

Số: **26** /BC-TCĐL

Hà Nội, ngày 29 tháng 5 năm 2020

**BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2019,
KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2020**

Kính gửi: Quý vị Cổ đông,

PHẦN I
BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2019

Năm 2019, tăng trưởng kinh tế toàn cầu đạt khoảng 2,9%, mức thấp nhất kể từ năm 2008. Trong nước, các chỉ tiêu/mục tiêu của nền kinh tế đạt/vượt kế hoạch đề ra. Thanh khoản hệ thống tài chính ngân hàng khá ổn định. Các tổ chức tín dụng với áp lực xử lý nợ xấu thực hiện theo Đề án cơ cấu lại hệ thống các tổ chức tín dụng gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2016 - 2020 và theo Nghị quyết 42/2017/QH14 của Quốc hội đã cạnh tranh, nỗ lực để hoàn thành kế hoạch năm đề ra.

I. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2019

1. Những kết quả chính

- Tại 31/12/2019, Tổng Tài sản đạt 22.123 tỷ đồng, tăng 10% so với thực hiện tại 31/12/2018.
- Lợi nhuận trước thuế năm 2019 đạt 285,46 tỷ đồng, tăng 12% so với thực hiện năm 2018, hoàn thành vượt kế hoạch năm 2019 đề ra.
- Tổng nguồn vốn huy động tại 31/12/2019 đạt 18.288 tỷ đồng, tăng 11% so với tại 31/12/2018.
- Tổng dư nợ cho vay khách hàng tại 31/12/2019 đạt 9.874 tỷ đồng, tăng 12% so với tại 31/12/2018.
- Tỷ lệ an toàn vốn tối thiểu CAR tại 31/12/2019 là 12,2%, trong năm luôn duy trì ở mức cao hơn mức quy định tối thiểu 9% của Ngân hàng Nhà nước.

Đơn vị: tỷ đồng

TT	Chỉ tiêu	Thực hiện 2018	Kế hoạch 2019	Thực hiện năm 2019	
				Thực hiện	%/Kế hoạch
1	Vốn điều lệ	2.500	2.500	2.500	100%
2	Tổng tài sản	20.057	20.100	22.123,8	110%
3	Doanh thu	1.277	1.641	1.703,7	104%
4	Chi phí	1.023	1.361	1.418,2	104%
5	Lợi nhuận trước thuế	254,2	280,5	285,46	102%
7	Tỷ lệ nợ xấu	2,04%	< 3%	1,98%	
8	Tỷ lệ an toàn vốn tối thiểu (CAR)	13,5%	> 9%	12,2%	

2. Kết quả tổng quan

Năm 2019, EVN Finance đã đạt được những kết quả đáng ghi nhận, cụ thể:

(i) Lợi nhuận trước thuế đạt 285,46 tỷ đồng, hoàn thành 102% kế hoạch năm.

(ii) nỗ lực thực hiện kế hoạch thu/xử lý nợ. Bám sát từng khách hàng, thực hiện kế hoạch thu hồi, xử lý nợ xấu/ nợ quá hạn. Kết quả năm 2019, đã thu/xử lý nợ xấu, nợ quá hạn, nợ tiềm ẩn rủi ro theo sát kế hoạch, tỷ lệ nợ xấu tại 31/12/2019 là 1,98%, luôn duy trì dưới 3% trong năm theo quy định của Ngân hàng Nhà nước.

(iii) Duy trì hoạt động Dịch vụ, trọng tâm là dịch vụ quản lý ủy thác và cho vay lại, dịch vụ tư vấn tài chính. Năm 2019, thu nhập từ các hoạt động Dịch vụ đạt 107% kế hoạch đề ra.

(iv) Vận hành triển khai hoạt động tín dụng tiêu dùng với thương hiệu Easy Credit. Những kết quả, bước đi trong năm 2019 là những nền tảng để định hướng hoạt động phát triển trong năm 2020 và những năm tiếp theo.

(v) Thiết lập nền tảng để triển khai các sản phẩm dịch vụ mới trên cơ sở ứng dụng các thành tựu của cuộc cách mạng công nghệ 4.0.

(vi) Chú trọng công tác tạo dựng nền tảng hỗ trợ - củng cố văn hóa doanh nghiệp, phát huy tác phong làm việc chuyên nghiệp, hiệu quả; các hoạt động kinh doanh và tác nghiệp hàng ngày của Công ty phù hợp theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

3. Kết quả thực hiện các hoạt động kinh doanh chính

3.1. Huy động vốn

Tổng nguồn vốn huy động đến 31/12/2019 đạt 18.288 tỷ đồng, tăng 11% so

với năm 2018.

Trong năm, EVN Finance luôn duy trì định hướng hiệu quả nguồn vốn và ổn định nguồn vốn thị trường 1; Đảm bảo thanh khoản trong suốt chu kỳ hoạt động, tuân thủ nghiêm ngặt các chỉ số kiểm soát theo quy định của Ngân hàng Nhà nước. Chính sách khách hàng được triển khai phù hợp, các sản phẩm phong phú, đáp ứng nhu cầu đa dạng của các khách hàng. Huy động tăng trưởng phù hợp, đáp ứng nhu cầu vốn theo định hướng của Công ty.

3.2. Sử dụng vốn

Đảm bảo mục tiêu kinh doanh có lợi nhuận và duy trì nền tảng hướng tới phát triển là tổ chức tài chính tổng hợp vững mạnh, trong năm 2019, Công ty tiếp tục duy trì các hoạt động kinh doanh cốt lõi - Đầu tư và Tín dụng.

Trong năm, EVN Finance đã tập trung mục tiêu kiểm soát chặt chất lượng tài sản, tăng trưởng tài sản mới trên cơ sở kiểm soát chặt chẽ, đáp ứng các tiêu chí của quy trình, quy định, đảm bảo chất lượng tài sản mục tiêu.

Tại 31/12/2019, tổng dư nợ cho vay đạt 9.874 tỷ đồng.

Đối với hoạt động cho vay tiêu dùng, đến tháng 9/2019, sau 01 năm có mặt trên thị trường, thương hiệu Easy Credit đã chính thức được phủ sóng trên toàn quốc, hợp tác với nhiều đối tác lớn và triển khai cung cấp sản phẩm trên các ứng dụng số, hiện đại, phù hợp nhu cầu, xu thế thị trường,... Bên cạnh cho vay khách hàng cá nhân và các doanh nghiệp, EVN Finance tiếp tục triển khai hoạt động nhận ủy thác quản lý các khoản vay của Chính phủ đối với các dự án ngành Điện, đóng góp vai trò rất lớn trong việc thúc đẩy các dự án đầu tư, xây dựng, phát triển hệ thống điện quốc gia.

Hoạt động Đầu tư tiếp tục được triển khai, đóng góp lợi nhuận chung của toàn Công ty. Tổng dư đầu tư tại 31/12/2019 đạt 8.180 tỷ đồng.

Song hành với việc tăng trưởng tài sản có chất lượng tốt, những nỗ lực xử lý nợ xấu tồn đọng trong năm 2019 đưa tỷ lệ nợ xấu của Công ty về 1,98%, giảm 0,1% so với năm 2018, duy trì dưới mức 3% tại mọi thời điểm trong năm theo yêu cầu của Ngân hàng Nhà nước.

3.3. Các hoạt động Dịch vụ

EVN Finance tiếp tục duy trì, đẩy mạnh cung cấp các hoạt động dịch vụ hướng tới cung cấp đa dạng các dịch vụ tài chính.

3.3.1. Hoạt động Quản lý ủy thác cho vay lại

Tại 31/12/2019, EVN Finance đang quản lý giải ngân, thực hiện cho vay lại các dự án với tổng giá trị cam kết tài trợ hơn 5 tỷ USD (quy đổi). Các hoạt động kiểm soát chi, giải ngân nhận nợ, các nghiệp vụ quản lý sau cho vay được triển khai đúng tiến độ yêu cầu. Công tác thu, trả nợ được thực hiện theo đúng quy định tại các văn kiện tín dụng, không phát sinh nợ xấu, nợ quá hạn.

Để đảm bảo chất lượng dịch vụ triển khai các dự án đã được giao, EVN Finance đã chú trọng đầu tư nhân lực, nâng cao năng lực cho các đơn vị nghiệp vụ, cung cấp dịch vụ với chất lượng tốt nhất tới các khách hàng.

3.3.2. Hoạt động Tư vấn tài chính, thu xếp vốn

Các dịch vụ tư vấn tài chính, tư vấn kết nối đầu tư,...tập trung đưa các khách hàng của EVN Finance tới lĩnh vực điện năng, đặc biệt là năng lượng tái tạo, với các dự án điện gió, điện mặt trời tại miền Nam Việt Nam.

Trong năm 2019, trải qua các quy trình nghiêm ngặt theo quy định, EVN Finance đã được lựa chọn là đơn vị thực hiện tư vấn cổ phần hóa cho Tổng Công ty Phát điện 2 (EVNGENCO 2).

3.3.3. Hoạt động nghiên cứu phát triển sản phẩm dịch vụ mới

Trong năm 2019, EVN Finance thành lập Trung tâm Tư vấn và phát triển sản phẩm, thúc đẩy nghiên cứu, xây dựng và triển khai đa dạng các sản phẩm, dịch vụ mới, đáp ứng kịp thời xu hướng và nhu cầu thị trường. Các sản phẩm, dịch vụ trong lĩnh vực Fintech và điện mặt trời mái nhà được tập trung triệt để. Cơ sở, nền tảng để triển khai đã sẵn sàng.

4. Các hoạt động hỗ trợ vận hành

Các hoạt động hỗ trợ được triển khai thực hiện nhằm hỗ trợ tối đa cho hoạt động kinh doanh, tăng cường tính chuyên nghiệp, hiệu quả.

4.1. Tổ chức nhân sự và đào tạo

Tổng số cán bộ nhân viên của toàn hệ thống là 571 người, tăng 27,7% so với cùng kỳ năm trước. Nhân sự tăng trong năm 2019 chủ yếu ở Khối Tín dụng tiêu dùng. Nhân sự là quản lý cấp trung trở lên chiếm gần 10%. Về trình độ đào tạo, có 73% cán bộ có trình độ đại học và trên đại học. Trình độ đào tạo có nền tảng tốt là một trong những cơ sở thuận lợi cho EVN Finance trong quá trình phát triển kinh doanh.

Năm 2019 là năm đánh dấu những kết quả đáng kể trong công tác đào tạo nội bộ của EVN Finance. Các hoạt động tọa đàm, hội thảo, trao đổi nội bộ được tổ chức thường xuyên, tạo cơ hội chia sẻ kiến thức, kinh nghiệm của cán bộ nhân viên trong nội bộ Công ty. Trong năm 2019, toàn Công ty đã tổ chức các khóa đào tạo/tọa đàm nội bộ với hơn 2.700 lượt học viên. Các khóa học đào tạo của Công ty tập trung mục tiêu trang bị kỹ năng, kiến thức cần thiết, sát với nhu cầu công việc của cán bộ nhân viên. Bên cạnh đó, cán bộ nhân viên cũng được cử tham dự các khóa đào tạo sâu về chuyên môn tại bên ngoài. Tổng lượt cán bộ nhân viên được tham dự các khóa đào tạo trong năm là hơn 2.900 lượt người, tăng hơn 180% so với năm 2018.

Trong năm 2019, Công ty đã cải tiến cơ chế thúc đẩy năng suất lao động, hỗ trợ kiểm soát hiệu quả định biên nhân sự, tăng năng suất lao động bình quân, tiết kiệm chi phí.

4.2. Công tác Quản trị rủi ro

Công tác quản trị rủi ro của EVN Finance trong các năm qua luôn tập trung quản trị vào các nhóm rủi ro chính gồm rủi ro tín dụng, rủi ro đầu tư, rủi ro lãi suất, rủi ro hoạt động, rủi ro thanh khoản và rủi ro thị trường. Thông qua các quy định cụ thể của Ngân hàng Nhà nước đối với các nhóm rủi ro nêu trên và xuất phát từ thực tiễn quản trị rủi ro, EVN Finance đã xây dựng và áp dụng các quy chế, quy định phù hợp nhằm kiểm soát các rủi ro có thể xảy ra cũng như đưa các kịch bản phù hợp nhằm giảm thiểu các rủi ro này. Các văn bản quy định nội bộ của EVN Finance trong công tác quản trị rủi ro đã góp phần ổn định hoạt động của EVN Finance và phát huy vai trò kiểm soát, quản trị rủi ro trong hoạt động kinh doanh của EVN Finance.

Quản trị rủi ro đã được lồng ghép vào các quy trình xây dựng kế hoạch cũng như những quy trình kinh doanh của Công ty với mục tiêu đảm bảo rủi ro được xem xét, đánh giá và xử lý kịp thời.

4.3. Hoạt động công nghệ thông tin

EVN Finance luôn xác định công nghệ thông tin là một trong những yếu tố quan trọng trong quá trình phát triển. Thực hiện theo định hướng phát triển hiện đại hóa công nghệ thông tin, năm 2019 Công ty đã tập trung nguồn lực cho việc triển khai tìm kiếm các giải pháp công nghệ phục vụ cho việc hiện đại hóa hệ thống công nghệ qua đó thúc đẩy và tạo thế mạnh cho các sản phẩm tài chính tiêu dùng. Công ty tìm kiếm hướng phát triển nhằm mở rộng các loại hình sản phẩm, hình thức hợp tác kinh doanh với đối tác, cùng triển khai các dịch vụ mới dựa trên yêu cầu tích hợp công nghệ.

Song song việc phát triển công nghệ phục vụ cho hoạt động kinh doanh, EVN Finance chú trọng hướng đến hiện đại hóa môi trường làm việc với các giải pháp thúc đẩy văn phòng điện tử/số hóa quy trình nghiệp vụ. Trong năm 2019, Công ty tổ chức triển khai hệ thống quản lý văn phòng điện tử nhằm số hóa và giải quyết hiệu quả các luồng công việc nội bộ.

Về phòng ngừa và đảm bảo an ninh công nghệ thông tin, tuân thủ theo thông tư 18/2018/TT-NHNN ngày 21/8/2018 của Ngân hàng Nhà nước, năm 2019, EVN Finance đã xây dựng và cập nhật bộ văn bản quy định nội bộ về an toàn thông tin cũng như đánh giá rủi ro hoạt động liên quan đến vấn đề an toàn thông tin. EVN Finance thực hiện đầy đủ những yêu cầu từ Ngân hàng Nhà nước trong đảm bảo an toàn thông tin trong từng giai đoạn.

4.4. Các hoạt động nền tảng khác

Các hoạt động nền tảng khác gồm công tác kiểm soát nội bộ, công tác kế toán, công tác pháp chế,... tiếp tục được thực hiện, bám sát mục tiêu tập trung nâng cao hiệu quả, chất lượng và an toàn hoạt động.

II. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC NỘI DUNG KHÁC TẠI NGHỊ QUYẾT CỦA ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN NĂM 2019

- 1. Phương án tăng Vốn Điều lệ và phát hành cổ phiếu để chi trả cổ tức năm 2017 với mức chi trả 6%:** EVN Finance đã thực hiện các thủ tục tăng Vốn Điều lệ và hoàn thành chi trả cổ tức năm 2017 với mức chi trả 6% bằng cổ phiếu cho các cổ đông. Sau khi thực hiện chi trả cổ tức, số lượng cổ phiếu đăng ký bổ sung là 14.981.265 cổ phiếu, với tổng giá trị cổ phiếu đăng ký bổ sung là 149.812.650.000 đồng. Tổng giá trị cổ phiếu đăng ký hiện là 2.649.812.650.000 đồng.
- 2. Thực hiện Phương án chi trả cổ tức năm 2018:** Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) thường niên năm 2019 thông qua nội dung ủy quyền cho Hội đồng Quản trị thực hiện các thủ tục cần thiết để chi trả cổ tức bằng tiền mặt hoặc bằng cổ phiếu theo phê duyệt của Ngân hàng Nhà nước. Tuy nhiên, ngày 16/9/2019, Ngân hàng Nhà nước có công văn đề nghị EVN Finance tạm thời chưa thực hiện chi trả cổ tức năm 2018 theo phương án đã được Đại hội đồng cổ đông EVN Finance thông qua. Trong năm 2020, sau khi trình ĐHĐCĐ phê duyệt kế hoạch phân phối lợi nhuận 2019, EVN Finance sẽ tiếp tục báo cáo, trình Ngân hàng Nhà nước Phương án phân phối lợi nhuận năm 2019, trong đó có phương án phân phối lợi nhuận để lại từ các năm trước.

3. **Sửa đổi, bổ sung Điều lệ tổ chức và hoạt động của Công ty Tài chính Cổ phần Điện lực:** Điều lệ tổ chức và hoạt động của Công ty đã được sửa đổi lần 8 và ban hành vào tháng 4 năm 2019.
4. **Quyết định lựa chọn Công ty Kiểm toán độc lập thực hiện kiểm toán Báo cáo tài chính năm 2020:** Hội đồng Quản trị Công ty đã lựa chọn Công ty TNHH Deloitte Việt Nam thực hiện kiểm toán Báo cáo tài chính năm 2020 của Công ty.

PHẦN II

KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2020

Diễn biến của đại dịch bệnh Covid -19 trong 5 tháng vừa qua đã làm đảo ngược viễn cảnh phát triển của nhiều nền kinh tế trên thế giới. Mức độ có thể khác nhau nhưng Covid-19 đã và đang ảnh hưởng tới cuộc sống của cộng đồng và hoạt động các doanh nghiệp toàn cầu. Nhiều tổ chức, chuyên gia kinh tế trên thế giới đã dự báo kinh tế thế giới năm 2020 có thể sẽ đối mặt với nguy cơ suy thoái, nhiều nước có thể tăng trưởng âm trong năm 2020.

Việt Nam đã kiểm soát tốt dịch bệnh trong nước. Mặc dù vậy, trên thế giới tình hình dịch bệnh diễn biến vẫn rất phức tạp. Việt Nam chưa thể mở cửa giao thương trở lại bình thường. Chính phủ Việt Nam đang có những chính sách điều chỉnh các chỉ tiêu phát triển. Theo đó, dự kiến có 6 chỉ tiêu cần điều chỉnh so với kế hoạch trước đây, trong đó GDP tăng khoảng 4,5% (trước đây là 6,8%).

Theo kết quả khảo sát của Bộ Kế hoạch và Đầu tư tháng 4 vừa qua cho thấy: Khoảng 86% doanh nghiệp bị ảnh hưởng tiêu cực bởi dịch Covid-19. Các doanh nghiệp có quy mô càng lớn thì tỷ lệ chịu tác động tiêu cực từ dịch Covid-19 càng cao. Trong diễn biến như vậy, hệ thống các tổ chức tài chính, ngân hàng một mặt phải đối mặt với những thách thức, khó khăn chung, một mặt đang thực hiện chung tay hỗ trợ, chia sẻ khó khăn với các doanh nghiệp, người dân theo nhiệm vụ được giao phó, thông qua các giải pháp như cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn giảm lãi, phí..., chia sẻ lợi nhuận của để hỗ trợ doanh nghiệp, người dân vượt qua khó khăn trong giai đoạn này.

I. Định hướng - Mục tiêu

Cùng trong bối cảnh chung, EVN Finance cũng chịu ảnh hưởng, tác động đến việc thực hiện kế hoạch mục tiêu. Công ty xác định việc xây dựng kế hoạch đồng thời (1) đáp ứng kỳ vọng của cổ đông, (2) hưởng ứng lời kêu gọi, yêu cầu của Chính phủ chung tay chia sẻ những khó khăn với cộng đồng vượt qua đại dịch, và (3) tạo nền tảng vững chắc mục tiêu tăng trưởng trong các giai đoạn sau - là rất khó khăn. Thách thức để đạt được kế hoạch mục tiêu trong năm 2020 là rất lớn. Những diễn biến trong thời gian tới của tình hình dịch bệnh trên thế giới, tại Việt Nam, khả năng, mức độ và tiến độ phục hồi của các nền kinh tế, của nền kinh tế Việt Nam theo những dự báo hiện nay sẽ có những tác động khá sâu, tăng mức độ thách thức EVN Finance sẽ phải đối mặt trong năm 2020.

Mặc dù vậy, Công ty vẫn xác định những nhiệm vụ cơ bản trong năm 2020 và xác định nỗ lực để thực hiện: *Thứ nhất*, đảm bảo quyền lợi của các cổ đông; *Thứ*

hai, chia sẻ những khó khăn trước mắt đồng hành cùng với khách hàng, đối tác - các doanh nghiệp bị ảnh hưởng, chịu tác động nhất định của dịch bệnh vượt qua giai đoạn này, dự kiến đến hết năm 2020; Thứ ba, đối với EVN Finance cũng như các tổ chức tín dụng khác, năm 2020 là năm cuối cùng trong giai đoạn 5 năm thực hiện “Phương án tái cơ cấu gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2016 - 2020”. EVN Finance sẽ tập trung để hoàn thành thực hiện Phương án này theo phê duyệt của Ngân hàng Nhà nước, đặc biệt trong bối cảnh dịch bệnh Covid đã diễn ra trong gần nửa năm vừa qua và dự báo tác động trong khoảng thời gian dài nữa.

Công ty xác định các mục tiêu cho năm 2020, cụ thể như sau:

1. Hoạt động kinh doanh có lợi nhuận, tương đương mức thực hiện năm 2019.
2. Duy trì các hoạt động kinh doanh truyền thống (Tín dụng và Đầu tư), đảm bảo đóng góp lợi nhuận mục tiêu; Cân đối, cơ cấu lại danh mục tài sản sinh lời theo hướng phù hợp, hiệu quả.
3. Xử lý, thu hồi nợ xấu tồn đọng, đóng góp lợi nhuận.
4. Hoạt động cho vay tiêu dùng thuộc Khối Tín dụng tiêu dùng - xác định vị thế thương hiệu Easy Credit trên thị trường, ưu tiên phát triển về chất lượng với các sản phẩm tài chính chuyên biệt, có ứng dụng công nghệ Fintech.
5. Duy trì cân đối nguồn vốn hiệu quả, an toàn thanh khoản.
6. Tìm kiếm và phát triển cơ hội tăng quy mô vốn chủ sở hữu, đặt nền móng phát triển cho giai đoạn mới.
7. Vận hành hệ thống sản phẩm, dịch vụ mới, đặt mục tiêu bước đầu có đóng góp doanh thu trong năm 2020.

II. Kế hoạch kinh doanh 2020 trình Đại hội đồng cổ đông thường niên 2020

2.1. Các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2020

Đơn vị: tỷ đồng

TT	Chỉ tiêu	Thực hiện 2019	Kế hoạch 2020	
			Kế hoạch	%/TH 2019
1	Vốn điều lệ (*)	2.500	2.650	106%
2	Tổng tài sản	22.123,8	22.050	100%
3	Doanh thu	1.703,7	1.833	108%
4	Chi phí	1.418,2	1.552	109%
5	Lợi nhuận trước thuế	285,46	280,5	98%

(*) Đến ngày 10/3/2020, Công ty đã thực hiện hoàn thành các thủ tục tăng Vốn Điều lệ, chi trả cổ tức bằng cổ phiếu năm 2017 cho các cổ đông. Vốn Điều lệ của Công ty tại 31/3/2020 là 2.649.812.650.000 đồng.

Tại họp ĐHCĐTN 2020, Công ty trình Đại hội phương án tăng Vốn Điều lệ (Tờ trình của Hội đồng Quản trị). Trường hợp được ĐHCĐ phê duyệt, các thủ tục sẽ được triển khai theo quy định, sẽ ghi nhận tăng vốn tại thời điểm kết thúc.

2.2. Các giải pháp triển khai kế hoạch đạt mục tiêu đề ra

2.2.1. Các hoạt động kinh doanh

🏢 Hoạt động Huy động vốn

- Đẩy mạnh huy động vốn dựa trên các nền tảng (i) sản phẩm huy động đa dạng, phù hợp, (ii) chính sách chăm sóc khách hàng ưu việt, (iii) đối tượng khách hàng mở rộng theo hướng tập trung vào khách hàng có nguồn vốn kỳ hạn dài, (iv) đội ngũ nhân sự nhiệt tình và chuyên nghiệp, (v) lãi suất cạnh tranh.

🏢 Hoạt động Đầu tư và Tín dụng

- Ổn định quy mô tài sản sinh lời các hoạt động tín dụng, đầu tư truyền thống trên cơ sở nền vốn hiệu quả, ổn định, an toàn, đóng góp nguồn lực bám sát mục tiêu Lợi nhuận của toàn Công ty.
- Đẩy mạnh công tác thu/xử lý nợ xấu tồn đọng, đóng góp vào kết quả lợi nhuận của Công ty; tiếp tục giảm tỷ lệ nợ xấu, nợ tại Công ty Quản lý Tài sản VAMC.
- Triển khai hoạt động tín dụng tiêu dùng theo hướng tập trung phân khúc khách hàng an toàn, sản phẩm, dịch vụ có hàm lượng công nghệ cao, đáp ứng nhanh nhu cầu của khách hàng.

🏢 Các hoạt động dịch vụ

- Hoạt động Kiểm soát chi, Quản lý uỷ thác và Cho vay lại: Quản lý tốt các dự án đã được giao đảm bảo công tác kiểm soát chi, xác nhận giải ngân nhận nợ theo đúng tiến độ dự án. Bám sát các hoạt động của Chủ đầu tư, rút ngắn thêm thời gian kiểm soát chi, đồng thời tăng cường tổ chức ứng dụng công nghệ nhằm hỗ trợ thực hiện và nâng cao chất lượng quản trị nghiệp vụ, đáp ứng cao nhất nhu cầu của các cơ quan quản lý cũng như các đơn vị tiếp nhận, sử dụng vốn.
- Hoạt động tư vấn tài chính, thu xếp vốn, tư vấn kết nối đầu tư

- Đẩy mạnh cung cấp các dịch vụ, sản phẩm tư vấn, kết nối đầu tư trong lĩnh vực năng lượng tái tạo, đặc biệt là Điện mặt trời và Điện gió.
- Duy trì xác định nhóm khách hàng mục tiêu là các đơn vị trong ngành điện, gắn kết với các sản phẩm dịch vụ khác của Công ty để cung cấp đồng bộ, hiệu quả cho khách hàng; Phát triển khách hàng mới ngoài ngành trên cơ sở kết nối hiệu quả với cung cấp sản phẩm mới cho khách hàng truyền thống.
- Tư vấn cổ phần hóa cho Tổng Công ty Phát điện 2 (EVNGenco 2) đạt kết quả mục tiêu cao nhất.
- củng cố nhân lực chất lượng cao để sẵn sàng và chủ động cung cấp dịch vụ tư vấn đầu tư, tư vấn tài chính đa dạng cho khách hàng.

✚ Phát triển sản phẩm, dịch vụ mới

- Thúc đẩy, tăng cường hợp tác với các đối tác thương mại điện tử, xây dựng, triển khai các sản phẩm Fintech tích hợp với sản phẩm của đối tác theo mối quan hệ cộng sinh phù hợp với xu hướng thị trường 4.0.

2.2.2. Các giải pháp chủ yếu hỗ trợ từ hoạt động tổ chức, quản trị

- ✚ Rà soát, đánh giá, sắp xếp lại bộ máy tổ chức, đội ngũ nhân sự với định hướng quản trị, kinh doanh của Công ty, hướng tới nâng cao hiệu quả công việc; Xây dựng và triển khai cơ chế lương mới, xây dựng và thực hiện cơ chế đánh giá hiệu quả, năng suất lao động nhằm vận hành tối ưu nguồn nhân lực của Công ty.
- ✚ Tăng cường vận hành hiệu quả hệ thống kiểm soát nội bộ, công tác quản trị rủi ro, đẩy mạnh vai trò tham mưu của các bộ phận chuyên môn, hỗ trợ hoạt động kinh doanh, hoạt động quản trị của Công ty an toàn; quản trị rủi ro hoạt động tín dụng, đầu tư, nguồn vốn, liên ngân hàng và tài sản Nợ - Có; Xây dựng bộ quy tắc chuẩn về xử lý Quản lý rủi ro tác nghiệp áp dụng tới toàn bộ hệ thống tác nghiệp nghiệp vụ trong Công ty.
- ✚ Tăng cường hoạt động của hệ thống công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu kinh doanh, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác quản trị điều hành, quản trị rủi ro, sản phẩm dịch vụ nhằm nâng cao năng suất lao động.

- Thực hiện theo chuẩn mực các công tác kế hoạch, kế toán, pháp chế, kiểm soát nội bộ, hành chính, quản trị phục vụ hiệu quả hoạt động kinh doanh của Công ty.

Trân trọng báo cáo và kính trình Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2020./.

Sae

Nơi nhận:

- ĐHĐCĐ;
- Lưu: VT, VP HĐQT, KHTT.



Nguyễn Hoàng Hải

C.P