỀN TẢNG CHO HIỆU QUẢ VÀ MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC BỀN VỮNG

Tiếp tục duy trì văn hóa 5S (Sàng lọc – Sắp xếp – Sạch sẽ – Săn sóc – Sẵn sàng) đã được EVNFinance phát động và triển khai thực hiện nhiều năm trước, trong năm 2024, EVNFinance đưa tinh thần “Văn phòng chuẩn chỉnh – Hiệu suất đỉnh cao” và việc thực hành 5S trở thành một phần không thể thiếu trong văn hóa doanh nghiệp. Việc này đã nhận được sự hưởng ứng trong nhiều năm qua của tất cả CBNV trong hệ thống, từ đó, góp phần nâng cao ý thức tiết kiệm tài nguyên, giảm thiểu lãng phí, giữ gìn vệ sinh, sắp xếp không gian làm việc, tài liệu một cách khoa học, ngăn nắp, đảm bảo môi trường làm việc xanh – sạch – đẹp và tạo nền tảng vững chắc để nâng cao hiệu suất làm việc của mỗi cán bộ cũng như là một nét quảng bá hình ảnh thương hiệu EVNFinance.



CÁC HOẠT ĐỘNG GẮN KẾT

Bên cạnh đó, các hoạt động gắn kết cũng được Công ty chú trọng triển khai góp phần xây dựng môi trường làm việc lý tưởng, tạo cơ hội giao lưu, gắn kết giữa các thành viên, đây cũng là nét văn hóa doanh nghiệp được EVNFinance duy trì trong nhiều năm qua, tiêu biểu như:

- Chương trình du xuân chiêm bái được tổ chức hàng năm vào dịp đầu xuân cho các CBNV tại Hội sở và Khố Tà chính số Miền Bắc. Các Chi nhánh và Khố Tà chính số Miền Nam được tổ chức du xuân chiêm bái riêng phù hợp với vị trí địa lý từng đơn vị.
- Chương trình kỷ niệm Ngày Quốc tế Phụ nữ 8/3 và Ngày Phụ nữ Việt Nam 20/10: Đây là món quà hết sức ý nghĩa dành cho các chị em phụ nữ trên toàn hệ thống EVNFinance hàng năm. Bên cạnh sự quan tâm của Công ty đến cán bộ nhân viên nữ bằng hiện vật thì việc trang trí văn phòng, bữa ăn trưa vui vẻ, buổi workshop dành cho phụ nữ... là những món quà tinh thần vô cùng to lớn.
- Hoạt động trình diễn văn nghệ và team building trong dịp sinh nhật Công ty vào tháng 8 hàng năm luôn được tất cả CBNV mong chờ và hào hứng tham dự. Đây cũng là dịp để mỗi CBNV cống hiến hết mình cho những

hoạt động gắn kết và được sự quan tâm rất lớn của Ban Lãnh đạo Công ty cũng như của Ban Chấp hành Công đoàn.

- Phát huy tinh thần truyền thống cao đẹp của dân tộc, EVNFinance tiếp tục duy trì các hoạt động tri ân đến các Bậc Phụ Mẫu của CBNV nhân dịp Tết Nguyên đán, đội ngũ Giảng viên nội bộ nhân ngày Nhà giáo Việt Nam 20/11 và thăm hỏi phụ mẫu của các CBNV là thương binh, liệt sỹ.

- Các hoạt động khác: Hưởng ứng Chương trình "Giờ Trái đất", Giải bóng đá Khối Thi đua các Tổ chức tín dụng – Khối 5, Giải chạy của EVNFinance "Chạy vì cộng đồng xanh" –

Mùa 2 và giải chạy EVN Run Xây nhà đồng nghiệp, Cuộc thi Trang trí văn phòng Giáng sinh "Let it glow", Ngày hội tái chế, Ngày hội Hiến máu nhân đạo...

Những hoạt động này không chỉ giúp củng cố nền tảng văn hóa Công ty thêm vững mạnh mà còn tạo ra một môi trường lý tưởng để các cán bộ nhân viên thêm gắn kết và yên tâm công tác, khuyến khích đổi mới, sáng tạo và phát triển bền vững trong tương lai.



4. QUẢN LÝ RỦI RO VÀ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH LIÊN TỤC



4.1. QUẢN LÝ RỦI RO

Công tác quản trị rủi ro của EVNFinance trong các năm qua luôn được quan tâm hàng đầu nhằm nâng cao chất lượng hoạt động và hướng đến mục tiêu quản lý toàn diện các rủi ro trọng yếu: rủi ro tín dụng, rủi ro hoạt động, rủi ro thanh khoản, rủi ro thị trường, rủi ro môi trường xã hội và các rủi ro khác theo chiến lược và khẩu vị từng thời kỳ. Nhờ đó, Công ty đã duy trì hiệu quả kiểm soát rủi ro, đảm bảo sự ổn định và phát triển bền vững.



KHUNG VĂN BẢN QUẢN TRỊ RỦI RO NỘI BỘ

EVNFinance đã ban hành và sửa đổi các quy định nhằm xây dựng nền tảng quản trị rủi ro bền vững, tiệm cận các nguyên tắc Basel 2 và Thông tư 14/2023/TT-NHNN. Công ty áp dụng mô hình tập trung hóa, chuyên môn hóa với ba tuyến kiểm soát, tách bạch rõ ràng giữa kinh doanh, quản lý rủi ro và kiểm toán nội bộ, giúp nâng cao năng lực cạnh tranh và kiểm soát rủi ro hiệu quả.

Bên cạnh đó, EVNFinance chủ động rà soát, tiếp tục kiện toàn hệ thống chính sách và xây dựng các công cụ đánh giá nội bộ theo yêu cầu của Ngân hàng Nhà nước, điều này đã góp phần ổn định hoạt động của EVNFinance và phát huy vai trò kiểm soát, quản trị rủi ro trong hoạt động kinh doanh của EVNFinance.

XẾP HẠNG TÍN NHIỆM

Trong kỳ đánh giá tín nhiệm năm 2024, Moody's xếp hạng tín nhiệm B2 năm thứ 4 liên tiếp: phản ánh khả năng đáp ứng về vốn và thanh khoản vững chắc; cũng như khẳng định triển vọng tăng trưởng ổn định của EVNFinance và các tiêu chí đánh giá cơ bản về hoạt động tín dụng sẽ duy trì trong 12-18 tháng tới.

*** Chi tiết tham chiếu tới phần 2.1 của Báo cáo thường niên 2024**

Bằng những kết quả kinh doanh ấn tượng và tích cực, triển vọng xếp hạng của EVNFinance đạt mức ổn định và được đứng vững trong nhiều năm qua. Về khả năng nâng hạng của EVNFinance, Moody's đánh giá là có khả năng được nâng xếp hạng tín nhiệm nếu công ty duy trì chất lượng tài sản tốt trong kỳ đánh giá và tỉ lệ tăng trưởng tín dụng thận trọng trong khi duy trì tỉ lệ vốn chủ sở hữu phổ thông hữu hình (TCE)/ tổng tài sản quản lý (TMA) trên cơ sở bền vững.



4.2. HOẠT ĐỘNG KINH DOANH LIÊN TỤC

EVNFinance tiếp tục duy trì vận hành Quy định quản lý hoạt động kinh doanh liên tục được ban hành vào năm 2023 nhằm chủ động đối phó với rủi ro, nhằm duy trì hoạt động kinh doanh liên tục, khắc phục sự cố và khôi phục lại hoạt động trọng yếu của EVNFinance trong thời gian sớm nhất, giúp hạn chế tối đa các tổn thất cho EVNFinance và khách hàng.

Quy định này quy định cụ thể quyền hạn, trách nhiệm của mỗi cá nhân, bộ phận trong việc đảm bảo duy trì hoạt động kinh doanh liên tục tại Công ty; rà soát và cập nhật kịch bản cụ thể để ứng phó với các tình huống:

- (i) Mất tài liệu, cơ sở dữ liệu quan trọng.
- (ii) Hệ thống CNTT bị sự cố
- (iii) Sự cố thiếu hụt nhân sự

(iv) Các sự cố khách quan khác: Bao gồm các sự cố bất khả kháng như cháy nổ, mưa bão tràn nước, dịch bệnh...

- Thực hiện quy định về quản lý hoạt động kinh doanh liên tục, năm 2024, Công ty đã thực hiện khảo sát, đánh giá mức độ ảnh hưởng kinh doanh đối với các hoạt động/dịch vụ trọng yếu; khảo sát nhu cầu dự phòng đối với các đơn vị trọng yếu để xây dựng nhu cầu dự phòng về công nghệ, con người, cơ sở dữ liệu và các trang thiết bị cần thiết đảm bảo duy trì hoạt động kinh doanh liên tục tại Công ty năm 2025.
- Khối Công nghệ số chủ động xây dựng kịch bản và diễn tập chuyển đổi hoạt động liên tục của các hệ thống thông tin cấp độ 3:

- Tháng 7/2024: Hệ thống T24, Autor Report
- Tháng 9/2024: ELS, VCB Money
- Ngày 26/07/2024, Khối Công nghệ số và một số đơn vị nghiệp vụ trọng yếu của Công ty đã thực hiện diễn tập duy trì hoạt động kinh doanh liên tục đối với tình huống giả định không thể kết nối được với hệ thống thông tin AutoReport. Căn cứ trên kết quả diễn tập, Ban Tổng giám đốc Công ty đã phê duyệt một số giải pháp đảm bảo duy trì hoạt động kinh doanh liên tục của hệ thống tại Công ty.

5. PHÒNG CHỐNG THAM NHŨNG VÀ CHỐNG RỬA TIỀN



5.1 VỀ CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG RỬA TIỀN

Cam kết và Nguyên tắc Chỉ đạo trong Công tác Phòng, chống Rửa tiền (PCRT) và Tài trợ Khủng bố (TTKB)

EVNFinance xác định công tác Phòng chống rửa tiền và Tài trợ khủng bố (PCRT/TTKB) là nhiệm vụ trọng yếu, được thực hiện dựa trên các nguyên tắc cốt lõi sau:

- Tuân thủ nghiêm ngặt: Đảm bảo tuân thủ đầy đủ các quy định của pháp luật về PCRT/TTKB và quy định nội bộ của Công ty, đồng thời hài hòa với mục tiêu bảo vệ chủ quyền, an ninh quốc gia và phù hợp với hoạt động kinh doanh thực tế.
- Đồng bộ và kịp thời: Triển khai các biện pháp PCRT/TTKB một cách thống nhất, đồng bộ và kịp

thời trong toàn hệ thống theo sự phân công, chỉ đạo của Cấp có thẩm quyền.

- Xử lý nghiêm minh: Mọi hành vi rửa tiền, tài trợ khủng bố, hoặc các hành vi hỗ trợ, tạo điều kiện cho hoạt động này sẽ bị phát hiện và xử lý nghiêm minh theo quy định của pháp luật và quy chế nội bộ của EVNFinance.

Hoàn thiện Khung pháp lý và Quy trình nội bộ

Nhằm đảm bảo hệ thống quy định nội bộ luôn cập nhật và tuân thủ chặt chẽ các yêu cầu pháp lý mới nhất, trong năm 2024, EVNFinance đã chủ động rà soát và hoàn thiện khung khổ pháp lý về PCRT/TTKB:

Bộ phận Phòng, chống rửa tiền đã trình Tổng Giám đốc (TGD) ban hành Phụ lục sửa đổi bổ sung một số điều của Quy định PCRT, ban hành Quy định sửa đổi, bổ sung Quy định Phòng, chống rửa tiền, tài trợ khủng bố, cập nhật bổ sung cụ thể hơn về một số nội dung theo yêu cầu của Luật Phòng, chống rửa tiền số 14/2022/QH15, Nghị định 19/2023/NĐ-CP và Thông tư số 09/2023/TT-NHNN. Việc sửa đổi, bổ sung kịp thời này tạo nền tảng pháp lý vững chắc để EVNFinance tiếp tục triển khai hiệu quả công tác PCRT/TTKB.

Ngày 20/06/2024, TGD cũng đã ban hành Quy trình Quản lý Danh sách theo dõi (Quyết định số 97/QĐ-TCĐL), chính thức hóa và chuẩn hóa việc quản lý, cập nhật và sử dụng hiệu quả "Danh sách theo dõi" tại Công ty.

Triển khai Các Hoạt động PCRT/TTKB

Trên cơ sở khung pháp lý được cập nhật, EVNFinance đã triển khai đồng bộ các hoạt động PCRT/TTKB:

- Tuân thủ Quy định Báo cáo:
 - Bộ phận PCRT đã phối hợp tích cực với Khối Công nghệ số để thiết lập hạ tầng kỹ thuật (đường truyền qua giao thức SFTP), đảm bảo sẵn sàng thực hiện trách nhiệm báo cáo giao dịch có giá trị lớn bằng dữ liệu điện tử theo quy định tại Thông tư 09/2023/TT-NHNN.
 - Trong năm 2024, EVNFinance không phát sinh giao dịch nào thuộc phạm vi phải báo cáo theo tiêu chí này.

- Giám sát và Quản lý Rủi ro Nội bộ:
 - Cập nhật Danh sách: Thường xuyên cập nhật dữ liệu danh sách đen, danh sách cảnh báo từ các nguồn uy tín như EU, OFAC, UN.
 - Phân loại Khách hàng: Yêu cầu và giám sát các đơn vị kinh doanh thực hiện phân loại khách hàng theo mức độ rủi ro rửa tiền định kỳ hàng năm (trước ngày 30/07) theo đúng Quy định PCRT/TTKB của Công ty.
 - Phổ biến Thông tin: Tuyên truyền, phổ biến rộng rãi tới toàn thể CBNV về các danh sách theo dõi, danh sách đen và hướng dẫn cách thức tra cứu; kịp thời thông báo kết quả Đánh giá rủi ro Quốc gia về rửa tiền, tài trợ khủng bố (ngay khi nhận

- được từ NHNN) và kết quả đánh giá rủi ro nội bộ hàng năm của EVNFinance.
- Đào tạo và Nâng cao Nhận thức:
 - Tham gia Đào tạo Bên ngoài: Công ty luôn chủ động cử nhân sự tham gia các chương trình tập huấn, hội thảo chuyên sâu về PCRT/TTKB do các cơ quan quản lý và tổ chức uy tín tổ chức khi có thông báo, tiêu biểu như:
 - Hội thảo trí tuệ nhân tạo trong PCRT (06/2024 - Hiệp hội Ngân Hàng Việt Nam).
 - Hội thảo về rủi ro tài chính (11/07/2024 - Hiệp hội Ngân hàng phối hợp với Công ty LexisNexis Risk Solutions).
 - Hội thảo Đánh giá rủi ro Quốc gia về rửa tiền tài trợ khủng bố (21/11/2024 - Cơ quan thanh tra Giám sát Ngân hàng Nhà nước phối hợp với Bộ Công An tổ chức).
 - Đào tạo Nội bộ: Bộ phận PCRT đã tổ chức thành công chương trình đào tạo và kiểm tra kiến thức về PCRT/TTKB cho toàn thể CBNV trong Công ty thông qua hình thức thi trực tuyến vào tháng 08/2024. Kết quả đạt tỷ lệ tham dự và hoàn thành bài thi 100%, cho thấy CBNV đã nắm vững các kiến thức nền tảng về PCRT và TTKB.



5.2 VỀ CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG

EVNFinance cam kết thực hiện các nguyên tắc minh bạch, liêm chính và tuân thủ pháp luật như nền tảng cho công tác phòng, chống tham nhũng (PCTN) trong mọi hoạt động. Mặc dù EVNFinance chưa ban hành một quy định riêng biệt về PCTN, Công ty đã tích hợp các biện pháp phòng ngừa và kiểm soát vào hệ thống quản trị tổng thể. Cụ thể, Công ty đã xây dựng bộ máy, cơ chế, chính sách và triển khai các hoạt động kiểm tra, giám sát nhằm phòng ngừa, phát hiện sớm các rủi ro, yếu kém trong kiểm soát và các hành vi có dấu hiệu tham nhũng tiềm ẩn trong toàn hệ thống. Việc tổ chức công tác PCTN tại EVNFinance được thực hiện thông qua các trụ cột sau:

Công ty luôn chú trọng phổ biến, quán triệt các văn bản của Đảng và Nhà nước trong công tác PCTN đến toàn thể cán bộ nhân viên (CBNV). Công ty thường xuyên rà soát, sửa đổi bổ sung cho phù hợp với thực tế những văn bản như Điều lệ hoạt động, những quy chế, quy định, quy trình hướng dẫn đối với các hoạt động có rủi ro cao như đầu tư, tín dụng, nguồn vốn, chỉ tiêu nội bộ... đảm bảo các giao dịch được thực hiện an toàn, hiệu quả, đúng quy định của pháp luật; Đồng thời, hệ thống văn bản quy định nội bộ được xây dựng chặt chẽ, phù hợp với quy

định pháp luật và đảm bảo rõ ràng chức năng, nhiệm vụ quyền hạn, thiết lập cơ chế kiểm soát độc lập tại các bước thực hiện nghiệp vụ.

Về cơ chế kiểm tra và giám sát, Công ty duy trì một hệ thống kiểm tra, giám sát đa tầng, bao gồm: Các cơ quan quản trị cao nhất như Đại hội đồng cổ đông, HĐQT, Ban Kiểm soát hoạt động theo quy định pháp luật, thực hiện chức năng giám sát tổng thể hoạt động của Công ty, bao gồm cả việc tuân thủ các quy định về PCTN. Các bộ phận chuyên trách như Phòng Kiểm toán nội bộ (KTNB), Phòng Quản lý rủi ro và Tái thẩm

định, Ban Giám sát tuân thủ đóng vai trò then chốt trong việc kiểm soát và phát hiện rủi ro:

- Phòng KTNB thực hiện chức năng kiểm toán nội bộ tuân thủ theo Thông tư 44/2011/TT-NHNN và Thông tư 14/2023/TT-NHNN. Định kỳ hàng quý, năm, Ban Kiểm soát, Phòng Kiểm toán nội bộ (KTNB) thực hiện các cuộc kiểm tra, kiểm toán nội bộ các mặt hoạt động của Công ty. Ngoài ra, Phòng Kiểm toán nội bộ còn thực hiện các cuộc kiểm toán đột xuất theo yêu cầu của Ngân hàng Nhà nước,



các Cơ quan Quản lý Nhà nước, HĐQT, BKS và TGD.

- Phòng Quản lý rủi ro và Tái thẩm định có chức năng tái thẩm định các khoản đầu tư, tín dụng thuộc phân cấp phê duyệt của Hội đồng tín dụng, Hội đồng đầu tư, Hội đồng Quản trị, định kỳ đánh giá hệ thống kiểm soát nội bộ theo quy định nội bộ của Công ty.
- Đảng bộ Công ty bao gồm có Chi bộ Khối Kinh doanh, Khối Hỗ trợ, Khối Văn phòng và Chi bộ khối Chi nhánh, giúp tăng cường, thống nhất sự chỉ đạo Công ty hoạt động theo đường lối của Đảng, chủ trương, chính sách, pháp luật của Nhà nước. Ngoài ra, Công ty còn thành lập các tổ chức đoàn thể khác như Công đoàn, Đoàn Thanh niên, Ban Nữ công, Ban Văn hóa doanh nghiệp, Ban Vì sự tiến bộ phụ nữ.

Về vai trò của tổ chức Đảng và công tác giáo dục chính trị, tư tưởng: Thông qua cơ chế làm việc giữa Đảng và Chính quyền, Đảng ủy và Ban lãnh đạo Công ty đã thực hiện nghiêm túc các kỳ sinh hoạt Đảng, tăng cường giáo dục chính trị, tư tưởng, đạo đức cho đội ngũ cán bộ, quán triệt các quy định về PCTN, nhất quán trong chỉ đạo điều hành Công ty... với quyết tâm phòng, chống tham nhũng tại doanh nghiệp. Đảng bộ Công ty... giúp tăng cường, thống nhất sự chỉ đạo Công ty hoạt động theo đường lối của Đảng, chủ trương, chính sách, pháp luật của Nhà nước. Với trách nhiệm của người đứng đầu, Ban lãnh đạo công ty luôn gương mẫu, đi đầu trong công việc và đặc biệt chú trọng công tác xây dựng tổ chức, đội ngũ cán bộ nhân viên có trình độ chuyên môn cao và có phẩm chất chính trị tốt, có đạo đức nghề nghiệp...



Kết quả đạt được trong năm 2024:

1. Duy trì sự công khai, minh bạch về tổ chức và hoạt động: Công ty tiếp tục vận hành bộ máy, cơ chế kiểm tra, giám sát đã được thiết lập nhằm chủ động phòng ngừa, phát hiện các sai sót, điểm yếu trong hệ thống kiểm soát và các dấu hiệu tham nhũng tiềm ẩn. Đồng thời, Công ty chú trọng quản lý, ngăn ngừa các trường hợp xung đột lợi ích có thể xảy ra.
2. Thực thi các quy định về định mức, tiêu chuẩn, chế độ một cách minh bạch: Việc áp dụng các quy định chuẩn hóa về đánh giá hiệu quả công việc, chế độ đãi ngộ (như Quy định đánh giá và xếp loại cá nhân, Quy định công tác kế hoạch và xếp loại đơn vị) đảm bảo sự công bằng, bình đẳng, dựa trên năng lực và tiêu chí công khai, qua đó hạn chế sự tùy tiện, thiên vị có thể dẫn đến tiêu cực, tham nhũng.
3. Tăng cường kiểm soát nội bộ và kỷ luật, kỷ cương: Hệ thống kiểm soát nội bộ với các quy định rõ ràng về trách nhiệm, quyền hạn và cơ chế kiểm soát độc lập tiếp tục được duy trì như một phần không thể thiếu trong hoạt động hàng ngày, là công cụ hữu hiệu để phòng ngừa tham nhũng. Công tác giáo dục chính trị, tư tưởng và sự chỉ đạo nhất quán từ Đảng ủy, Ban lãnh đạo thể hiện quyết tâm PCTN tại doanh nghiệp. Tinh thần tiết kiệm, chống lãng phí được đề cao.
4. Ứng dụng công nghệ trong quản lý và kiểm soát: Hệ thống công nghệ thông tin được giám sát, kiểm soát chặt chẽ, không chỉ đảm bảo hoạt động liên tục, an toàn, bảo mật mà còn hỗ trợ việc kiểm soát giao dịch, truy vết dữ liệu, góp phần nâng cao tính minh bạch và phòng ngừa các hành vi gian lận, tham nhũng.

Ban lãnh đạo Công ty khẳng định vai trò tiên phong, gương mẫu và cam kết tiếp tục xây dựng đội ngũ CBNV có chuyên môn vững vàng, phẩm chất đạo đức tốt, tạo dựng một tập thể đoàn kết, liêm chính, nói không với tham nhũng.



5

ĐÓNG GÓP CHO MỘT XÃ HỘI BỀN VỮNG

Các hoạt động đóng góp cho cộng đồng và nhân viên

Quản lý tài nguyên và tác động tới môi trường

Phát triển nguồn nhân lực

An toàn, sức khỏe và phúc lợi cho nhân viên

1. CÁC HOẠT ĐỘNG ĐÓNG GÓP CHO CỘNG ĐỒNG VÀ NHÂN VIÊN

Trong năm vừa qua, đất nước ta đã phải chịu thiệt hại nặng nề do thiên tai khốc liệt, nhiều nơi còn những hoàn cảnh khó khăn cần xã hội chung tay giúp đỡ. Phát huy tốt truyền thống “Lá lành đùm lá rách” của dân tộc, EVNFinance đã tích cực triển khai nhiều hoạt động an sinh xã hội, góp phần sẻ chia và hỗ trợ đồng bào vượt qua khó khăn. Với cam kết của công ty về đóng góp xây dựng một xã hội bền vững, EVNFinance tiếp tục thực hiện các chương trình ý nghĩa, hướng đến xã hội nhân văn và thịnh vượng hơn.

A. CÁC KHOẢN ĐÓNG GÓP, ĐẦU TƯ CHO CỘNG ĐỒNG

Lần đầu tiên kể từ khi thành lập, Công đoàn EVNFinance đã ra mắt Quỹ Từ thiện Công đoàn EVNFinance để huy động các nguồn tiền từ thiện từ CBNV trong Công ty cũng như từ các đơn vị, cá nhân khác, với mục đích duy nhất để hỗ trợ các trường hợp khó khăn trong xã hội.

- Tháng 9/2024, trước ảnh hưởng nặng nề của cơn bão số 3 đến đồng bào các tỉnh, thành phố phía Bắc, Ban Tổng Giám đốc và Ban Chấp hành Công đoàn EVNFinance đã gửi Thư kêu gọi ủng hộ và tổ chức “Lễ phát động quyên góp, ủng hộ đồng bào khắc phục hậu quả cơn bão số 3”. Với tinh thần tương thân tương ái, chung tay sẻ chia cùng đồng bào, EVNFinance đã ủng hộ tổng cộng số tiền 325 triệu đồng đến các đối tượng, cụ thể như sau:
 - Ủng hộ qua mặt trận tổ quốc Việt Nam: Tổng số tiền 230 triệu đồng (trong đó, 200 triệu đồng là từ kinh phí Công ty và 30 triệu đồng là CBNV trong công ty đóng góp);
 - Ủng hộ qua Công đoàn Điện lực Việt Nam (Cho các hoàn cảnh khó khăn ngoài EVNFinance): 62 triệu đồng
- “Nâng bước em đến trường”: Phát huy truyền thống đã được xây dựng năm 2023, trong năm 2024, EVNFinance tiếp tục cùng với các tổ chức tín dụng trong Khối thi đua các Tổ chức tín dụng số 5 chung tay nối dài hành trình “Nâng bước em đến trường” – chương trình an sinh xã hội dành cho các điểm trường khó khăn.
 - Theo đó, EVNFinance cùng các thành viên trong Khối trong năm 2024 đã xây dựng con đường đến trường an toàn và xây dựng bếp ăn mới cho Trường mầm non Hoa Phượng, xã Pá Hu (điểm trường chính) và Trường mầm non Hoà Mi, xã Bàn Mù (điểm trường thôn Tà Ghênh) trên địa bàn huyện Trạm Tấu, tỉnh Yên Bái.
 - Thời điểm đầu năm 2025, các công trình này đã chính thức thực hiện bàn giao đến các điểm trường. EVNFinance đã đóng góp phần quà chung với Khối là 38,5 triệu đồng và hai phần quà riêng của EVNFinance trị giá 30 triệu đồng được gửi tặng đến Trường Mầm non Hoa Phượng, xã Pá Hu và Trường mầm non Trà My, xã Bàn Mù để góp phần cải thiện điều kiện giảng dạy và học tập cho thầy trò hai trường.





• Giải Chạy vì cộng đồng xanh mùa 2 với chủ đề “Những bước chân ấm tình nhân ái”: Kết thúc giải chạy, EVNFinance đã huy động được tổng số tiền 22 triệu đồng, trong đó, tổng số tiền các CBNV EVNFinance đã đóng góp được là 17 triệu đồng, dưới hình thức, mỗi km chạy được của các vận động viên, sẽ đóng góp 1.000 đồng trích từ Quỹ Công đoàn EVNFinance. Toàn bộ số tiền 22 triệu đồng, đã được Công đoàn EVNFinance thực hiện trao trực tiếp 40 suất quà, mỗi suất trị giá 300.000 đồng đến 40 hoàn cảnh em nhỏ

mắc bệnh hiểm nghèo tại Viện Huyết học và truyền máu Trung ương. Số tiền còn lại được ủng hộ vào Quỹ cháo Bình An để trao tặng cho các bệnh nhân và người nhà tại Viện Huyết học và truyền máu Trung ương. Đây là hoạt động hết sức ý nghĩa được đồng đảo cán bộ nhân viên EVNFinance ủng hộ và cũng là hoạt động gắn kết các CBNV EVNFinance trong toàn hệ thống.

• Tết Trung thu 2024: Đoàn Thanh niên EVNFinance đồng hành cùng Quỹ thiện nguyện Bình An đã đến thăm hỏi, tặng quà cho

các em nhỏ và cụ già neo đơn tại Trung tâm Bảo trợ xã hội 3 Hà Nội (Tây Mỗ - Quận Nam Từ Liêm – Hà Nội). Gần 200 suất quà đã được trao đi, bao gồm các xuất chề dinh dưỡng, các đồ dùng thiết yếu và thực phẩm hàng ngày như: vở học sinh, tinh dầu, bánh trung thu, bánh ngọt, sữa tươi, áo mưa, mỳ gạo. Bên cạnh đó, EVNFinance cũng trao tặng hơn 500 suất quà khác cho các em nhỏ tại các bệnh viện và trung tâm bảo trợ xã hội trên địa bàn Hà Nội.

• “Chiến dịch hồng EVNFinance”: Tháng 12/2024, Đoàn Thanh niên EVNFinance phối hợp cùng EVN và Viện Huyết học Truyền máu Trung ương tổ chức Ngày hội hiến máu nhân đạo, thu hút hơn 100 CBNV đăng ký tham gia hiến máu, tiếp nhận và trao tặng hơn 80 đơn vị máu (tăng 30 đơn vị máu so với năm 2023) cho quỹ máu dự trữ của Viện Huyết học. Hưởng ứng lời kêu gọi của Đoàn Thanh niên, CBNV EVNFinance tại Chi nhánh TP Đà Nẵng cũng tham gia hiến máu tại các cơ sở y tế trên địa bàn.



Tổng giá trị tài chính đầu tư cho cộng đồng

382,5 triệu đồng







B. CÁC HOẠT ĐỘNG KHÁC TRONG NỘI BỘ EVNFINANCE

- Về hoạt động chăm lo cho CBNV trong hệ thống, trong năm 2024, Công đoàn EVNFinance đã thực hiện chi trợ cấp, thăm hỏi 607 triệu đồng cho CBNV là đoàn viên Công đoàn, thông qua các dịp: sinh nhật, hiếu hỉ, sinh con, ốm đau và chăm lo các dịp: Tháng công nhân, Ngày thành lập Công đoàn Việt Nam, Hội nghị Người lao động, Team building, dịp Tết dương lịch, Tết nguyên đán và khen thưởng cuối năm. Ngoài ra, EVNFinance cũng dành 33 triệu đồng giúp đỡ gia đình các CBNV để khắc phục hậu quả sau bão, sớm ổn định cuộc sống và an tâm làm việc.
- Giải thưởng "Xây nhà đồng nghiệp" trị giá 70 triệu đồng được trao cho CBNV: Giải thưởng này bắt nguồn từ Giải chạy bộ online EVN Run "Chung bước - Đồng lòng - Thắp sáng niềm tin" do Công đoàn Điện lực Việt Nam tổ chức vào tháng 5/2024, trong đó EVNFinance xuất sắc lọt vào Top 8 đội phong trào có thành tích cao nhất. Sau khi nhận giải, Ban Chấp hành Công đoàn đã họp bàn, đánh giá kỹ lưỡng từng trường hợp và thống nhất trao số tiền này cho hai đoàn viên công đoàn, mỗi người 35 triệu đồng, để sửa chữa nhà ở, góp phần cải thiện điều kiện sống.



- Tọa đàm "Bảo vệ quyền lợi Phụ nữ trong quan hệ tài sản trước, trong và sau hôn nhân": Hướng tới bình đẳng giới, tháng 10/2024, EVNFinance tổ chức tọa đàm nhằm trang bị kiến thức cho các nữ CBNV, từ đó giúp phụ nữ tự tin, làm chủ cuộc sống và lan tỏa những giá trị tích cực đến cộng đồng.

Về những hoạt động nâng cao kiến thức về môi trường:

- "Ngày hội tái chế - Recycle Day": Đoàn Thanh niên EVNFinance tổ chức "Ngày hội tái chế - Recycle Day" lần thứ 2 vào tháng 03/2024, kêu gọi CBNV thu gom pin, đồ nhựa, giấy báo cũ đổi lấy cây xanh. Với sự hưởng ứng nhiệt tình của CBNV toàn Công ty, Ngày hội thu gom được: 63kg giấy, 10.2kg bìa, 8kg nhựa, 5.4kg kim loại và 7kg pin. Rác thải thu gom tiếp tục được gửi đến dự án "Đổi rác

- lấy gạch - Xây trường cho em" của tổ chức thiện nguyện vì môi trường Tagom.
- Minigame "Nhà thông thái ESG": Tháng 8/2024, nhân dịp kỷ niệm 16 năm thành lập công ty, EVNFinance tổ chức chuỗi minigame online và thu hút hàng nghìn lượt tham gia online. Thông qua hình thức thể hiện sáng tạo và hấp dẫn, những kiến thức về phát triển bền vững trở nên gần gũi, dễ hiểu khi truyền tải đến CBNV.

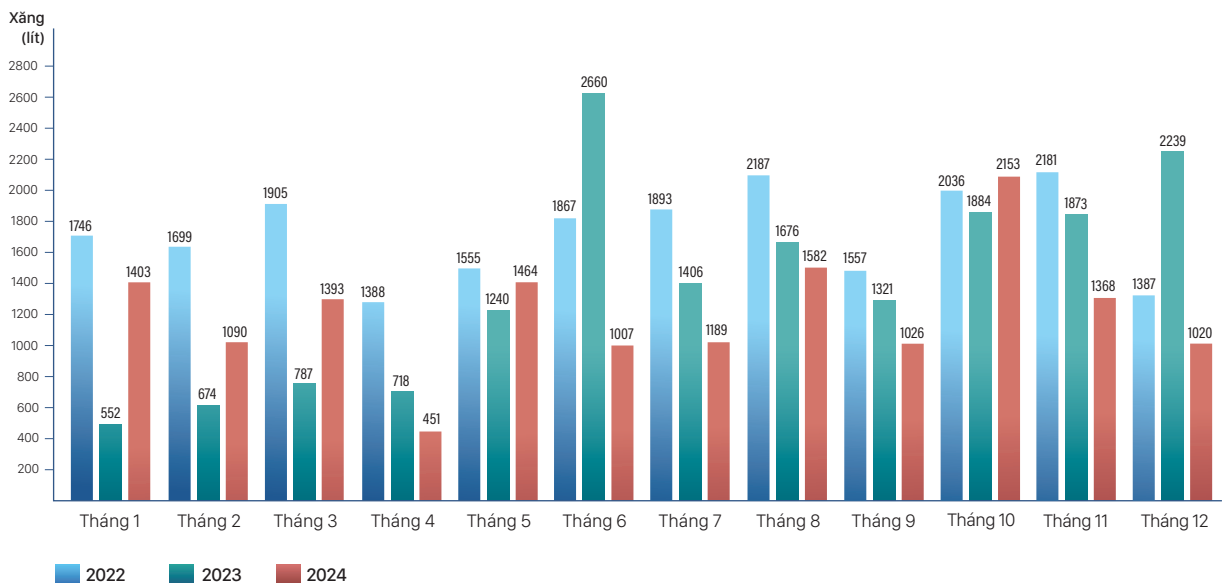
2.

QUẢN LÝ TÀI NGUYÊN VÀ
TÁC ĐỘNG TỚI MÔI TRƯỜNG

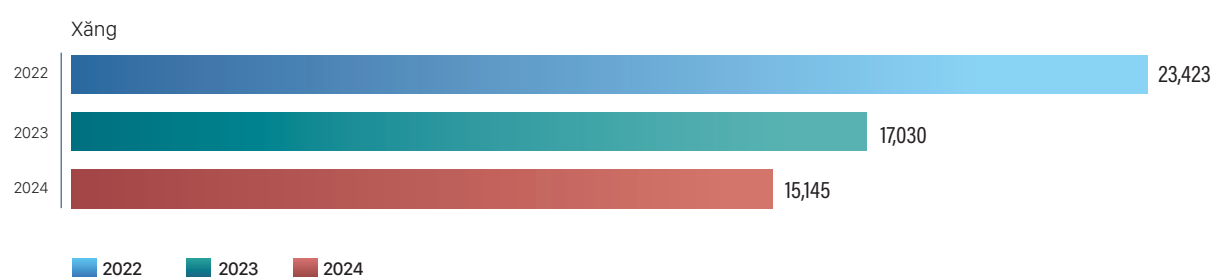


EVNFinance nhận thức rằng biến đổi khí hậu là một trong những thách thức lớn nhất thế giới phải đối mặt. Hậu quả từ những cơn bão, hạn hán, lũ lụt đến mất mát về đa dạng sinh học đang đe dọa các nền kinh tế, đặc biệt là những nước đang phát triển như Việt Nam. Vì vậy, quản lý tác động môi trường là một trong những lưu ý của EVNFinance trong hoạt động kinh doanh của mình.

Tiêu thụ xăng tại EVNFinance

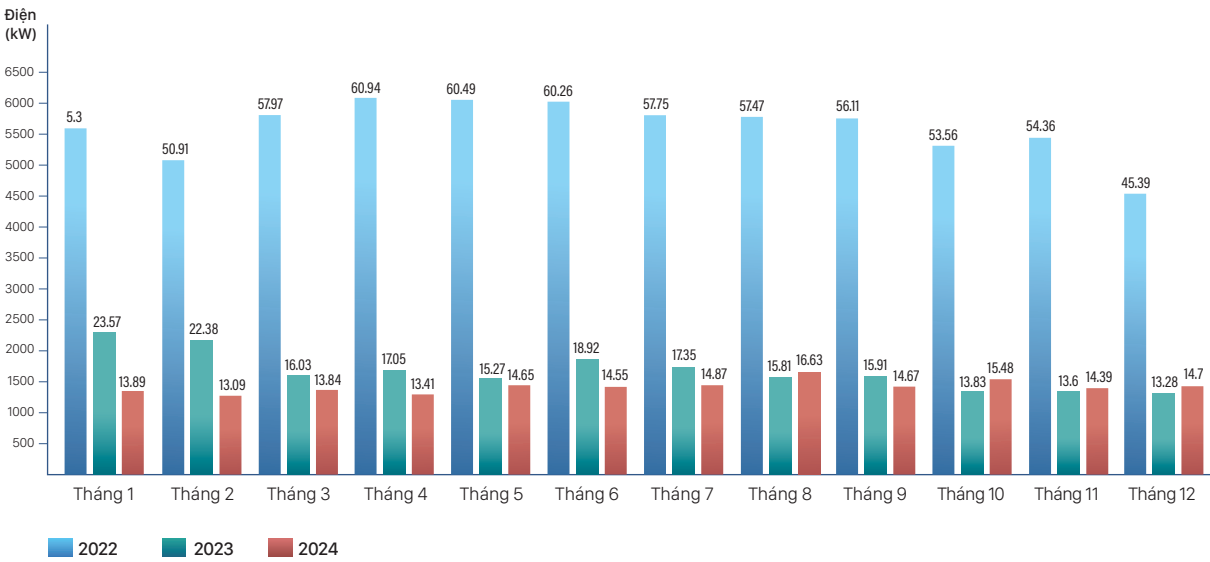


Tổng số lượng tiêu thụ xăng tại EVNFinance



(Số liệu được đo lường cho thiết bị và phương tiện tại hội sở của EVNFinance)

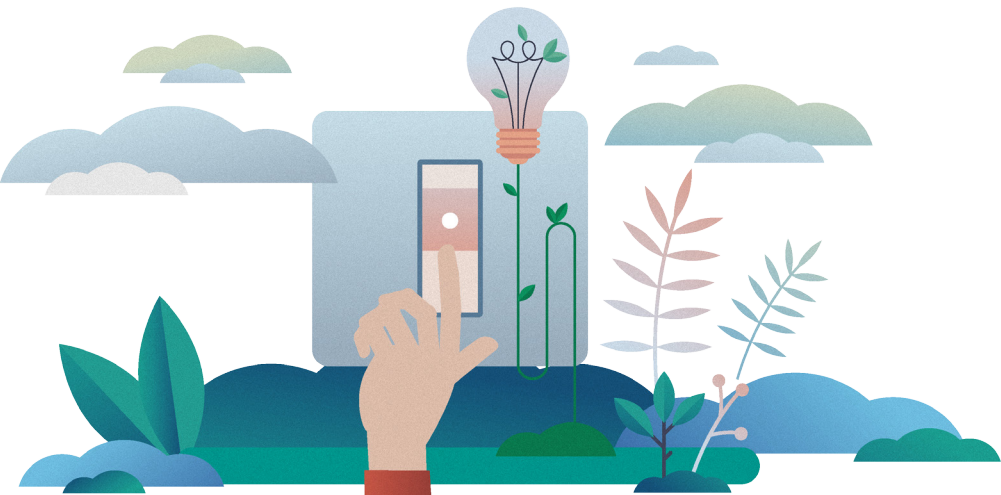
Tiêu thụ điện tại EVNFinance



Tổng số lượng tiêu thụ điện tại EVNFinance



EVNFinance luôn thực hiện việc đo lường và kiểm soát mức tiêu thụ nhiên liệu của thiết bị và phương tiện tại Hội sở của Công ty (chiếm khoảng 95% lượng năng lượng và nhiên liệu sử dụng) từ đó đưa ra các sáng kiến, phương pháp quản lý tiêu thụ nhiên liệu một cách tiết kiệm và hiệu quả để đồng hành với mục tiêu netzero của quốc gia. Bên cạnh đó, dữ liệu tiêu thụ này tại các chi nhánh đang được hoàn thiện, phục vụ cho mục đích trên.

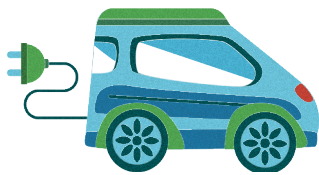


1. Mức tiêu thụ điện 2024: 174.170KWH tối ưu 8.5% so với năm 2023. Kết quả đạt được là nhờ EVNFinance chủ động cân đối, điều chỉnh nhu cầu sử dụng của CBNV, rà soát và đánh giá mức độ cần thiết của các thiết bị tiêu thụ điện trên toàn hệ thống. EVNFinance đã thực hiện tắt các màn hình tivi tại khu vực sảnh chờ thang máy, chỉ bật khi thật sự cần thiết và được cài chế độ hẹn giờ tắt; hạn chế bật bóng đèn led tại khu vực lễ tân, khu vực hành lang, tắt đèn chiếu bảng logo; tận dụng nguồn ánh sáng tự nhiên tại phòng họp, khu vực relax, khu vực nhà vệ sinh. Đồng thời, tuân thủ quy định về thời gian và mức nhiệt khi sử dụng điều hòa của Ban Quản lý Tòa nhà EVN.

Mức tiêu thụ điện 2024

174.170 KWH

TỐI ƯU
8.5%
SO VỚI NĂM 2023



2. Tỷ lệ chuyển đổi sang phương tiện xanh đạt 50%, tối ưu 20 - 25% chi phí so với các năm trước. Để giảm lượng phát thải khí nhà kính và nồng độ bụi mịn trong không khí, EVNFinance dần chuyển sang các phương tiện giao thông sử dụng năng lượng xanh. Từ cuối năm 2023, EVNFinance đã thực hiện thanh lý xe ô tô chạy bằng xăng, thay thế bằng xe điện. Hiện nay, Công ty đang duy trì 02 xe nhiên liệu hóa thạch và 02 xe điện. Việc sử dụng xe điện cũng giúp Công ty giảm đáng kể chi phí vận hành và sửa chữa.

Tỷ lệ chuyển đổi sang phương tiện xanh

50%
TỐI ƯU
20-25%
CHI PHÍ SO VỚI CÁC NĂM TRƯỚC

RÁC THẢI

Chương trình hành động “Chuyển đổi chai nhựa dùng một lần bằng bình nước thủy tinh” đã mang đến thay đổi mạnh mẽ cho EVNFinance. Sau hơn 1 năm triển khai, từ việc giảm hàng nghìn vỏ chai mỗi tháng, đến nay EVNFinance đã loại bỏ hoàn toàn chai nhựa dùng một lần tại văn phòng làm việc, chỉ sử dụng một số lượng rất nhỏ phục vụ một số sự kiện. Trên toàn hệ thống, 100% CBNV được trang bị cốc sứ và đang sử dụng cốc sứ/cốc cá nhân tại văn phòng.

Trung bình số lượng chai nước bằng nhựa EVNFinance tiêu thụ qua các năm:

NĂM 2022

12.000 chai/năm

NĂM 2023

1.000 chai/năm

NĂM 2024

50 chai/năm



NƯỚC THẢI

Đối với nước thải, nguồn nước thải tại tòa nhà chủ yếu là nước thải sinh hoạt của cán bộ, công nhân viên sống và làm việc trong tòa nhà. Nước thải phát sinh từ khu vệ sinh được đưa qua đường ống nhựa PVC và chảy vào bể tự hoại ba ngăn có ngăn lọc (mỗi bể có thể tích 200-260m) đặt bên ngoài tòa nhà để xử lý sơ bộ trước khi thải ra môi trường.

EVNFinance thực hiện quản lý tác động môi trường thông qua báo cáo

kết quả quan trắc môi trường định kỳ hàng năm của tòa nhà EVN theo Luật Bảo vệ môi trường 2020 và các Thông tư liên quan được ban hành bởi Bộ Tài nguyên & Môi trường.

Báo cáo trên đánh giá một cách tổng quan trên nguồn phát sinh chất thải tại Tòa nhà EVN là nước thải, và hình thức đánh giá được thực hiện bằng cách đo đặc mẫu nước thải theo quy định của Nhà nước. Từ đó, Công ty sẽ đánh giá được các ảnh hưởng

của nguồn ô nhiễm đối với môi trường giúp cho mỗi Công ty ngăn chặn được những vấn đề ô nhiễm, xây dựng các biện pháp giảm thiểu ô nhiễm và đưa ra các giải pháp xử lý môi trường thích hợp hơn.

Đối với khí thải, tòa nhà không phát sinh nguồn khí thải trong quá trình hoạt động và không có hệ thống lắp đặt.

Kết quả thử nghiệm mẫu nước thải

TT	Chỉ tiêu	Đơn vị	Phương pháp thử	Kết quả		QCVN 14:2008/ BTNMT
				NT1	NT2	Cột B
1	pH ^(b)	-	TCVN 6492:2011	6,82	7,11	5-9
2	Tổng chất rắn hoà tan (TDS) ^(b)	mg/L	SOP.QT.TDS	439	432	1.000
3	Dầu mỡ động, thực vật ^(b)	mg/L	SMEWW 5520B&F:2023	4,5	4,2	20
4	TSS ^(b)	mg/L	TCVN 6625:2000	18,2	19,1	100
5	BOD ₅ (20°C) ^(b)	mg/L	TCVN 6001-1:2021	43,5	40,2	50
6	Nitrat (NO ₃ tính theo N) ^(b)	mg/L	SMEWW 4500-NO ₃ .E:2023	0,76	0,84	50
7	Phosphat (PO ₄ ³⁻ tính theo N) ^(b)	mg/L	TCVN 6202:2008	1,09	0,35	10
8	Sunfua (H ₂ S) ^(b)	mg/L	TCVN 6637:2000	0,42	0,4	4
9	Amoni (tính theo N) ^(b)	mg/L	TCVN 5988:1995	9,8	9,2	10
10	Chất hoạt động bề mặt ^(b)	mg/L	TCVN 6622-1:2009	0,9	0,68	10
11	Tổng Coliform ^(b)	MPN/100ml	SMEWW 9221B:2023	3.800	3.300	5.000

Kết quả quan trắc năm 2024 của tòa nhà EVN cho thấy mẫu nước thải sinh hoạt có các thông số thử nghiệm đều nằm trong giới hạn quy chuẩn cho phép theo QCVN 14:2008/BTNMT - Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng nước thải sinh hoạt.

3. PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC



3.1 CÁC TUYÊN BỐ VỀ QUYỀN LỢI CON NGƯỜI VÀ NGƯỜI LAO ĐỘNG

TUYÊN BỐ KHÔNG SỬ DỤNG LAO ĐỘNG TRẺ EM

EVNFinance cam kết không sử dụng lao động trẻ em trong bất kỳ hoạt động nào của công ty. Chúng tôi thực hiện các chính sách nghiêm ngặt để bảo đảm rằng tất cả nhân viên đều đạt tuổi lao động hợp pháp theo quy định, đảm bảo những người chưa đủ độ tuổi có thể phát triển thể lực, trí lực, nhân cách một cách đầy đủ và toàn diện trước khi tham gia vào thị trường lao động. Công ty không tuyển dụng lao động dưới 18 tuổi.

Trong năm 2024, thực hiện đúng theo nguyên tắc đã đưa ra, số lượng nhân sự tuyển dụng vào làm việc của EVNFinance là: 70 CBNV với độ tuổi từ 21 đến 50 tuổi.

TUYÊN BỐ KHÔNG SỬ DỤNG LAO ĐỘNG CƯỠNG BỨC

Công ty cam kết và nghiêm túc thực thi trong việc không sử dụng lao động cưỡng bức, lao động nô lệ, hay bất kỳ hình thức lao động nào mà không có sự tự nguyện của CBNV. Không cưỡng bức lao động dưới mọi hình thức, bao gồm: dùng vũ lực, đe dọa dùng vũ lực hoặc các thủ đoạn khác để người lao động phải làm việc trái ý muốn của họ.

EVNFinance luôn duy trì và phát triển môi trường làm việc công bằng và tôn trọng quyền tự do lao động, nơi mỗi CBNV làm việc trên tinh thần tự nguyện, không bị ép buộc dưới bất kỳ hình thức nào. Mọi nhân viên đều có quyền được tự do thi tuyển và làm việc tại vị trí phù hợp với năng lực của mình, được đảm bảo điều kiện làm việc phù hợp và không chịu bất kỳ áp lực, cưỡng ép hay ràng buộc trái với ý muốn của họ.

CHÍNH SÁCH KHÔNG PHÂN BIỆT ĐỐI XỬ

Với phương châm CBNV là nền tảng cho sự phát triển của doanh nghiệp, Công ty luôn tôn trọng và đề cao sự chuyên biệt của từng cá nhân trong Công ty để phát huy tối đa năng lực, tố chất và bản sắc riêng của từng cá nhân trong từng lĩnh vực mà họ phụ trách, đảm bảo kết quả và mang lại lợi ích cho công ty.

EVNFinance cam kết xây dựng và duy trì một môi trường làm việc công bằng, tôn trọng và không có sự phân biệt đối xử một cách công bằng, tuyệt đối không chấp nhận và không khoan nhượng đối với mọi hành vi phân biệt đối xử trong lao động: bao gồm các hành vi phân biệt, loại trừ hoặc ưu tiên dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia hoặc nguồn gốc xã hội, dân tộc, giới tính, độ tuổi, tình trạng thai sản, tình trạng hôn

nhân, tôn giáo, tín ngưỡng, chính kiến, quan điểm chính trị, khuyết tật, trách nhiệm gia đình hoặc trên cơ sở tình trạng nhiễm HIV và AIDS hoặc vì lý do thành lập, gia nhập và hoạt động công đoàn, tổ chức của người lao động tại doanh nghiệp có tác động làm ảnh hưởng đến bình đẳng về cơ hội việc làm hoặc nghề nghiệp.

CHÚNG TÔI CAM KẾT:

- Tuyển dụng, đào tạo và phát triển nhân viên dựa trên năng lực, kinh nghiệm và phẩm chất cá nhân, không phân biệt bất kỳ yếu tố nào ngoài khả năng thực hiện công việc.
- Tạo ra một môi trường làm việc hòa nhập, nơi mọi người cảm thấy được tôn trọng, đánh giá cao và có cơ hội phát triển.
- Chống lại mọi hành vi phân biệt đối xử, quấy rối hoặc gây thiệt hại cho bất kỳ cá nhân nào trong tổ chức.

Chúng tôi tin rằng một môi trường làm việc không phân biệt đối xử là yếu tố quan trọng giúp công ty phát triển bền vững, thu hút và giữ chân nhân tài, đồng thời thúc đẩy sự sáng tạo và năng suất.



THÔNG TIN VỀ NHÂN SỰ CỦA CÔNG TY

Đảm bảo tính đa dạng và hòa nhập trong doanh nghiệp. Để hạn chế rủi ro về môi trường làm việc cũng như đảm bảo tuân thủ các tiêu chuẩn quốc tế trong lĩnh vực lao động và trách nhiệm đối với cộng đồng xã hội, EVNFinance có những chính sách dựa trên Công ước cơ bản của Tổ chức lao động quốc tế (ILO) và tiêu chuẩn của các nhóm Ngân hàng thế giới (IFC Standards). Đồng thời, cũng tuân thủ pháp luật Việt Nam (Bộ luật Lao động, Luật các tổ chức tín dụng, Thông tư, Nghị định có liên quan...).

VỀ TÍNH ĐA DẠNG TRONG THÀNH PHẦN BAN LÃNH ĐẠO VÀ BỘ MÁY CÔNG TY

Thống kê số lượng nhân sự theo cấp quản lý và độ tuổi tính đến 31/12/2024.

Cấp quản lý	Nam	Nữ	Tổng cộng
Quản lý cấp cao	13	2	15
Quản lý cấp trung	19	22	41
Không quản lý	105	128	233
Tổng cộng	137	152	289

Thống kê số lượng nhân sự theo độ tuổi tính đến 31/12/2024.

Cấp quản lý	Từ 21 đến 30 tuổi	Từ 30 đến 50 tuổi	Từ 50 tuổi trở lên	Tổng cộng
Quản lý cấp cao		11	4	15
Quản lý cấp trung	1	37	3	41
Không quản lý	76	145	12	233
Tổng cộng	77	193	19	289

Để đạt được tính đa dạng và hòa nhập trong doanh nghiệp, EVNFinance luôn nỗ lực thực hiện:

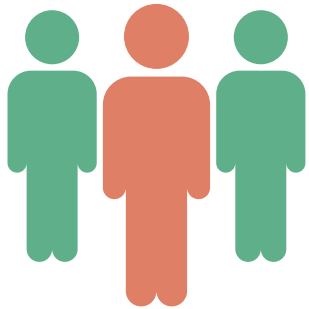
Tuyển dụng công bằng và mở rộng cơ hội cho tất cả mọi người

Đảm bảo các chương trình đào tạo về sự hòa nhập và đa dạng

Cung cấp các cơ hội thăng tiến công bằng cho mọi nhân viên, bất kể giới tính, chủng tộc, hay nền tảng xã hội

Khuyến khích và tạo không gian cho các cuộc đối thoại mở về đa dạng trong công ty

Việc phát triển một môi trường làm việc đa dạng không chỉ là trách nhiệm đạo đức mà còn mang lại lợi ích về mặt kinh doanh, giúp công ty phát triển mạnh mẽ và vững bền trong thị trường ngày càng thay đổi.



Tuyển mới 2024:
70 người

Ngay từ đầu năm 2024, EVNFinance xác định chiến lược tuyển dụng nhân sự cần phải linh hoạt và phù hợp với mục tiêu chuyển đổi số và phát triển bền vững. EVNFinance tập trung vào xây dựng thương hiệu nhà tuyển dụng, tối ưu hóa quy trình tuyển dụng, cung cấp chính sách đãi ngộ hấp dẫn để có thể thu hút ứng viên chất lượng, một số hoạt động được kể đến như:

ĐẨY MẠNH CÔNG TÁC TẠO NGUỒN ỨNG VIÊN

Hợp tác với các trường Đại học như Đại học Ngoại thương, Đại học Kinh tế Quốc dân, Học viện Ngân hàng, Đại học Đại Nam... để thúc đẩy hợp tác và tạo nguồn ứng viên lâu dài cho EVNFinance. Các chuyên ngành mà công ty hướng tới đó là Tài chính - Ngân hàng; Tài chính doanh nghiệp, Công nghệ thông tin; Kế toán- Kiểm toán; Luật...

Tổ chức các chương trình "Thực tập sinh tài năng EVNFinance " với mục tiêu: i) Tạo nguồn nhân sự chất lượng cao, trẻ và tài năng; ii) Tạo cơ hội thực tập và tiếp cận công việc cho nhóm sinh viên ưu tú, được đào tạo bài bản, phù hợp với yêu cầu ngành nghề của EVNFinance; iii) Xây dựng định vị thương hiệu tuyển dụng Công ty trên thị trường lao động. Trong năm 2024, số lượng thực tập sinh tham gia thực tập tại EVNFinance là 17 người và kết thúc quá trình thực tập đã có 3 thực tập sinh được ký hợp đồng.

TỐI ƯU HÓA QUY TRÌNH TUYỂN DỤNG

Đảm bảo quy trình tuyển dụng nhanh chóng, minh bạch và hiệu quả. Ứng dụng các công cụ số hóa để quản lý hồ sơ và theo dõi quy trình tuyển dụng.

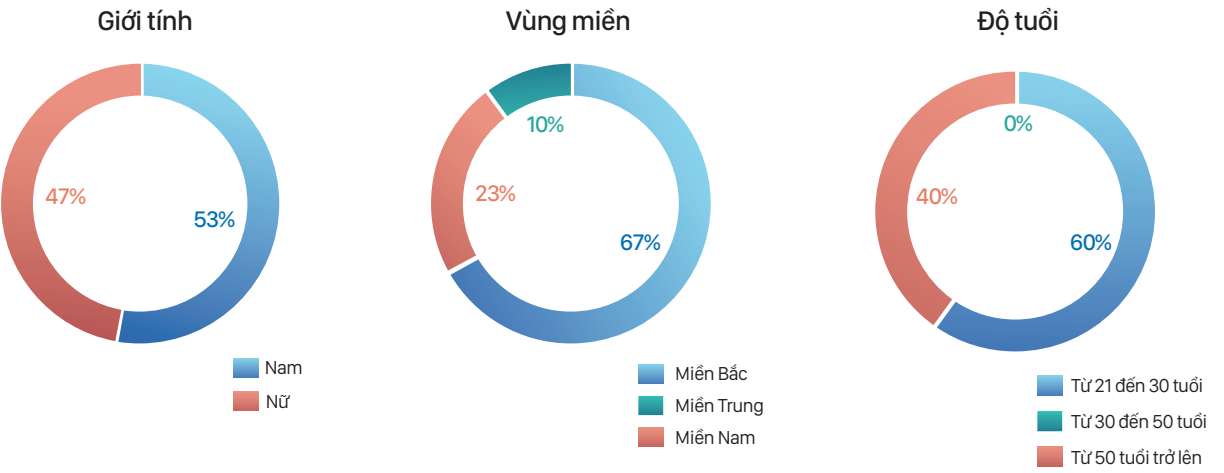
Sử dụng các phương pháp phỏng vấn và đánh giá hiện đại, bao gồm phỏng vấn qua video call, bài test kỹ năng, và các bài kiểm tra tính cách.

ĐỐI TƯỢNG TUYỂN DỤNG

Tập trung vào nhóm nhân sự tiềm năng và những chuyên gia đã có kinh nghiệm trong lĩnh vực số hóa. Hoạt động tuyển dụng của EVNFinance tiếp tục duy trì xu hướng phát triển mạnh hơn tại Hội sở ở Khu vực Miền Bắc, đối tượng nhân sự được tuyển dụng đa dạng về độ tuổi, ngành nghề chuyên môn nhưng vẫn đảm bảo tỷ lệ cân bằng giới tính.



Vùng miền	Giới tính (ĐVT: Người)			Độ tuổi (ĐVT: Người)			
	Nam	Nữ	Tổng	Từ 21 đến 30 tuổi	Từ 30 đến 50 tuổi	Trên 50 tuổi	Tổng
Miền Bắc	23	24	47	30	17	0	47
Miền Trung	9	7	16	10	6	0	16
Miền Nam	5	2	7	2	5	0	7
Tổng	37	33	70	42	28	0	70



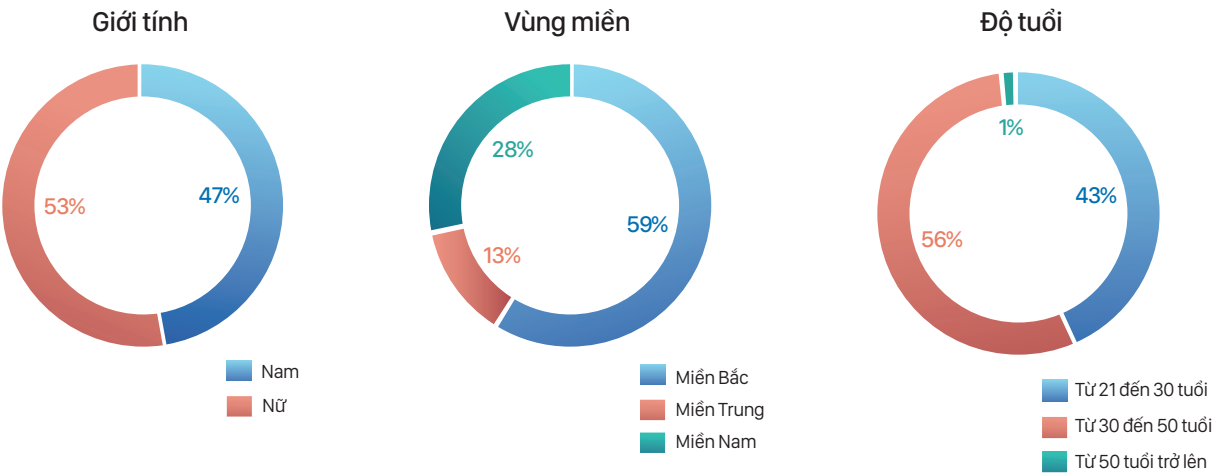
Nghỉ việc 2024

95 người

EVNFinance xác định thị trường lao động là 1 thị trường cạnh tranh khốc liệt, đặc biệt trong lĩnh vực tài chính ngân hàng tại Việt Nam. Trong 1-2 năm tới, sự cạnh tranh về nhân sự trong các tổ chức tài chính sẽ diễn ra mạnh mẽ do sự phát triển nhanh chóng của công nghệ và yêu cầu cao về kỹ năng số hóa. Bên cạnh việc xây dựng chiến lược tuyển dụng linh hoạt để thu hút nhân tài,

EVNFinance quan tâm đầu tư vào đào tạo và phát triển nhân viên, đầu tư vào các chương trình đào tạo liên tục để nâng cao kỹ năng cho nhân viên hiện tại và phát triển những nhân tài nội bộ; song song Công ty chú trọng xây dựng các chính sách quản trị nhân sự hấp dẫn để giữ chân người lao động. Vì vậy, tỷ lệ nhân sự nghỉ việc tại EVNFinance trong năm 2024 đã giảm đáng kể so với 2023

Vùng miền	Giới tính (ĐVT: Người)			Độ tuổi (ĐVT: Người)			
	Nam	Nữ	Tổng	Từ 21 đến 30 tuổi	Từ 30 đến 50 tuổi	Trên 50 tuổi	Tổng
Miền Bắc	25	31	56	26	29	1	56
Miền Trung	5	7	12	8	4	0	12
Miền Nam	15	12	27	7	20	0	27
Tổng	45	50	95	41	53	1	95



3.2 CÁC CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO VÀ CƠ CHẾ HỖ TRỢ PHÁT TRIỂN SỰ NGHIỆP CHO NHÂN VIÊN EVNFINANCE

CƠ CHẾ CHÍNH SÁCH:

EVNFinance luôn xác định đào tạo và phát triển nguồn nhân lực là yếu tố then chốt để nâng cao năng lực đội ngũ, đáp ứng yêu cầu vận hành và phát triển bền vững. Công ty tiếp tục duy trì và thực hiện nhất quán chính sách đào tạo và phát triển theo Quy định đào tạo nguồn nhân lực đã ban hành năm 2023, làm cơ sở triển khai các chương trình nâng cao năng lực cho cán bộ lãnh đạo, cán bộ nhân viên trên toàn hệ thống.

Chính sách này đảm bảo nhân viên ở mọi cấp bậc có cơ hội được học tập, nâng cao trình độ và phát huy tối đa tiềm năng, đồng thời tạo ra một môi trường làm việc chuyên nghiệp, khuyến khích phát triển sự nghiệp lâu dài.

MỤC TIÊU:

Năm 2024, EVNFinance tập trung phát triển chuyên môn và trang bị các kỹ năng thiết yếu cho cán bộ nhân viên, nhằm đáp ứng yêu cầu kinh doanh trong bối cảnh thị trường không ngừng thay đổi. Công ty không ngừng tạo điều kiện để nhân sự nâng cao năng lực thông qua các chương trình đào tạo chuyên sâu, được thiết kế phù hợp với định hướng nghề nghiệp và yêu cầu thực tiễn.

Bên cạnh đó, EVNFinance đẩy mạnh đào tạo nội bộ với sự tham gia của đội ngũ giảng viên giàu kinh nghiệm, kết hợp đa dạng các hình thức đào tạo như lớp học trực tiếp, trực tuyến, workshop, hội thảo, tọa đàm... giúp nâng cao hiệu quả học tập, tạo điều kiện để cán bộ nhân viên phát triển toàn diện cả về chuyên môn lẫn kỹ năng mềm.

KẾT QUẢ ĐÀO TẠO NĂM 2024:

Phân loại các chuyên đề đào tạo :

Đào tạo chuyên môn nghiệp vụ: Trong năm 2024, EVNFinance đã triển khai nhiều chương trình đào tạo nhằm nâng cao chuyên môn, phát triển kỹ năng và hỗ trợ cán bộ nhân viên phát triển sự nghiệp. Các khóa đào tạo chuyên môn nghiệp vụ tập trung vào các lĩnh vực trọng điểm như tài chính, kế toán, quản trị rủi ro, phân tích dữ liệu, giúp đội ngũ nhân sự nâng cao kiến thức chuyên sâu và khả năng ứng dụng thực tiễn.

Đào tạo năng lực lãnh đạo - quản trị: Đối với cấp quản lý, Công ty chú trọng các chương trình đào tạo lãnh đạo và quản trị, nhằm nâng cao năng lực điều hành, tư duy chiến lược và phát triển đội ngũ, tiêu biểu như khóa "Chứng nhận Thành viên Hội đồng Quản trị" hay "Lãnh đạo khai mở tiềm năng đội ngũ".

Đào tạo kỹ năng: Bên cạnh đó, EVNFinance cũng đẩy mạnh đào tạo kỹ năng mềm như giao tiếp, quản lý thời gian, làm việc nhóm, thuyết trình và tư duy sáng tạo, góp phần nâng cao hiệu suất làm việc và khả năng thích ứng của nhân sự.

Đào tạo bắt buộc: Công ty cũng duy trì các khóa đào tạo bắt buộc như: Workshop định hướng cho nhân sự mới, Phòng chống rửa tiền & Tài trợ khủng bố, An toàn thông tin trên toàn hệ thống.

Năm 2024, EVNFinance đã triển khai 55 khóa đào tạo với tổng thời lượng lên đến 3.551 giờ, trong đó số giờ đào tạo bình quân đạt 11,85 giờ/CBNV.



Tổng hợp số liệu:

Năm 2024, EVNFinance đã triển khai

55
KHOÁ ĐÀO TẠO

Tổng thời lượng

3.551
GIỜ

Bình quân đạt

11,85
GIỜ/CBNV

Phân loại	Số nhân viên (2024)			Số giờ đào tạo (2024)		
Giới tính	Nam	Nữ	Tổng	Nam	Nữ	Tổng
Quản lý cấp cao	13	2	15	224.2	31.8	256
Quản lý cấp trung	19	22	41	420.4	342.7	763.1
Không thuộc quản lý	105	128	233	1099.4	1433.3	2532.7
Tổng số giờ	137	152	289	1744	1807.8	3551.8

4

AN TOÀN, SỨC KHỎE VÀ PHÚC LỢI NHÂN VIÊN

Năm 2024, Công ty tiếp tục duy trì các chính sách, phúc lợi, đãi ngộ cho CBNV như: chính sách chăm lo đời sống cho CBNV như thăm hỏi ốm đau, thai sản, hiếu, hỷ, chia sẻ, giúp đỡ CBNV gặp hoàn cảnh khó khăn; tặng quà cho CBNV trong những dịp Lễ, Tết và các dịp đặc biệt; tổ chức các chương trình gắn kết nhân viên hàng năm (teambuilding) cho CBNV nhằm tăng tinh thần đoàn kết tập thể, xây dựng văn hóa doanh nghiệp đoàn kết, vững mạnh. Ngoài ra, Công ty đặc biệt quan tâm và bổ sung thêm các chính sách phúc lợi cho người lao động, cụ thể:

- Khám sức khỏe định kỳ:** Bên cạnh việc duy trì tổ chức khám tại các Bệnh viện/Phòng khám chất lượng, uy tín, năm 2024 công ty đã tăng định mức khám sức khỏe cho CBNV so với năm 2023 tại Bệnh viện Đại học Y Hà Nội; Bổ sung thêm các hạng mục khám chuyên sâu như siêu âm Doppler động mạch cảnh, siêu âm tim, đo mật độ xương bằng phương pháp DEXA (2 vị trí), các xét nghiệm chức năng tuyến giáp do đây là một số bệnh thường phát sinh đối với người làm văn phòng. Trong đó, đối với các Thành viên HĐQT, Ban Kiểm soát và Ban Tổng Giám đốc, EVNFinance đã tăng mức khám sức khỏe cao hơn và thăm khám sức khỏe tại Bệnh viện đa khoa quốc tế Vinmec;
- Bảo hiểm sức khỏe nâng cao:** Công ty tăng chi phí mua gói bảo hiểm sức khỏe cho CBNV, mở rộng quyền lợi thăm, khám, chữa bệnh để bảo vệ sức khỏe một cách toàn diện, chia sẻ bớt gánh nặng tài chính cho CBNV khi thai sản, ốm đau, nằm viện;
- Điều chỉnh một số chính sách cho nhóm đối tượng nhân viên phổ thông như:** tăng mức hỗ trợ ăn ca, điều chỉnh thời gian làm việc nghỉ thứ 7;
- Khen thưởng đặc biệt, kịp thời các đơn vị/cá nhân có thành tích đặc biệt xuất sắc.

VỀ THÙ LAO CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG

Tại EVNFinance, chúng tôi xác định con người là tài sản giá trị nhất, là yếu tố cốt lõi tạo nên giá trị bền vững cho Công ty. Người lao động được trả lương theo Quy chế lương được công bố trên Hệ thống văn bản chung. Các chế độ phúc lợi, khen thưởng và chăm sóc cho người lao động được công khai rộng rãi, không phân biệt giới tính, độ tuổi, tôn giáo hay quốc tịch. Mức lương, thưởng của từng nhân viên được đánh giá và xem xét dựa trên năng lực, kinh nghiệm, thành tích và đóng góp cho Công ty.

Tỷ lệ lương cơ bản và thù lao của nữ giới so với nam giới:

Tỷ lệ lương cơ bản

Hạng mục	Tỷ lệ lương cơ bản trung bình của nhân viên nữ/nhân viên nam (2023)	Tỷ lệ lương cơ bản trung bình của nhân viên nữ/nhân viên nam (2024)
Quản lý cấp cao	97.56%	99.31%
Quản lý cấp trung	74.38%	85.95%
Không quản lý	91.83%	83.34%

Tỷ lệ thù lao

Hạng mục	Tỷ lệ thù lao trung bình của nhân viên nữ/nhân viên nam (2023)	Tỷ lệ thù lao trung bình của nhân viên nữ/nhân viên nam (2024)
Quản lý cấp cao	98.01%	100.87%
Quản lý cấp trung	80.46%	80.33%
Không quản lý	84.76%	86.89%

6

PHỤ LỤC

Danh mục công bố thông tin theo
Thông tư 96/2020/TT-BTC

Danh mục công bố thông tin theo
bộ tiêu chuẩn GRI

Thông báo chỉ đạo liên quan đến
Phát triển bền vững tại EVNFinance



1. DANH MỤC CÔNG BỐ THÔNG TIN THEO THÔNG TƯ 96/2020/TT-BTC

Tiêu chí CBTT theo TT96/2020		Nội dung Công bố thông tin		Vị trí trong báo cáo Phát triển bền vững	
Thực hiện các hoạt động bảo vệ môi trường		a.	Chính sách liên quan tới tác động môi trường		
Đánh giá rủi ro tới môi trường		b.	Đánh giá về rủi ro/ tác động giữa các hoạt động cốt lõi với môi trường		
		c.	Tiêu thụ nước: - Nguồn cung cấp nước và lượng nước sử dụng - Tỷ lệ phần trăm và tổng lượng nước tái chế và tái sử dụng		
Tác động tới môi trường từ hoạt động kinh doanh		a.	Tuân thủ pháp luật về bảo vệ môi trường: - Số lần bị xử phạt vi phạm do không tuân thủ luật pháp và các quy định về môi trường - Tổng số tiền bị xử phạt vi phạm do không tuân thủ luật pháp và các quy định về môi trường		
Chính sách liên quan đến người lao động			- Số lượng lao động, mức lương trung bình đối với người lao động - Chính sách lao động nhằm đảm bảo sức khỏe, an toàn và phúc lợi của người lao động - Hoạt động đào tạo người lao động - Số giờ đào tạo trung bình mỗi năm, theo nhân viên và theo phân loại nhân viên - Các chương trình phát triển kỹ năng và học tập liên tục để hỗ trợ người lao động đảm bảo có việc làm và phát triển sự nghiệp		
Báo cáo liên quan đến trách nhiệm đối với cộng đồng địa phương			Các hoạt động đầu tư cộng đồng và hoạt động phát triển cộng đồng khác, bao gồm hỗ trợ tài chính nhằm phục vụ cộng đồng		
Báo cáo liên quan đến hoạt động thị trường vốn xanh theo hướng dẫn của UBCKNN			- Công ty nhận diện thị trường vốn xanh như thế nào? - Tuân thủ các nguyên tắc cơ bản về đầu tư (vd: nguyên tắc của Liên hợp quốc về việc không đầu tư các dự án gây ảnh hưởng tiêu cực đến môi trường, sử dụng lao động trẻ em...) - Định hướng/Kế hoạch năm tới và mục tiêu trong 3-5 năm		

2. DANH MỤC CÔNG BỐ THÔNG TIN THEO BỘ TIÊU CHUẨN GRI

Tuyên bố sử dụng	EVNFinance đã báo cáo thông tin được trích dẫn trong chỉ mục nội dung GRI này cho khoảng thời gian 01/01/2024 – 31/12/2024 có tham chiếu đến Tiêu chuẩn GRI.
GRI 1 được sử dụng	GRI 1: Cơ sở 2021

Tiêu chuẩn GRI	Nội dung Công bố thông tin	Vị trí trong báo cáo Phát triển bền vững
GRI 1: Nền tảng 2021		
Yêu cầu 1	Áp dụng các nguyên tắc báo cáo	Nêu tại mục tham chiếu cho GRI 1 – 4
Yêu cầu 2	Công bố thông tin theo tiêu chí GRI 2	Nêu tại mục tham chiếu cho GRI 2
Yêu cầu 3	Xác định các chủ đề trọng yếu	Trang 28 - 33
Yêu cầu 4	Công bố thông tin theo tiêu chuẩn GRI 3	Nêu tại mục tham chiếu cho GRI 3
Yêu cầu 5	Công bố thông tin theo các tiêu chuẩn GRI 200, 300, 400 cho từng chủ đề trọng yếu	EVNFinance đã thực hiện công bố theo các tiêu chuẩn GRI 200, 300, 400 cho các chủ đề trọng yếu
Yêu cầu 7	Bao gồm bảng phụ lục danh sách các nội dung GRI áp dụng trong báo cáo	Đã thực hiện tại bảng này
Yêu cầu 8	Tuyên bố về việc áp dụng theo chuẩn mực báo cáo GRI	Đã thực hiện tại bảng Tuyên bố áp dụng ở trên
GRI 2: Công bố thông tin chung 2021		
GRI 2-1	Thông tin về tổ chức	Trang 14 – 19
GRI 2-2	Thông tin về các công ty con	EVNFinance không có công ty con
GRI 2-3	Kỳ báo cáo, tần suất, và thông tin liên hệ	Trang 9 – 11
GRI 2-4	Trình bày lại thông tin báo cáo	EVNFinance không trình bày lại hay thay đổi số liệu đã công bố trong Báo cáo 2023
GRI 2-5	Bảo đảm độc lập của bên thứ ba	EVNFinance hiện chưa thực hiện bảo đảm độc lập
GRI 2-6	Các hoạt động, chuỗi giá trị và các mối quan hệ kinh doanh khác	Trang 14 – 19
GRI 2-7	Cán bộ nhân viên	Trang 106 – 113

GRI 2-9	Cơ cấu và thành phần quản trị	Trang 68 – 75
GRI 2-10	Đề cử và lựa chọn quản lý cấp cao	Trang 70
GRI 2-11	Người đứng đầu tổ chức	Trang 68 – 69, 72 – 75
GRI 2-13	Phân công trách nhiệm quản lý tác động	Trang 68 – 69
GRI 2-15	Xung đột lợi ích	Trang 88 – 89
GRI 2-22	Tuyên bố về chiến lược Phát triển bền vững	Trang 28 – 29
GRI 2-23	Cam kết chính sách	Trang 28 – 29, 107
GRI 2-24	Triển khai các cam kết chính sách	Trang 52 – 61
GRI 2-25	Quy trình khắc phục tác động tiêu cực	Trang 61
GRI 2-26	Cơ chế tham vấn và báo cáo các mối quan ngại	Trang 61
GRI 2-27	Tuân thủ luật pháp và quy định	Trang 82 – 89
GRI 2-29	Phương pháp tiếp cận đối với gắn kết các bên liên quan	Trang 37 – 49
GRI 3: Lĩnh vực trọng yếu		
3-1	Quy trình xác định lĩnh vực trọng yếu	Trang 30 – 36
3-2	Danh sách lĩnh vực trọng yếu	Trang 30 – 36
3-3	Quản lý lĩnh vực trọng yếu	Trang 30 – 36
GRI 201: Hiệu quả kinh tế trực tiếp		
GRI 201-1	Giá trị kinh tế trực tiếp được tạo ra và được phân bổ	Trang 30 – 36
GRI 201-2	Ảnh hưởng đến kết quả hoạt động tài chính, các rủi ro và cơ hội khác do biến đổi khí hậu	Trang 30 – 36
GRI 201-4	Hỗ trợ tài chính nhận được từ chính phủ	EVNFinance không nhận được hỗ trợ tài chính từ Chính phủ trong năm
GRI 203: Tác động Kinh tế Gián tiếp		
GRI 203-2	Ảnh hưởng kinh tế gián tiếp trọng yếu	Trang 20 – 23
GRI 205: Chống tham nhũng		
GRI 205-3	Các sự cố tham nhũng đã được xác nhận và biện pháp khắc phục	EVNFinance không ghi nhận trường hợp nào trong năm
GRI 303: Nước và nước thải		
GRI 303-2	Quản lý các tác động liên quan đến xả thải nước	Trang 105
GRI 307: Tuân thủ về môi trường		
GRI 307-1	Không tuân thủ pháp luật và các quy định về môi trường	EVNFinance không ghi nhận trường hợp nào trong năm

GRI 401: Việc làm		
GRI 401-1	Tuyển dụng mới và tỷ lệ thay thế nhân viên	Trang 106 – 111
GRI 401-2	Phúc lợi dành riêng cho nhân viên toàn thời gian	Trang 114 – 115
GRI 403: An toàn và sức khỏe nghề nghiệp		
GRI 403-6	Nâng cao sức khỏe người lao động	Trang 114
GRI 404: Giáo dục và đào tạo		
GRI 404-1	Số giờ đào tạo trung bình hằng năm của mỗi nhân viên	Trang 112 – 113
GRI 404-2	Các chương trình nâng cao kỹ năng của nhân viên và các chương trình hỗ trợ chuyển tiếp	Trang 112 – 113
GRI 405: Sự đa dạng và cơ hội bình đẳng		
GRI 405-1	Mức độ đa dạng trong cấp quản lý và nhân viên	Trang 108
GRI 405-2	Tỷ lệ lương cơ bản và thù lao của nữ giới so với nam giới	Trang 115
GRI 406: Không phân biệt đối xử		
GRI 406-1	Các sự cố phân biệt đối xử và hành động khắc phục được thực hiện	EVNFinance không ghi nhận trường hợp nào trong năm
GRI 408: Lao động trẻ em		
GRI 408-1	Các hoạt động có rủi ro đáng kể đối với việc sử dụng lao động trẻ em	Trang 107
GRI 409: Lao động cưỡng bức hoặc bắt buộc		
GRI 409-1	Các hoạt động có rủi ro đáng kể đối với hình thức lao động cưỡng ép	Trang 107
GRI 418: Quyền bảo mật thông tin khách hàng		
GRI 418-1	Các khiếu nại được xác nhận liên quan đến vi phạm quyền riêng tư của khách hàng và mất dữ liệu khách hàng	EVNFinance không ghi nhận trường hợp nào trong năm
GRI 419: Tuân thủ về kinh tế - xã hội		
GRI 419-1	Không tuân thủ luật pháp và các quy định trong lĩnh vực kinh tế và xã hội	EVNFinance không ghi nhận trường hợp nào trong năm

3.

THÔNG BÁO CHỈ ĐẠO LIÊN QUAN ĐẾN
PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG TẠI EVNFINANCE

0102806367

CÔNG TY TÀI CHÍNH
TÀI CHÍNH
CỔ PHẦN
ĐIỆN LỰC

THÀNH PHỐ HÀ NỘI

CÔNG TY TÀI CHÍNH
CỔ PHẦN ĐIỆN LỰC

01/TB-TCĐL-BCĐTTESG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 05 tháng 6 năm 2024

THÔNG BÁO

V/v: Phát triển bền vững tại EVNFinance, từ xu hướng toàn cầu đến chiến lược hành động

- Căn cứ Quyết định số 14A/QĐ-TCĐL ngày 23/02/2024 về việc Ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2024;
- Căn cứ Quyết định số 12/QĐ-HĐQT-TCĐL ngày 09/05/2024 về việc Thành lập Ban chỉ đạo thực thi ESG trong Công ty Tài chính Cổ phần Điện lực.

Kính gửi: - Ban Điều hành Công ty Tài chính Cổ phần Điện lực;
- Người Phụ trách quản trị Công ty.

Ngày 09/05/2024, Hội đồng Quản trị đã ban hành Quyết định về việc Thành lập Ban chỉ đạo thực thi ESG trong Công ty Tài chính Cổ phần Điện lực. Trong bối cảnh hiện nay, khi thực hành ESG đang trở thành một yêu cầu thiết yếu và được coi là tiêu chuẩn kinh doanh toàn cầu, Ban chỉ đạo thực thi ESG yêu cầu Ban Điều hành thực hiện các công việc sau đây để đảm bảo sự triển khai nhanh chóng và hiệu quả các hoạt động phát triển bền vững.

I. Xu hướng ESG trên thế giới và ảnh hưởng đến Việt Nam:

Trên phạm vi toàn cầu, Môi trường (E) – Xã hội (S) – Quản trị (G) đang trở thành tiêu chuẩn bắt buộc thay vì chỉ là một lựa chọn hay khuyến khích thực hiện. Tại Việt Nam, Chính phủ đã ban hành Kế hoạch hành động quốc gia về tăng trưởng xanh giai đoạn 2021 – 2030, theo đó, yêu cầu hoàn thiện khuôn khổ pháp lý cho tín dụng xanh và ngân hàng xanh. Đồng thời, các doanh nghiệp niêm yết cổ phiếu trên thị trường chứng khoán trong một vài năm trở lại đây, đã coi việc thực hành ESG như là một tiêu chuẩn bắt buộc của thị trường. Do đó, là một tổ chức tín dụng phi ngân hàng, EVNFinance cần đi trước xu hướng này để duy trì lợi thế cạnh tranh trong việc mở rộng thị phần hướng đến tệp khách hàng phù hợp và lợi thế trong huy động vốn.

II. Thực hành ESG và kế hoạch hành động ESG tại EVNFinance:

Để triển khai các hoạt động phát triển bền vững của EVNFinance đồng bộ, hiệu quả và thống nhất từ Nghị quyết đại hội đồng cổ đông đến chỉ đạo của Hội đồng Quản trị, Trưởng Ban chỉ đạo thực thi ESG yêu cầu Ban Điều hành thực hiện các công việc sau:

- Giao Tổng Giám đốc thành lập Ban Triển khai ESG do Tổng Giám đốc vận hành, điều phối, xây dựng sản phẩm và giám sát triển khai công việc liên quan đến phát triển bền vững. Trong đó, thành viên của Ban Triển khai ESG cần có sự tham gia của đơn vị kinh doanh, quản lý rủi ro, pháp chế, nhân sự, công nghệ số và truyền thông. Ban Triển khai ESG chịu trách nhiệm triển khai hoạt động ESG tại EVNFinance và báo cáo Ban Chỉ đạo thực thi ESG sau ngày kết thúc năm tài chính.
- Tổng Giám đốc xây dựng sản phẩm kinh doanh (cho vay, đầu tư, tài chính số) theo định hướng:
 - Sản phẩm cho vay/đầu tư hướng đến: (1) Cho vay lĩnh vực năng lượng tái tạo, công nghệ xanh và vận tải xanh; (2) Cho vay doanh nghiệp do phụ nữ làm chủ; (3) Cho vay doanh nghiệp nhỏ và siêu nhỏ và những đối tượng khó tiếp cận nguồn vốn ngân hàng; (4) Đầu tư vào các dự án/doanh nghiệp trong lĩnh vực xanh.
 - Sản phẩm kinh doanh phù hợp với khẩu vị rủi ro của EVNFinance.
 - Sản phẩm kinh doanh có thời gian triển khai không chỉ trong năm 2024 mà được triển khai lâu dài các năm tiếp theo.
 - TGD chỉ đạo Hội đồng Quản lý tài sản nợ có xây dựng chính sách lãi suất phù hợp với các sản phẩm này.
- Tổng Giám đốc xây dựng kế hoạch huy động nguồn vốn ổn định, bền vững, trong đó, ưu tiên huy động nguồn để tài trợ cho các sản phẩm kinh doanh tại mục (2) nêu trên.
- Người Phụ trách quản trị Công ty tham mưu cho HĐQT và UBCL về quản trị công ty theo mục tiêu phát triển bền vững và thông lệ quản trị công ty tiên tiến.
- Ban Điều hành EVNFinance và đội ngũ lãnh đạo cấp trung trong EVNFinance tăng cường tham gia các chương trình tọa đàm, hội thảo và hợp tác về phát triển bền vững.
- Tổng Giám đốc xây dựng kế hoạch đào tạo văn hóa quản trị rủi ro, văn hóa doanh nghiệp theo tinh thần “EVNFinance là doanh nghiệp kinh doanh có trách nhiệm”.
- Nhận diện, đo lường các rủi ro liên quan đến ESG trong quá trình hoạt động kinh doanh và tích hợp và hệ thống quản lý rủi ro hiện tại của EVNFinance.
- Huy động sức mạnh tập thể toàn Công ty trong các hoạt động gắn kết nội bộ, xây dựng hệ thống và hoạt động xã hội.
- Quan tâm và chăm lo đến đời sống vật chất và tinh thần của CBNV và người lao động trong hệ thống EVNFinance.

10. Xây dựng kế hoạch và triển khai kế hoạch truyền thông mạnh mẽ về ESG để lan tỏa dấu ấn thương hiệu EVNFinance trên thị trường.

Trên đây là thông báo từ Ban chỉ đạo thực thi ESG để Ban Điều hành nhận chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện và báo cáo kết quả thực hiện.

Trân trọng thông báo.



Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Hội đồng Quản trị (để b/c);
- Lưu: K.QTĐH, BCĐTTESG.

BAN CHỈ ĐẠO THỰC THI ESG
TRƯỞNG BAN



LÊ MẠNH LINH



EVNFINANCE

Hội sở:

Tầng 14, 15 & 16 Tháp B, tòa nhà EVN –
11 Cửa Bắc, P. Trúc Bạch, Q. Ba Đình, TP. Hà Nội
Tel: (84-24) 2222.9999 – Fax: (84-24) 2222.1999

Chi nhánh Hà Nội:

Số 466 đường Lạc Long Quân, P. Nhật Tân,
Q. Tây Hồ, TP. Hà Nội
Tel: (84-24) 2222.8999 – Fax: (84-24) 2222.6999

Chi nhánh TP Hồ Chí Minh:

Lô H (ii) và I (i), Tầng 9, Tòa nhà Sunwah Tower,
115 Đại lộ Nguyễn Huệ, P. Bến Nghé, Q. 1, TP. Hồ Chí Minh
Tel: (84-28) 2222.9999 – Fax: (84-28) 2222.8999

Chi nhánh Đà Nẵng:

Lô A2.12, Đường 30 tháng 4, P. Hoà Cường Bắc,
Q. Hải Châu, TP. Đà Nẵng
Tel: (84-236) 222.3456 – Fax: (84-236) 222.2240